

Forældretilfredshedsundersøgelse

Frydenhøjskolen

Skolerapport | December 2021



Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.

Indledning

Om rapporten

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra Frydenhøjskolen. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre til børn på skoler i Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Frydenhøjskolen sammenlignes med de samlede resultater for Hvidovre Kommunes øvrige skoler, og rapporten giver dermed indblik i, om tilfredsheden med Frydenhøjskolen ligger over eller under gennemsnittet for alle skoler i hele Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Frydenhøjskolen sammenlignes også med resultatet for Frydenhøjskolen ved forældretilfredshedsundersøgelsen i 2018. Rapporten belyser dermed om tilfredsheden har ændret sig siden sidste tilfredshedsmåling.

Rapportens opbygning





- På næste side findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.
- Resultaterne er delt op i to sektioner. En med resultaterne og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.
- Fra side 5 til side 14 præsenteres resultaterne for Frydenhøjskolen. Fra side 15 findes resultaternes opdelt på klassetrin.
- Fra side 19 findes baggrundsoplysningerne for forældrene.

Metode

- Undersøgelsen baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført blandt alle forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune i perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021.
- Forældre til 347 børn på Frydenhøjskolen har besvaret spørgeskemaet.
- Svarprocenten på Frydenhøjskolen er 48%. Svarprocenten i den samlede undersøgelse blandt forældre med børn i skole er 54%.

Læsevejledning

Hvor tilfreds er du samlet set med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens fysiske rammer indendørs lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	295		4.2	0.0 ►	0.0 ►
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	295		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼

BEMÆRK: Resultaterne her er et eksempel.
Se enhedens egne resultater på side 5 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

-  I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet.
-  I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
-  Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
-  I højre side af rapporten sammenlignes skolens resultater med det samlede resultat for Hvidovre Kommune. Ligeledes sammenlignes skolens resultater med de opnåede resultater i 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point højere i denne skole end blandt alle skoler i hele Hvidovre Kommune. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad. I eksempel 2 er gennemsnittet det samme som for alle skoler i kommunen. Det markeres med en grå tekstfarve og en grå pil der peger hen ad. I det nederste eksempel er gennemsnittet 0.1 point lavere, hvilket markeres med en rød tekstfarve og en rød pil, der peger ned ad.



Tilfredshed med Frydenhøjskolen

I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med skolen samt resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, elevernes trivsel, personalet, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed samt madordningen.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Hvidovre Kommune











Den samlede tilfredshed

Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	345	 <p> ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds </p>	4.1	+0.3 ▲	+0.1 ▲

Undervisningen

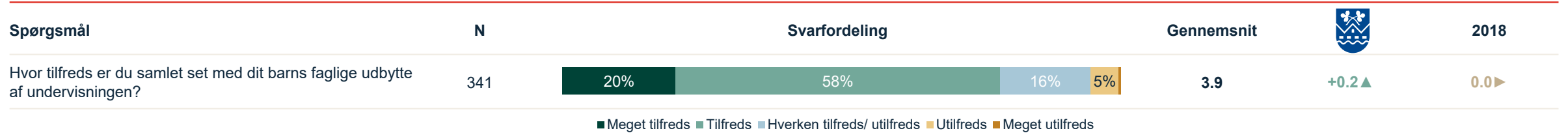
Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
At udfordre dit barn fagligt	342		4.1	+0.2▲	+0.1▲
At motivere dit barn til at lære mere	341		3.9	+0.2▲	0.0▶
At udvikle dit barns selvstændighed	337		4.0	+0.2▲	+0.1▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	338		4.0	+0.1▲	0.0▶
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	337		3.8	+0.2▲	0.0▶
At skabe en varieret skoledag for dit barn	342		4.0	+0.2▲	0.0▶
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	343		3.9	+0.2▲	0.0▶
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen(...)	339		3.9	+0.3▲	+0.2▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	337		3.8	+0.3▲	+0.1▲

