



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet
Holmelunden

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

05-09-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Holmelunden			
Hovedadresse	Holmelundsvej 1, 2650 Hvidovre 2650 Hvidovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 23349425 E-mail: dpc@hvidovre.dk Hjemmeside: http://holmelunden.hvidovre.dk			
Tilbudsleder	Søren Astrup Juul			
CVR nr.	55606617			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Holmelunden	Holmelundsvej 1, 2650 Hvidovre 2650 Hvidovre	27	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				27
Pladser i alt	27			
Målgrupper	18 til 67 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-19: Holmelundsvej 5, 2650 Hvidovre (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--



Socialtilsynet har afholdt anmeldt tilsyn den 20. juni 2019 i forbindelse med ansøgning om en væsentlig ændring, hvor Bofællesskabet Holmelundsvej 5-7 med 11 pladser sammenlægges med Pleje kollektivet Holmelundsvej 1-3 med 16 pladser, som tidligere har hørt under Embedslægens tilsyn.

Tilbuddet hedder nu Bofællesskabet Holmelunden og har 27 pladser og er etableret efter Almen boliglovens § 105, stk. 1, hvor borgerne får individuel støtte efter servicelovens § 85 og hvor § 83 er en del af opgaveudførelsen. Tilbuddet bliver godkendt til målgruppen voksne borgere med nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og borgere med erhvervet eller medfødt hjerneskade. For begge målgrupper vil borgerne kunne have sekundære problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sat sig i spidsen for, at tilbuddet skal fungere som ét tilbud, hvor Bofællesskabet Holmelunden 5-7 fløj B fungerer, som en organisation sammen med tilbuddet Holmelunden 1-3 fløj A.

Borgerperspektivet har ved tilsynet været inddraget ved dialog med 3 borgere, leder og faglig leder, medarbejdere og fremsendt dokumentation.

Der er ansat ny leder og faglig leder af tilbuddet primo 2019. Begge med relevante faglige kompetencer. Ledelsen har udarbejdet en plan for sammenlægningen af de 2 afdelinger, hvor de arbejder med fælles organisering og arbejdsplan, fælles møder, tværfaglig samarbejde, fokus på fælles kompetenceudvikling mm. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har igangsat i proces, som styrker at tilbuddet arbejder som én organisation.

Socialtilsynet vurderer, at omstilling, fra at den ene afdeling har været et plejekollektiv med en sundhedsfaglig tilgang med et omsorgsfokus, til at yde socialpædagogisk støtte til borgere, kræver et kompetenceløft af medarbejderne, så de får de nødvendige og relevante kompetencer til at arbejde socialpædagogisk med målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet stiller det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet udarbejder en plan for, at tilbuddets medarbejdere får de relevante kompetencer og viden til at arbejde med faglige tilgange og metoder målrettet tilbuddets målgruppen, med fokus på at skabe udvikling for borgerne i fløj A. Planen skal indeholde et fokus, på hvordan dokumentationspraksis bliver indarbejdet i fløj A. Planen skal også forholde sig til, hvordan borgere fra fløj A kommer i beskæftigelse. Planen skal udarbejdes inden 1.10.2019, så kvaliteten af det pædagogiske arbejde i tilbuddet afspejler formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har fokus på den faglige indsats, og at medarbejdere uden pædagogisk viden er meget positive for det tværfaglige samarbejde og det fokus der er i det pædagogiske arbejde. Medarbejdergruppen er sammensat overvejende af social og sundhedsassistenter og hjælpere en mindre andel med pædagogiske uddannelse.

Socialtilsynet hører, at borgerne udtrykker at medarbejderne, er gode til at lytte til dem og respektere de ønsker, de har såvel A og B fløjen.

Socialtilsynet vurderer, at der er en væsentlig forskel i arbejdet med den pædagogiske indsats i fløj A og B og vurderer at tilbuddet gennem ledelse af omstilling arbejder på at øge kvaliteten af de faglige arbejde.

Borgerne fra B er i beskæftigelse og lever et aktivt liv med venner i og udenfor tilbuddet, hvilket ikke er almindeligt i A, hvilket socialtilsynet stiller som opmærksomhedspunkt, at der bliver arbejdet med at ændre.

Der lægges i det samlede tilbud vægt på borgernes at understøtte borgernes sundhed via arbejdet med KRAM, kost, rygning, alkohol og motion. Dette sker med fokus på borgernes selvbestemmelse i dagligdagen. Borgerne inviteres til husmøder for at styrke deres indflydelse på beslutninger i fællesskabet.

Tilbuddet har fulgt op på de opmærksomhedspunkt socialtilsynet stillede i 2018 bl.a. i forhold til at afklare, hvilke væergeaftaler der er indgået.

De fysiske rammer er gode og borgere har store 2 værelses lejligheder og adgang til fælleslejligheder.

Tilbuddet vurderes til at have en bæredygtig økonomi.

Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Bofællesskabet Holmelunden arbejder hen imod at leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.



Særligt fokus i tilsynet

En væsentlig ændring med udvidelse af tilbuddet med 16 antal pladser fra det tidligere plejekollektiv Holmelundsvej 1-3.


Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet stiller det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet udarbejder en plan for, at tilbuddets medarbejdere får de relevante kompetencer og viden til at arbejde med faglige tilgange og metoder målrettet tilbuddets målgruppen, med fokus på at skabe udvikling for borgerne i fløj A. Planen skal indeholde et fokus, på hvordan dokumentationspraksis bliver indarbejdet i fløj A. Planen skal også forholde sig til, hvordan borgere fra fløj A kommer i beskæftigelse. Planen skal udarbejdes inden 1.10.2019

Tilbudsportalen fremgår at § 83 støtte skal være integreret i den støtte borgerne får. Socialtilsynet ser, at tilbuddet skal afklarer den uensartethed i beskrivelse af indsatsen i tilbuddet for at tydeliggøre, hvad indsatsen på Holmelunden indeholder.

