

Handleplan i forbindelse med forældretilfredshedsundersøgelse 2021

Klub: Klub Nord

Handleplan vedrørende tilfredshed med aktiviteterne i klubben

Overskrift: Hvad vil vi?

Grundet en periode med Corona på 2 år, har klubben været ramt af restriktioner, klassebobler, samt op og nedlukning. Retningslinjerne har gjort, at visse klasser ikke har haft et tilbud at komme til, samt mange nye klubmedlemmer har kun oplevet et begrænset udbud.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Klubbens opgave er på ny at finde en hverdag sammen med medlemmerne efter en lang Coronaperiode. Vi skal have fokus på at fremme det sociale fællesskab og dyrke relationerne mellem klasser, skoler og årgange via vores pædagogiske tilrettelagte aktiviteter.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Klubbens personale skal via pædagogiske statusmøder, arbejde systematisk med at udforske hvilke pædagogiske tiltag, vi skal arbejde med og koble aktiviteterne på.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Tilfredhedsmåling hos medlemmer via QR-koder.

Det daglige fremmøde.

Udmeldelsesprocenten hos medlemmerne- samt opfølgning hos forældre hvorfor deres barn er udmeldt.

Handleplan vedrørende tilfredshed med de voksne i klubben

Overskrift: Hvad vil vi?

Klubbens personale skal arbejde med synliggørelse.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Vi skal skabe en gennemsigtighed for forældrene, så kendskabet til de voksne øges og forældrene får en viden om de mennesker som omgiver deres barn i det daglige.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

I samråd med bestyrelsen har vi sat som mål, at vi 1 gang om måneden indbyder forældrene til kaffe og klage. Her får forældrene mulighed for at møde de voksne, og få en uformel snak.

Vi sætter kaffen over hver dag og opfordrer forældrene til at kigge forbi til en kaffe to go og hilse på, så der skabes en naturlighed i, at forældrene kommer i klubben selvom

medlemmerne er de større børn som klarer tingene selv. På denne måde får forældrene indblik hvad der sker i klubben og får hilst på personale under andre omstændigheder. De uformelle snakke tager ofte problemerne i tide.

Vi forsætter med at inviterer forældrene til at være en del af vores events på matriklerne. Vi arbejder videre med vores barn og forældre events, som har vist sig at være en kæmpe succes. Via disse events skabes der et fælles rum hvor medlemmer – forældre og personalet får et dybere kendskab til hinanden.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Tilslutningen til eventsene.

Forældremåling via QR-koder.

Handleplan vedrørende indendørs- og udendørsområder

Overskrift: Hvad vil vi?

Slut 2023 bliver Fritidshuset Nord Hvidovregade udbygget. Fokusbål er Ungehuset Nord Femagervej

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Ungehuset Nord skal indrettes så det tilgodeser behovet de ældre medlemmer har. Vi skal skabe rum til fordybelse og et "hæng ud" miljø som fastholder dem.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Toiletterne og elinstallationerne bliver udskiftet. Vi skal lægge en plan for indretningen og udførelse af denne. Vi skal søge midler til udførelse af renovationen indenfor. Udenfor har vi fået styr på.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

At tiltagene bliver udført.

Handleplan vedrørende tilfredshed med samarbejdet mellem klub og hjem

Overskrift: Hvad vil vi?

Klubbens personale skal det næste år arbejde systematisk med børne/ungesamtaler samt forældresamtaler.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Samtalerne er et pædagogisk redskab til at styrke relationen mellem medlemmerne, personalet og forældrene, så trivslen hos medlemmet konstant er i fokus.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Personalet skal systematisk arbejde videre med at udvikle et børne/unge- forældre samtalekoncept ud fra SPU-grundtanker.

Fokus er medlemmets læring i egen trivsel, så medlemmet bliver bedre til at takle sine egne udfordringer, samt de voksne får en ensrettet tilgang til at støtte medlemmet, så der opleves succes.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Ved evaluering.

Yderligere indsatser i forhold til forældretilfredshedsundersøgelsen

Overskrift: Hvad vil vi?

Visionsgrundlaget for Klub Nord ændres.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Klub Nord har sat fokus på at klubbens profil rammesættes på ny.

Klubbens udbud skal opdateres så det passer til børn og unges behov.

Vores fokus mål er fællesskab via sociale relationer.

Vi skal arbejde med at etablere et klubtilbud hvor de pædagogiske indsatser styrer og aktiviteterne bruges som et redskab i løsningen af det pædagogiske behov.

Vi vil ønske et tilbud hvor det er relationerne som trækker medlemmerne i klub – fremfor det kun styres af udbuddene.

Vi skal arbejde med 2 profiler – en fritidspædagogikprofil og en ungdomsprofil, som har en fælles puls! 2 matrikler et hus.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Via vores visionsgrundlag har vi udarbejdet en mission, som personalet, ledelse og bestyrelsen skal arbejde på de næste par år. Missionen er opdelt i forskellige indsatsområder som løbende vil blive arbejdet med.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Tilfredshedsmålinger.