



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet  
Hvidovregade

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

27-01-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



## Stamoplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskabet Hvidovregade
<b>Hovedadresse</b>	Hvidovregade 59 2650 Hvidovre
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 36393980 E-mail: mbx@hvidovre.dk Hjemmeside: www.bofaellesskaberne.hvidovre.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Majbritt (Konstitueret) Hansen
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>Pladser i alt</b>	4
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver (Tilsynskonsulent)
	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-12-17: Hvidovregade 59, 2650 Hvidovre (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Hvidovregade er et tilbud efter ABL §105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL §85. Tilbuddet har fire pladser og målgruppen er voksne borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Tilbuddet er placeret i en villa, centralt beliggende i Hvidovre, tæt ved offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 11.12 2017.

Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Hvidovregade fortsat opfylder kravene i kvalitetsmodellens 7 temaer.

Det vurderes, at borgerne trives og udvikler sig på tilbuddet på baggrund af en faglig relevant indsats. Medarbejderne har stor fokus på borgerperspektivet og arbejder således med respekt for borgernes selv- og medbestemmelsesret samt med respekt for det enkelte individ.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål på baggrund af den kommunale bestilling og at indsatsen i varierende grad dokumenteres. Tilbuddet kan således med fordel systematisere dokumentationspraksis yderligere, såvel som yderligere konkretisere de pædagogiske mål, hvilket kan understøtte, at mål altid bliver genstand for evaluering på baggrund af en systematisk tilgang til den pædagogiske praksis.

Medarbejderne vurderes til at have relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes behov og vurderes til at arbejde reflektivt og etisk.


## Særligt fokus i tilsynet

Fokus for dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er en generel gennemgang af kvalitetsmodellens syv temaer.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fokus på at sikre, at borgernes trivsel og mulighed for at udnytte egne ressourcer i forhold til beskæftigelse understøttes optimalt.</p> <p>Tilbuddet har således et godt samarbejde med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud omkring dette og i modsætning til tidligere tilsynsbesøg, tager denne indsats nu konsekvent udgangspunkt i individuelle mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse og støtter dem i at udnytte deres fulde potentiale og bemærker positivt, at ved indeværende tilsyn tager denne indsats udgangspunkt i individuelle mål.</p> <p>Videre vægtes, at alle borgere er i beskæftigelse og at der pågår et godt samarbejde med borgernes tilbud. Hertil oppebærer tilbuddet en struktur omkring alle borgerne, som er understøttende for borgernes dagtilbud, således at de sikres at møde til tiden, udsovet med videre.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at i forbindelse med tilbagemelding på arbejdet med udviklingspunkt oplyses, at tilbuddet har aftalt, at alle borgere skal have et delmål der omhandler beskæftigelse. Her skal beskrives, hvordan man sikre at beskæftigelse fortsat er det rigtige for borgeren, og hvordan kontakten til beskæftigelsestilbuddet skal være og om der evt. er opmærksomhedspunkter.</p> <p>Ved nye bestillinger tages stilling til, hvordan der skal arbejdes med indsatsen og hvilke opmærksomhedspunkter der evt. skal være.</p> <p>Dette bekræftes dels under interview af medarbejdere, der oplyser, at alle fire borgere har indsatsmål omhandlende beskæftigelse, og dels af fremsendte stikprøve materiale vedrørende to borgere, som socialtilsynet har modtaget forud for tilsynet. Af dette materiale fremgår det, at begge borgere har et mål i relation til indsatsen, der skal understøtte borgers deltagelse i beskæftigelse. Det ene mål fremstår dog ukonkret og i begge tilfælde er det ikke tydeligt, hvordan borgeren er inddraget i udarbejdelsen af målet.</p> <p>Hertil oplyser sagsbehandler, som svar på fremsendte spørgsmål, at det er sagsbehandlers vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at deltage i beskæftigelse.</p> <p>Indikatoren hæves og bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter fortsat, at medarbejderne oplyser, at alle fire borgerne er i beskæftigelse på forskellige arbejdspladser. Det er både i § 103 og § 104 tilbud.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter, at borgerne leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at inddrage borgeren i forhold vedrørende dem selv og eget liv, og understøtter på denne måde størst mulig deltagelse i eget liv.</p> <p>Hertil vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer, dels internt på tilbuddet og dels i forhold til pårørende og andet netværk uden for tilbuddet.</p> <p>Alle borgere har tilbud om aktivitet i fritiden. Hertil understøtter og igangsætter tilbuddet aktiviteter i det omkringliggende samfund, der matcher borgernes behov og ønsker.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dels vægtes, at medarbejder beskriver indsatsen i forhold til at styrke og understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer på tilbuddet, såvel som relationer til andre uden for tilbuddet ligeledes understøttes. Tilbuddet igangsætter og understøtter eksempelvis sociale aktiviteter på tilbuddet, der ligeledes kan inddrage pårørende i henhold til borgens ønsker.</p> <p>Hertil vægtes, at medarbejderne beskriver indsatsen, der understøtter borgernes selvstændighed. Eksempelvis beskrives hvordan borgeren kan støttes til at træffe beslutninger på baggrund af konkrete valgmuligheder, eller hvordan borgerne i fællesskab træffer beslutninger på beboermøderne omkring mad eller hvilke adfældsregler, der skal gælde i fællesrummet.</p> <p>Endeligt vurderes, at tilbuddet lader indsatsen tage udgangspunkt i individuelle mål for borgerne.</p>	





