



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Lille Friheden

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

09-08-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskabet Lille Friheden
<b>Hovedadresse</b>	Lille Friheden 13 A st 2650 Hvidovre
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 36393980 E-mail: oas@hvidovre.dk Hjemmeside: www.bofaellesskaberne.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Joan Aastrøm
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>Pladser i alt</b>	11
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent) Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-06-17: Lille Friheden 13 A st, 2650 Hvidovre (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 13. juni 2017 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Lille Friheden.

Tilbuddet er oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtte efter SEL §85. Støtte til pleje og/eller praktisk bistand ydes efter §SEL 83 af anden foranstaltning og efter en konkret og individuel vurdering.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og eventuelt fysisk funktionsnedsættelse. Tilbuddet er godkendt til 11 pladser.

Tilbuddet er et kommunalt tilbud og beliggende centralt i Hvidovre kommune. Tilbuddet ligger i 2 boligblokke med hver 6 lejligheder. Borgerne har egen lejlighed indeholdende stue med køkken, soveværelse samt bad og udgang til egen have eller altan.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante tilgange og metoder, som medarbejdere kan redegøre for.

Tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, ved vejledning om samspil med hinanden i og udenfor tilbuddet og der er fokus på målsætninger herfor.

Endvidere konkluderes, at der er fokus på borgernes selv - og medbestemmelse og borgernes indflydelse på eget liv generelt og i tilbuddet. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan sikre, at der ikke skabes tiltag, der modsætter sig dette.

Socialtilsynet konkluderer endvidere at der er fokus på borgernes sundhed og trivsel samt på borgernes arbejdsliv/dagtilbud.

Det konkluderes endvidere at tilbuddet drives af kompetent ledelse og medarbejdere med relevante kompetencer.

## Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte tilsynsbesøg er der fokus på tilbuddets resultatdokumentation samt på samtaler med borgere.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og understøtter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Hertil vurderer socialtilsynet, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne vil samarbejde omkring dette.</p> <p>Det er vægtet, at der løbende forestår samtaler omkring trivsel og udvikling, herunder opmærksomhed på borgernes beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddet samarbejder med borgernes arbejdspladser, sagsbehandlere og jobkonsulenter i det omfang det skønnes nødvendigt og i overensstemmelse med borgernes accept.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, om end det ikke helt afspejles i dokumentationen.</p> <p>Pårørende understøtter dette i deres tilbagemelding.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejdere på tidligere tilsyn, hvorledes de er opmærksomme på at borgerne trives og særligt hvis de kan mærke, at en borger har brug for nye udfordringer.</p> <p>Leder oplyser på tidligere tilsyn, at for de borgere, der ikke er i beskæftigelse, er der ikke visiteret ekstra § 85 støtte til, hvorfor det forventes, at de kan klare sig selv.</p> <p>Tilbuddet yder individuel støtte efter servicelovens § 85 i dagtimer for de borgere, der har hjemmedag. Her planlægges og udføres særlige forløb, som er i tråd med visiterende kommunes indsatsmål.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere på tidligere tilsyn oplyser, at alle borgere har et nedskrevet opmærksomhedspunkt i deres pædagogiske indsatsplan, omkring deres uddannelse eller beskæftigelse. Dette omskrives til et reelt mål, i forhold til den enkelte borger og relevansen for denne.</p> <p>Leder oplyser at det er et fokus, foranlediget af et tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget eksempel på pædagogiske indsatsplaner for to borgere. Heraf fremgår det, at der for den ene borgers vedkommende er mål i relation til beskæftigelsen. Målet er dog meget overordnet. I forhold til den anden borger, fremgik der ingen mål i relation til beskæftigelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Der er vægtet, at borger oplyser at vedkommende har fået støtte af en jobkonsulent og en medarbejder, med henblik på at få etableret et job 3 dage om ugen.</p> <p>Det vægtes ydermere, at det fremgår af fremsendte pædagogiske indsatsplan, at en borger fortsat er uden beskæftigelse. Endvidere er en anden borger hjemme i dagtimerne, da vedkommende udelukkende benytter aftenklubber.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer og at borgerne lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets nuværende organisering understøtter denne indsats samt understøtter den individuelle borgers behov for støtte i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet har således fokus på målsætninger vedrørende selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket understøttes med visualiserede redskaber eller øvrige strukturerede metoder.</p> <p>Det vurderes dog, at tilbuddet kan overveje om borgere i højere grad kan støtte borgerne i de mødefora, som de er repræsenteret i, alt for at sikre borgernes reelle deltagelse.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på det sociale aspekt i borgernes liv, hvor borgerne understøttes i at bo i et bofællesskab og tage ansvar for sig selv og med hensyntagen til andre.</p> <p>Ydermere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, både i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Endeligt vurderes, at medarbejderne støtter borgerne i at have kontakt med pårørende og med øvrigt netværk udenfor tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>- Opmærksomhed på om borgerne støtte optimalt i forhold til mødedeltagelse.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer i og udenfor tilbuddet samt styrker borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt dokumentation vedrørende borger, at tilbuddet opstiller mål i relation til indsatsen, alt for at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Ydermere vægtes, at borger udtrykker at have gennemgået udvikling og oplyser, at vedkommende har en tavle med oversigt over hvad der skal ske på hjemmedagen og andre huske opgaver. Borger udtrykker glæde ved denne metode og oplyser, at der er flere ting, han ikke skal have hjælp til mere.