Socialtilsynet bemærker, at der i 1. halvår af 2019 ikke er indberettet utilsigtede hændelser og ser det som et opmærksomhedspunkt af få gjort



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse i fløj B. Det sker i en individuel indsats, hvor borgere er i beskæftigelsestilbud, der har deres interesse. Tilbuddet følger op på indsatsen for borgernes trivsel i beskæftigelsestilbud og er i dialog med borgere og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet stiller som opmærksomhedspunkt, at ledelsen laver en plan for, at borgere får tilbud om beskæftigelse i fløj A og at der opsættes konkrete mål som understøtter at borgerne udnytter deres potentiale. Ledelsen har igangsat en proces, hvor afklaringen indgår i udredningen af borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse i fløj B, og at ledelsen er opmærksomme på at borgere i fløj A skal have tilbud om beskæftigelse, for at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Det er lagt vægt på, at i stikprøve fremsendt på dokumentation fra B og viser, at tilbuddet følger op på indsatsen om borgeres trivsel vedr. beskæftigelse, hvilket understøttes af dialog med medarbejdere.</p> <p>Ledelsen lægger lægt på forhold om beskæftigelses vil indgå i VUM for borgere fra fløj A. Ledelsen udtrykker, at mange borgere italesætter, at de ikke ønsker beskæftigelse, så der ligger et motivationsarbejde i at gøre beskæftigelse meningsfyldt for borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der afholdes endvidere årlige tilsynsmøder i fløj B, som er relateret til handleplansmøde med den visiterende kommune, hvor borgernes beskæftigelse er i fokus.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er langt til grund, at i fremsendt materiale har tilbuddet i afdeling B tidligere 5-7 forholdt sig til, om borgere trives med deres arbejde i de evalueringer, der er fremsendt.</p> <p>I fløj A tidligere 1-3, opsættes der ikke mål i fremsendt stikprøve for den ene borgere, der er i beskæftigelse. Leder oplyser, at der er igangsat en proces i forhold til at borgere fra fløj A får tilbud om beskæftigelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 4 til 2, begrundet i niveauet i fløj A.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt til grund, at 10 ud af 11 borgere fra B er i arbejde/ dagbeskæftigelse i mange forskellige tilbud. En borger har et uge program, som vedkommende følger.</p> <p>Fra fløj A er 2 ud af 16 i beskæftigelse, de øvrige borgere har valgt ikke at være i beskæftigelse. En borger fra fløj A, udtrykker at vedkommende meget gerne vil i beskæftigelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 5 til 2, begrundet i lav beskæftigelsesgrad i fløj A.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der med sammenlægningen af tilbuddet Holmelundsvej 1-3 og 5-7 til tilbuddet Holmelunden, bliver der lagt vægt på at styrke borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer i såvel fløj A og B. Dette sker med udgangspunkt i beskrivelser af bofællesskabsydelsen for bofællesskaberne i Hvidovre.</p> <p>Det er en kendt praksis for medarbejdere og borgerne i det tidligere tilbud Holmelundsvej 5-7, at medarbejderne har inddraget borgerne i arbejdet med mål for at styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddets ledelse arbejder nu med at udvikle en ensartet praksis, hvor medarbejdere i samarbejdet med og om alle borgere arbejdes med mål som understøtter selvstændighed og relationer. Dette skal ske i dialog med borgerne, om borgernes egne ønsker og behov.</p> <p>Borger fra B udtrykker, at være blevet bedre til at klare flere ting mere selvstændigt og det fremgår også af den opfølgende indsats, at tilbuddet skaber positive resultater i indsatsen med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der bliver udarbejdet en plan for hvordan denne indsats bliver styrket særligt med fokus på udviklingen i fløj A, hvor sigtet med indsatsen indtil sammenlægningen har været pleje og omsorg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på kommune- og tilbuds niveau er opmærksomhed på, at borgerne deltager i aktivitet i det omgivne samfund på egen hånd og ved aktiviteter afholdt af bofællesskabet. Der er tilbud om fællesspisning og fælles aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplever fortsat, at have god kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov.</p> <p>Ledelsen har etableret et bruger /pårørenderåd og har afholdt et møde, hvor rådet blev etableret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et forsat udviklingspunkt, at balancere borgernes ønsker og behov i forhold til kontakt til pårørende, så de i højere grad oplever at leve selvstændigt og bestemme, hvilken kontakt de har til pårørende ud fra egne ønsker.</p>	



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at styrke alle borgeres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Borgerne fra fløj B har individuelle planer, hvor de har været inddraget i opsætning af mål. For borgere i fløj A har ledelsen igangsat en proces, så der også vil blive opsat individuelle mål for arbejdet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der bliver udarbejdet en plan, så der så snart som muligt bliver arbejdet med samme fokus for alle borgere, med udgangspunkt i opsatte mål og en opfølgende indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse lægger vægt på at skabe rammer for socialt samvær i tilbuddet, for at styrke borgernes relationer og sociale kompetencer. Dette sker i dagligdagen ved fællesspisning og ved festlige arrangementer på tværs i huset f.eks. til Sankt Hans, jul, nytår mm.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere udtrykker at de er blevet bedre til konkrete opgaver f.eks. at gøre rent. Det fremgår, at borgere har et aktivt socialt liv i og uden for bofællesskabet og at borgere har god kontakt til deres pårørende.</p> <p>Det fremgår af fremsendte dokumentation at der arbejdes med mål i fløj B og at der følges op på indsatsen.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er lagt til grund, at af fremsendt materiale fremgår det, at der arbejdes med individuelle konkrete mål for borgerne fra fløj B fra 5-7. Det fremgår af fremsendt stikprøve og dialog med ledelse, at det arbejde er ikke i gang for borgere i fløj A fra 1-3, men ledelsen forklarer, at der pågår en proces med at få indhentet bestillinger. Det fremgår, at der følges op på indsatsen med udgangspunkt i målene i fløj B.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der pt ikke er et dokumentationssystem for borgere fra A, hvor medarbejderne kan arbejde med pædagogiske mål. Tilbuddet får nyt dokumentationssystem i efteråret og har fokus på, at der skal opsættes mål for alle i samarbejdet med borgerne.</p> <p>Medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund udtrykker, at det er et perspektivskifte at ændre faglig fokus fra et omsorgsperspektiv til et udviklingsperspektiv, men de medarbejdere tilsynet talte med er meget positive overfor det fremadrettede arbejde.</p> <p>Borgeren fra B udtrykker, at vedkomme er blevet bedre til at klare flere ting selv.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 5 til 2 begrundet i indsatsen i fløj A.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt til grund, at borgere fra fløj A og B fortæller, at de deltager i aktivitet i det omgivne samfund ud fra de interesser, de har.</p> <p>Medarbejder beskriver, at de nyligt er blevet opmærksomme på de aktivitets og samværstilbud, der er i Hvidovre kommune. Der har været afholdt temadag, hvor der har været lagt vægt på at skabe netværksmuligheder for</p>	



borgerne i lokalsamfundet.

Ved tilsynet i 2018 beskriver borger fra fløj B, at have venner i et særligt netværk, en borger beskriver at vedkommende går til ridning. Borgere beskriver, at der er fællesspisning og aktiviteter med bofællesskabet, hvor de tager på turer og ferierejser.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af materiale vedrørende bofællesskaberne i Hvidovre, at tilbuddet har struktureret dagen på tilbuddet således, at der er defineret og afsat tid som fællesskabstid og individuel tid.

Af kommunens "Beskrivelse af bofællesskabsydelse" fremgår det, at tiden til fællesskabet blandt andet har til formål at understøtte borgernes indbyrdes sociale relationer, medborgerskabskompetencer, evnen til med- og selvbestemmelse samt evne til at løse konflikter.

