

HVIDOVRE
KOMMUNE

FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE FOR SKOLER, SFO'ER OG KLUBBER

HOVEDRAPPORT – DECEMBER 2016





FORORD

I Hvidovre Kommune lægger vi vægt på, at der er en god opbakning til vores lokale folkeskoler, SFO'er og klubber. I perioden fra den 23. september til den 23. oktober 2016 er der gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse for folkeskoler, SFO'er og klubber, og rigtig mange forældre har valgt at deltage i undersøgelsen. Det vidner om, at der er et stort engagement i folkeskolerne og fritidstilbuddene i Hvidovre Kommune.

Resultaterne fra undersøgelsen er nu klar, og hovedtendenserne kan læses i denne rapport. Undersøgelsen er en del af kvalitetsløftet af Hvidovre Kommunes folkeskoler, hvor det blev besluttet, at der skulle gennemføres en forældretilfredshedsundersøgelse i 2014 og 2016.

Den endelige svarprocent blev 62%. Det er flot. Vi vil gerne sige jer en stor tak for, at I har givet jeres mening tilkende. De mange besvarelser giver et godt grundlag at arbejde videre ud fra.

Det er glædeligt at se, at de fleste forældre er godt tilfredse med de tilbud vi har på vores skoler, SFO'er og klubber. Undersøgelsen viser naturligvis også, at der er plads til forbedringer. Da det er vores klare ambition, at have en høj tilfredshed med vores skoler, SFO'er og klubber, vil der i den kommende tid blive arbejdet målrettet med at udarbejde lokale handleplaner, der fokuserer på de områder, som kræver en særlig opmærksomhed det enkelte sted.

Helle Moesgård Adelborg, borgmester

og

Kenneth F. Christensen, formand for Børne- og Undervisningsudvalget

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	4
Sammenfatning	6
Skole	9
SFO	25
Klub	38
Metode	51





INDLEDNING

Fra skoleåret 2012/13 har Hvidovre Kommune gennemført kvalitetsløftet, der har til formål, at skolerne i Hvidovre skal kunne løfte faglighed, uanset hvilke forudsætninger det enkelte barn har. Målet er at nå højere faglige resultater, inklusion og forældretilfredshed.

For at følge op på kvalitetsløftet og give input til yderligere udvikling af skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune, er der i september og oktober 2016 gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse blandt alle forældre til børn i kommunens skoler, SFO'er og klubber. Denne rapport viser de samlede resultater af undersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber.

Undersøgelsen er den anden forældretilfredshedsundersøgelse, der er gennemført siden kvalitetsløftet. Den første blev gennemført i 2014. I denne rapport vises udviklingen i tilfredsheden ved at sammenligne resultaterne i 2016 med resultaterne fra 2014.

Hver skole, SFO og klub modtager en rapport med enhedens egne resultater, der vil ligge til grund for arbejdet med lokalt at følge op på resultaterne. Det har været muligt for forældrene at skrive kommentarer til henholdsvis skolen, SFO'en og klubben, som deres barn/børn benytter. Disse kommentarer får skolen/SFO'en/klubben udleveret, så de kan indgå i den lokale dialog med forældrene.

Rapporten er opbygget så de overordnede resultater for skoler, SFO'er og klubber er sammenfattet i **afsnit 1**. I **afsnit 2** præsenteres resultater vedrørende skoler, i **afsnit 3** vedrørende SFO'er og i **afsnit 4** vedrørende klubber. I **afsnit 5** beskrives undersøgelsens metode.

LÆSEVEJLEDNING

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.0	+0.2
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	293		4.2	+0.3
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO*	294		3.8	-0.3

* Dette er en bemærkning mht. sammenligneligheden imellem 2014 og 2016

BEMÆRK: Resultaterne her er et eksempel.



- 1** I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet. Forældre, der har svaret 'Ved ikke', indgår ikke i beregningerne. Derfor varierer antallet af svar mellem de enkelte spørgsmål. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,0. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1. Der kan ikke gives nogen fast målestok for, hvornår gennemsnittet er tilfredsstillende. Det vil afhænge af det enkelte spørgsmål og af lokale forhold og prioriteringer.
- 2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'. Besvarelser i 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen. I det øverste eksempel har 42% svaret 'Meget tilfreds', 41% 'Tilfreds', 11% 'Hverken tilfreds eller utilfreds', 4% 'Utilfreds' og 2% 'Meget Utilfreds' på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke. På grund af afrunding kan det forekomme, at tallene i figurerne ikke summerer præcist til 100%.
- 3** Resultaterne sammenlignes med resultaterne fra 2014. Den sorte stjerne (*) i det nederste eksempel markerer, at der er en bemærkning mht. sammenligneligheden af spørgsmålene. Forskelle på +0,3 point eller mere farves grøn, mens forskelle på -0,3 point eller mere farves rød.

SAMMENFATNING

I denne sektion vises og sammenfattes hovedresultaterne af forældretilfredshedsundersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber.





HOVEDRESULTATER I FORHOLD TIL DE ENKELTE OMRÅDER

SKOLE

- I 2016 er 78% tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole. 8% er utilfredse eller meget utilfredse, hvilket svarer til næsten ti tilfredse forældre for hver utilfreds forælder. Tallene er en forbedring i forhold til 2014, hvor 69% var tilfredse eller meget tilfredse, mens 12% var utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med skolerne er 3,9 på en skala fra 1-5.
- Forældrene er mest tilfredse med medarbejdernes engagement i hverdagen samt deres evne til at få deres barn til at føle sig trygt og glad. Omvendt er de mindst tilfredse med madordningen, folkeskolereformen og skolens fysiske rammer indendørs.
- Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med barnets faglige udbytte samt lærernes og pædagogernes indsats for at motivere barnet til at lære mere har størst betydning for den samlede tilfredshed.

SFO

- I 2016 er 72% tilfredse eller meget tilfredse med deres barns SFO. 11% er utilfredse eller meget utilfredse, hvilket svarer til lidt mere end 6 tilfredse forældre for hver utilfreds forælder. Tilfredsheden er faldet sammenlignet med 2014, hvor 81% var tilfredse eller meget tilfredse og 6% var utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med SFO'erne er 3,8 på en skala fra 1-5.
- Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens udendørsfaciliteter og indsatsen for at få deres barn til at føle sig trygt og glad. Omvendt er de mindst tilfredse med antal personale i forhold til antal børn.
- Undersøgelsen tyder på, at tilfredshed med personalets engagement i hverdagen, SFO'ens indsats for at få barnet til at føle sig trygt og glad samt personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer har størst betydning for den samlede tilfredshed.

KLUB

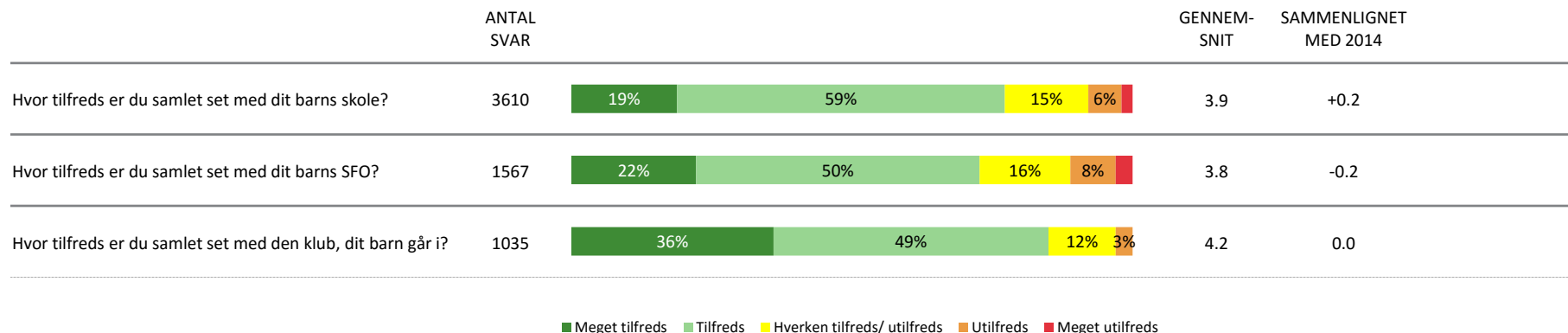
- I 2016 er 85% tilfredse eller meget tilfredse med deres barns klub. 3% er utilfredse eller meget utilfredse, hvilket svarer til omtrent 28 tilfredse forældre for hver utilfreds forælder. Dette er stort set det samme som i 2014, hvor 86% var tilfredse eller meget tilfredse, mens 2% var utilfredse eller meget utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med klubberne er 4,2 på en skala fra 1-5.
- 43% af de børn, der er indskrevet i en klub, bruger klubben 3-5 gange om ugen, mens 25% bruger den 1-2 gange om ugen. 11% bruger aldrig klubben og 20% bruger den mindre end en gang om ugen.
- Forældrene er mest tilfredse med aktiviteterne i klubben og personalets engagement i hverdagen. Omvendt er de mindst tilfredse med sikkerheden i trafikken mellem klub og hjem samt dialogen og samarbejdet mellem klubben og dem som forældre.
- Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med aktiviteterne i klubben og personalets engagement i hverdagen har størst betydning for den samlede tilfredshed.

HOVEDRESULTATER PÅ TVÆRS AF SKOLE, SFO OG KLUB

Høj grad af tilfredshed med både skoler, SFO'er og klubber

Langt de fleste forældre er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, SFO eller klub. 78% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, 72% med deres barns SFO og 85% med deres barns klub. I 2014 var de tilsvarende tal 69% for skolerne, 81% for SFO'erne og 86% for klubberne.

Sammenlignet med 2014 er den gennemsnitlige tilfredshed steget med 0,2 point for skolerne, faldet 0,2 point for SFO'erne og uændret for klubberne.



For skolerne er forældre til elever i 0. klasse, 10. klasse og elever i specialklasse i gennemsnit mest tilfredse. Holdningen til folkeskolereformen har relativt lille betydning for tilfredsheden sammenlignet med for eksempel forældrenes opfattelse af skolens og lærernes evne til at styrke deres barns faglighed.

For både klubber og SFO'erne er der en tendens til, at forældre med en kortere uddannelse er mere tilfredse end forældre med en længere uddannelse, og forældre på 30 år eller under er mere tilfredse end forældre i de øvrige aldersgrupper. For SFO'erne er forældre i hjem, hvor der tales et andet sprog end dansk, også mere tilfredse end forældre, der taler dansk i hjemmet.

2 SKOLE

I denne sektion vises den samlede tilfredshed med skolerne samt resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem samt skolens fysiske rammer.

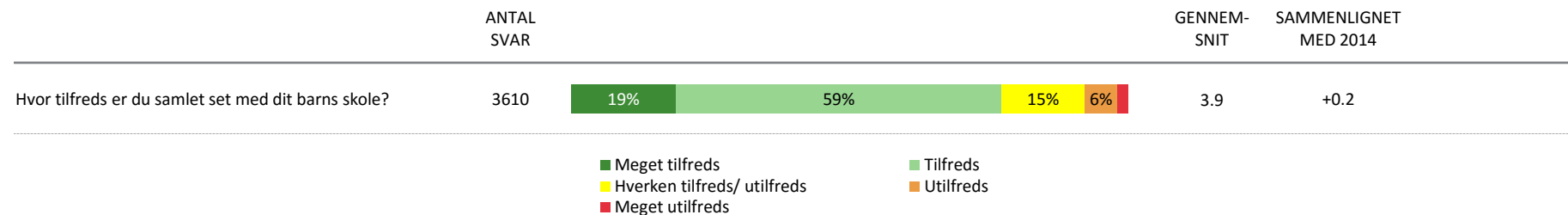
Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige spørgsmål samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

SAMLET TILFREDSHED MED SKOLERNE

Mere end tre ud af fire forældre er samlet set tilfredse med deres barns skole

78% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, mens 8% er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord næsten ti tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. I 2014 var der 69% tilfredse eller meget tilfredse forældre og 12% utilfredse eller meget utilfredse forældre. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en gennemsnitsscore på 3,9.

Stigningen i forældrenes tilfredshed gælder på tværs af de forskellige spørgsmål. Alle spørgsmål, der kan sammenlignes med 2014, viser en stigning på 0,1-0,3 point. Stigningen i tilfredsheden ser altså ud til at være generel og ikke forårsaget af en større tilfredshed med enkelte emner.



SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SKOLER

Der er lille variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem skolerne

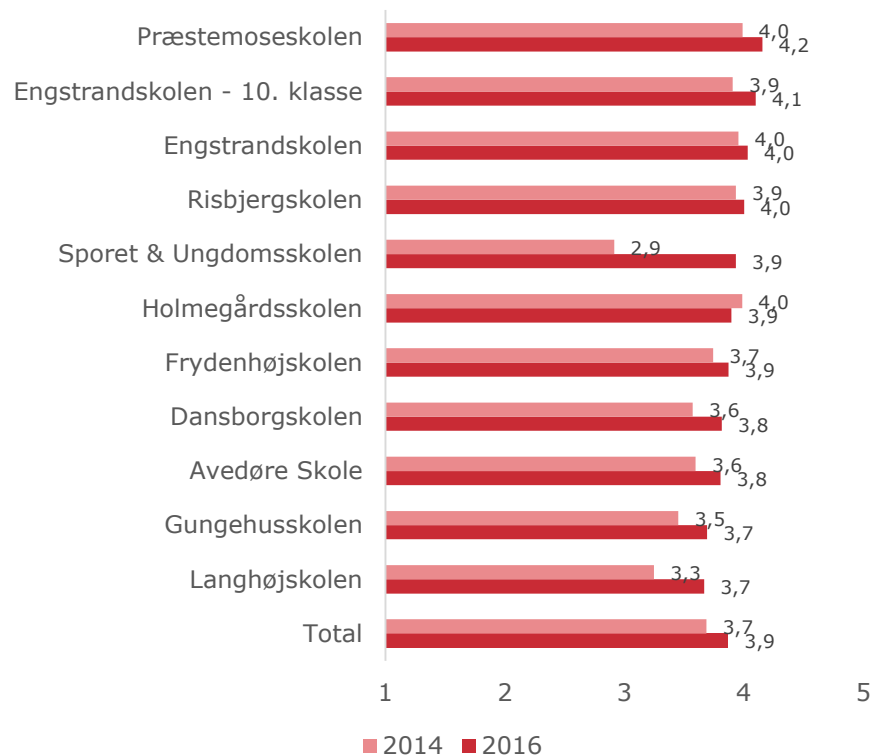
Den gennemsnitlige tilfredshed er steget med 0,2 point sammenlignet med 2014.