Ligeledes pårørende udtrykker, at de oplever udvikling af selvstændighed ved borger.

Ydermere oplyser borger, at vedkommende er blevet mere social og fået lyst til at deltage i ting med de øvrige.

Borger oplyser, at han er gode venner med nogle fra bofællesskabet og at de indimellem arrangerer deres egen fest. Medarbejder bekræfter dette og oplyser, at borgerne er gode til selv at arrangere samt at rydde op igen.

Borger eksemplificerer, at borger har arrangeret en bio tur. Borger oplyser at der er flere borgere der gerne vil lave noget i weekenden. Der gives støtte fra medarbejderne til planlægning og flere borgere kan herefter udføre dette selvstændigt.

På baggrund af tidligere tilsyn, vurderer socialtilsynet fortsat, at der anvendes relevante metoder til at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed samt sociale kompetencer.

Endeligt vægtes, at medarbejderne fortæller, at organisationen har et Bruger- Pårørenderåd, hvori der sidder 2 borger repræsentant fra to af bofællesskaber i kommunen, samt pårørende. Et tredje bofællesskab deltager ikke med repræsentanter.

Under dialog fremgår det, at medarbejderen ikke har mulighed for at støtte borgerne på selve mødet, da medarbejderen ikke må deltage i mødet. Medarbejderne arbejder derfor på at ruste borgerne til mødet før, ved at gennemgå dagsorden og taler med borgerne efter mødet, ved at læse referatet med borgerne. Medarbejderen udtrykker, at borgerne vanskeligt forstår alt, der foregår på mødet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats i forhold til at borgerne selvstændigt kan deltage i Bruger-pårørendemødet. Dog vurderes videre, at støtten med fordel kunne udvides til også at omfatte støtte på selve mødet, for herved at sikre borgernes aktive deltagelse i mødet. Pårørende efterlyser samme form for støtte til borgerne.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er vægtet, at der i de fremsendte stikprøver vedrørende to borgere, i begge tilfælde fremgår mål i relation til at understøtte dels borgernes selvstændighed og dels sociale kompetencer. I forhold til den ene borger fremstår målene dog meget overordnede. I forhold til den anden borger fremstår målene mere beskrivende, om end succeskriterierne fremstår ukonkrete.

Ydermere er vægtet, at medarbejdere på tidligere tilsyn oplyser, at de fleste borgere har mål i forhold til deres sociale liv eller indenfor området selvstændighed.

Leder oplyser på tidligere tilsyn, at arbejdet med selvstændighed og sociale kompetencer ligger implicit i tilbuddets ydelse.

Borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til mange ting og at vedkommende øver sig i, at klare sig selv.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er vægtet, at borger oplyser at der arrangeres flere ture ud af tilbuddet og oplyser, at vedkommende selv tager ud i det omgivende samfund.

Socialtilsynet får ved herværende tilsyn fremvist et referat på fælles aktiviteter, med visuelle søjler. Medarbejdere oplyser, at borgerne indbetaler til en aktivitets- og drift konto og oplyser, at hvis en borger ikke vil deltage i en aktivitet får vedkommende refunderet pengene. Medarbejdere oplyser, at den faste månedlige aktivitet besluttet af to beboerrepræsentanter, der på skift melder sig som arrangører.

Der er ydermere lagt vægt på, at på baggrund af tidligere tilsyn, oplyser medarbejder, at der arrangeres forskellige



ture eller aktiviteter i det omgivende samfund.

Det oplyses, at der understøttes forskellige tiltag i tilbuddet, eksempelvis fodboldkampe, men borgere er meget forskellige og har individuelle behov og overskud.

Medarbejder oplyser, at der arbejdes med at sørge for en god tone og vejleder i at evne at kunne være sammen og at alle har mulighed for at komme til orde.

Tillige vægtes, at medarbejdere oplyser at alle borgerne benytter aktiviteter i nærmiljøet og enkelte går til fritidsinteresser eller går i klub.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Det er vægtet, at borger oplyser at vedkommende har kontakt med pårørende og andet netværk. Medarbejdere oplyser at alle borgere har kontakt med deres pårørende eller andet netværk.