Ydermere er det fortsat vægtet, at det af kommunens "Beskrivelse af bofællesskabsydelse" fremgår, at alle borgere i bofællesskabet har tilbud om medlemskab af Klub Hvid.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	

Der er lagt til grund, at de 3 borgere som tilsynet talt med udtrykker, at de har den ønskede kontakt og samvær til deres familie og netværk i dagligdagen.


Det fremgik ved tilsynet i 2018, at medarbejderne fra B oplyser, at de understøtter kontakten til pårørende såfremt dette er svært for borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der er enkelte borgere, der udtrykker at deres kontakt til deres pårørende ligger ud over deres ønsker for kontakt og samvær.

I forhold til den borger (der anmeldte et seksuelt overgreb men hvor politiet efterfølgende ikke rejste sigtelse) har denne været fraværende fra bofællesskabet størstedelen af foråret/forsommeren 2019 på foranledningen af borgerens mor. Således er beboeren ophørt med at deltage i måltider og aktiviteter og befinder sig kun sporadisk i sin lejlighed. Leder skriver at tilbuddet har en månedlig telefonisk opfølgning med borgerens mor, hvor vi får en status på, hvordan hendes datter har det. Disse samtaler dokumenteres efterfølgende. Myndighedsdelen er gennem sagsbehandler tæt inde over borgeren og hendes nuværende situation, ligesom der er løbende opfølgning mellem Myndighed og Holmelunden. Der er søgt dialog med mor sammen med sagsbehandleren, om Holmelunden er det rette tilbud, når nu borgeren ikke benytter stedet, hvorfor sagsbehandleren også har tilbudt at finde et nyt botilbud. Dette er hidtil afvist af mor, som er værge. Leder understreget at tilbuddet til enhver tid gerne vil støtte beboeren i dennes udvikling og samarbejde med de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en meget bred målgruppe og anbefaler at tilbuddets ledelse holder fast i en afgrænsning af målgruppen som beskrevet ved tilsynet, som er borgere med funktionsnedsættelse og erhvervet hjerneskade begge målgrupper med tillægsdiagnoser.</p> <p>Det fremgår, at indsatsen i tilbuddet har en uansartet kvalitet, og socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke medarbejdernes viden om relevante faglige metoder, særligt i det pædagogiske arbejde, i forhold til tilbuddets målsætning.</p> <p>Det fremgår ved tilsynet, at tilbuddet har en uhomogen målgruppe. Leder arbejder i forbindelse med sammenlægningen på at målgruppen bliver mere ensartet. Det fremgår beskrivelse af tilbuddets kvalitetsstandard at støtten til borgerne vil ske jf. SEL § 85 støtte. Det fremgår af Tilbudsportalen, at § 83 støtte skal være integreret i den støtte borgerne får, hvilket leder oplyser er gældende for de borger som er visiteret til tilbuddet. Socialtilsynet ser, at tilbuddet skal afklarer den uensartethed i beskrivelse af indsatsen i tilbuddet for at tydeliggøre, hvad indsatsen på Holmelundsvej indeholder.</p> <p>Tilbuddet arbejder med konkrete indsatsmål samt dokumenterer den faglige indsats i fløj B, men det sker ikke i fløj A, da tilbuddet ikke har et dokumentationssystem der kan understøtte dette arbejde. Dokumentationssystem kommer i efteråret 2019.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke er kendt med opsat mål for indsatsen for alle borgere, hvilket socialtilsynet ser som et opmærksomhedspunkt i forbindelse af et samlet Holmelundsvej.</p> <p>Der er en rød tråd i indsatsen, fra myndighedsbeskrivelsen for indsatsen til tilbuddets handleplan, og socialtilsynet vurderer, at indsatsen sker i samarbejde med relevante aktører i fløj B.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen er styrket men ser det som et forsat udviklingspunkt, at udvikle dokumentationen med fokus på refleksion og læring, hvilket forventeligt vil kunne styrke indsatsen imod at skabe positive resultater.</p> <p>-fokus på at alle borgere har en pædagogisk plan.</p> <p>-fortsat fokus på at refleksion af hvilke faglige tilgange og metoder, der giver positive resultater for alle borgerne.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en meget bred målgruppe. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse holder fast i en afgrænsning af målgruppen, som beskrevet ved tilsynet.

I hørings svar skriver leder:

forhold til den uensartethed der nævnes i beskrivelse af indsatsen i tilbuddet skal forklaringen findes i den uhomogene beboersammensætning, som aktuelt kendetegner bofællesskabet.

I forbindelse med sammenlægningen af tilbuddet - til et SEL §85 - vil der i en overgangsperiode fortsat være beboere, som har behov for massiv pleje under SEL §83.

Holmelunden er i proces med motivation af konkrete borgere i forhold til at finde relevante tilbud, som kan møde disse plejebehov. I skrivende stund er 1 beboer flyttet siden tilsynsbesøget, 1 beboer er visiteret til plejebolig med fraflytning medio august og endelig er 1 beboer på generel venteliste og forventes at få plejebolig indenfor 2 måneder.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker medarbejdernes vidne om relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet ser at tilbuddet har en uens kvalitet imellem A og B og at den faglige indsats i B i langt højere grad sker med udgangspunkt i opsatte mål og at indsatsen fører til positive resultater.

Der er flere møder i løbet af en dag, hvor medarbejderne mødes og tilrettelægger indsatsen for borgerne og reflektere arbejdet og støtte til dem.

Det fremgår af tilbuddets kvalitetsstandard at indsatsen er SEL § 85 støtte, men af Tilbudsportalen fremgår at § 83 støtte skal være integreret i den støtte borgerne får. Socialtilsynet ser, at tilbuddet skal afklare den uensartethed i beskrivelse af indsatsen i tilbuddet, for at tydeliggøre, hvad indsatsen på Holmelundsvej indeholder.

Der fremgik ved tilsynet i 2018 i fløj B, at der i forbindelse med indsatsen med opstilling og systematisk opfølgning på konkrete mål ud fra VUM er under udarbejdelse. Der arbejdes mod en kvartalsvis evaluering og en årlig status.

Leder oplyser at der bliver indkøbt nyt dokumentationssystem, som vi styrke indsatsen i fløj A, hvor der i dag ikke er et dokumentationssystem, som understøtter en pædagogiske indsats med borgerne.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes med afsæt i visiterende kommunes indsatsmål samt at målgruppens behov imødekommes ved tilbuddets § 85 individuelle støtte samt, hvis borgeren har fået visiteret § 83 støtte.

Endvidere vægtes det, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere i relation til opfyldelsen af mål, eksemplificeret med VISO, rideskole, dagtilbud etc.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt til grund, at på Tilbudsportalen fremgår det, at målgruppen er: Borgere med udviklingshæmning, fysisk funktionsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, psykiske sygdomme, medfødt eller erhvervet hjerneskade og/eller sociale udfordringer.

Fælles for beboerne er, et behov for socialpædagogisk støtte til at udvikle sociale og praktiske færdigheder.