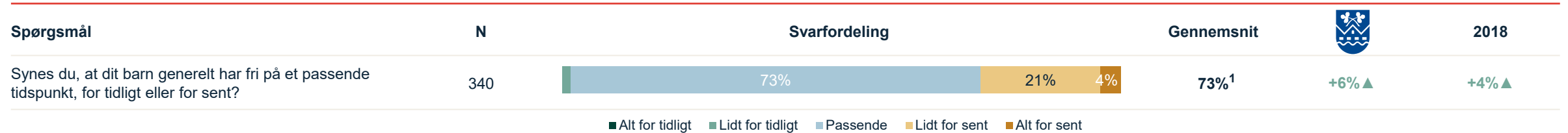
■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

Undervisningen

Hvor tilfreds er du samlet set med



Hvad synes du om tidspunktet dit barn har fri




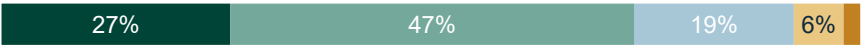


Note: 1) Andelen, der svarede "passende" til spørgsmålet.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole-, SFO – og klubområdet 2021




Dit barns trivsel

Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	343		4.1	+0.2▲	0.0▶
At skabe ro og orden i klassen	327		3.8	+0.3▲	+0.1▲
At skabe et godt socialt klima i klassen	336		3.9	+0.2▲	0.0▶

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds





Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens indsats for at begrænse mobning	323		3.8	+0.3▲	0.0▶
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	285		3.9	+0.2▲	0.0▶

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Personalet






Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen	337		3.7	+0.2▲	0.0▶
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse	326		3.7	+0.3▲	0.0▶
Medarbejdernes engagement i hverdagen	340		4.2	+0.2▲	+0.1▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds





Samarbejdet mellem skole og hjem

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre, fx forventninger til dit engagement og samarbejde	341		4.1	+0.2▲	+0.1▲
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	316		3.7	+0.2▲	-0.1▼
Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger (samlet set)	344		4.1	+0.2▲	0.0▶
Kommunikationen på AULA mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	343		4.1	+0.3▲	+0.1▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Hvor tilfreds er du med



Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag ¹	334		4.1	+0.5▲	-
Ledelsens arbejde med at forbedre trivslen på skolen ¹	315		3.8	+0.4▲	-
Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen ¹	310		3.8	+0.4▲	-

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2018.

UU-Vejledning

Hvor tilfreds er du samlet set med





Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens indsats og vejledning for at klæde dit barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse ¹	167		3.6	+0.1 ▲	-

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2018.

Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed

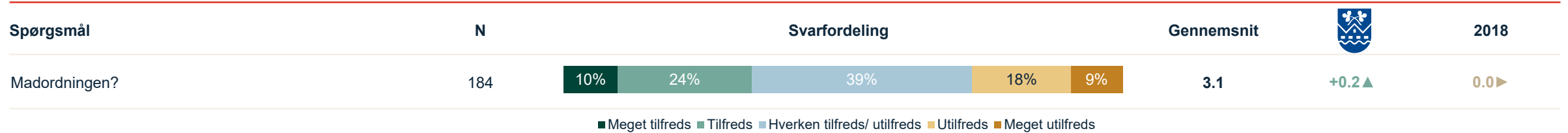
Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	341		3.8	+0.4▲	+0.1▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	341		3.9	+0.3▲	-0.1▼
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	336		3.9	+0.7▲	-0.1▼