Præstemoseskolen er den skole, som har den højeste tilfredshed. Det havde skolen også i 2014.

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed varierer mellem 3,7 og 4,2. Dette er noget mindre variation end i 2014, hvor tilfredsheden varierede med 1,1 point. Skolerne ligger generelt tæt, hvilket betyder, at forældretilfredsheden ikke svinger nært så meget mellem skolerne, som den gjorde i 2014.

Man skal dog være varsom med at drage direkte sammenligninger mellem skolerne, da elevgrundlaget, trafikale forhold og fysiske forhold varierer mellem dem.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?



Antallet af svar for Engstrandskolen – 10. klasse og Sporet & Ungdomsskolen er relativt lavt. For Engstrandskolen – 10. klasse er der 50 besvarelser mens der for Sporet & Ungdomsskolen er 23 besvarelser.



UNDERVISNINGEN

	ANTAL SVAR						GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
At udfordre dit barn fagligt*	3581	23%	57%	13%	6%		3.9	
At motivere dit barn til at lære mere*	3564	22%	51%	18%	7%		3.8	
At udvikle dit barns selvstændighed*	3529	21%	53%	21%			3.9	
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge**	3569	23%	54%	17%			3.9	+0.2
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3505	17%	47%	24%	9%		3.7	+0.3
At skabe en varieret skoledag for dit barn*	3551	24%	52%	19%	5%		3.9	
At skabe en skoledag med motion og bevægelse*	3553	23%	45%	20%	9%		3.8	
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område***	3530	21%	45%	23%	9%		3.7	+0.2
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse*	3435	15%	43%	27%	10%		3.6	
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	3588	20%	55%	17%	7%		3.9	+0.2

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

*: Nye spørgsmål i 2016

** 2014: "Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)"

*** 2014: "Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer"



BARNETS TRIVSEL

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
At få dit barn til at føle sig tryk og glad *	3598		4.0	+0.3
At skabe ro og orden i klassen	3510		3.7	+0.1
At skabe et godt socialt klima i klassen **	3539		3.8	+0.1
Skolens indsats for at begrænse mobning	3314		3.6	+0.1
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	2842		3.7	+0.1

* 2014: "Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad"

** 2014: "Lærernes indsats for at skabe et godt socialt fællesskab i klassen"





PERSONALET

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen **	3556		3.6	+0.3
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse ***	3454		3.5	+0.3
Medarbejdernes engagement i hverdagen*	3524		4.1	

*: Nyt spørgsmål i 2016

** 2014: "Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen"

*** 2014: "Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse"

■ Meget tilfreds

■ Hverken tilfreds/ utilfreds

■ Meget utilfreds

■ Tilfreds

■ Utilfreds

SAMARBEJDE MELLEM SKOLE OG HJEM

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre*	3552		3.9	
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger*	3289		3.6	
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger **	3576		3.9	+0.1
Samarbejdet med skolens ledelse	3149		3.5	+0.2

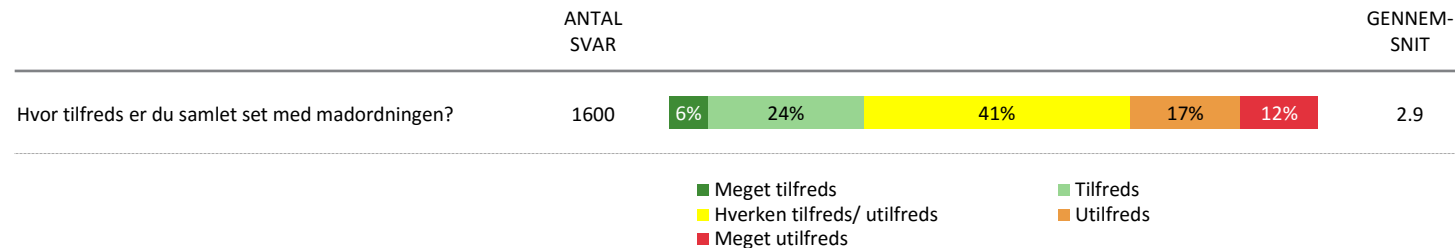
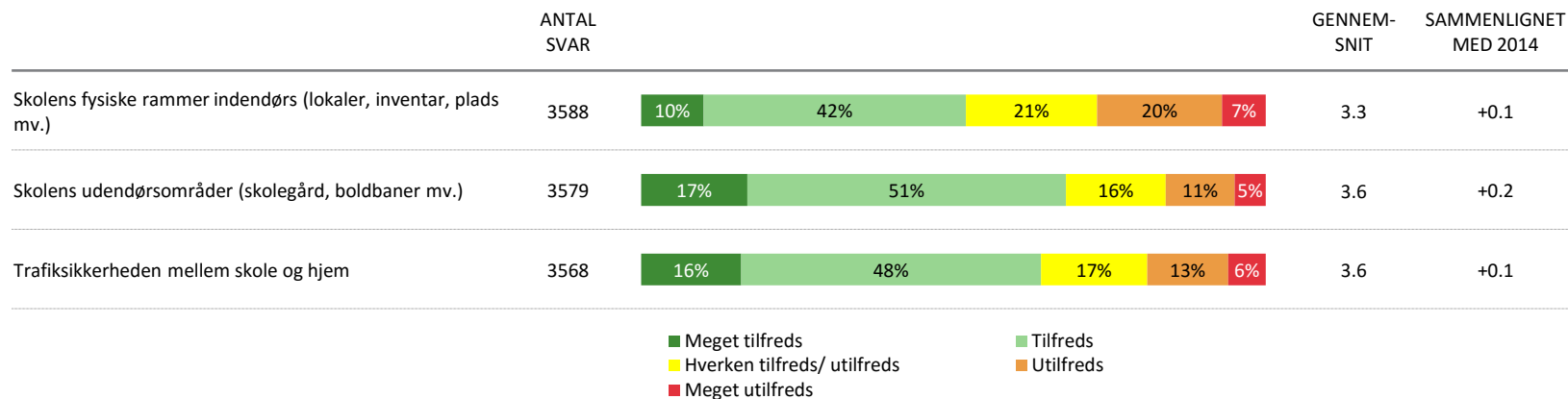
*: Nye spørgsmål i 2016

** 2014: "Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem lærerne og dig/jer som forældre"

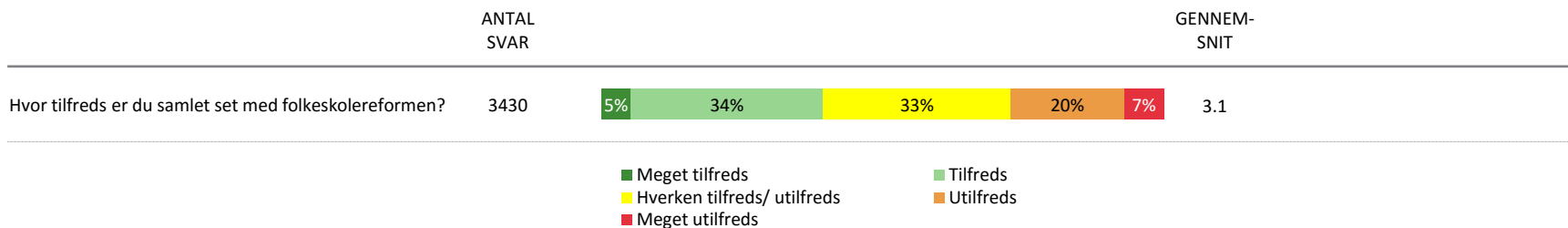
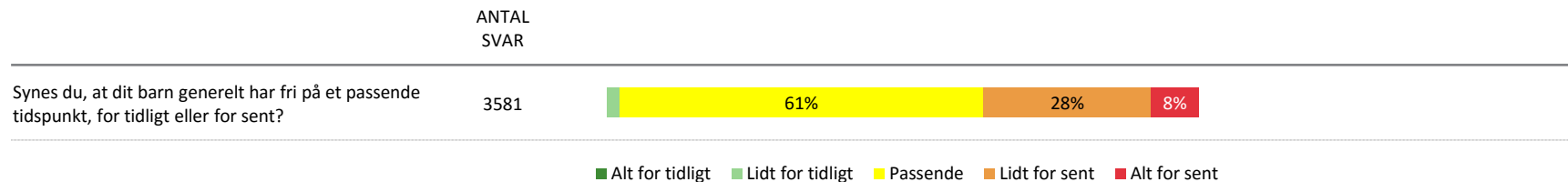




DE FYSISKE RAMMER OG MADORDNINGEN



TIDSPUNKT BARNET HAR FRI OG FOLKESKOLEREFORM





SPØRGSMÅL MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

Der er størst tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen, deres evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt udfordre børnene fagligt.

Til højre ses de tre spørgsmål, som forældrene er mest tilfredse med, og de tre spørgsmål, som forældrene er mindst tilfredse med.

Der er en relativt stor forskel på 1,2 point i tilfredsheden mellem spørgsmålet med den største tilfredshed og spørgsmålet med den laveste tilfredshed.

Der er størst tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen, deres evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt udfordre børnene fagligt. Der er dog en del spørgsmål, der ligesom 'udfordre dit barn fagligt' har en gennemsnitlig tilfredshed på (afrundet) 3,9.

Der er størst utilfredshed med madordningen, folkeskolereformen og skolens fysiske rammer indendørs.

De tre spørgsmål med størst tilfredshed

▪ Medarbejdernes engagement i hverdagen	4,1
▪ Få dit barn til at føle sig trygt og glad	4,0
▪ At udfordre dit barn fagligt	3,9

De tre spørgsmål med lavest tilfredshed

	Tilfredshed
▪ Skolens fysiske rammer indendørs	3,3
▪ Folkeskolereformen	3,1
▪ Madordningen	2,9



HVEM ER SÆRLIGT TILFREDSE OG UTILFREDSE?

Forældre til elever i 0. og 10. klasse er mere tilfredse

Forældre, der har børn i 0. eller 10. klasse, er generelt mere tilfredse med forhold, som går på tilrettelæggelse og indhold af undervisningen, barnets trivsel og medarbejdernes engagement i hverdagen.

Tilfredsheden med inddragelse af bevægelse og motion i skoledagen er dog 0,4 point under gennemsnittet for forældre til elever i 8. 9. og 10. klasse. Forskellene mellem de øvrige klassetrin i forhold til forskellige spørgsmål er generelt lille.

Forældre til elever i specialklasse er mere tilfredse

Forældre til elever i specialklasse er generelt lidt mere tilfredse med de fleste forhold. Disse forældre er særligt tilfredse med antallet af medarbejdere, der er tilknyttet klassen, samt med en lav udskiftning blandt dem. Herudover er disse forældre særligt tilfredse med ro og orden i klassen, begrænsning af mobning, skolens fysiske rammer indendørs samt samarbejdet med ledelsen. Dog er gruppen lidt mere utilfreds med folkeskolereformen sammenlignet med forældre, som ikke har barn i specialklasse.

Forældre, der mest taler andet sprog end dansk i hjemmet, er mere tilfredse

Tales der mest et andet sprog end dansk i hjemmet, er der en tendens til en lidt højere tilfredshed. Disse forældre er særligt tilfredse med skolens fysiske rammer indendørs og udendørs, hjælp til lektier, skolens indsats for at begrænse fravær samt folkeskolereformen.