Af fremsendt beboerliste fremgår det, at der i fløj B er borgere med udviklingshæmning og i fløj A er borgere som har problemstillinger som frontallap demens, skizofreni, Cerebral parese, misbrug, sklerose, depression, erhvervet hjerneskade mm.

Det fremgår af dialog med ledelsen, at målgruppen er uhomogen og der er borgere, der er ved at blive revisiteret fra fløj A, til mere relevant tilbud. Uhomogeniteten har baggrund i forskelligt funktionsniveau.

Borgeres støttebehov ligger mellem behov for støtte 1 til 1, til behov for støtte nogle gange om ugen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender relations- og anerkendende pædagogisk tilgang og jeg-støttende samtaler, metoder som er relevant for målgruppen. Det fremgår ved dialogen med medarbejderne, at en større andel af medarbejdergruppen ikke er bekendte med de faglige tilgange og metoder.

Det fremgår af dialog med medarbejdere, at de i meget begrænset omfang har viden om faglige tilgange og



metoder som er relevant for tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det fremgår af dialog med ledelsen, at de er bevidste om kompetenceniveauet, og arbejder for at styrke viden i tilbuddet gennem sidemandsoplæring, kompetenceudvikling og rekruttering, som er beskrevet i handleplan for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad. Det fremgik ved tilsynet i 2018 at medarbejdere, som arbejdede med borgere fra i fløj B har kendskab til faglige relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Scorens ændres fra 4 til 2, på baggrund af den samlede viden i tilbuddet i forhold til tilbuddets målsætning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver er opsat mål for arbejdet med borgere fra 5-7, og dokumentation på den opfølgende indsats.

Det fremgår at der arbejdes med procedure for opfølgning jf. handleplan, som leder har fremsendt. For borgere fra 1-3 fremgår det, at der ikke er opsat mål, men der er igangsat en proces, hvor der udarbejdes en VUM for alle borgere.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at de reflekterer indsatsen omkring borgerne, når de mødes ved overlap og personalemøder, men ikke har praksis for at dokumenterer indsatsen.

Der er fremsendt indsatsplaner for arbejdet med borgere i fløj B. Indsatsplanerne viser at der arbejdes med pædagogiske handleplaner med konkrete mål, og at der er en dokumentation af indsatsen. Der forekommer notater i dokumentationssystem, som beskriver refleksion af indsatsen, men notater er overvejende af beskrivende karakter ift borgeres handlinger, mere end den pædagogiske indsats. Medarbejderne forklarer i 2018, at det halter lidt med dokumentationen, og det sker ikke med alle borgere i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 3 til 2, på grund at indsatsen i fløj A.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det er vægtet at leder oplyser, at de er i gang med at få udarbejdet VUM for alle borgerne i fløj A.

I det fremsendte stikprøve materiale til nuværende tilsyn for borgere i fløj B. Det fremgår, at der er opdateret bestilling fra de visiterende kommune på begge borgere. Målene fra bestillingen går igen i den pædagogiske handleplan og der er udarbejdet evalueringer på indsatsen, som viser, at medarbejderne understøtter, at der skabes positive resultater med indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad, da der ikke er beskrevet resultater i forhold til indsatsen for borgere i fløj A.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er vægtet, at leder beskriver et samarbejde med tandlæge, beskæftigelsestilbud, jobcenter, sundhedscenteret, dagtilbud og klub hvid, egen læge m.fl..

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borger trives og at tilbuddet lægger vægt på borgernes selv og medbestemmelse i hverdagen. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er gode at tale med og at de er en god støtte for dem.</p> <p>Socialtilsynet hører eksempler på, at tilbuddet kan reflektere, hvordan de kan udvide borgernes mulighed for selvbestemmelse i eget liv og hører, at ledelsen er lydhøre i denne sammenhæng. Ledelsen har været med til at etablere et beboer og pårørenderåd, som kan komme med forslag, som behandles i brugerrådet.</p> <p>Medarbejderne har med deres sundhedsfaglige viden fokus på borgernes sundhed og trivsel understøttes relevant i tilbuddet. Medarbejderne har fokus på at understøtte borgernes fysiske såvel som mentale sundhed. Tilbuddet har ugentlige aktiviteter for fysisk aktivitet, fællesspisning og et gået i gang med at arbejde med sammenhæng mellem den fysiske og mentale sundhed gennem arbejdet med det dobbelte KRAM.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser og tilbuddet arbejder relevant med at forebygge overgreb.</p> <p>Ledelsen har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra 2018 og fremsendt en oversigt over de værgeaftale der er for borgere i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser som et udviklingspunkt, at reflektere, at omgangstonen kan blive hård overfor borgere.</p> <p>Socialtilsynet ser det om et udviklingspunkt, at der sker en systematisk registrering af mindre episoder af vold og overgreb imellem borgerne, da det ikke sker i dag.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at utilsigtede hændelser registreres.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer forsat, at borgerne i tilbuddet inddrages i forhold vedrørende dem selv, samt at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Borgere og medarbejdere kommer med eksempler på deres selv og medbestemmelse.

Socialtilsynet har fået liste over til værgaftaler i forhold til, hvilken aftale der er omkring den enkelte borger.

Endelig vægtes, at det oplyses, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for yderlige inddragelse eller handlemuligheder i forhold ændringer i tilbuddet og det fremgår af beskrivelse af tilbuddets ydelse.

Der er samstemmende kommentarer om at medarbejdernes omgangstone kan være hård, hvilket socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at være opmærksom på at ændre.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er vægtet, at de 3 borgere tilsynet taler med oplyser, at de føler sig mødt og respekteret med de behov, de har. En borger nævner, at han har talt med medarbejder i situationer, hvor han havde brug for PN, hvilket betød at han ikke havde brug for det alligevel.

De tre interviewede borgere oplever at medarbejderne lytter og at den generelle omgangstone i tilbuddet er god, men både medarbejdere og borgere taler om, at medarbejdernes omgangstone kan være hård indimellem.

Sprogbruget i fremsendte dokumentation er anerkendende og respektfuld i stikprøvemateriale vedrørende to borgere.

På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren forsat opfyldt i høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet afholder beboermøder, hvor borgerne diskuterer ideer og ønsker til ændringer og nye tiltag.

Borgerne udtaler, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.

Medarbejderne giver praksis eksempler på, hvor borgerinddragelsen kan være mere bevidst. Fx i den nye kontaktpersonsordning som er etableret uden borgerinddragelse. Medarbejderne fortæller, at de har orienteret ledelsen om borgernes utilfredshed, og ledelsen har været åbne overfor, at give borgerne mere medbestemmelse.

Medarbejderne beskriver, at de fungerer som borgernes talerør og at borgerne har tillid til dem, fordi de forsøger at holde det de lover dem. Medarbejder giver et eksempel på, at borgerene bestemmer, hvad de vil købe. Fx en borger der vil have nyt dyrt fjernsyn – så gør borger det og medarbejderne hjælper.