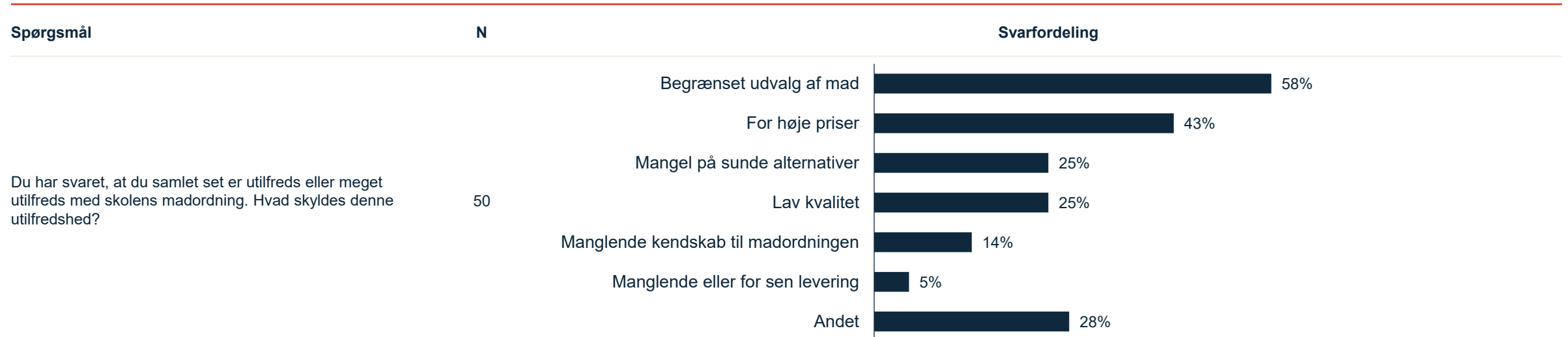
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Madordningen

Hvor tilfreds er du samlet set med



Utilfredshed med madordningen



Resultater opdelt på klassetrin

I denne sektion præsenteres forældrenes tilfredshed opdelt på henholdsvis grundskolen (0.-5. klasse) og udskoling (6.-9. klasse)

Samlet tilfredshed og tilfredshed med undervisningen

Hvor tilfreds er du samlet set	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	345	4.1	3.9	4.1	+0.3▲	+0.1▲
Undervisningen						
At udfordre dit barn fagligt	342	4.1	3.9	4.1	+0.2▲	+0.1▲
At motivere dit barn til at lære mere	341	3.9	3.7	3.9	+0.2▲	0.0▶
At udvikle dit barns selvstændighed	337	4.0	3.9	4.0	+0.2▲	+0.1▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	338	4.1	3.9	4.0	+0.1▲	0.0▶
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	337	3.8	3.7	3.8	+0.2▲	0.0▶
At skabe en varieret skoledag for dit barn	342	4.1	3.9	4.0	+0.2▲	0.0▶
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	343	4.0	3.7	3.9	+0.2▲	0.0▶
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og virksomheder	339	3.9	3.8	3.9	+0.3▲	+0.2▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	337	3.8	3.7	3.8	+0.3▲	+0.1▲
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	341	4.0	3.8	3.9	+0.2▲	0.0▶
Synes du, at dit barn generelt har fri på et passende tidspunkt, for tidligt eller for sent? (Andel, der svarede "passende")	340	74%	74%	73%	+6%▲	+4%▲

Tilfredshed med dit barns trivsel og personalet

Lærernes og pædagogernes arbejde med	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	343	4.1	4.1	4.1	+0.2▲	0.0▶
At skabe ro og orden i klassen	327	3.8	3.7	3.8	+0.3▲	+0.1▲
At skabe et godt socialt klima i klassen	336	3.9	3.8	3.9	+0.2▲	0.0▶
Hvor tilfreds er du med						
Skolens indsats for at begrænse mobning	323	3.8	3.7	3.8	+0.3▲	0.0▶
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	285	3.9	3.8	3.9	+0.2▲	0.0▶
Lærernes og pædagogernes arbejde med						
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen	337	3.7	3.7	3.7	+0.2▲	0.0▶
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse	326	3.8	3.3	3.7	+0.3▲	0.0▶
Medarbejdernes engagement i hverdagen	340	4.2	4.0	4.2	+0.2▲	+0.1▲