Lille forskel i tilfredshed afhængig af, hvornår barnet har fri

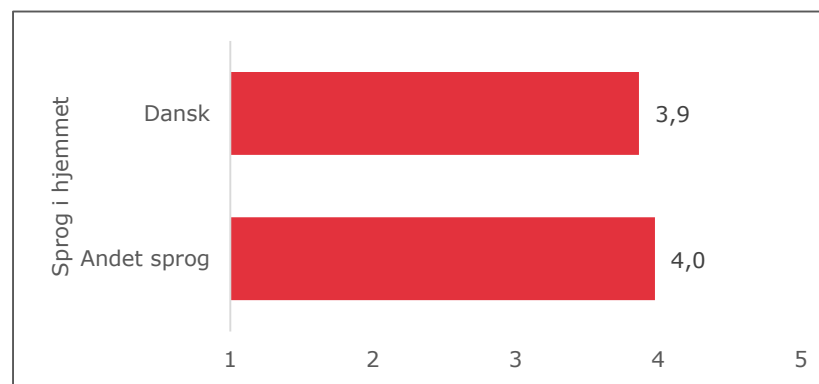
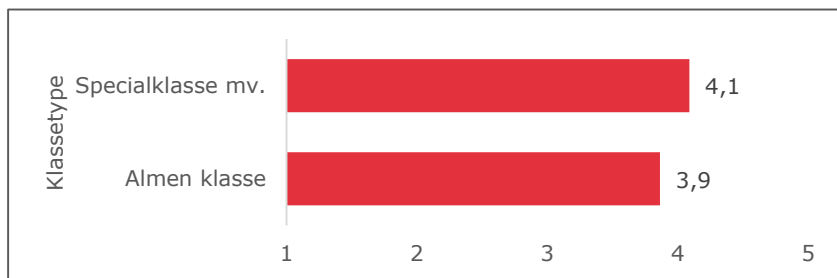
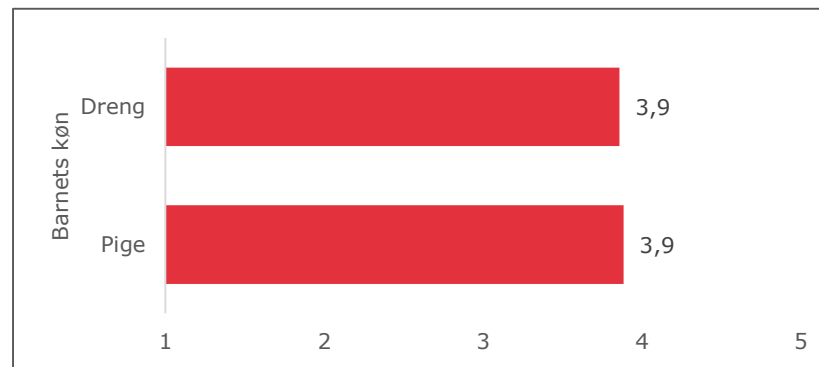
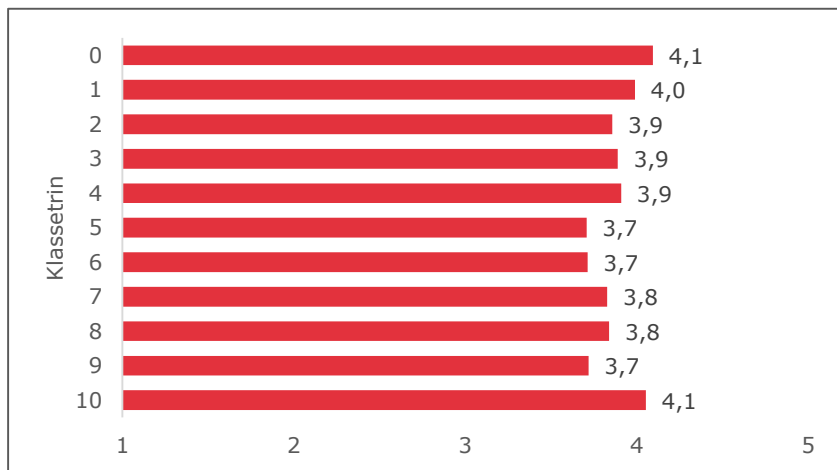
Der er kun lille forskel i tilfredsheden med de enkelte spørgsmål afhængig af tilfredsheden med, hvornår barnet har fri. Og tilfredshed med tidspunktet barnet har fri har ikke betydning for tilfredsheden med SFO'en. Den eneste markante forskel er i forhold til holdningen til folkeskolereformen. Forældre der synes, at deres barn får for sent fri har en gennemsnitlig tilfredshed på 2,5 på en skala fra 1-5. Forældre der synes, at deres barn ikke har fri for sent, har en tilfredshed på 3,4.

Alder og uddannelse

Yngre forældre og forældre med kort uddannelse har tendens til at være lidt mere tilfredse. Tilfredsheden afviger generelt ikke markant fra gennemsnittet på nogen spørgsmål.

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SKOLERNE?

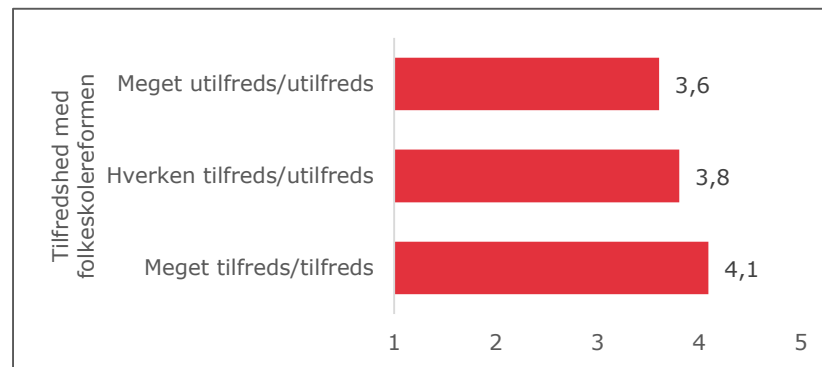
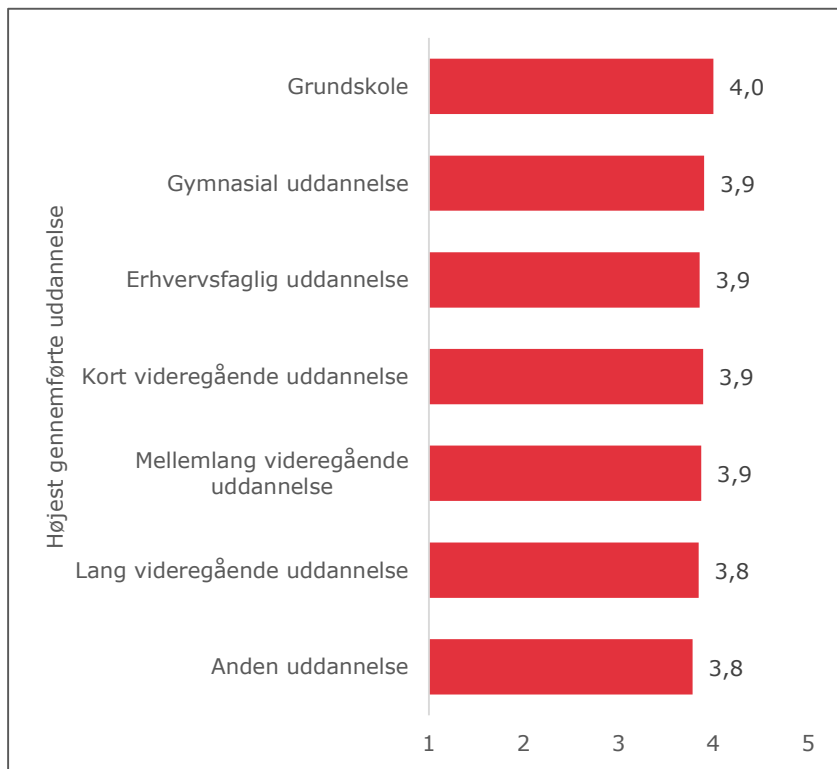
Forældre, der har børn i 0. eller 10. klasse, i specialklasse eller som taler et andet sprog end dansk i hjemmet er lidt mere tilfredse end de øvrige forældre. Der er ikke forskel på forældrenes tilfredshed med skolen afhængig af, hvilket køn deres barn har.



De fire figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SKOLERNE?

Forældre med en kort uddannelse er lidt mere tilfredse end forældre med en længere uddannelse. Forældre, der er tilfredse med folkeskolereformen, er samlet set mere tilfredse med skolen end forældre, som er utilfredse med reformen. Og forældre der synes, at deres barn har fri for sent fra skole er samlet set kun lidt mindre tilfredse med skolen end forældre, som ikke synes, at deres barn har fri for sent.



De tre figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).



HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SKOLERNE?

På de følgende sider undersøges det, hvilke forhold ved skolerne, der skal prioriteres, hvis den samlede tilfredshed skal øges. Dette gøres ud fra en analyse af, hvor stor betydning forskellige forhold har for den samlede tilfredshed, og hvor høj tilfredsheden er med disse forhold. De forhold, som både har stor betydning for tilfredsheden, og som har lav tilfredshed, bør prioriteres.

Udvikling af elevernes faglige, personlige og sociale kompetencer er vigtigst for tilfredsheden

Undersøgelsen tyder på, at tilfredsheden med barnets faglige udbytte af undervisningen har størst betydning for den samlede tilfredshed med skolen. Også medarbejdernes evne til at motivere barnet til at lære mere og udfordre barnet fagligt har stor betydning. Udviklingen af de sociale kompetencer, godt klima i klassen og at barnet føler sig trygt og glad har også væsentlig betydning for forældrenes overordnede tilfredshed. Alle disse forhold er forældrene også generelt tilfredse med.

Tilrettelæggelse af undervisningen efter barnets behov og hjælp med lektier kan forbedre tilfredsheden

Hvis den samlede tilfredshed skal øges, bør skolerne i højere grad tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse. Begge spørgsmål har stor betydning for den samlede tilfredshed med skolen, men forældrene er ikke lige så tilfredse med de to spørgsmål som med andre spørgsmål.

Samme tendens som i 2014

De spørgsmål, der er høj og lav tilfredshed med i 2016, og som har særlig betydning for den samlede tilfredshed, er de samme som i 2014. For to år siden var det også udvikling af elevernes faglige, personlige og sociale kompetencer, som havde størst betydning for den samlede tilfredshed.

PRIORITERING AF INDSATSOMRÅDER

På næste side vises et prioriteringskort. Prioriteringskortet ordner de forskellige spørgsmål i fire kasser efter forældrenes tilfredshed, og hvor stor betydning spørgsmålet har for forældrenes samlede tilfredshed med skolen. For at forbedre den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på at øge tilfredsheden med de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav og som samtidig har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et prioriteringskort viser, hvilke spørgsmål skolerne skal prioritere at forbedre, hvis de vil øge den samlede tilfredshed.

Høj tilfredshed og lav betydning

Spørgsmålene i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed.

Disse spørgsmål bør fastholdes sekundært. Det drejer sig eksempelvis om de forventninger, som forældrene oplever lærer og pædagoger stiller til dem.

Høj tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig stor betydning for den samlede tilfredshed. **Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed med disse spørgsmål.** Det gælder eksempelvis barnets faglige udbytte og medarbejdernes engagement i hverdagen.

Lav tilfredshed og lav betydning

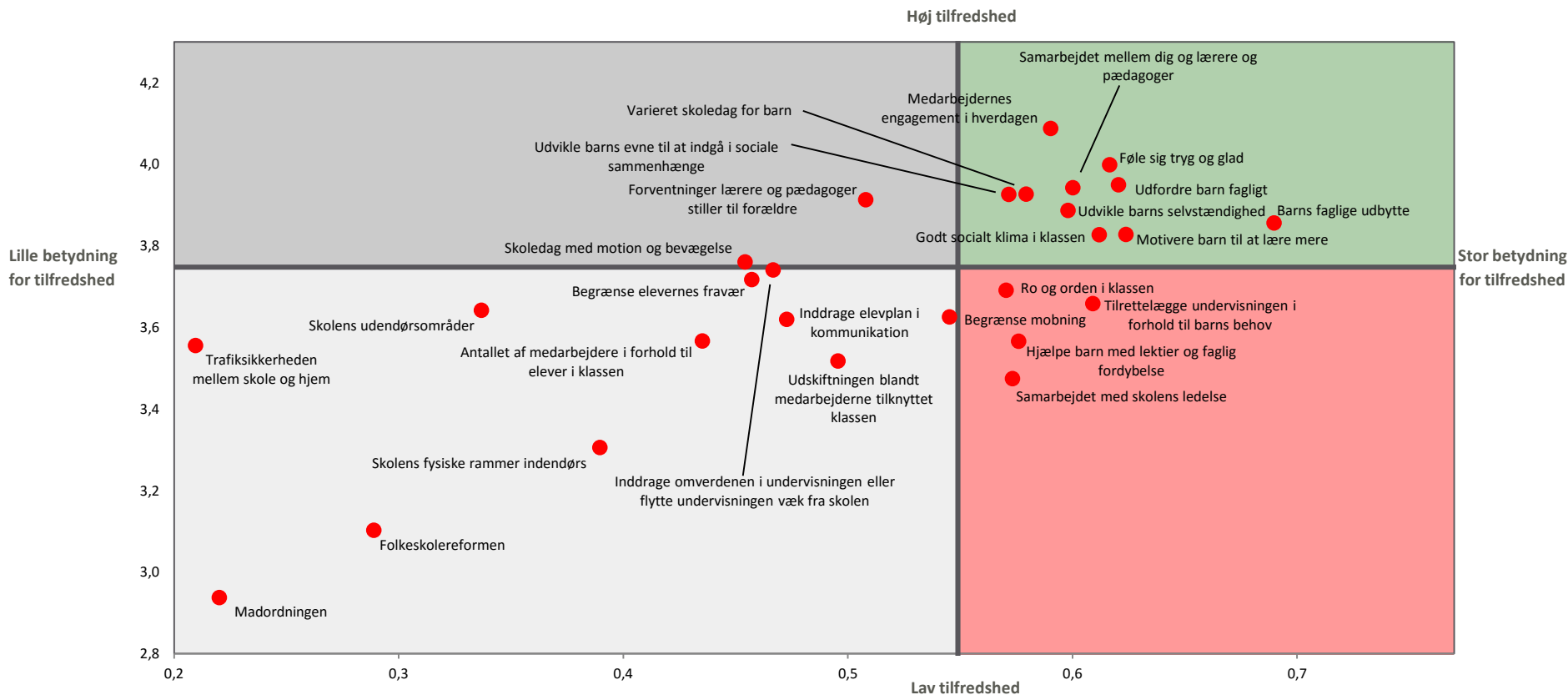
Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. **Disse spørgsmål bør der holdes øje med og særligt sættes ind over for, hvis betydningen for den samlede tilfredshed stiger.** Det gælder eksempelvis madordningen og trafikikkerheden.