Medarbejderne udtrykker ved tilsynet i 2018 at de har fokus på at inddrage borgere i beslutninger omkring dem selv og hverdagen på tilbuddet. Eksempelvis tilrettelægges den enkelte borgers hjemmedag i samarbejde mellem borger og medarbejder og det er borgere, der beslutter dagens menu, hvilket borgerne bekræfter.

Borgerne eksemplificerer, at der er en frit valgs madordning hvor man kan vælge at spise med i fælles lejligheden, i egen bolig eller spise egen mad sammen med andre. Borgerne oplyser desuden, at de føler sig inddraget i forhold vedrørende dem selv og at der bliver lyttet til forslag i fællesskabet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 3 til 5.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet ud fra de udsagn de udtaler ved tilsynet. Udsagn som understøttes og leder og medarbejderudsagn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i tilbuddet, ved f.eks at give tilbud om ugentlige træningsdag, ved at opsætte individuelle mål i samarbejde med borgere som understøtter deres sundhed, ved at lave fællesspisninger med fokus på sund kost og ved at have fokus på deres mentale sundhed gennem viden om bl.a. det dobbelte KRAM.

Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at det i flere tilfælde er svært at varetage og understøtte borgers sundhed og trivsel, når de af pårørende bliver bedt om, ikke at have indsigt i dette.

Socialtilsynet bemærker, at der i 1. halvår af 2019 ikke er indberettet utilsigtede hændelser og ser det som et opmærksomhedspunkt af få gjort.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives men får oplyst, at enkelte borgere stadig befinder sig i et spændingsfelt mellem medarbejderne og utilfredse pårørende. Det anerkendes, at der er iværksat tiltag for at forebygge dette, men socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at dette stadig er en aktuell udfordring.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, at de 3 borgere tilsynet taler med, udtrykker at de trives og at de får den støtte, de har brug for og at der er en god stemning i tilbuddet.

Medarbejderne og ledelse vurderer generelt, at borgerne trives, og de ser tegn på trivsel ved at de viser tillid, har tryghed, de henvender sig og vil gerne være sammen og ser det i deres ansigtsudtryk.

Det fremgår, at der er borgere fra fløj A, der får og har fået tilbud om et andet tilbud, som i højere grad vil imødekomme deres behov og det har 3 borgere sagt ja til.

Medarbejdere er ved tilsynet i 2018 optaget af de 3 borgere, som de ikke har kontakt med på grund af aftale mellem forældre og ledelse. De udtrykker, at de oplever at der sker mindre udvikling hos dem. De giver eksempel på, at borger ikke må deltage på ture, fordi pårørende ikke synes om det.

Medarbejdere forklarer, at pårørende bor hos borger, og at borger udtrykker, at det er vedkommende ikke er interesseret i.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt til grund, at borgere og medarbejdere beskriver, at det er en individuel vurdering om borgere får støtte til kontakt til sundhedsvæsenet, men giver eksempel på, hvordan støtten har gjort en afgørende forskel for borgers sundhedstilstand.

Borgere med psykiatrisk lidelse, oplever at få faglig relevant støtte af medarbejdere i kontakt med psykiater.

I fremsendt dokumentation i 2018 fremgik det at borger får støtte til kontakt til sundhedsvæsenet og det fremgår at ny beskrivelse af ydelse i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes, at borgere fortæller om, hvordan de støttes til at leve sundere med fokus på sund kost og motion, men borgerne oplever også, at medarbejderne respekterer deres selvbestemmelse.



Det fremgår at den nye ydelsesbeskrivelse for tilbuddet, at der lægges vægt på sundhed og omsorg, såvel for fysisk som mental sundhed.

Leder og medarbejdere oplyser videre, at tilbuddet har udfordringer med overvægt blandt nogle borgere, hvilket der samarbejds med sundhedscenteret omkring.

Medarbejdere udtrykker, at de har relevante kompetencer i forhold til sundhedsfaglig viden, da mange medarbejdere er uddannet Social og sundhedsassistent eller hjælper. En medarbejder fungerer som demenstovholder. Medarbejder beskriver også sundhedsindsats for småt spisende og borgere med misbrug.

Tilbuddet har svaret i 2018 som opfølgning på udviklingspunkt, at de har indført en ugentlig aktivitet, hvor borgere kan deltage i fitness sammen med personale og instruktør.

Medarbejdere oplyser endvidere, at der har været undervisning af Peter Thyboe omkring det dobbelte KRAM, så medarbejderne oplyser at de er godt klædt på i forhold til sundhed, kost og motion etc.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren bedømmets opfyldt i meget høj grad.

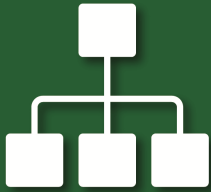
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser ved at være bevidste om tilgangen til borgeren samt på, at borgerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv og deres svar respekteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om mulige grænsetilfælde, som de forholder sig til på overlap, personalemøder og i supervision.</p> <p>Der vil blive afholde temamøde om magtanvendelse ultimo 2019 oplyser ledelsen, hvilket også fremgår af handleplan.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at magtanvendelse forbygges med en ikke konfronterende tilgang, hvor de respektere, at borgerne siger nej.</p> <p>Borgerne svarer direkte adspurgt, at medarbejderne ikke anvender magt.</p> <p>Det er vægtet, at socialtilsynet fortsat ikke har modtaget nogle magtanvendelser i de år Socialtilsynet har eksisteret.</p> <p>Medarbejderne oplyste på tidligere tilsyn i fløj B, at de har svært ved at forestille sig, at der skulle forekomme magtanvendelser i bofællesskabet med den gruppe borgere, der bor her nu.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Det er vægtet, at medarbejderne på tidligere tilsyn har oplyst at de kender proceduren for at indberette magtanvendelser og grænsetilfælde drøftes løbende på personalemøder med henblik på fælles læring.</p> <p>Ledelsen udtaler, at der vil være fokus på temamøde om magtanvendelse, for at sikre den relevante viden i tilbuddet.</p>	