<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter blandt andet stikprøve materiale vedrørende to borgere modtaget forud for tilsynet. Heraf fremgår, at begge borgere har et mål i relation til en indsats, der skal understøtte borgers sociale kompetencer samt i forhold til at opnå selvstændighed, om end ikke alle indsatser er lige godt beskrevet. Eksempelvis har en borger et mål fra den visiterende myndighed vedrørende at få støtte til at fastholde nuværende funktionsniveau. Dette mål er ikke fulgt op med et pædagogiks mål.</p> <p>I begge borgeres stikprøve materiale ses eksempler på, at mål er udarbejdet på baggrund af borgers ønske. Det fremgår dog ikke konsekvent, hvorledes borgeren er inddraget i udarbejdelse af målet.</p> <p>Videre vægtes, at medarbejderen under interview uddyber de pædagogiske indsatser i forhold til emnet, og beskriver, som ligeledes fremgår af stikprøvematerialet, at den daglige indsats i relation til målene ikke systematisk dokumenteres og følges op.</p> <p>Indikatoren sænkes og bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet afholder ture ud af huset hver 4. weekend. Målet for turene aftales på beboermøderne.</p> <p>Tilbuddet afholder årligt to herreture med de mandlige borgere og mandlig medarbejder. Tilsvarende har de kvindelige borgere en årlig tur til Cirkusrevyen.</p> <p>Hertil har alle borgere et tilbud om at deltage i kommunes klub Hvid, hvilket to borgere tager imod.</p> <p>Tilbuddet arrangerer fælles ferietur for alle borgere. I forhold til seneste ferie oplyser medarbejderne, at borgerne havde mulighed for at vælge mellem to destinationer i Danmark, hvilket var en økonomisk begrænsning.</p> <p>Borger oplyser, at ferien gik til en musikfestival, hvor borgerne boede i et sommerhus tæt på festivalen.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at der er kommet mulighed for at tilkøbe hjælp under ferieture, hvilket på sigt kan øge valgmulighederne.</p> <p>Videre oplyser medarbejderne, at borgerne ofte gerne vil deltage i sociale arrangementer blandt borgere, der ikke er handicappet, da de der oplever sig positivt mødt.</p> <p>Borgerne benytter sig desuden af ledsagerordningen.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de generelt støtter borgerne til også at have et liv udenfor bofællesskabet, og de på foranledning af borgernes ønsker deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at det af fremsendt materiale forud for tilsynet fremgår, at i forhold til konkret borger har tilbuddet en indsat i forhold til at understøtte borgers kontakt til pårørende. Medarbejder støtter, dels med at planlægge samværet og dels gennem aktiv deltagelse, med henblik på at sikre vellykket samvær mellem borger og pårørende.</p> <p>Videre ses, i forhold til anden borger, eksempler på praksis med at støtte borger til at hvile hver eftermiddag, efter job, med henblik på at sikre, at borger har ressourcer til at kunne deltage socialt i livet i bofællesskabet senere på dagen.</p> <p>Borger, som socialtilsynet talte med oplyser, at borgeren indbyrdes på tilbuddet har det godt sammen, og at borger modtager besøg af pårørende i egen lejlighed.</p> <p>Hertil fortæller medarbejdere, at tilbuddet afholder forskellige arrangementer året igennem, hvortil pårørende inviteres til nogle af dem. Dette er efter aftale med borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med den faglig indsats i retning af at understøtter borgerne i at leve det gode liv.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets valgte metoder og indsatser understøtter dette formål og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for de faglige indsatser, om end anvendelse af Antonovskys begreber samt neuropædagogik i mindre grad fremstår systematisk.</p> <p>Videre vurderes, at tilbuddet arbejder på baggrund af individuelle mål, der ligger i tråd med de kommunale bestillinger, men at ikke alle indsatser relaterer sig til fastlagte mål, samt at målene i varierende grad er konkrete og operationelle.</p> <p>Ligeledes vurderes dokumentationen også i varierende grad at foregå systematisk.</p> <p>Tilbuddet tilkendegiver, at der pågår en proces omkring udarbejdelse og anvendelse af SMART mål. Socialtilsynet vurderer, at brug af denne type mål kan være med til at optimere dokumentationen på tilbuddet, i det de parametre, der skal måles på, i højere grad vil fremstå klare og tydelige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus på klare, målbare delmål, for hvert overordnet indsatsmål, med konkrete metodeanvisninger til. Herunder vurdere, hvilke kriterier de enkelte mål skal måles på.</li> <li>- Systematisk dokumentation af mål/ delmål samt løbende evalueringer.</li> </ul>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med en overordnet faglig tilgang, inspireret af Antonovsky og neuropædagogik. Videre vurderes, at disse tilgange i nogen grad benyttes systematiske, hvor konkrete og relevant redskaber benyttes tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mål fra den visiterende kommune, således at mål i den pædagogiske handleplan opsættes herudfra og at dette foregår i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet er dog fortsat i proces med målopsætning i henhold til SMART mål, samt i proces med at udarbejde procedure for, at dokumentere indsatsen i henhold til målarbejdet og ikke blot dokumentere i henhold til øvrig indsats og praktiske forhold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at udarbejdelse af SMART mål vil styrke denne indsats, i det de parametre, der skal dokumenteres på i henhold til målene, derved vil fremstå mere klare.</p>	