Lav tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. **Der bør gøres en særlig indsats over for disse spørgsmål,** såfremt den samlede tilfredshed med skolerne ønskes øget. Det handler eksempelvis om at tilrettelægge undervisningen til barnets behov og hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse.

PRIORITERINGSKORT

Der er relativt stor tilfredshed med børnenes faglige udbytte. Det er også det spørgsmål, der forventes at have den største betydning for den samlede tilfredshed.





3 SFO

I denne sektion vises den samlede tilfredshed med SFO'erne samt resultaterne om tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem samt SFO'ernes fysiske rammer.

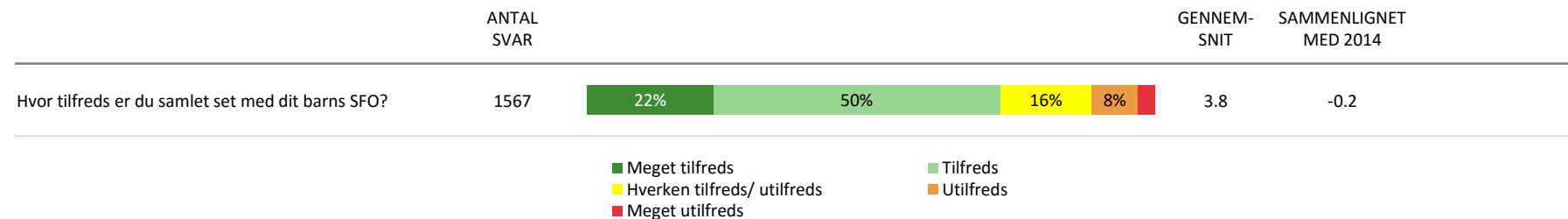
Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige spørgsmål samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

SAMLET TILFREDSHED MED SFO

Mere end syv ud af ti forældre er samlet set tilfredse med deres barns SFO

72% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns SFO, mens 11% er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord mere end 6 tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. I 2014 var 81% af forældrene tilfredse eller meget tilfredse, mens 6% af forældrene var utilfredse eller meget utilfredse. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en gennemsnitsscore på 3,8.

På tværs af spørgsmålene er der en tendens til, at tilfredsheden er faldet en lille smule sammenlignet med 2014. Det ser altså ud til, at udviklingen skyldes et generelt fald i tilfredsheden og ikke en øget utilfredshed med enkelte spørgsmål.



SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SFO'ER

Der er betydelig variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem SFO'erne

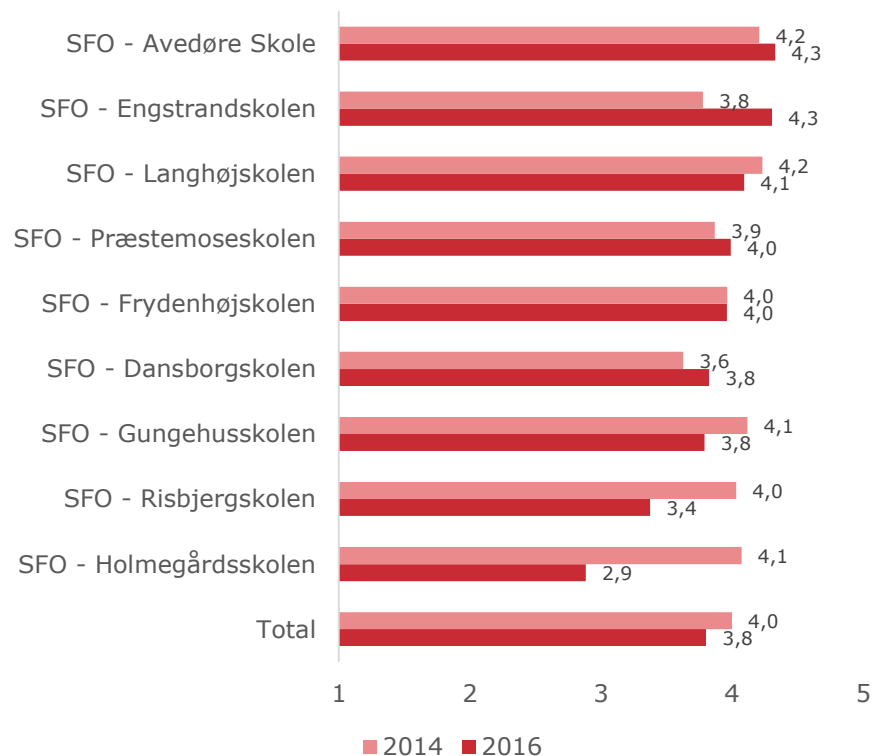
Den gennemsnitlige tilfredshed er faldet med 0,2 point sammenlignet med 2014.

Avedøre Skole og Engstrandskolen har den højeste tilfredshed. Avedøre lå også i top i 2014, mens Engstrandskolen havde den næstlaveste tilfredshed i 2014.

Spredningen i tilfredshed er større end i 2014. Dengang var der 0,6 points forskel mellem de SFO'er der havde den højeste og laveste tilfredshed. I år er der 1,4 points forskel.

Man skal dog være varsom med at drage direkte sammenligninger mellem SFO'erne, da elevgrundlaget, trafikale forhold og fysiske forhold varierer mellem dem.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO?



DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

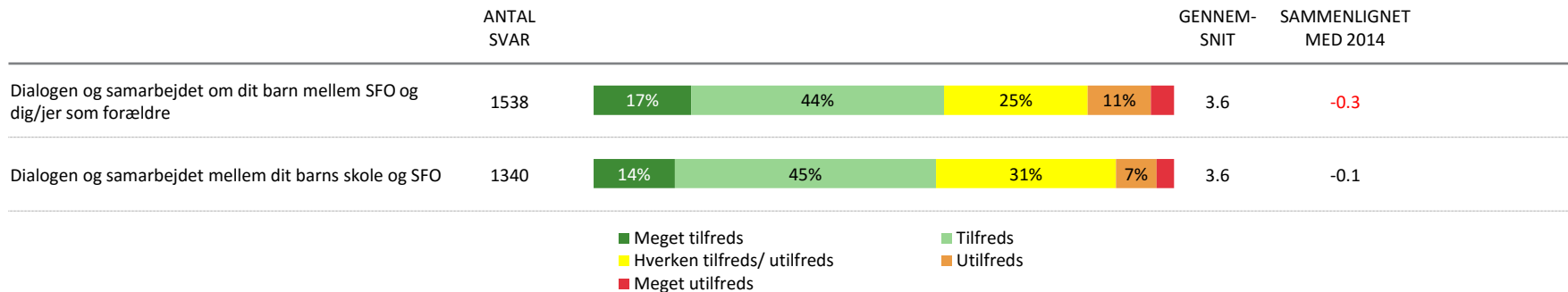
	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
Aktiviteterne i SFO'en	1553		3.7	-0.2
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	1499		3.7	-0.1
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	1546		3.8	-0.2
SFO'ens indsats for at begrænse mobning	1360		3.6	-0.2
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene	1413		3.6	-0.2
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	1423		3.6	-0.1
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov*	1470		3.5	
Personalets engagement i hverdagen	1543		3.8	-0.1
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	1514		3.3	-0.1

* Nyt spørgsmål i 2016

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds



SAMARBEJDE MELLEM SFO OG HJEM





DE FYSISKE RAMMER

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	1565		3.5	-0.2
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	1564		3.8	0.0
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO*	672		3.9	
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO	693		3.5	-0.1

* Nyt spørgsmål i 2016



SPØRGSMÅL MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

SFO'ens udendørsfaciliteter, personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt deres engagement i hverdagen er de spørgsmål, der er størst tilfredshed med.

Til højre ses de tre spørgsmål, som forældrene er mest tilfredse med, og de tre spørgsmål, som forældrene er mindst tilfredse med.

Der er en forskel på 0,5 point i tilfredsheden mellem spørgsmålet med den største tilfredshed og spørgsmålet med den laveste tilfredshed.

SFO'ens udendørsfaciliteter, personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt deres engagement i hverdagen er de tre spørgsmål med størst tilfredshed. Alle har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,8.

Der er størst utilfredshed med antallet af personale i forhold til antallet af børn i SFO'en. 49% er enten 'meget tilfreds' eller 'tilfreds' med dette, mens 26% er 'meget utilfreds' eller 'utilfreds'.

Spørgsmålene om trafiksikkerhed er ikke inkluderet i oversigten, da de kun er stillet på de skoler, hvor SFO'en ikke ligger på skolen. Disse steder er tilfredsheden med trafiksikkerheden mellem skole og SFO dog relativt højt (3,9), mens tilfredsheden med sikkerheden mellem SFO og hjem lidt lavere (3,5).

De tre spørgsmål med størst tilfredshed

- | | Tilfredshed |
|---|-------------|
| ▪ SFO'ens udendørsfaciliteter | 3,8 |
| ▪ Få dit barn til at føle sig trygt og glad | 3,8 |
| ▪ Personalets engagement i hverdagen | 3,8 |

De tre spørgsmål med lavest tilfredshed

- | | Tilfredshed |
|--|-------------|
| ▪ Tage udgangspunkt i dit barns behov | 3,5 |
| ▪ SFO'ens fysiske rammer indendørs | 3,5 |
| ▪ Antallet af personale i forhold til antallet af børn i barns SFO | 3,3 |



HVEM ER SÆRLIGT TILFREDSE OG UTILFREDSE?

Forældre med kort uddannelse er mere tilfredse

Forældre med en grundskoleuddannelse eller en gymnasial uddannelse er generelt mere tilfredse med SFO'en end forældre med en længere uddannelse. Dette ses generelt både i forhold til den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem og i forhold til de fysiske rammer indendørs og udendørs.

Yngre forældre er lidt mere tilfredse

Der er en tendens til, at yngre forældre er lidt mere tilfredse med SFO'en end de ældre forældre. Dette gør sig særligt gældende i forhold til tilfredsheden med de fysiske rammer indendørs og udendørs. De ældre forældre er også mindre tilfredse med trafiksikkerheden og indsatsen for at begrænse mobning end gennemsnittet.

Forældre, der taler andet sprog end dansk, er mere tilfredse

Taler forældrene mest et andet sprog end dansk i hjemmet er der en tendens til, at de er lidt mere tilfredse med SFO'en. Dette gør sig især gældende i forhold til aktiviteterne i SFO'en, udvikling af barnets sociale kompetencer, de fysiske rammer indendørs samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.

Forældre, der er skilt eller separeret, er lidt mere tilfredse

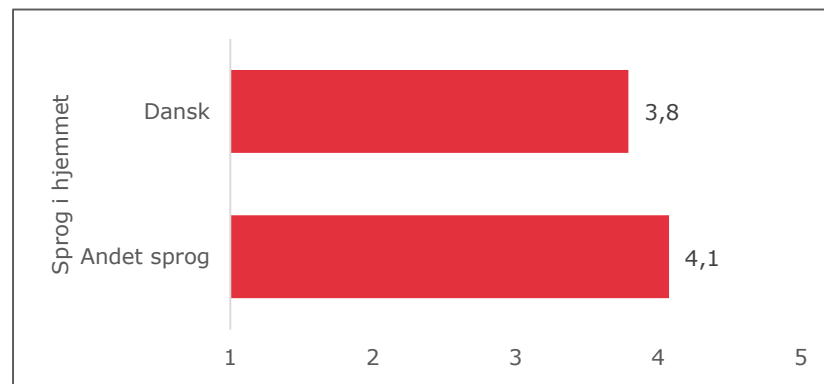
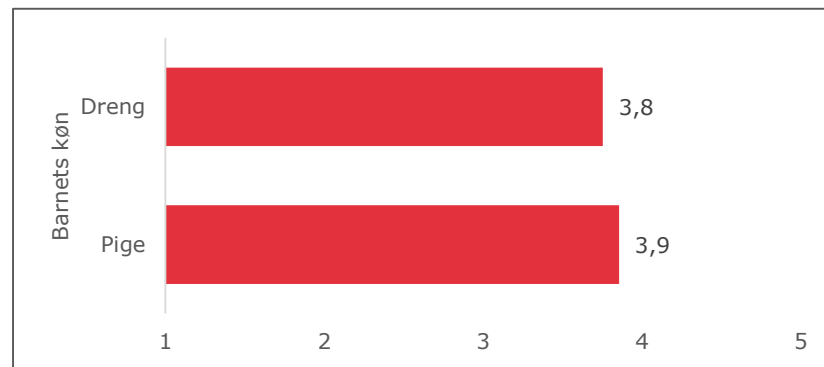
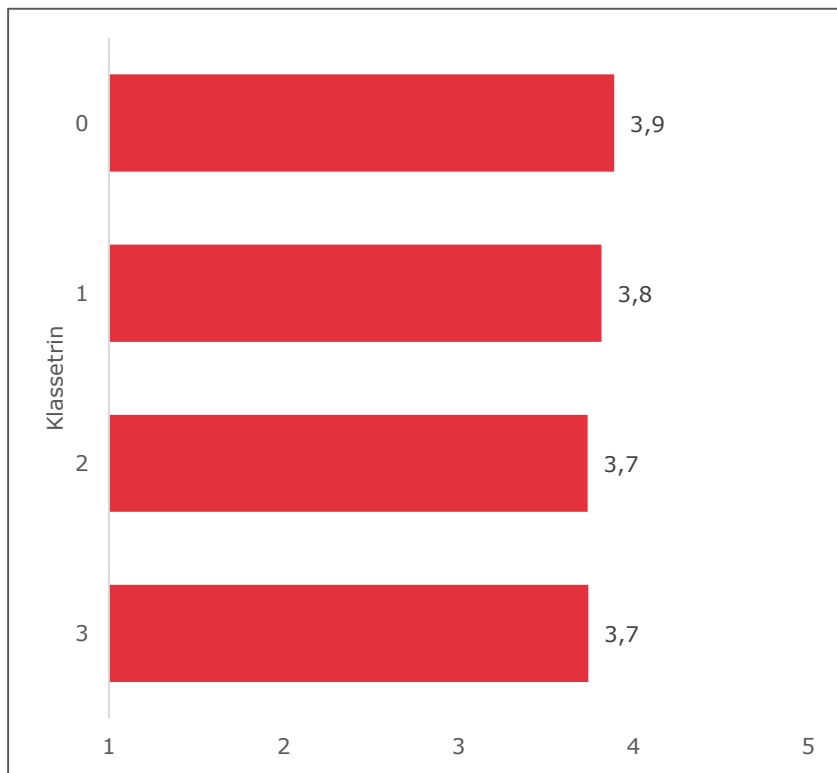
Skilte eller separerede forældre er generelt lidt mere tilfredse på tværs af spørgsmålene sammenlignet med gifte forældre. Forskellene er oftest små, men gør sig gældende for næsten alle spørgsmål.