På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Leder oplyser, at der generelt ikke forekommer overgreb i tilbuddet, men at der har været 2 hændelser i 1. halvdel af 2019, som er politianmeldt.</p> <p>Leder beskriver, at der samarbejdes med ekstern seksualvejleder om behov og grænse. I Fløj B arbejdes forebyggende med jeg-støttende samtaler, som medvirker til øget bevidsthed hos borgere, der har udfordringer med grænser eller erkendelse af egen formåen. Ligeledes arbejdes der med at tilbyde borgerne konkrete redskaber, de kan benytte til at løse indbyrdes konflikter.</p> <p>Socialtilsynet ser det om et udviklingspunkt, at der sker en systematisk registrering af vold og overgreb imellem borgerne, da det ikke sker i dag.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på at der har været 2 episoder med voldsom adfærd og formodning om overgreb i tilbuddet i primo 2019. Episoder er politianmeldt men har ikke ført til sigtelse. Ledelsen beskriver de indsats, som der er sat i værk for at styrke den forebyggende indsats og at medarbejdere udtrykker, at borger har fået relevant støtte, som styrker den forebyggende indsats.</p> <p>Det fremgår af dialog med medarbejdere, at der ikke sker en systematisk registrering af mindre episoder imellem borgere.</p> <p>Det vægtes at en borgere oplyser, at medarbejderne er gode til at understøtte løsningen af konflikter, samt at det aldrig kommer til fysisk episoder.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Scoren ændres fra 4 til 3, da det har haft store konsekvenser for borgerne de hændelser, det ikke har været muligt at forebygge.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Bofællesskabet Holmelunden er gang med en større omstilling med sammenlægningen af Holmelundsvej 1-3 og 5-7.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en leder med faglig relevante kompetencer. Leder er uddannet sygeplejerske og master i offentlig ledelse. Leder har ansat faglig leder for at styrke det faglige arbejde i tilbuddet, så den sundhedsfaglige indsats suppleres med en styrket pædagogisk indsats.</p> <p>Leder har udarbejdet en handleplan for sammenlægning af tilbuddet og har igangsat en ny organisering, så medarbejderne arbejder sammen som ét tilbud med én arbejdsplan. Leder lægger vægt på at styrke det tværfaglige samarbejde for at styrke indsats for borgerne med udgangspunkt i en sundhedsfaglig og socialfaglig indsats. Medarbejderne er motiveret for at samarbejde tværfagligt og er nysgerrig på ny viden.</p> <p>Ledelsen har udarbejdet en handleplan for sammenlægning af Holmelunden, som lægger vægt på nærledelse. Ledelsen er styrket med en faglig leder for at sikre mere kvalitet i opgaveløsningen. Der er lavet en beskrivelse af bofællesskabsydelse, en plan for tværfaglighed, opkvalificering og ny organisering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har skabt følgeskab til de forandringer, der er sket og skal ske ikke mindst med ændringen af indsatsen i Holmelundsvej 1-3, hvilket betyder at socialtilsynet vurderer, at der er fokus på borgernes behov og trivsel i den daglige drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er ydmyg overfor de store forandringer, der skal ske i det faglige arbejde og det er medvirkende til at forandringerne er sket med fokus på borgernes behov og at den daglige drift fungerer.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der skal udarbejdes en plan for styrkelse af de faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige tilgange i forhold til tilbuddets formål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige tilbud jf oplysninger fra 2017 oplysninger. Socialtilsynet ser det forsat som et udviklingspunkt at nedbringe sygefraværet i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et forsat udviklingspunkt, at nedbringe sygefraværet yderligere. og at indberetning af Årsrapport på Tilbudsportalen jf. gældende lovgivning.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har ansat leder med faglig relevante kompetencer. Leder er uddannet sygeplejerske og master i offentlig ledelse. Leder har ansat faglig leder for at styrke det faglige arbejde i tilbuddet, så den sundhedsfaglige indsats suppleres med en styrket pædagogisk indsats.

Leder har udarbejdet en handleplan for sammenlægning af Holmelundsvej, som lægger vægt på nærledelse. Ledelsen er styrket med en faglig leder for at sikre mere kvalitet i opgaveløsningen. Der er lavet en beskrivelse af bofællesskabsydelse, en plan for tværfaglighed, opkvalificering og ny organisering.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt følgeskab til de forandringer der skal ske, ikke mindst for ændringen af indsatsen i Holmelundsvej 1-3.

Ledelsen er ydmyg overfor de store forandringer, der skal ske i det faglige arbejde og er enig med socialtilsynet om, at der skal udarbejdes en plan for styrkelse af medarbejdernes faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige tilgange, i forhold til tilbuddets formål.

Socialtilsynet hører, at tilbuddet er i gang med at finde supervisor til at understøtte den faglige refleksion og arbejde i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt til grund, at der er tiltrådt ny leder december 2018 og faglig leder i tilbuddet primo 2019. Leder er uddannet sygeplejerske, og har mange års erfaring inden for bl.a. ledelse, neurorehabilitering og samarbejde med patienter, beboere og pårørende og har en master i offentlig ledelse. Faglig leder er uddannet pædagog og har mange års erfaring fra Socialtilsynet.

Medarbejdere udtrykker, at ledelsen har i gangsat mange forandringer, og at ny ledelse har ryddet op og gjort det godt for medarbejderne. Ledelse mere tydelig nu. Medarbejderne udtrykker, at man var blevet sin egen leder og det er nemmere at se tilbage og at det der er gjort har været rigtigt.

Leder kan sætte i gang. Handler hurtigt fx fået nyt kontor i en tom lejlighed. Medarbejderne mærker nu at der er meget der kan lade sig gøre.

Medarbejdere nævner eksempel med ny kontaktpersonsordning, som gik lidt for hurtigt med at få sat i gang, men hvor leder tager positivt i mod ideer om borgerinddragelse..

Medarbejderne udtrykker, at faglig leder giver god pæd. sparring.

Medarbejderne er ikke i tvivl om at leder har det sidste ord.

Det er primært SSA der bruger leder til sparring og faglig leder til VUM og vagtplaner.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, da tilbuddets ledelseskonstruktion er ny og under opbygning.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at de er i gang med at finde supervisor, hvilket også fremgår af fremsendte handleplan for sammenlægning af Holmelundsvej.

Medarbejdere oplyser, at de får god sparring sundhedsfagligt af leder og pædagogisk af faglig leder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad, da der ikke er iværksat ekstern supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ny leder og faglig leder, som lægger vægt på at medarbejderne kan arbejde i alle vagtlag, med alle borgere.

Ledelsen er i gang med at revurdere denne organisering, da det på sigt kan skabe rekrutteringsproblemer, men udtrykker at organiseringen har givet indblik, refleksion af indsatsen med borgerne i omstillingsprocessen.

Socialtilsynet vurderer, at flere medarbejdere fra fløj A mangler kompetencer i forhold til at arbejde med ny målsætning, men har stor viden i at yde omsorg og støtte til borgerne. Medarbejderne er motiveret til den omstilling, der skal være og udtrykker, at de har en tydelig, støttende og nærværende ledelse.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er de nødvendige ressourcer, når arbejdsplanen følges og at de organisatoriske rammer tilgodeser borgerne og deres behov for individuel støtte. Socialtilsynet hører at borgere og medarbejdere udtrykker at normering aften kan være så lav, at der ikke er meget tid til den enkelte borger særligt i forhold til borgernes behov i fløj A.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en personalegennemstrømning og et sygefravær, der fremstår højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er vægtet, at ledelsen er opmærksom på, at der skal være de relevante kompetencer i forhold til målsætningen og at ledelsen har udarbejdet en handleplan for udvikling af Holmelunden, hvor der lægges vægt på opkvalificering af medarbejderne, rekruttering og organisering.