<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Medarbejderne bekræfter ved indeværende tilsyn, at målgruppen fortsat beskrives som voksne borgere med multipel funktionsnedsættelse samt medfødt eller erhvervet hjerneskade. Socialtilsyn, medarbejdere og ledelse drøfter omfanget af den relativ brede målgruppe, der indbefatter borgere med dels medfødt og erhvervet hjerneskade og de forskelle i behovet for støtte, der kan ligge her. Medarbejdere og ledelse tilkendegiver dog, at støttebehovet i den nuværende borgergruppe fremstår homogent, og at formålet med indsatsen fortsat er at skabe det gode liv for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne tilkendegiver, at den pædagogiske støtte fortsat tager udgangspunkt i Antonovskys begreber om begribelighed, håndterbarhed og meningsfuldhed i hverdagen og at der arbejdes med de nærmeste udviklingszoner.</p> <p>Videre har to medarbejdere afsluttet 1 årig uddannelse omkring neuropædagogik. Medarbejderne tilkendegiver, at neuropædagogisk tilgang primært benyttes i forhold til en konkret borger, hvor valg bruges som metode til at udgå konflikter.</p> <p>I forbindelse med forrige tilsyn oplyste medarbejdere, at neuropædagogikken ikke anvendes systematisk, hvilket fortsat syntes at være tilfældet.</p> <p>Generelt beskriver medarbejderne ved indeværende og forrige tilsyn, at der på tilbuddet arbejdes med fokus på det, at kunne vælge og træffe valg, kontinuitet for borgerne, ensarte strategier samt på at dele viden.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Forud for tilsynet har socialtilsynet modtaget stikprøve materiale vedrørende to borgere. Heraf fremgår, at begge borgere har en indsatsplan, udarbejdet af tilbuddet. Begge indsatsplaner lægger sig op af den kommunale bestilling, den ene mere end den anden (se 3c). Målene er i varierende grad klart formuleret, i det der ikke fremgår konkrete handlinger tilknyttet alle mål.</p> <p>Som tilbagemelding på arbejdet med udviklingspunkt oplyses, at tilbuddet fortsat har fokus på, at de opstillede mål skal have karakter af udvikling eller alternativ karakter af vedligehold af færdigheder.</p> <p>Videre oplyses, at der løbende er dialog med myndighed om at det skal være SMART mål og at der har været afholdt temadage på tværs af voksen handicap og myndighed med fokus på SMART mål.</p> <p>Tidligere leder og daværende stedfortræder var i gang med at udarbejde støttepapir som hjælp til oprettelse af SMART mål, succeskriterier og evalueringer. Denne proces blev sat i bero i forbindelse med organisationsændringerne.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at kurset i forhold til at anvende SMART mål har været udbytterigt, men at der fortsat er udviklingsområder i forhold til dokumentationen. Eksempelvis det, at dokumentere løbende på målene.</p> <p>Medarbejderne beskriver således konkrete pædagogiske indsatser i forhold til borgerne, men oplyser, at disse ikke altid tager udgangspunkt i konkrete mål for borgeren.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Forud for tilsynsbesøget har socialtilsynet fået fremsendt kommunal bestilling på to borgere. Heraf fremgår, at for den ene borger er opsat to indsatsmål fra visiterende myndighed, hvoraf det ene går igen i den pædagogiske plan.</p> <p>For anden borger fremgår, at borger har tre indsatsmål fra visiterende myndighed, der alle går igen i den pædagogiske plan.</p> <p>Tilbuddet kan således i nogen grad dokumentere indsatsen i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet. Medarbejderne tilkendegiver fortsat, at de tager afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune, inden de</p>	



udarbejder mål i samarbejde med borgerne. Det vægtes således, at den pædagogiske indsats tager afsæt i myndighedsplanen.