Kun lille betydning af klassetrin og elevens køn

Der er en meget svag tendens til, at forældre til elever i de mindste klasser er lidt mere tilfredse end elever i de lidt større klasser, når der spørges til tilfredshed med aktiviteterne og de indendørs faciliteter. Forældre til piger er en lille smule mere tilfredse end forældre til drenge, men forskellene her er også små.

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SFO'ERNE?

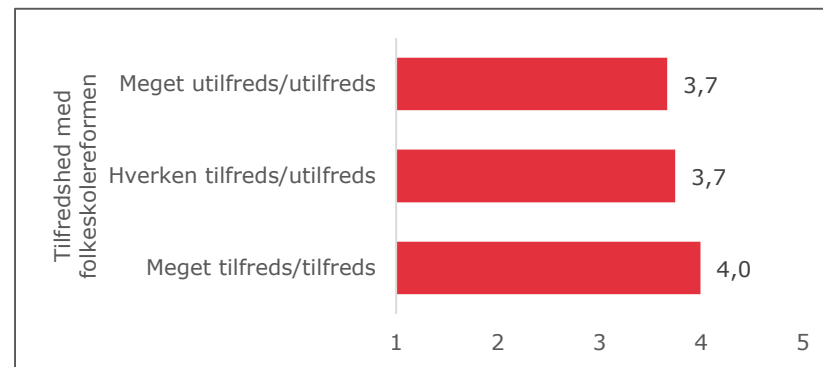
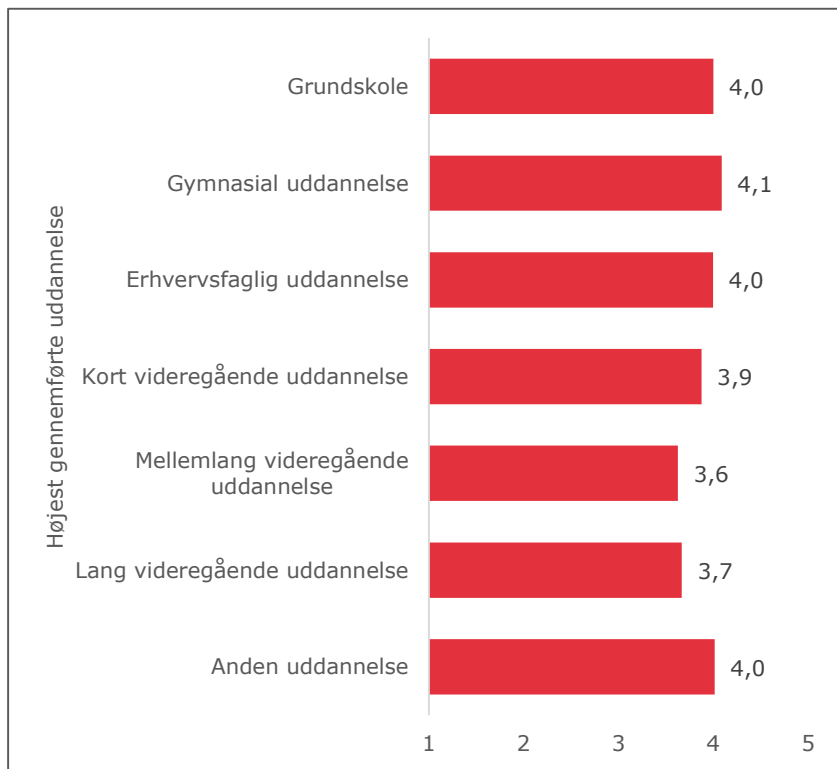
Forældre til elever i yngre klasser, samt forældre, der taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er lidt mere tilfredse med SFO'erne end de øvrige forældre. Der er kun lille forskel på tilfredsheden med SFO'en når der ses på barnets køn.



De tre figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SFO'ERNE?

Forældre med en kort uddannelse har tendens til at være mere tilfredse med SFO'en end forældre med en længere uddannelse. Forældre der synes, at deres barn har for sent fri fra skole er kun en smule mere utilfredse med SFO'en sammenlignet med forældre, som ikke synes, at deres barn har fri for sent fra skole. Forældre, som er tilfredse med folkeskole reformen, er også mere tilfredse med SFO'en.



De tre figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).



HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SFO'ERNE?

På de følgende sider undersøges det, hvilke forhold ved SFO'erne, der skal prioriteres, hvis den samlede tilfredshed skal øges. Dette gøres ud fra en analyse af, hvor stor betydning forskellige forhold har for den samlede tilfredshed, og hvor høj tilfredsheden er med disse forhold. De forhold, som både har stor betydning for tilfredsheden, og som har lav tilfredshed, bør prioriteres.

Personalets engagement og evne til at udvikle børns sociale kompetencer er vigtigst for tilfredsheden

Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens udendørs faciliteter og de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig trygt og glad. Mens førstnævnte har relativt lille betydning for den samlede tilfredshed, har de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig trygt og glad stor betydning for den samlede tilfredshed. Også personalets engagement og deres indsats for at udvikle børnenes sociale færdigheder er der stor tilfredshed med, hvilket indikerer stor tilfredshed med personalets indsats i det hele taget.

Fokus på at tage udgangspunkt i barnets behov og skabe kontakt mellem børn kan øge den samlede tilfredshed

Analysen indikerer, at SFO'erne særligt skal have fokus på at tage udgangspunkt i deres barns behov, skabe kontakt mellem børnene og arbejde med dialogen og samarbejdet mellem SFO og forældre for at øge den samlede tilfredshed.

Det ser i det hele taget ud til, at det særligt er forhold, der handler om personalets indsats overfor de enkelte børn, som har størst betydning for tilfredsheden. Antallet af personale i forhold til antallet af børn har mindre betydning sammenlignet med dette.

Sammen tendens som i 2014

Generelt er tendensen i forhold til betydning af spørgsmålene og tilfredsheden den samme som i 2014. Dengang blev det også fundet, at tryghed og glæde for børnene samt personalets engagement var blandt de forhold, som forældrene var mest tilfredse med og som havde størst betydning for tilfredsheden. At tage udgangspunkt i barnets behov og at skabe kontakt mellem børnene blev også i 2014 fremhævet som forhold, som SFO'erne med fordel kunne øge fokus på.



PRIORITERING AF INDSATSOMRÅDER

På næste side vises et prioriteringskort. Prioriteringskortet ordner de forskellige spørgsmål i fire kasser efter forældrenes tilfredshed, og hvor stor betydning spørgsmålet har for forældrenes samlede tilfredshed med SFO'en. For at forbedre den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på at øge tilfredsheden med de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav og som samtidig har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et prioriteringskort viser, hvilke spørgsmål SFO'erne skal prioritere at forbedre, hvis de vil øge den samlede tilfredshed.

Høj tilfredshed og lav betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. **Disse spørgsmål bør fastholdes sekundært.** Det gælder SFO'ens udendørsfaciliteter og trafiksikkerhed mellem skole og SFO.

Høj tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig betydning for den samlede tilfredshed. **Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed.** Det gælder eksempelvis personalets indsats for at skabe trykthed og glæde, samt deres engagement i hverdagen.

Lav tilfredshed og lav betydning

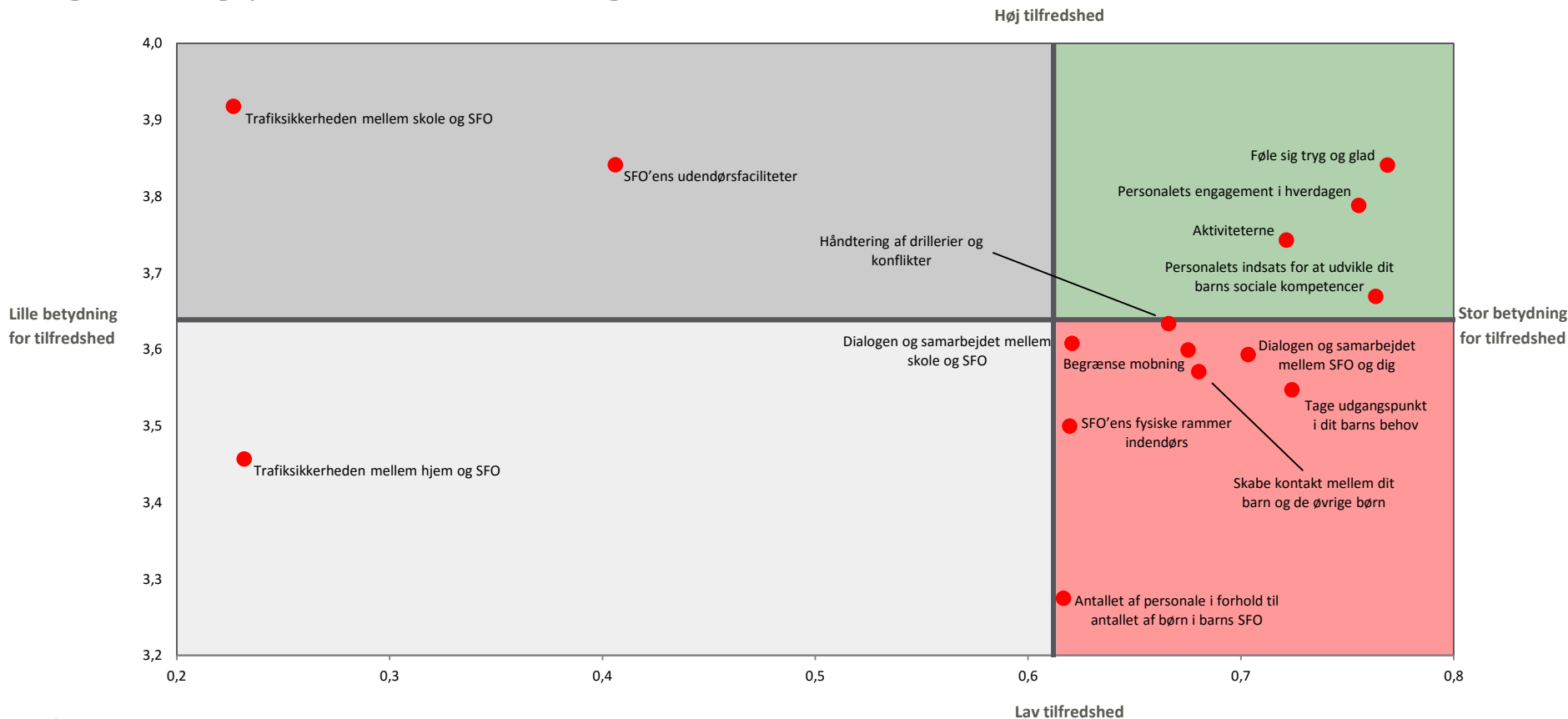
Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. **Disse spørgsmål bør der holdes øje med og særligt sættes ind over for, hvis betydningen for den samlede tilfredshed stiger.** Det gælder trafiksikkerheden mellem skole og hjem.

Lav tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. **Der bør gøres en særlig indsats over for disse spørgsmål,** såfremt den samlede tilfredshed med SFO'erne ønskes øget. Det gælder eksempelvis personalets evne til at tage udgangspunkt i det enkelte barns behov og skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn.

PRIORITERINGSKORT

Personalets indsats for tryghed og glæde og deres engagement i hverdagen er vigtige for den samlede tilfredshed og er samtidigt parametre, der vurderes meget tilfredsstillende.



4 KLUB

I denne sektion vises den samlede tilfredshed med klubberne samt resultaterne om brugen af klubberne, tilfredsheden med aktiviteterne, de voksne og klubbens indendørs- og udendørs rammer.