Ledelsen vurderer, at der er tilstrækkelig kontakt til borgerne i forhold til deres behov og har ændret vagtplaner, så de har fokus på borgernes behov og at der er den nødvendige borgertid. Ledelsen har lagt vægt på at flere ressourcer er fordelt på døgnet og at der er flere kvalificeret medarbejdere om aftenen. Ledelsen forklarer, at nu kan alle medarbejdere gå i alle vagter.

Ledelsen oplyser, at der møder 8-10 medarbejdere ind om morgenen og om eftermiddagen er der 3-4 medarbejdere, og så er der en vågen nattevagt.

Medarbejdere og enkelte borgere oplever, at der kan være i en lav bemanning om aftenen, der kan gøre det svært at give den nødvendige tid.

Det fremgår af fremsendte medarbejderliste, at der er ansat 5 pædagogisk uddannede medarbejdere, 12 social og sundhedsassistenter, 6 social og sundhedshjælpere og 5 uddannede medarbejdere. Det fremgår at andel af medarbejdere i 5-7 har en højere andel af pædagogiske uddannet medarbejdere og medarbejderen som er i gang med en akademiuddannelse i socialpædagogik.

Det fremgår at der er et højt sygefravær som har betydning for arbejdstilrettelæggelsen.

Medarbejdere forklarer ved tilsynet i 2018, at der har været en periode med længerevarende sygdom siden sommer 2018, som har betydet, at nogle hjemmedage holdes med flere borgere sammen, hvilket nogle borgere giver udtryk for giver mindre opmærksomhed.

Borgere oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe også selvom de indimellem har travlt, særligt om aftenen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren sænket og opfyldt i middel grad og scoren ændres fra 4 til 3, begrundet i behovet for øgede kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet, at personalegennemstrømningen er indberettet på tilbudsportalen til 20 % i Årsrapport fra 2017. Årsrapport 2018 er ikke indberettet på Tilbudsportalen.

Tilbuddet oplyser, at en medarbejder og leder er ophørt i 2018.



På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Det er vægtet, at ifølge indberetningen af Årsrapport 2017 på tilbudsportalen, fremgår det at der på tilbuddet er et sygefravær på 11 dage.
Der er ikke indberettet Årsrapport fra 2018 på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at sygefraværet i 2019 har været på 17%, hvilket bedømmes forsat højere end på sammenlignelige tilbud. I høringssvar angiver leder at sygefraværet i anden kvartal er 10 %.

To medarbejdere har været langtidssygemeldte i 2018 i følge ledelse og medarbejders oplysninger på tilsynsbesøget. Én er kommet tilbage i arbejde.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med overvejende sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, uddannet som social og sundhedsassistenter og hjælpere. Der er ansat en lille andel medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne anerkendende og med fokus på at yde den relevante omsorg, men at de sundhedsfagligt uddannede medarbejdere har meget begrænset viden om arbejdet med faglige relevante metoder i forhold til et socialpædagogisk arbejde med borgerne og formålet for indsatsen.</p> <p>Den nye ledelse arbejder med at styrke det tværfaglige arbejde til tilbuddet og har skabt positive erfaringer i medarbejdergruppen med denne tilgang.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at de faglige kompetencer i tilbuddet bliver styrket set i forhold til tilbuddets målsætningen, og ser at det er nødvendigt at tilbuddets ledelse udarbejder en handleplan for denne indsats.</p> <p>Ledelsen er opmærksom for behovet for rekruttering og kompetenceudvikling ved sammenlægning af tilbuddet, da der er lavet en ny beskrivelse af ydelsen, hvor der lægges vægt på udvikling af borgerne kompetencer og større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt at arbejde med sprogbrug, da der er enighed i tilbuddet om at der indimellem er en omgangstone som ikke er hensigtsmæssig.</p> <p>Endelig ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt, at være opmærksom på hvor mange elever borgerne kan forholde sig til, at der er i tilbuddet i samme periode.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt at arbejde med sprogbrug, da der er enighed i tilbuddet om at der indimellem er en omgangstone som ikke er hensigtsmæssig.</p> <p>Endelig ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt, at være opmærksom på hvor mange elever borgerne kan forholde sig til, at der er i tilbuddet i samme periode.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig uddannet medarbejdergruppe overvejende med sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Pt er andelen af pædagogisk uddannede 1 til 4, hvilket gør at andelen af pædagogisk uddannede er relativ lav i forhold til tilbuddets overordnet målsætning om at arbejde med, at udvikle borgernes kompetencer og færdigheder i retningen af at blive mere selvhjulpne.

Borgerne har brug for såvel en sundhedsfaglig som en socialfaglig indsats med det funktionsniveau borgerne har på grund af handicap og aldring. Medarbejdere fra det tidligere plejekollektiv har overvejende et sundheds og omsorgsperspektiv og det fremgår af dialogen med medarbejderne, at de har ikke erfaring med at arbejde med socialpædagogiske tilgange og metoder, men er meget motiveret i at arbejde tværfagligt.

Socialtilsynet ser der som et opmærksomhedspunkt, at de faglige kompetencer i forhold til målsætningen bliver styrket, og ser det nødvendigt, at der udarbejdes en handleplan for denne indsats. Ledelsen er opmærksom på behovet for rekruttering og kompetenceudvikling.

Tilbuddet har ansat en faglig leder som skal understøtte processen med at styrke det pædagogiske arbejde i tilbuddet.

Socialtilsynet mødte ved tilsynet i 2018 medarbejdere der fremstod reflekterende og anerkendende i forhold til arbejdet i fløj B.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser de trives med og udtrykker trykthed ved medarbejderne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på at det fremgår af medarbejderlister fremsendt, at 5 medarbejdere er uddannet pædagoger, 12 er uddannet social og sundhedsassistenter, 6 er uddannet social og sundhedshjælper, 5 er uddannet. Det fremgår at flere medarbejdere er i gang med efteruddannelse i socialpædagogik på akademi niveau.

Det fremgår af fremsendte handleplan for sammenlægning af Holmelundsvej og dialog med ledelsen, at der lægges vægt på opkvalificering af medarbejderne.

Dette vil ske igennem undervisningsforløb, introduktionsforløb og afdækning af medarbejdernes ønsker, supervision og ny. organisering, hvor medarbejdere med sundhedsfaglig og pædagogisk baggrund samarbejder og rekruttering, så der bliver en større andel af medarbejdere med pædagogiske kompetencer.

Medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse udtrykker, at det giver nye perspektiver at samarbejde tværfagligt. I dialogen med tilsynet har medarbejderne begrænset viden om arbejdet med en socialpædagogisk tilgang.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 3 til 2, da andelen af pædagogisk uddannede medarbejdere er lav i et tilbud, som skal arbejde socialpædagogisk med støtte efter SEL § 85.

Socialtilsynet anerkender at det er vigtigt med det tværfaglige arbejde og medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at borgerne fra A og B udtrykker, at medarbejderne møder dem i de behov de har og de kan få den nødvendige hjælp.