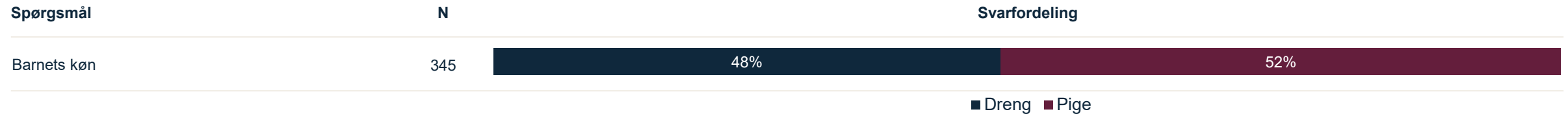
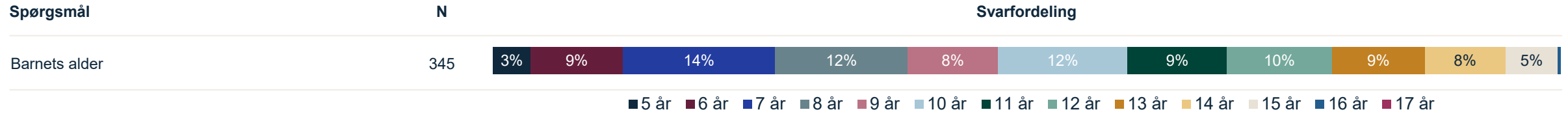
Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed samt madordningen

Samarbejdet mellem skole og hjem	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre, fx forventninger til dit engagement og samarbejde	341	4.1	4.1	4.1	+0.2▲	+0.1▲
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	316	3.7	3.7	3.7	+0.2▲	-0.1▼
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	344	4.1	4.1	4.1	+0.2▲	0.0▶
Kommunikationen på AULA mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	343	4.1	4.1	4.1	+0.3▲	+0.1▲
Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed						
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	341	3.9	3.6	3.8	+0.4▲	+0.1▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	341	4.0	3.8	3.9	+0.3▲	-0.1▼
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	336	3.9	3.9	3.9	+0.7▲	-0.1▼
Madordningen						
Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen?	184	3.1	3.0	3.1	+0.2▲	0.0▶

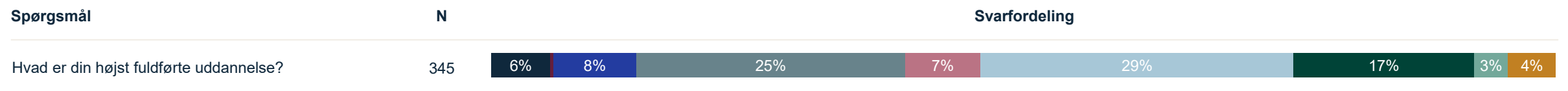
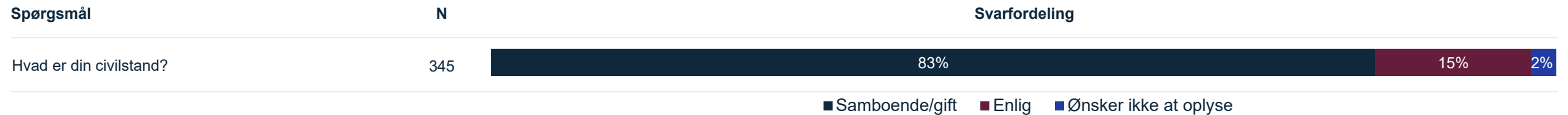
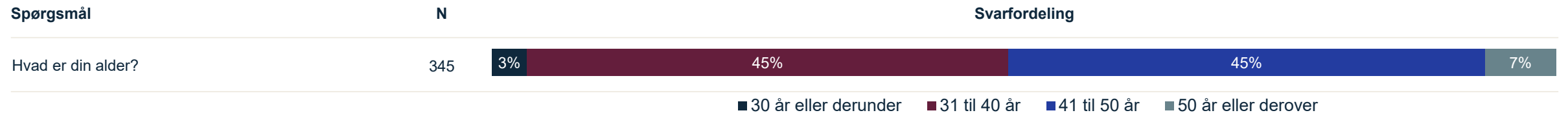
Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.

Baggrundsplysninger: Elever



Baggrundsoplysninger: Forældrene



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com