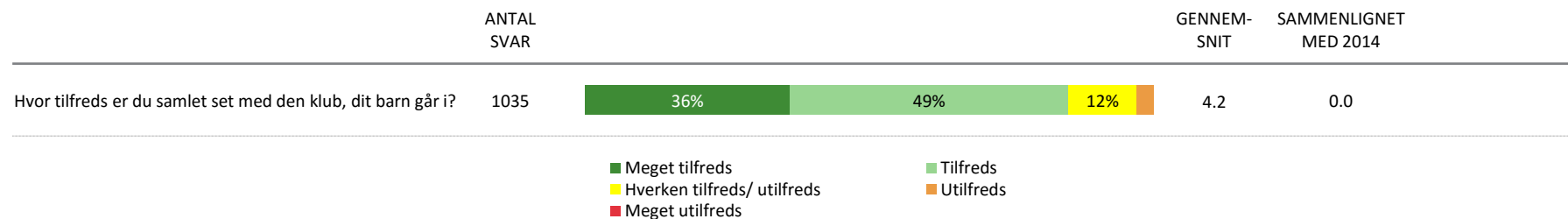
Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige spørgsmål samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

SAMLET TILFREDSHED MED KLUBBER

85% af forældrene er samlet set tilfredse med deres barns klub og meget få er utilfredse

85% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns klub, mens kun 3% er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord ca. 28 tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. I 2014 var 86% af forældrene tilfredse eller meget tilfredse, mens 2% af forældrene var utilfredse. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en gennemsnitsscore på 4,2.

Sammenlignet med 2014 er gennemsnittene for de enkelte spørgsmål stort set ens. Den uændrede tilfredshed ser altså ikke ud til at skyldes, at tilfredsheden med nogle spørgsmål er steget mens tilfredsheden med andre spørgsmål er faldet.



Forældre, der har svaret, at deres barn "aldrig" kommer i klubben, er ikke medtaget i afrapporteringen

SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ KLUBBER

Der er betydelig variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem klubberne

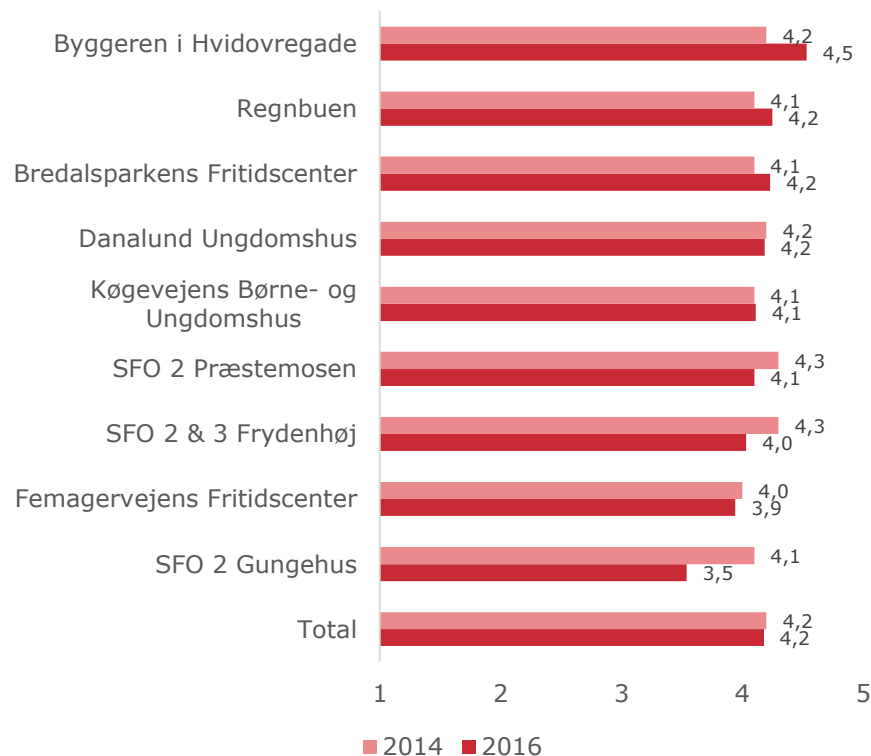
Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,2, hvilket er det samme som i 2014.

Byggeren i Hvidovregade har den højeste gennemsnitlige tilfredshed og SFO 2 Gungehus har en lidt lavere tilfredshed end de andre klubber. I de øvrige klubber er tilfredsheden stort set ens.

Spredningen i tilfredshed er større end i 2014. Dengang var der kun 0,3 points forskel mellem de klubber, der havde den højeste og laveste tilfredshed. I år er der 1 points forskel.

Man skal være varsom med at drage direkte sammenligninger, da elevgrundlaget, trafikale forhold og fysiske forhold varierer mellem klubberne.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns klub?



For SFO 2 Gungehus er der kun afgivet 18 besvarelser.

AKTIVITETERNE OG DE VOKSNE

	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	905		4.0	0.0
De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad	960		4.1	0.0
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	821		3.8	0.0
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	867		3.9	+0.1
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	796		3.9	0.0
Personalets engagement i hverdagen*	934		4.1	
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig som forælder?*	923		3.8	

* Nye spørgsmål i 2016

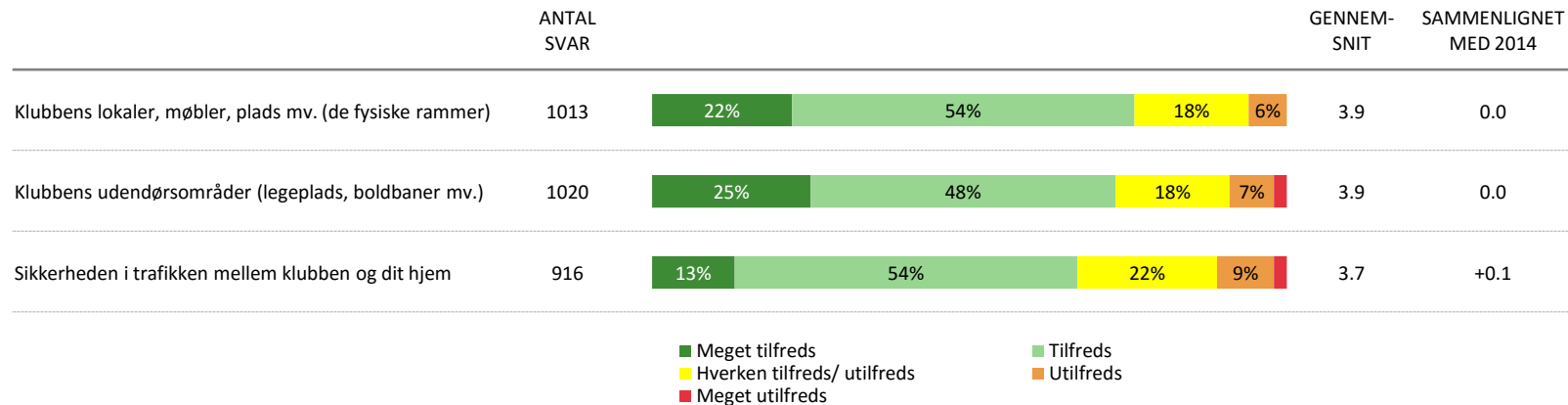
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds

	ANTAL SVAR		GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED 2014
Hvor tilfreds er du med aktiviteterne i klubben?	1017		4.2	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds



DE FYSISKE RAMMER

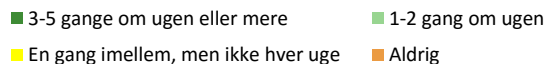


BRUG AF KLUBBERNE

ANTAL
SVAR

Hvor tit kommer dit barn normalt i klubben?

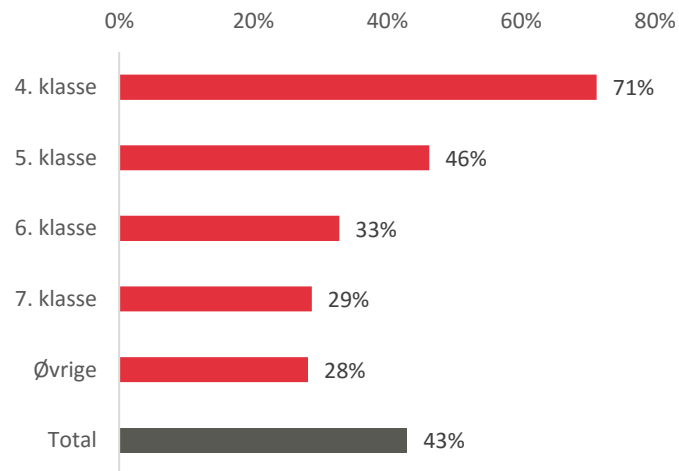
1027



Yderligere analyser viser, hvilke børn der benytter klubben:

- Særligt børn i 4. og 5. klasse benytter sig ofte af klubberne. Børn i 7. klasse bruger klubberne mindst.
- Piger benytter i lidt højere grad klubberne end drenge.
- Børn, der har forældre med en erhvervsfaglig uddannelse eller en lang videregående uddannelse benytter i højere grad klubben end børn, hvis forældre har grundskole eller gymnasial uddannelse som højeste uddannelse.
- Børn, der primært taler et andet sprog end dansk i hjemmet, benytter sig oftere af klubberne end børn, der bor i hjem, hvor der primært tales dansk.

Andel af børn, der kommer i klubben 3-5 gange om ugen, fordelt på klassetrin



SPØRGSMÅL MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

Særligt aktiviteterne i klubben og personalets engagement i hverdagen er to forhold, hvor tilfredsheden er høj.

Til højre ses de tre spørgsmål, som forældrene er mest tilfredse med, og de tre spørgsmål, som forældrene er mindst tilfredse med.

Der er en forskel på 0,5 point i tilfredsheden mellem spørgsmålet med den største tilfredshed og spørgsmålet med den laveste tilfredshed.

Der er størst tilfredshed med aktiviteterne i klubben samt personalets engagement i hverdagen og deres indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.

Selvom forældrene er mest utilfredse med trafiksikkerheden mellem klub og hjem er de dog overordnet også tilfredse med dette og 75% siger, at de er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med trafiksikkerheden.

De tre spørgsmål med størst tilfredshed

	Tilfredshed
--	-------------

- | | |
|---|-----|
| ▪ Aktiviteterne i klubben | 4,2 |
| ▪ Personalets engagement i hverdagen | 4,1 |
| ▪ Få dit barn til at føle sig trygt og glad | 4,1 |

De tre spørgsmål med lavest tilfredshed

	Tilfredshed
--	-------------

- | | |
|---|-----|
| ▪ Gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier | 3,8 |
| ▪ Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig | 3,8 |
| ▪ Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem | 3,7 |



HVEM ER SÆRLIGT TILFREDSE OG UTILFREDSE?

Forældre med kort uddannelse er mere tilfredse

Forældre med en kort uddannelse er generelt mere tilfredse med klubben end forældre med en længere uddannelse. Det er særligt forældre, som har grundskolen som højest fuldførte uddannelse, som er mest tilfredse. Tendensen gør sig gældende for alle spørgsmål, og særligt de forhold, der handler om dialog og samarbejde, indendørs og udendørs faciliteter samt de voksnes evne til at lytte til barnet og hjælpe det til at være en god ven.

Yngre forældre er lidt mere tilfredse

Forældre under 30 år er også generelt mere tilfredse end de øvrige forældre. Dette gælder særligt deres tilfredshed med aktiviteterne i klubben, antallet af voksne i klubben og deres engagement samt de indendørs og udendørs faciliteter. Børn af yngre forældre er også noget mere tilbøjelige til at komme i klubben 3-5 gange om ugen. For denne gruppe kommer 65% i klubben 3-5 gange om ugen, mens det er 26% for forældre som er over 50 år.

Kun lille betydning af klassetrin

Der er en svag tendens til, at forældre til elever, der går i 8. klasse eller højere, er lidt mere tilfredse med klubben end forældre til elever på de lavere klassetrin (4. - 7. klasse). Forældre til elever i de ældste klasser er lidt mere tilfredse med klubben end de øvrige forældre på tværs af spørgsmålene.