Som svar på fremsendte spørgsmål oplyser to sagsbehandlere, at sagsbehandlerne har kontakt til tilbuddet en gang om året pr. borger. Herudover har den ene telefonisk kontakt og mail korrespondance.

Sagsbehandlerne oplever kontakten god, også til ledelsen, og at tilbuddet støtter borgerne relevant i forhold til at sikre selvstændighed, udvikling og trivsel.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere til opfyldelse af borgernes mål, eksempelvis kommunikationscentret, dagbeskæftigelsestilbud, egen læge, psykiater, ergoterapeut eller visitationen i forhold til hjælpemidler.

I øvrigt vægtes, at der i de fremsendte planer ikke findes mål, hvoraf det fremgår, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at der på tilbuddet er fokus på en bred indsats, i forhold til at understøtte den enkelte borgers gode liv. Borgerne sikres adgang til alle relevante sundhedsydelser og modtager relevant støtte efter behov. Hertil vurderes, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet og at borgerne sikres medinddragelse og indflydelse på forhold vedrørende eget liv samt livet på tilbuddet, blandt andet gennem jævnligt afholdte beboermøder.</p> <p>Slutteligt er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter, at der i videst mulige omfang ikke forekommer overgreb og magtanvendelser på tilbuddet. Borgerne vurderes til at trives på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Videre vurderes, at medarbejderen respekterer tilbuddet som borgernes hjem og har en praksis, hvor borgerne naturligt inddrages i alle forhold af eget og det fælles liv på tilbuddet. Der er lagt vægt på, at borgerne tilbydes samtaler for at sikre at de bliver hørt og at de har tid og rum til at udtrykke tanker og følelser.</p> <p>Ydermere er fortsat vægtet, at der afholdes husmøder hvor borgerne kan sætte punkter på til dagsorden. Borgerne er inddraget i menuen og endvidere besluttes hvilke arrangementer de pårørende skal inviteres til og hvilke borgerne ønsker at beholde for sig selv.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at borger udtaler, at medarbejdere taler ordentligt til borgerne og at borgers ønsker respekteres.</p> <p>Borger fortæller, at lejligheden netop er sat i stand på baggrund af borgers eget ønske.</p> <p>Videre vægtes, at det under interview fremgår, at der i den pædagogiske praksis er stort fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, samt den enkelte borgers behov og særegen. Medarbejderne kommer under interviewet med flere eksempler på forhold, der har sit aktuelle udtryk på baggrund af borgernes ønsker.</p> <p>Medarbejderne udtrykker hertil stort kendskab til borgerne og fremkommer med konkrete eksempler på, hvordan pædagogisk praksis tilrettelægges ud fra individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>Hertil vægtes, at medarbejderen fortsat fortæller at der prioriteres en-til-en kontakt med hver enkelt borger, for at sikre, at borgerne kan udtrykke behov og eventuelle ønsker.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fortsat afholder beboermøder 1 x måneden. Borger fortæller, at her planlægges der eksempelvis ture ud af huset, ferier eller andre aktiviteter.</p> <p>I forbindelse med forrige tilsyn oplyste medarbejdere, at medarbejderne hjælper borgerne med at skrive punkter på dagsordenen.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet. Under rundvisning præsenteres socialtilsynet for adventsgaver til borgerne, der ligger i fællestuen. Medarbejdere fortæller, at efter borgernes ønske får hver borger en adventsgave, som medarbejderne har indkøbt for borgernes egne penge. Borger fremviser glad den seneste adventsgave til socialtilsynet.</p> <p>Medarbejder fortæller videre, at borgerne oftest samles i fællestuen om aftenen, efter aftensmaden og ser TV sammen med medarbejderen. Borgerne beslutter i fællesskab, hvilket program der skal ses. Hertil har alle borgere mulighed for at se TV i egen lejlighed.</p> <p>I forbindelse med forrige tilsyn oplyste medarbejderne, at der aktuelt ikke var borgere fra Hvidovregade, der er repræsenteret i bruger-pårørende rådet, begrundet i at utilfredshed fra pårørende fra øvrige botilbud fyldte meget. Som tilbagemelding på arbejdet med udviklingspunkt oplyser ledelsen, at bruger-pårørende rådet nu er nedlagt grundet organisationsændringer. Der afventes opstart af lokale råd.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Medarbejderne kan beskrive konkrete indsatser i forhold til den fysiske sundhed, så som støtte til kontakt til læger og sundhedsvæsenet, samt deltagelse i forskellige undersøgelser og screeninger.</p> <p>Hertil beskriver medarbejderne, hvordan der tillige er fokus på den mentale sundhed og hvordan flere af de pædagogiske tiltag på tilbuddet er med til at understøtte det gode liv.</p> <p>Endeligt vurderes, at borgerne trives på tilbuddet.</p>	





