

## Tilsyn med Klub Nord den 22.10.2018 kl. 13.00–16.30

I tilsynet deltog:

Bo Wilkens, chefkonsulent, SKO

Lene Heileskov, SKO

Heidi Christensen-Jørgensen, leder

Personalet

Følgende tilsynsrapport er udarbejdet med udgangspunkt i en samtale med klubbens ledere samt en observation af klubbens dagligdag i åbningstiden. Nedenfor angives tilsynets fokusområder, der er opstået under samtalen med klublederne, dels på baggrund af lovmæssige krav for tilsyn op klubområdet og dels på baggrund af klubbens profilbeskrivelse.

Fokus for tilsynsbesøget	Andet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pædagogik</li> <li>• Trivsel</li> <li>• Omgangstone/kommunikation</li> <li>• Indretning</li> <li>• Organisering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personaleudvikling</li> <li>• Pædagogisk udvikling</li> <li>• Fysisk tilsyn</li> <li>• Uddannelsesmæssig baggrund hos personalet</li> <li>• Forældretilfredshedsundersøgelse</li> <li>• Medlemstal 2018</li> </ul>

Dagtilbudslovens § 65, stk. 1

*"Klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud til større børn og unge skal i samarbejde med børnene og de unge skabe aktiviteter og samværsformer, der fremmer den enkeltes alsidige udvikling, selvstændighed og forståelse for demokrati. Klubtilbud m.v. skal som led heri bidrage til at udvikle børns og unges evne til at indgå i forpligtende relationer og fællesskaber."*

### 1. Pædagogik

Klubbens aktiviteter dækker et bredt spekter. De faste aktiviteter er bl.a. gaming, sport, kreativt værksted og dyrehold. Dyreholdet består af kaniner, høns og to grise. Herudover tilbydes der forskellige aktiviteter som bading, bolsjeværksted, spil, bålaktiviteter mv.

Klubben er meget bevidst om, at det ikke er aktiviteten, der er den afgørende, men at det derimod er samværet og den pædagogiske tilgang, der er afgørende. Aktiviteten er et middel til at opnå de pædagogiske mål og ikke et mål i sig selv.

Medlemmerne søger aktivt hen til de aktiviteter, der tilbydes, efter interesse. Der er tydelig forskel på medlemmernes valg. I gamerrummet er det alene drenge, der deltager denne dag. I det kreative værksted er det omvendt. Her er det næsten udelukkende piger. I alrummet, hvor der laves bolsjer, spilles spil og hygges, er der en mere ligelig fordeling af kønnene.

Hos kaninerne er der også klart overtal af piger, der er med til pasning, fordring og hygge med dyrene.

Generelt er der rigtig mange medlemmer til stede, og de fleste er optagede af aktiviteter, enten de tilbudte eller selvskabte.

Medlemmerne er aktivt deltagende. Medlemmerne virker tilpas udfordrede, dvs. at medlemmerne giver udtryk for, at de vil prøve noget nyt, og medlemmerne opleves trygge ved at udfordre sig selv eller blive udfordret. Som eksempel hjælper en dreng til i bålhuset med at hugge brænde. Drengen kan håndtere en økse og arbejder med bålet under instruktion af en medarbejder. I det hele taget "arbejder" medlemmerne generelt meget selvstændigt, og de voksne virker som "igangsatte", og som dem, der skaber rammerne for børnenes egne initiativer og idéer.

Der er en behagelig og kærlig, men også professionel omgangstone mellem medlemmer og voksne. De voksne virker bevidste om deres rolle. Der er en behagelig tone i klubben og en udtalt ro, på trods af at der er ca. 120 medlemmer på et meget begrænset areal.

Klubben tilbyder en bred række aktiviteter denne eftermiddag, og de voksne guider de medlemmer, der har svært ved selv at opsøge aktiviteterne. Generelt finder medlemmerne selv rundt til de aktiviteter, de gerne vil deltage i. Enten inde i husets forskellige rum eller på udearealet med boldspil, bål, dyrehold mv.

Klubben er pt. i gang med at udvikle en E-sports profil, da dette har været et ønske fra en række medlemmer. Der er således indkøbt maskiner til formålet, og dele af personalet er i gang med uddannelse til formålet.

Generelt er der meget fokus på personalets faglige udvikling. Ligeledes er der fokus på at udvikle et fælles pædagogisk ståsted, da det er en relativt ny personalegruppe.

## **2. Trivsel**

Medlemmerne virker generelt glade og engagerede i det, der foregår i klubben, og de bruger de tilbud, klubben har – som oftest sammen med kammerater. Det er således ikke så vigtigt, hvad de laver, men vigtigere at det kan ske sammen med kammeraterne.

Medlemmerne indgår på lige fod i de aktiviteter, de deltager i, uanset om man er fra 4. eller 8. klasse. Dette giver også mulighed for "mesterlæring", hvor de yngste lærer af de store. Ligeledes er der en tæt kontakt mellem medlemmerne og de voksne, for eksempel hvis der opstår situationer, som medlemmerne ikke selv kan håndtere.

Der er en varm og engageret omgangsform, men med en tydelig professionel relation. De voksne viser omsorg, fagligt engagement og optagethed på en professionel måde. De voksne hjælper medlemmerne på en anerkendende måde ved konflikter.

## **3. Omgangstone/kommunikation**

Der er overordnet en meget god omgangstone blandt medlemmerne, dette gælder såvel verbalt som nonverbalt. Der tales i et ordentligt sprog. Drillerier forekommer kun som kammeratlige kommentarer, og de voksne reagerer, hvis de opfatter noget utilsigtet.