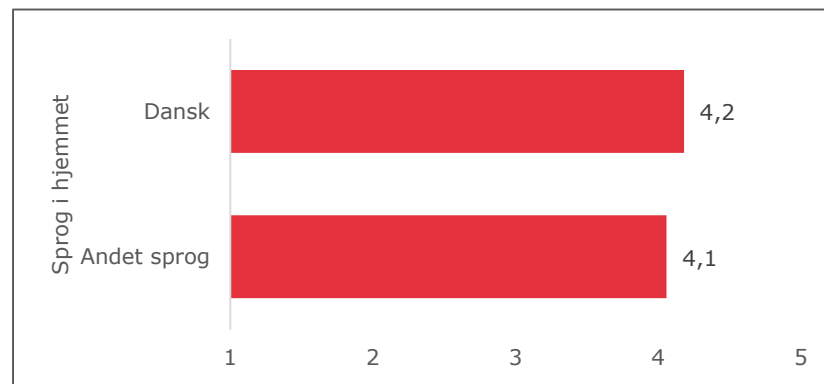
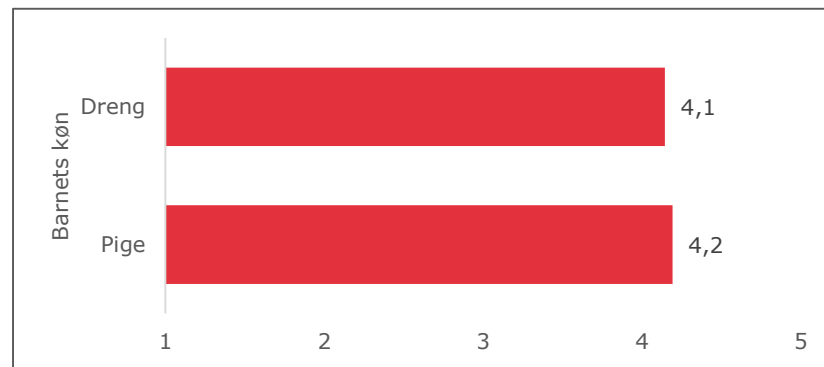
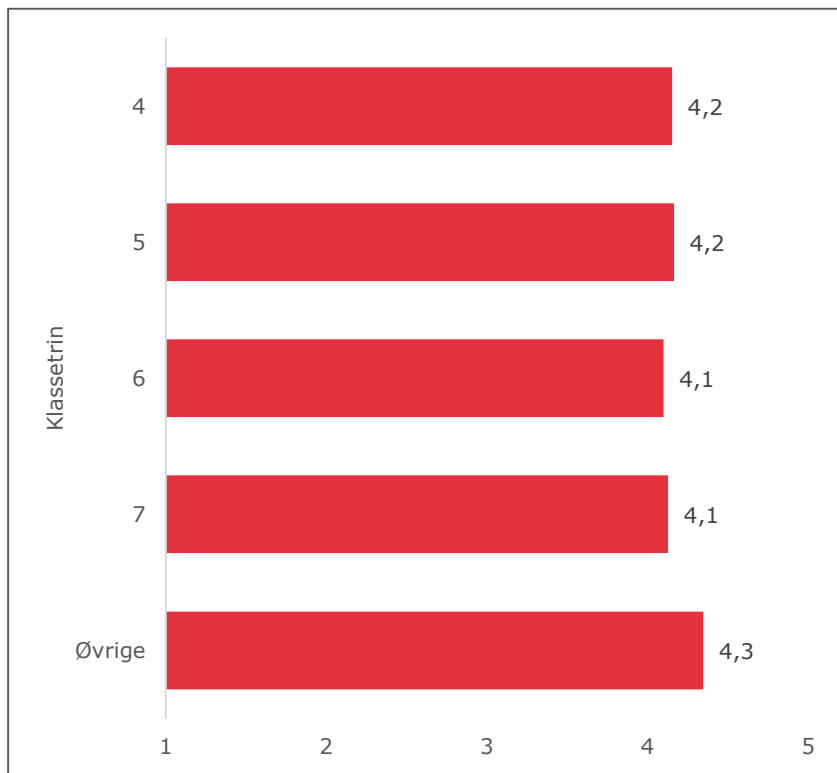
Når der ses på forældre, hvis børn går i 4. - 7. klasse, er der kun små og usystematiske forskelle i tilfredsheden på tværs af klassetrin.

Ingen betydning af civilstand, sprog der tales i hjemmet og barnets køn

Forældrenes civilstand, sproget der tales mest i hjemmet samt barnets køn har ikke nogen nævneværdig betydning for tilfredsheden med de enkelte forhold i klubben. Børn fra hjem, hvor der tales et andet sprog end dansk, er dog lidt mere tilbøjelige til at bruge klubben 3-5 gange om ugen sammenlignet med børn fra hjem, hvor der mest tales dansk.

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED KLUBBERNE?

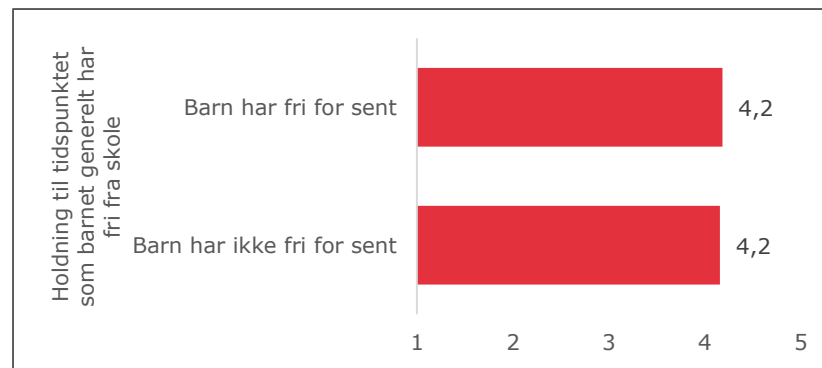
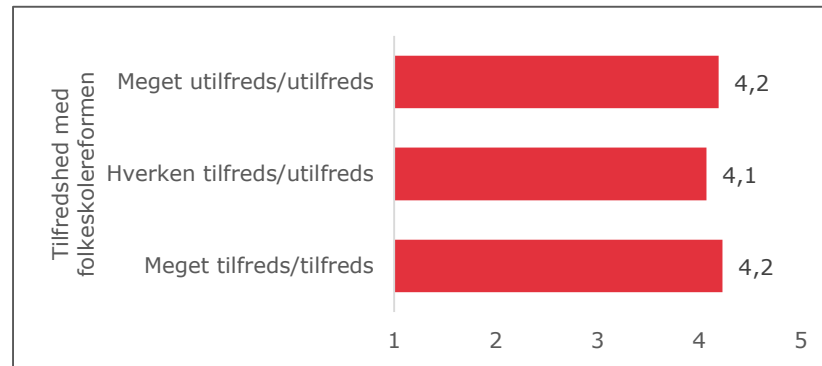
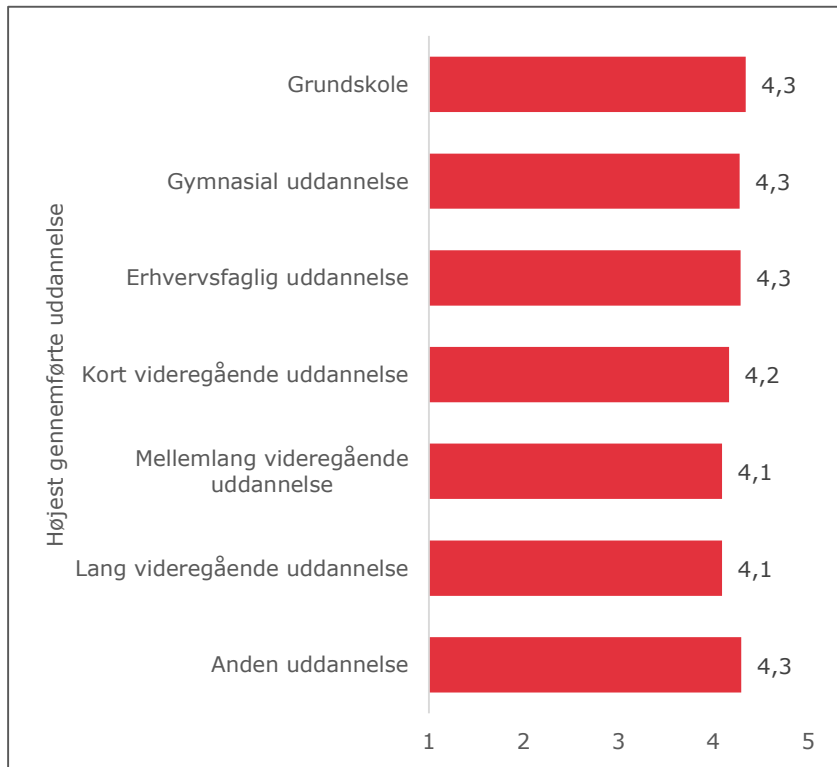
Kun lille forskel i tilfredsheden med klubben på tværs af klassetrin, barnets køn og sprog der tales i hjemmet.



De tre figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED KLUBBERNE?

Forældre med en kort uddannelse har tendens til at være lidt mere tilfredse med klubben end forældre med en længere uddannelse. Tilfredsheden med folkeskolereformen har ingen betydning for tilfredsheden med klubben. Og holdningen til, om barnet har for sent fri fra skole eller ej har heller ingen betydning for den samlede tilfredshed med klubben.



De tre figurer viser den gennemsnitlige overordnede tilfredshed med skolerne på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).



HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED KLUBBERNE?

På de følgende sider undersøges det, hvilke forhold ved klubberne, der skal prioriteres, hvis den samlede tilfredshed skal øges. Dette gøres ud fra en analyse af, hvor stor betydning forskellige forhold har for den samlede tilfredshed, og hvor høj tilfredsheden er med disse forhold. De forhold, som både har stor betydning for tilfredsheden, og som har lav tilfredshed, bør prioriteres.

Aktiviteter og personalets engagement er vigtigst for tilfredsheden

Langt størstedelen af forældrene er overordnet meget tilfredse eller tilfredse med den klub, deres barn går i. Det gælder især aktiviteterne i klubben, personalets engagement i hverdagen og de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig trygt og glad samt være en god ven og have det godt sammen med andre (sociale kompetencer). Disse fire parametre har på samme tid den højeste tilfredshed og den største betydning for den samlede tilfredshed.

Fokus på samarbejde mellem klub og forældre kan øge tilfredsheden

Dialogen og samarbejdet mellem klubben og forældre er forhold, som forældrene er mindre tilfredse med end andre forhold ved klubben. Samtidig har dette næsten lige så stor betydning som forholdene nævnt ovenfor. For at forbedre den samlede tilfredshed kan klubberne derfor fokusere mere på samarbejdet om børnene mellem dem og forældrene.

Ligner resultaterne fra 2014

I lighed med 2014 viser analysen for 2016, at de voksnes evne til at begrænse mobning samt deres evne til at lytte til de forslag, barnet kommer med, er forhold, som forældrene er mindre tilfredse med. Disse forhold har, også i år, stor betydning for den samlede tilfredshed.

PRIORITERING AF INDSATSOMRÅDER

På næste side vises et prioriteringskort. Prioriteringskortet ordner de forskellige spørgsmål i fire kasser efter forældrenes tilfredshed, og hvor stor betydning spørgsmålet har for forældrenes samlede tilfredshed med klubben. For at forbedre den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på at øge tilfredsheden med de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav og som samtidig har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et prioriteringskort viser, hvilke spørgsmål klubberne skal prioritere at forbedre, hvis de vil øge den samlede tilfredshed.

Høj tilfredshed og lav betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. **Disse spørgsmål bør fastholdes sekundært.** Her er ingen spørgsmål.

Høj tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig betydning for den samlede tilfredshed. **Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed** med disse spørgsmål. Det gælder eksempelvis aktiviteterne i klubben, at børnene føler sig trygge og glade og personalets engagement i hverdagen.

Lav tilfredshed og lav betydning

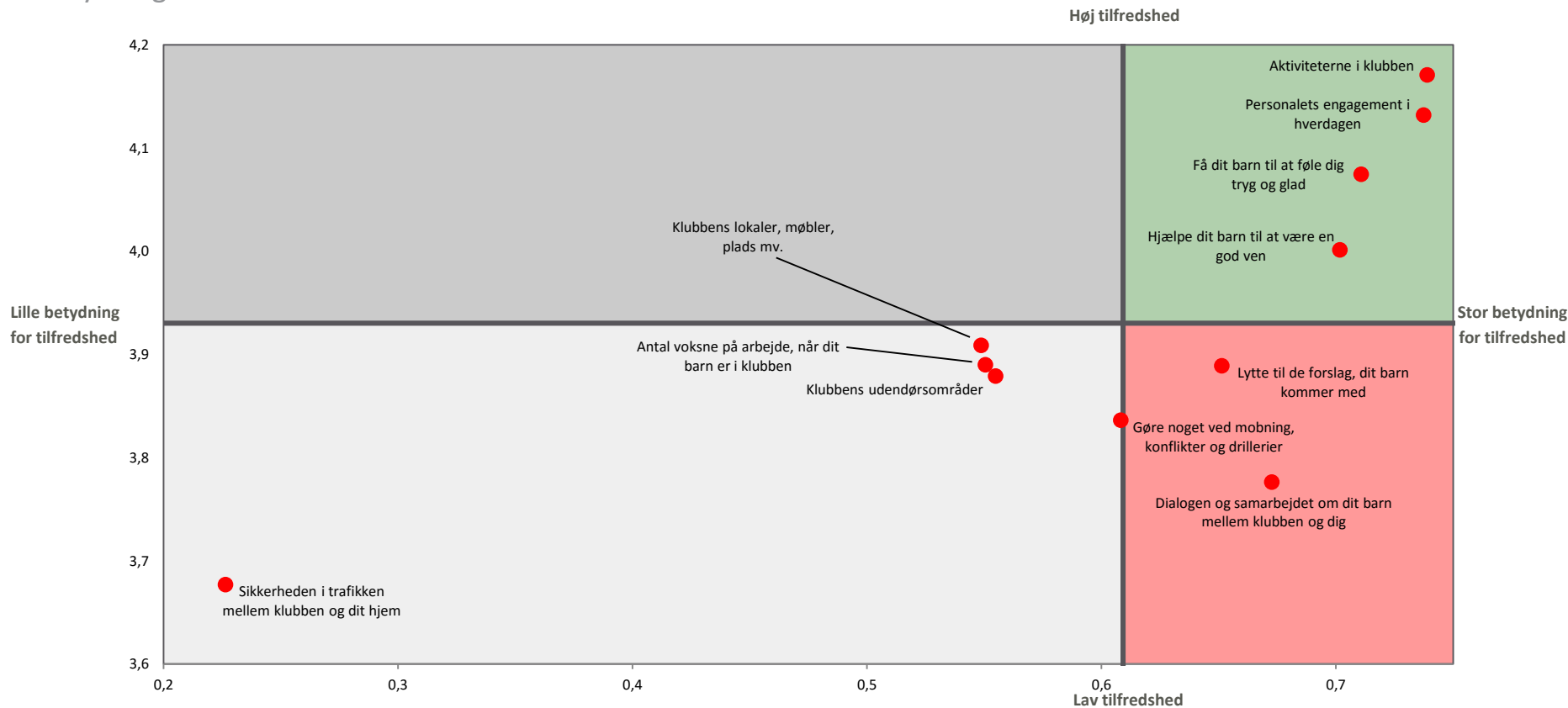
Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. **Disse spørgsmål bør der holdes øje med og særligt sættes ind over for, hvis betydningen for den samlede tilfredshed stiger.** Det gælder trafiksikkerheden mellem klub og hjem.