<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at borger giver udtryk for at trives på tilbuddet. Hertil vægtes, at også medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives på tilbuddet. Medarbejdere oplever borgerne som glade og tilfredse og at de benytter de tilbud om hjælp og støtte, som medarbejderen tilbyder.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortsat støtter borgere i deres kontakt til relevante sundhedsydelse. Medarbejderen følger således fortsat borgerne til læge, tandlæge samt andre specialister, eksempelvis psykiater, og støtter borgerne i den løbende kontakt til sundhedsvæsenet.</p> <p>Tilbuddet har ikke en procedure omkring årlige sundhedstjek, men understøtter borgernes deltagelse i diverse undersøgelser og nationale screeninger, hvor eksempelvis en borger har deltaget i prøve for tarm kræft. Hertil tilbydes borgerne influenza vaccine.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet kan beskrive relevante indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Tilbuddet har fokus på god og sund kost og samarbejder med borgers læge og sundhedsperson omkring aktuelle forhold. Eksempelvis kan borger støttes til at begrænse alkohol indtag til weekends, eller en borger modtager støtte fra hjemmeplejen i forbindelse med et trygsår.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at tilbuddet har indhentet ekspertise fra en diætist og har kontakt til fysioterapeuter.</p> <p>Videre vægtes, at medarbejderen tillige har fokus på borgernes mentale sundhed og generelle trivsel. Eksempelvis vægtes at borgerne kommer så meget ud, som de har lyst til, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel.</p> <p>Hertil beskriver medarbejderne fortsat, at medarbejderne forsøger at vedligeholde borgernes funktioner med fokus på energi fordelingen, således at borgerne ikke udmattes af praktiske gøremål og dermed ikke har energi til netop det, der skaber glæde i livet. Videre fortæller medarbejderne om konkret borger, der aktuelt udviser tegn på tab af funktioner og der beskrives, hvordan medarbejderne arbejder med at fastholde funktionsniveau samt forbygge yderligere tab.</p> <p>Endeligt vægtes, at medarbejderne har fokus på borgernes seksualitet og udviser refleksioner og relevante overvejelser i forhold til at understøtte dette efter den enkelte borgers behov.</p> <p>Samlet vurderes, at medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel, og at medarbejderne indhenter ekspertise udefra efter behov.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes fortsat, at tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til og diskuterer de gråzonetilfælde, der kan forekomme og at der i forhold til forrige tilsynsbesøg er kommet øget fokus på den verbale magt.</p> <p>Endeligt vurderes fortsat, at medarbejderne er bekendt med procedure for indberetning samt håndtering af magtanvendelser, hvis de skulle forekomme.</p>	