De ansatte virker engagerede og interesserede i medlemmerne og kontakter dem, når de ankommer til klubben. De ansatte er vejledere, opdragere og med- og modspillere til medlemmerne på et professionelt niveau uden at skabe unødigt distance mellem medlemmer og ansatte.

#### Forældrekontakt

Som noget specielt har klubben en meget stor kontakt til forældrene. Således bliver en stor del af medlemmerne afhentet i klubben, og forældrene kommer ind og siger goddag og farvel til personalet. Dette er meget forskelligt fra de øvrige klubber. Dette giver samtidig mulighed for den uformelle kontakt mellem personale og forældre, som kan have stor betydning for medlemmers trivsel.

#### **4. Indretning**

Ved indretning af institutionen er der forsøgt at skabe en række forskellige aktivitetszoner såvel ude som inde, der tilgodeser medlemmernes forskellige interesser og aldersspredning.

##### Inde

Der er på trods af den indvendige fysiske rammes begrænsninger, med lidt plads og mange medlemmer, skabt en indretning, der giver mulighed for et bredt udvalg af aktiviteter som kreativt værksted, gamingrum, alrum med mulighed for køkkenaktiviteter, spil og hygge. Garderoben er på grund af den meget sparsomme plads reduceret til et simpelt knagesystem.

På trods af den spartanske indretning og de mange medlemmer, opleves der en rimelig orden.

Der er kun to toiletter til medlemmernes brug. Dette er klart i underkanten til klubbens 256 medlemmer, men børnene er bevidste om det, og det giver derfor kun sjældent problemer.

##### Ude

Ligeledes er der på udearealet indrettet zoner, der giver mulighed for en række aktiviteter. For eksempel kaninhus, bålhytte, boldbane, legeområde mv. Alt sammen er med til - på trods af et stort fremmøde og mange medlemmer - at udearealet virker overskueligt og velorganiseret.

#### **5. Organisering**

Det pædagogiske arbejde er organiseret i "værksteder". Dvs. at der er voksne tilknyttet forskellige aktiviteter, og medlemmerne søger efter aktiviteterne.

Under besøget var der fem voksenorganiserede aktiviteter kørende samt et medlemsorganiseret boldspil. Herudover var der brætspil, spil på egne devices og almindelig hygge i sofaer mv.

Organiseringen afspejler en tydelig overvejelse omkring aktiviteter. Klubben tilbyder en række "populære" aktiviteter, som skaber basis for et pædagogisk møde mellem medlemmer og ansatte. Ligeledes er der faste "skal-aktiviteter", som skal klares i løbet af dagen. Det gælder fx at skifte kaniner, passe høns mv.

Der er en tydelig fordeling af opgaver blandt de voksne, der sikrer en hensigtsmæssig udnyttelse af personaleresourcen. Organiseringen er synlig, i form af aktivitetsplaner, nyhedsbreve, elektronisk kommunikation mm.

## 6. Andet

### Samtale med lederen:

Der blev ved samtalen bl.a. talt om følgende emner: Den fysiske ramme, personaleudvikling og pædagogisk udvikling.

Personalegruppen er forholdsvis ny, og der er derfor behov for at få et fælles pædagogisk ståsted. Ligeledes er det et stort ønske om permanent at kunne tilbyde en fysisk ramme, der kan samle klubben på en matrikel med ordnede garderobe- og toiletforhold.

### Den fysiske ramme

Institutionen bærer præg af, at den er af ældre dato, og at en stor del af den fysiske ramme består af ældre utidssvarende pavilloner.

Efter sammenlægningen af klubberne Byggeren og Femagervej er der kommet et stort pres på den fysiske ramme. Det er derfor et stort ønske at få forbedret og udvidet denne. For eksempel er der to toiletter til de ca. 120 fremmødte medlemmer denne dag. Ligeledes mangler der garderobeplads. Institutionen er i dialog med Center for Skole og Uddannelse om dette. Der arbejdes på at finde en løsning, der betyder, at institutionen fremadrettet kan være samlet på én matrikel.

### Personaleudvikling:

Institutionen har siden sammenlægningen i august 2017 arbejdet på at blive "én institution". Dette betyder også, at der arbejdes med forskellige tiltag omkring fælles personaleudvikling. Dette har stort fokus hos ledelsen og forældrebestyrelsen. Sammenlægningen har givet en del personaleudskiftning.

### Pædagogisk udvikling:

Institutionen arbejder på at kunne tilbyde E-sport som en del af sit pædagogiske tilbud. Der er indkøbt 15 maskiner til en samlet pris af 140.000 kr. Der er et samarbejde med Holmegårdsskolen omkring E-sport, ligesom man har hyret en instruktør fra Ungdomsringen til at undervise i Fortnite/Counterstrike.

Central opkrævning af materialepengene gennem pladsanvisningen er en succes i Klub Nord. Det betyder, at der ikke længere er nogen ekstra opkrævning for ture mv.

### Fysisk tilsyn

Institutionen fremstår, på trods af en meget begrænset fysisk ramme med små lokaler samt ringe garderobe og toiletforhold, indbydende og ordentlig. Det fysiske tilsyn gav kun anledning til en enkelt henstilling:

- Trinnet fra "villaen" og ud i halen, bør have en tydelig markering af niveauforskellen.

### Uddannelsesmæssig baggrund hos personalet

69 % af personalet, eksklusive lederen, har en pædagogisk uddannelse, i henhold til overenskomstens § 1. Institutionen lever op til kravet om min. 60 % uddannede.

### Forældretilfredshedsundersøgelse

90 % svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse.

1 % svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

### Medlemstal 2018

1. maj: 294

Gennemsnit hele året: 256