Lav tilfredshed og stor betydning

Spørgsmål i denne kvadrant er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. **Der bør gøres en særlig indsats over for disse spørgsmål**, såfremt den samlede tilfredshed med klubberne skal øges. Det gælder eksempelvis dialogen og samarbejdet mellem klubben og forældre samt de voksnes evne til at lytte til de forslag, som barnet kommer med.

PRIORITERINGSKORT

Aktiviteterne og personalets engagement i hverdage er to parametre, hvor tilfredsheden er høj, og hvor betydningen for den samlede tilfredshed er stor.



5 METODE

I denne sektion redegøres kort for de anvendte dataindsamlings- og analysemetoder og der gives en karakteristik af de elever og forældre, der indgår i undersøgelsen. Slutteligt præsenteres en frafaldsanalyse.

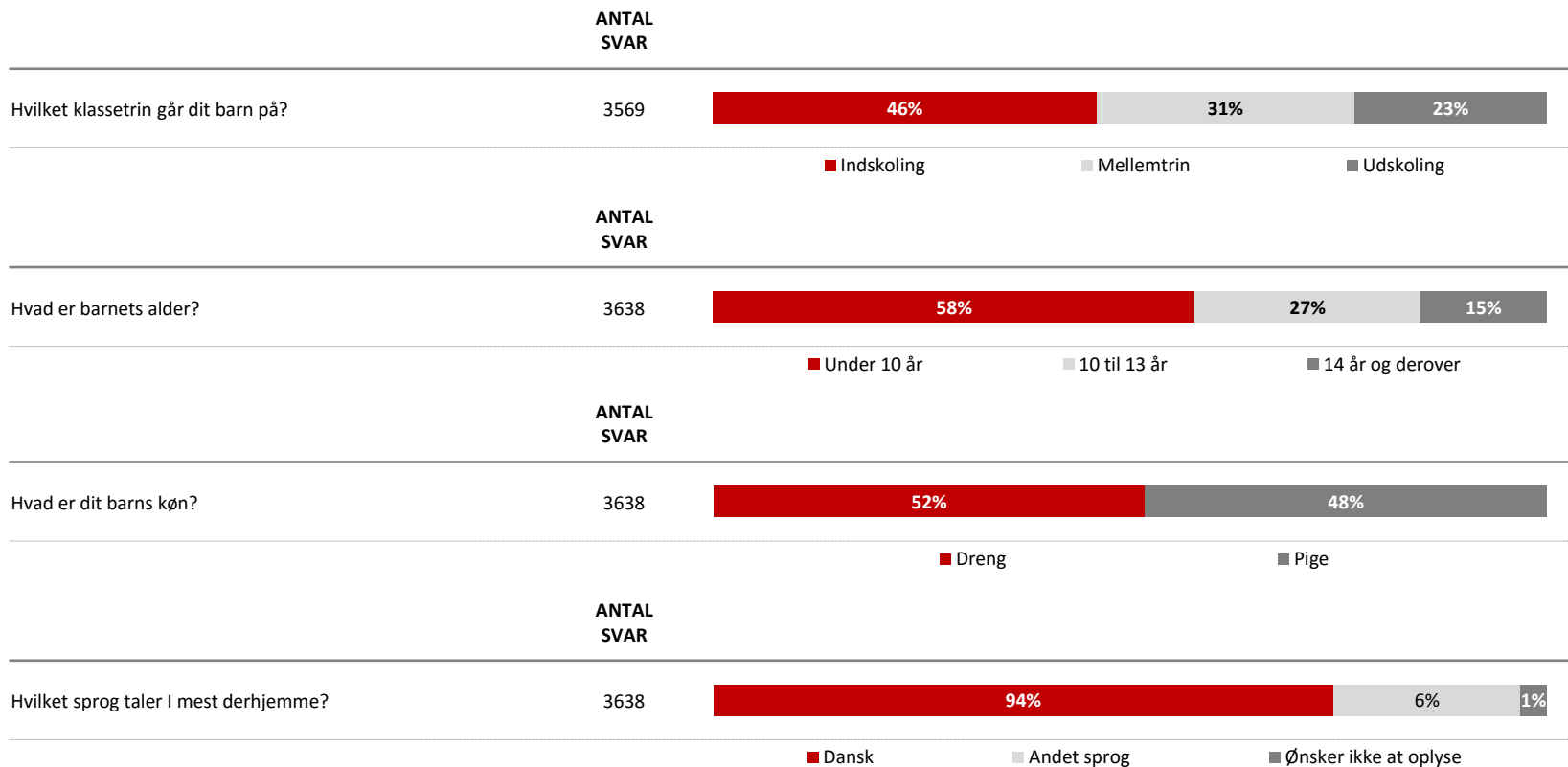


METODE

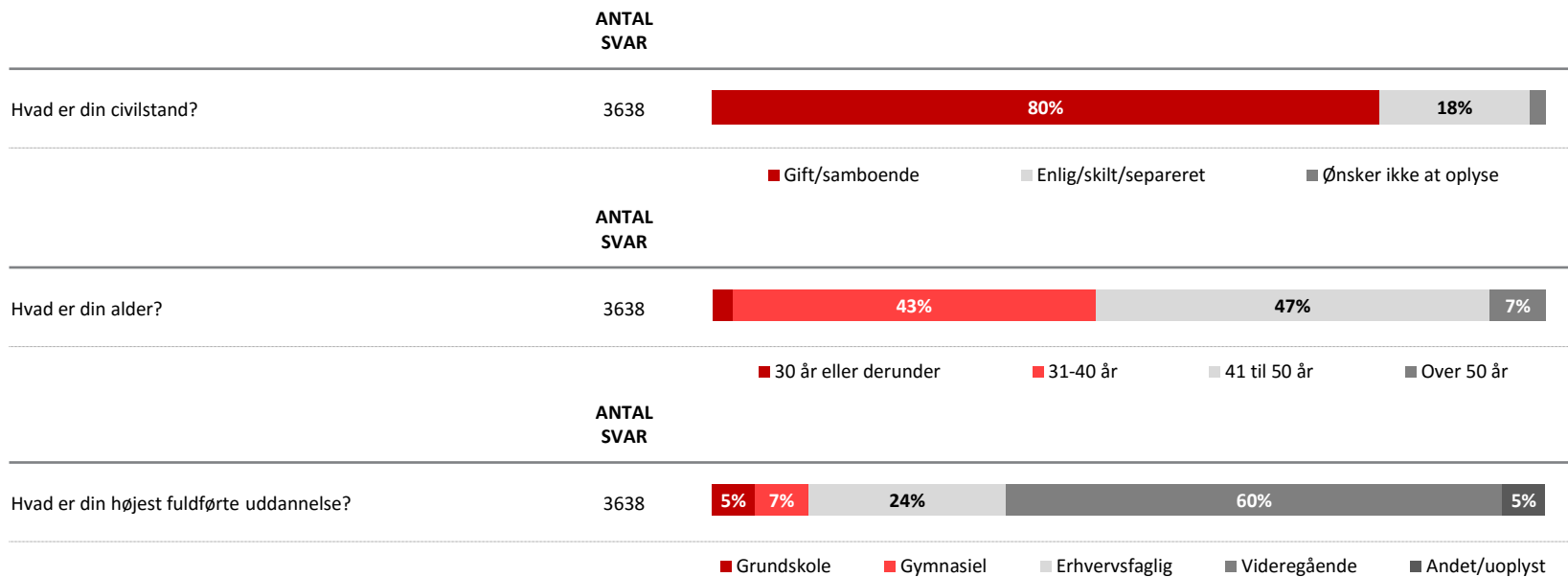
Dataindsamling, svarprocent og analysemetoder

- Undersøgelsen er gennemført blandt forældre til samtlige børn i Hvidovre Kommunes folkeskoler (inkl. specialklasserækker og gruppeordninger), herunder spørgsmål om SFO- og klubtilbud. Begge forældre til et barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, da de kan have forskellige opfattelser af forholdene på barnets skole, SFO eller klub. I disse tilfælde tæller hver af forældrenes svar som et halvt svar, således at alle børn tæller lige meget i opgørelsen. Der er i alt afgivet 4.236 besvarelser fra forældre til 3.626 forskellige børn, der går i skole i Hvidovre Kommune. Svarprocenten er 62%.
- Undersøgelsen er hovedsageligt blevet gennemført via elektroniske spørgeskemaer, men er desuden blevet suppleret med telefoninterviews i enheder med relativt lave svarprocenter i webundersøgelsen. Undersøgelsen er blevet gennemført i perioden fra den 23. september til den 23. oktober 2016. Forældrene havde mulighed for at besvare spørgeskemaet på 5 forskellige sprog; dansk, engelsk, tyrkisk, arabisk og urdu. Godt 97% af respondenterne har besvaret undersøgelsen på dansk.
- Indeværende rapport opgør resultaterne samlet for hele Hvidovre Kommune for hver af de tre overordnede områder; skole, SFO og klub. Rapporten indeholder svarfordelinger og gennemsnitlige vurderinger på en række forskellige tilfredshedsparametre, ligesom prioriteringskort for hvert af de tre områder er inddraget. Prioriteringskortene er baseret på en række sammenhænge/korrelationer mellem de forskellige tilfredshedsparametre og den overordnede tilfredshed. Sammenholdt med den gennemsnitlige vurdering af de enkelte tilfredshedsparametre giver de Hvidovre Kommune en umiddelbar vurdering af, hvilke parametre der kan prioriteres inden for henholdsvis skole-, SFO- og klubområdet.
- SFO 2 Gungehus, SFO 2 Præstemosen og SFO 2&3 Frydenhøj er klubber, men forældre til børn i disse tre enheder har svaret på SFO-spørgsmålene. Da spørgsmålene til SFO'er og klubber er stort set enslydende er det muligt at betragte svarene for disse tre enheder som om forældrene har forholdt sig til forhold i klubben. Dette støttes af, at flere forældre til børn i de tre enheder skriver i de åbne felter, at de svarer som om de blev spurgt til klubben, selvom der i spørgsmålsformuleringen er spurgt til 'barnets SFO'. Disse tre enheder er derfor indregnet i gennemsnittet for klubber og behandles i analyserne og rapporteringen på lige fod med de andre klubber.

BAGGRUNDSOPLYSNINGER OM BØRNENE



BAGGRUNDSOPLYSNINGER OM FORÆLDRENE



FRAFALDSANALYSE

Køn	Population	Stikprøve	Forskel
Dreng	52,2%	51,7%	-0,5%
Pige	47,8%	48,3%	0,5%

Klassetrin	Population	Stikprøve	Forskel
0. klasse	11,2%	12,1%	0,9%
1. klasse	10,3%	11,3%	1,0%
2. Klasse	11,3%	12,0%	0,7%
3. Klasse	9,6%	9,8%	0,2%
4. Klasse	10,7%	11,5%	0,8%
5. Klasse	9,1%	9,9%	0,8%
6. Klasse	9,2%	9,0%	-0,2%
7. Klasse	8,9%	8,3%	-0,6%
8. Klasse	8,6%	7,0%	-1,6%
9. Klasse	8,9%	7,5%	-1,4%
10. klasse	2,3%	1,6%	-0,7%

Enhedsniveau	Population	Stikprøve	Forskel
Skole	97,5%	99,7%	2,2%
SFO	38,8%	43,3%	4,5%
Klub	34,2%	32,5%	-1,7%

- Frafaldsanalysen præsenterer og vurderer stikprøvens repræsentativitet på en række demografiske og skolerelaterede kriterier. Analysen illustrerer, hvorfor det ikke har været nødvendigt at veje data, eftersom forskellene mellem stikprøven og populationen er relativt små. Stikprøven vurderes som repræsentativ, hvormed resultaterne for denne undersøgelse kan generaliseres til skole-, SFO- og klubområdet i Hvidovre Kommune.
- I tabellerne vises en oversigt over det indsamlede datamateriales sammensætning på henholdsvis køn, klassetrin og enhedsniveau. I den første kolonne er listet populationsfordelingen, dvs. fordelingen blandt alle børn, der går i skole, SFO eller klub i Hvidovre Kommune. I den næste kolonne er vist stikprøvernes fordeling. Endelig er forskellen angivet i procentpoint (stikprøve minus population).
- En negativ forskel indikerer således, at den pågældende gruppe er (lidt) underrepræsenteret, mens en positiv forskel indikerer at gruppen er (lidt) overrepræsenteret.
- At der er 99,7% i stikprøven som går i skole mod 97,5% i populationen betyder, at forældre til elever, der går i skole, har været lidt mere tilbøjelige til at deltage sammenlignet med forældre til børn, der kun går i SFO eller klub. Ligeså er forældre til børn i SFO lidt mere tilbøjelige til at deltage sammenlignet med forældre, der ikke har et barn i SFO.

EPINION AARHUS

Hack Kampmanns Plads 1-3
8000 Aarhus C , Denmark
T: +45 87 30 95 00
E: aarhus@epinion.dk

EPINION KØBENHAVN

Rymsgade 3F
2200 Copenhagen N, Denmark
T: +45 87 30 95 00
E: copenhagen@epinion.dk

www.epiniongloabal.com