<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortsat fremstår anerkendende i forhold til borgerne og udtrykker stor fokus på at inddrage borgerne i det, der foregår på tilbuddet.</p> <p>Ligeledes udtrykker medarbejderen, at der på tilbuddet er fokus på at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borgers niveau, så borgerne ikke presses eller frustreres ud over evne.</p> <p>Som tilbagemelding på arbejdet med udviklingspunkt oplyses, at der har været kontakt til jurist i kommunen i forhold til magtanvendelser, herunder psykisk magtanvendelser. Ledelsen oplyser, at der er ved at blive udarbejdet en procedure i forhold til dette.</p> <p>Endeligt vægtes, at tilbuddet fortsat ikke har tilfælde af magtanvendelser.</p> <p>Indikatoren hæves og bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter fortsat, at medarbejderen udtrykker, at de har kendskab til gældende regler på området. Medarbejderen fortæller, som ved tidligere tilsyn, at de diskuterer magtanvendelser og gråzoneområderne på møderne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb relevant.</p> <p>Det vægtes, at der benyttes flere faglige tilgange for at forebygge dette, eksempelvis brug af skærmning, minimering af stimuli samt afledning. Medarbejderne udtrykker fortsat refleksion over adfærd og kobler det til teoretiske begreber, der afspejler de metoder, der benyttes, når en borger handler i affekt.</p> <p>Vedrørende overgreb imod medarbejdere findes en central voldsforebyggelsespolitik, ligesom der er en decentral håndteringsbeskrivelse i tilbuddets personalebog.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne kan have dårlige perioder og at der kan forekomme overgreb på tilbuddet, hvor borgerne reagerer i afmagt eller affekt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder relevant med dette og kan beskrive indsatser i retning af at håndtere og forebygge dette.</p> <p>Det oplyses således, at der arbejdes med afskærmning, minimering af stimuli og afledning og at dette også har til hensigt at beskytte de øvrige borgere. Hertil har tilbuddet en vågen nattevagt.</p> <p>Hertil har tilbuddet en procedure for at håndtere overgreb o.lign. på tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en ledelse, der har ledelsesmæssige og faglige kvalifikationer til at lede tilbuddet kompetent.</p> <p>Tilbuddet har netop fået ny tilbudsleder, der vurderes til at have relevant kompetencer, såvel pædagogfagligt som ledelsesmæssigt. Hertil indgår tilbudsleder i et samarbejde med souschefen, der har flere års erfaring på tilbuddet. Ledelsen udtrykker tanker og visioner for den fremtidige ledelsesorganisering, og vil fremadrettet have fokus på nærledelse.</p> <p>Medarbejderne modtager aktuelt ikke supervision, hvilket socialtilsynet bemærker positivt, at der igen er planer om fremadrettet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, borgerne mødes af medarbejdere med relevant kompetencer. Sygefraværet er, grundet langtidssygemeldinger, fortsat højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket ledelse har opmærksomhed på.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil i forbindelse med næste tilsyn have fokus på, hvordan ledelsen har arbejdet med nærledelse på tilbuddet.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddets nuværende ledelse er ny i sin konstellation, i det tilbudsleder netop er ansat. Ledelsen vurderes dog til at have relevante kompetencer, teoretiske og erfaringsmæssige, både i relation til målgruppen og i forhold til ledelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der fremadrettet vil være fokus på nærledelse. Ny tilbudsleder vil aktuelt have fokus på at møde alle borgeren og deltage lidt i livet på tilbuddet. Herudover er der planer om en mødestruktur, hvor der afholdes teammøder hver uge i 2 timer, hvor lederne, på skift, deltager i den første del af mødet.</p> <p>Hertil overvejer ledelsen fællesmøder og/eller fælles uddannelse og vægter, at medarbejderne møder hinanden på tværs af tilbuddene i kommunen i Klub Hvid.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg har skift i ledelsesgruppen, i det tidligere tilbudsleder opsagde stillingen. Souschefen har således været konstitueret tilbudsleder igennem flere måneder.</p> <p>Pr. 01.12 2017 er ansat ny tilbudsleder, der er uddannet pædagog, har erfaring med målgruppen samt ledelse fra lignende tilbud. Hertil har ny tilbudsleder diplom i projektledelse og organisationsudvikling samt diplomleder uddannelsen (mini MBA).</p> <p>Stedfortræder er uddannet pædagog og social og sundhedsassistent og i gang med en DOL.</p>	



Medarbejderne tilkendegiver, at forløbet med en konstitueret leder har fungeret godt og bemærker, at ny tilbudsleder ser ud til at have relevante kompetencer.

Da nuværende ledelseskonstellation er ny, sænkes bedømmelse af indikatoren, indtil ledelsen er faldet på plads.

Indikatoren sænkes og bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet siden sommeren 2017 ikke har haft supervision. Medarbejderen har tidligere modtaget supervision fra BOMI og VISO.

Der er planer om at genoptage supervision til medarbejdere, det er en opgave for ny tilbudsleder at igangsætte dette.

Ledelsen modtager aktuelt ikke supervision, men der er planer om fælles supervision for ledere på tværs af kommunen.

Hertil har tilbudsleder sparring med andre ledere i kommunen på ledermøde hver 14. dag. Modsatte uger holder tilbudsleder møder med centerlederen.

Indikatoren sænkes og bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes, at medarbejderne overvejende er uddannet pædagog og at alle medarbejdere, såvel som ledelsen, har flere års erfaring med målgruppen.

Medarbejderne fremstår erfarne og fagligt kompetente samt ansvarlige i forhold til at få den daglige drift til at hænge sammen, og ledelsen vurderes til at være tilgængelig efter behov.

Sygefraværet vurderes fortsat højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket kan henføres til langtidssygdom.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter, at det i følge fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at der i alt er 11 medarbejdere ansat på tilbuddet. Her af er 3 nattevagter (2 u-uddannet og 1 sosu hjælper) samt 6 pædagoger, 1 sosu hjælper og 1 u-uddannet. Tilbuddet har, siden den 01.09 2017 en vakant stilling, som skal genbesættes efter, at ny tilbudsleder er trådt til.

