

Hørings svar – Katalog over kvalitetsstandarder i Center for Handicap og Psykiatri

Hvidovre Kommune

Hvidovrevej 278

2650 Hvidovre

Hvidovre, den 20. april 2018

Handicaprådet har gennemgået materialet om katalog over kvalitetsstandarder i Center for handicap og psykiatri og har følgende kommentarer:

Generelt

Forvaltningen skriver i sagsfremstillingen, at kvalitetsstandarderne nu er samlet i ét katalog, for at skabe overskuelighed og gennemsigtighed over kommunens serviceniveau for både borgere, medarbejdere, ledere/chefer og politikere.

Handicaprådet finder ikke, at materialet er egnet som information til borgerne og vi skal derfor anmode om, at der udarbejdes en mere "læsevenlig" borgerrettet version – som på ældre- og sundhedsområdet.

Forvaltningen skriver, at der kun er foretaget revisioner, der ikke påvirker eller ændrer de tidligere vedtagne serviceniveauer.

Handicaprådet stiller sig tvivlende til dette, og vil derfor anmode om, at der udarbejdes et dokument, der beskriver hvilke ændringer, der er foretaget i forhold til tidligere kvalitetsstandarder – det har i flere år været kutyme i.f.m. fremlæggelse af denne type sager.

Det er vanskeligt for Rådet at danne sig et overblik over dette i et dokument på 60 tætskrevne sider af denne karakter, så både rådet og politikerne i udvalget kan drage fordel af et ændringsdokument.

Der mangler endvidere beskrivelse af områderne "ledsagerordning §97" og "borgerstyret personlig assistance (BPA) §95

Forvaltningen skriver, at der overordnet ikke er nogen økonomiske konsekvenser for Hvidovre kommune. Det er handicaprådets opfattelse, at flere af ændringerne i serviceniveauet vil have alvorlige konsekvenser for de berørte borgere.

Botilbud

Sammenskrivningen af varige botilbud efter §108 og Almenboligloven er ikke korrekt og derfor misvisende.

Kommunens egne botilbud er alle oprettet efter almenboligloven, og der er derfor helt specielle juridiske forhold i denne type botilbud. F.eks. har beboerne en helt almindelig lejekontrakt med relevant boligselskab og betaler husleje direkte til boligselskabet.

Disse forskellige juridiske forhold skal selvfølgelig fremgå af kvalitetsstandarden.

I beskrivelsen af "varige botilbud" figurerer stadig en del tekst, der vedrører "midlertidige botilbud"

Handicaprådet kan derfor kun anbefale, at sagen sendes tilbage til forvaltningen til et kvalitetstjek, og at der udarbejdes en oversigt over hvilke rettelser, der er indføjet i forhold til tidligere.

Det vil give alle meget bedre forudsætninger for at forholde sig til og kommentere indholdet i det nye katalog.

Når der foreligger et nyt udkast vil handicaprådet gå i dybden på alle de skitserede lovområder herunder også kommentere de nye kvalitetsstandarder vedrørende §§ 103 og 104.

Med venlig hilsen

Jan Nielsen

Formand

Handicaprådet

DH-repræsentanterne