Det fremgår af dialog med medarbejdere, ledelse og borgere, at der er medarbejdere der indimellem har en hård omgangstone, hvilket socialtilsynet vurderer kan hænge sammen med manglende relevante kompetencer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, med de udsagn der er enighed omkring.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for privatliv i en bolig og mulighed for fællesskab og arrangementer i fælleslejlighed.</p> <p>Borgerne har 2 værelses lejligheder og Bofællesskabet har en beliggenhed tæt på centrum, med indkøbsmuligheder og offentlig transport samt benyttelse af lokalmiljøet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at boligerne fremstår hjemlige og at fællesboligen afspejler flere borgernes ønsker til indretning og stil.</p> <p>Ledelsen har lagt vægt på at forbedre de fysiske rammer i fællesrummet i fløj A, da det var meget småt i forhold til at de skal bruges af 16 borgere. Fællesrummet er nu i gang med at blive udvidet. Fællesrummene danner ligeledes rammen omkring det fællesskab tilbuddet tilbyder i morgentimerne samt om eftermiddag og aften.</p> <p>Der er etableret nye midlertidige faciliteter til ledelse og medarbejder til kontorarbejdspladser og møder i en lejlighed, så en lejlighed er midlertidigt inddraget til dette indtil der bliver bygget nye faciliteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter udvikling og trivsel.</p> <p>Ledelsen har lagt vægt på at forbedre de fysiske rammer i fællesrummet i fløj A, da det var meget småt i forhold til at de skal bruges af 16 borgere. Fællesrummet er nu i gang med at blive udvidet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne fra både A og B udtrykker glæde og trivsel ved deres boliger og samtidig udtrykker, at mulighed for samvær i fællesrummet kan skabe mere fællesskab og trivsel.</p> <p>Der er etableret kontorfaciliteter i lejlighed i tilbuddet midlertidigt, indtil der etableres nye kontor og personalefaciliteter imellem de 2 fløje.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at boligerne fremstår hjemlige og med et personligt islæt.</p> <p>Det bemærkes låger ved alle etager, hvoraf nogle ikke kan lukkes. Ledelsen oplyser, at fremadrettet forventer tilbuddet ikke at rumme kørestolsbrugere</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er vægtet, at alle de interviewede borgere ved dette tilsyn oplyser, at de er meget tilfredse med deres bolig. Medarbejdere og ledelse udtrykker, at de nye fællesrum i fløj A vil skabe meget bedre rammer for borgerne at være sammen, fordi der bliver mere plads.</p> <p>Medarbejder oplyser ved tilsynet i 2018, at det kan være trængt i fælles lejligheden i fløj A, når de fleste eller alle borgere er tilstede.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er handicapvenligt indrettet med elevator imellem etagerne og tilgængelige uden høje dørtrin.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at fællesrum i fløj A ikke har imødekommet borgernes særlige behov, da der var for lidt plads til at alle 16 borgere kunne være i rummet samtidig, med de sociale kompetencer og behov de har. Under tilsynet blev det fremvist at væg er blevet revet ned, så fællesrum nu bliver mere rummeligt.</p> <p>Borgerne fra fløj B oplyser ved tilsynet i 2018, at de forsat er glade for at tilbuddet giver mulighed for fællesskab i fælleslejligheden og samtidig mulighed for at borgerne kan have privatliv i egen boliger.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, da fællesrummets funktionalitet i fløj A ikke kendes endnu.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Det er vægtet, at tilsynet besøgte 2 borgere fra fløj A, som har lejligheder som er individuelt og personligt indrettet.</p> <p>Borger fra fløj B oplyste i 2018, at fælles boligen ligeledes indrettes på baggrund af borgernes ønsker og ud fra demokratiets ønsker, såfremt der er uenighed.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger afspejler individuelle interesser og ønsker om møblement.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i tilbuddet budget 2019 for det samlede tilbud, at tilbuddet kan skabe kvalitet i indsatsen og at økonomien er bæredygtig.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer ud fra budget 2019, at tilbuddet budget er bæredygtig, da der er balance imellem indtægter og udgifter.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Tilbuddet arbejder med 4 takstniveauer, så det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan skabe kvalitet i indsatsen i forhold til borgeres særlige behov. Det fremgår at tilbuddet har et kompetenceudviklingsbudget på 167.000 kr svarende til 1,2 % af budgettet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

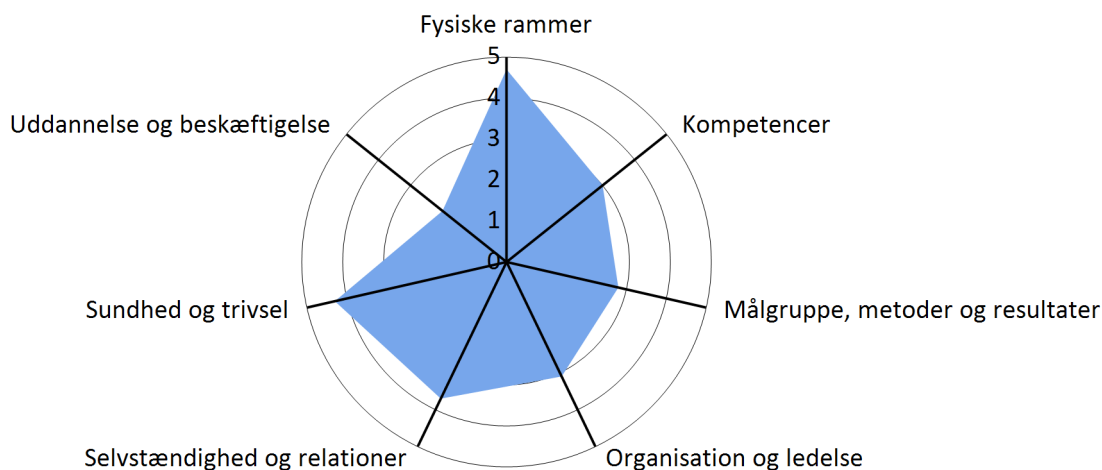
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi som udgangspunkt er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der fremstår en mindre forskel i antal årsværk på Tilbudsportal og i budget 2019, hvilket skal være mere præcist overensstemmende i budget 2020.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Oplysningskema Ansøgning om væsentlige ændringer Oversigt over borgere og medarbejdere Handleplans holmelund Trivselsanalyse Procedure for § 85 Bestilling for 2 borgere fra 1-3 Handleplaner for 4 borgere fra 5-7 Oversigt over opfølgende notater i Sensus Status på indsatsen for 2 borgere
Observation	Rundvisning
Interview	Leder Søren Astrup Juul ansat dec 2018 Faglig leder Charlotte Helbo ansat foråret 2019 Medarbejdere Social og sundhedsassistent ansat 7 år Social og sundhedsassistent ansat 12 år Medarbejder i gang med akademiuddannelse i socialpædagogik ansat 6 år Social og sundhedshjælper ansat i 12 år 3 Borgere fra A og B
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.