Tilbuddet opgiver på Tilbudsportalen, at medarbejderancienniteten er på 7 år.

Tilbuddet har haft noget forbrug af vikarer det forgangne år, svarende til knap to årsværk.

Tilbuddet er døgndækket med vågen nattevagt og medarbejderen fremkom under interview med konkret eksempel på, at arbejdet kan justeres ud fra borgernes behov. Eksempelvis en medarbejder, der bliver længere for at varetage en opgave, der ikke kan videregives til nattevagten.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendt materiale fremgår, at der har været to udskiftninger i medarbejdergruppen siden sidste tilsyn. Dette vurderes til at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at det i følge opgørelser fremsendt forud for tilsyn fremgår, at der som tidligere også har været langtidssygemelding i perioden siden sidste tilsyn. Fremsendt statistik for den 01.11 2016 - 13.11 2017 viser et gennemsnitlig sygefravær, der er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet har været ramt af tre langtidssygemeldinger, grundet fysisk sygdom.</p> <p>Indikatoren sænkes og bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vægter fortsat, at størstedelen af medarbejderne er pædagogiske uddannede og at medarbejderne samlet set har været ansat på tilbuddet i en årrække.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne møder borgerne ud fra den enkeltes behov og at medarbejdere har kompetencerne til, at tilrettelægge den pædagogiske tilgang ud fra disse individuelle forudsætninger. Medarbejderne arbejder med høj grad af etik og med respekt for borgernes selvbestemmelsesret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt med tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra Antonovskys teorier og er også begyndt at anvende elementer fra neuropædagogikken, som to medarbejdere har uddannelse inden for.</p> <p>Tilbuddet benytter ikke aktuelt supervision, men der er planer om at genoptage dette. Medarbejderen har hidtil beskrevet stor udbytte af supervisionen, dels som inspiration til nye metoder og dels som middel til at fastholde nuværende tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at supervisionen også fremadrettet vil kunne bidrage med dette.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at to medarbejdere har den neuropædagogiske uddannelse, og arbejder på at udbrede denne tænkning til de øvrige medarbejdere.</p> <p>Hertil skal en uddannet medarbejder i gang med den pædagogiske grunduddannelse (PAU).</p> <p>Medarbejderne har tidligere oplyst, at de selv ser, at større neuropædagogisk indsigt og viden blandt medarbejderne, ville gavne borgerne i bofællesskabet, hvilket ligger i tråd med socialtilsynets vurdering.</p> <p>Medarbejder giver i øvrigt udtryk for, at de har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov. Medarbejderne</p>	



har tidligere oplyst, at de tilbydes spændende og udviklende kurser og såfremt der er forhold, hvor medarbejdernes kompetencer ikke slår til, er ledelsen lydhør. Videre oplyser medarbejderne, at de kan blive slidt i arbejdet, hvor supervisionen har været en god støtte i forhold til at tackle dette samt i forhold til at fastholde brug af tilbuddets metoder og tilgange.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet vægter, at der under interview fremkommer flere eksempler på, hvordan medarbejderne arbejder ud fra respekt og anerkendelse af borgerne samt ud fra det individuelle særegen ved borgerne.

Videre vægtes, at borger udtrykker tilfredshed og tryghed ved medarbejderne og at der i forbindelse med rundvisningen, fremstår en rolig og god atmosfære på tilbuddet.

Endeligt bemærker socialtilsynet, at medarbejderne i høj grad redegør for, hvordan borgerne understøttes til det gode liv, på egen præmisser, hvor der er ind tænkt såvel fysiske som mentale faktorer.


Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel samt den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er indrettet handicapvenligt, hvor der dels i fællesrum og dels i de individuelle lejligheder er plads til borgere i kørestol.</p> <p>Hertil har tilbuddet etableret flere hjælpemidler til at understøtte dagligdagen på tilbuddet, såsom elektroniske døråbnere, lave vandhaner samt brede døre uden dørtrin.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige og hyggelige og borgernes lejligheder er individuelt og personligt indrettet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov samt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet vurderes således velegnet til borgere i kørestole. Tilbuddet har foranstaltet flere relevant hjælpemidler, for at sikre at borgernes særlige behov tilgodeses. Disse hjælpemidler indgår diskret i indretningen af tilbuddet.</p> <p>Borgeren har individuelle lejligheder, der repræsenterer den enkelte borgers personlighed og smag. Hertil har alle borgere adgang til rummelige fællesarealer samt have.</p> <p>Endeligt vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p>	



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at borger giver udtryk for at trives med de fysiske rammer på tilbuddet. Medarbejderne bekræfter ligeledes, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Hver borger, har egen lejlighed, med mulighed for privatliv samt let adgang til fællesarealer. Hertil vægtes, at der foranstaltes hjælpemidler på baggrund af den enkelte borgers behov, eksempelvis har en borger, der er mindre mobil, en kaldeknop til medarbejderne i sin lejlighed.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer er bygget til borgere med fysiske handicap, hvilket betyder, der blandt andet er brede døre, lifte og ingen dørtrin på tilbuddet. Hertil er både lejligheder og fællesrum indrettet, til at kunne rumme borgere i kørestol.</p> <p>Der forefindes således flere detaljer på tilbuddet, der tilgodeser borgere i kørestol, såsom elektrisk døråbnere og særlige vandhaner.</p> <p>Som svar på fremsendte spørgsmål tilkendegiver to sagsbehandlere, at de vurderer de fysiske rammer til at være gode og velegnede til målgruppen.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fremstår ryddeligt og hyggelig i sin indretning. Socialtilsynet var på besøg i december, hvor tilbuddet var pyntet til jul og der lå adventsgaver til borgerne i fællesstuen. På fælles gangarealer hang tavler med relevante informationer til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet fik lejlighed til at få forevist en lejlighed. Den fremstod personligt indrettet og bar præg af borgers smag. Borger benytter hjælpemidler, hvilket diskret fremgik af lejligheden.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Videre vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget 2017.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Det vurderes således, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet på tilbuddet.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet imødeser, at der for budget 2018 medtages specifikation af årsværk under lønomkostninger.

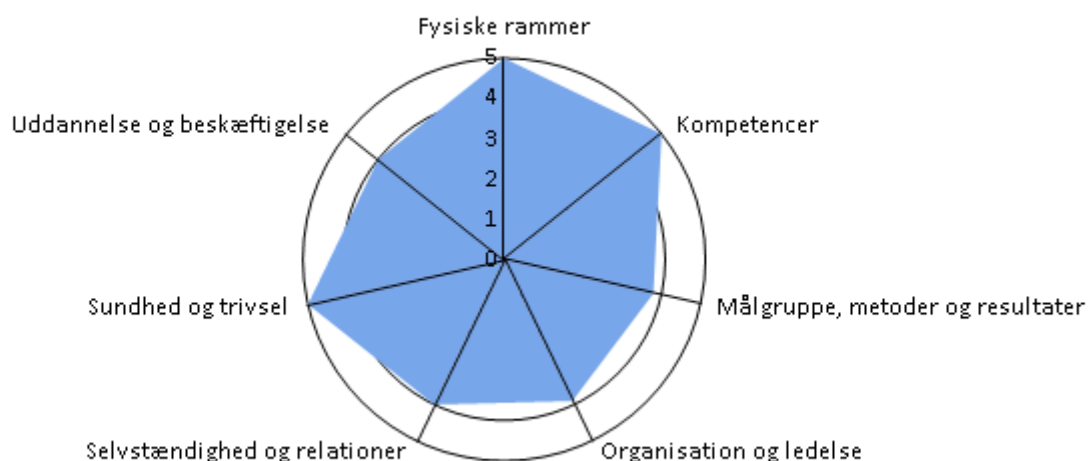




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningseskema                  Oversigt over fravær den                  Oversigt over borgere i Hvidovregade                  Bestilling fra myndighed vedrørende borger 1                  Pædagogisk indsatsplan vedrørende borger 1                  Bestilling fra myndighed vedrørende borger 2                  Status i forhold til bestilling vedrørende borger 2                  Indsatsmål vedrørende borger 2                  Hvidovre kommunes rygepolitik                  Aftale med medarbejder i forhold til rygepolitikken                  Oversigt over medarbejdere, herunder fratrådte                  Opgørelse af vikarforbrug                  APV                  Notatark i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsynsbesøg                  Skriftlig tilbagemelding fra to sagsbehandlere på spørgsmål formuleret af socialtilsynet</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet og havde samtale med borger i borgers lejlighed.</p>
<b>Interview</b>	<p>Ny leder, ansat pr. 01.12 2017, Betina Funch Rasmussen                  Souchef Majbritt Hansen                  Medarbejder, uddannet pædagog, ansat på tilbuddet i 14 år                  Medarbejder, uddannet pædagog, ansat på tilbuddet i 9 år                  Borger, der har boet på tilbuddet i 20 år                  To sagsbehandlere interviewet via spørgsmål sendt pr. e-mail</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune                  Beboere                  Ledelse                  Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.