Medarbejdere oplyser at de understøtter borgerne i kontakten såfremt de ønsker det eller der er behov for dette. Det oplyses endvidere, at der generelt er et godt pårørendesamarbejde og en god kommunikation.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og et klart formål med indsatsen. Der anvendes relevante tilgange og metoder, der tager afsæt i målsætningen og som har fokus på at oplyse og inddrage borgerne i eget liv, samt har fokus på udvikling af selvstændighed og borgernes øvrige kompetencer. Ydermere vurderes det, at tilbuddet i en vis grad benytter velfærdsteknologiske støttesystemer og redskaber til gavn for borgerne.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med målsætning med inddragelse af borgerne samt i forlængelse af visiterende kommuners indsatsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at optimere resultatdokumentationen. Tilbuddet kan således dels arbejde med at tydeliggøre den konkrete pædagogiske indsats, der skal understøtte opfyldelse af borgernes mål, samt systematisere resultatdokumentationen, så den kan bruges til egen læring samt forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre den konkrete pædagogiske indsats, der skal understøtte opfyldelse af borgernes mål.</li> <li>- Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fortsat fokus på den systematiske dokumentation på Bosted systemet, således at dokumentationen kan bruges til evaluering og læring af egen indsats samt forbedring af indsatsen.</li> </ul>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med afsæt i relevante tilgange og metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet arbejder med målsætninger og dokumentation, en proces som yderligere kan forfines.</p> <p>Ydermere er vægtet, at medarbejdere og borger eksemplificerer tilgange og metoder, hvilket vurderes som imødekommende i henhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet benytter ekspertise fra eksterne relevante samarbejdspartner.</p>	




<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Det er vægtet at adspurgt til tilbuddets faglige tilgange, oplyser medarbejdere at de forsøger at benytte Antonovsky's teorier. Der gives ydermere eksempler i forhold til at få inddraget borgerne mest muligt. I forhold til beboermøde forsøger medarbejderne at trække sig, men flere har behov for guidning og støtte. I indkøbssituationer aftales med borgerne, hvem der gør hvad, således at borgerne får fornemmelse af at være inddraget og beslutningsdygtige. Der arbejdes ydermere med forudsigelighed, hvor fælles aktiviteter planlægges og udføres med borgerstyret valg og ansvar. Medarbejdere oplyser, at her går vejledningen eksempelvis på, hvad borger ønsker at foretage sig, hvordan borger kommer frem, og hvad koster det.</p> <p>Hertil oplyses om relevante metoder og redskaber, der anvendes i forhold til den enkelte borger, eksempelvis brug af struktur, boardmaker billeder eller kalenderfunktion på Iphone.</p> <p>Borger, socialtilsynet talte med, tilkendegiver at vedkommende anvender en kalender, hvor der skabes overblik for vedkommende.</p> <p>Tilbuddets målsætning beskrives med at skabe tryghed og forudsigelighed for borgeren. Samt at bidrage til at borgeren udvikler kompetencer og færdigheder i retning af at blive mere selvhjulpne. Dette afspejles i, at der arbejdes med individuelle opsatte mål og delmål, og medarbejderne er derudover opsøgende i forhold til yderligere udviklingsmuligheder hos borgerne. Det betyder også, at medarbejderen skal være kritisk i forhold til aktuelle rutiner, der kan virke hæmmende for selvstændighed og udvikling.</p> <p>Ydermere er det vægtet, at leder på et tidligere tilsyn oplyser, at der er fokus på den faglige udvikling og at medarbejderne har godt fat i hvilke tilgange og metoder, der anvendes.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Det er vægtet, at en borger oplyser, at han afholder tilsynsmøde, hvor pårørende, sagsbehandler, medarbejder fra bofællesskabet og en repræsentant fra arbejdet deltager.</p> <p>Borger oplyser, at han er tryk ved at hans pårørende deltager.</p> <p>På mødet oplyser borger, at der snakkes om de mål, der er nået og hvis der skal opstilles nye. Eksempelvis et mål omkring klub Hvid samt deltagelse i ture, så vedkommende ikke sidder herhjemme alene.</p> <p>Det er ydermere vægtet, at socialtilsynet har modtaget stikprøver vedrørende to borgere. Heraf fremgår, at der opstilles individuelle mål for indsatsen.</p> <p>Som beskrevet i indikator 2.a. fremstår målene dog meget overordnede for den ene borger. I forhold til den anden borger fremstår målene mere beskrivende, om end succeskriterierne fremstår ukonkrete. Videre ses i forhold til den ene borger, at der dokumenteres i relation til målene i den daglige dokumentation.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Det er vægtet, at socialtilsynet har modtaget stikprøver vedrørende to borgere. Heraf fremgår, at der foreligger en kommunal bestilling og at de mål, der er opsat af den visiterende myndighed, går igen i den pædagogiske indsatsplan.</p> <p>Målene fra den visiterende kommune dokumenteres og følges således op, gennem de pædagogiske indsatsplan. Pårørende efterlyser kommunal bestilling til borger. Tilbuddet oplyses, de efter spørger disse, hvis de mangler.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren og bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	



<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Det er vægtet, at på baggrund af tidligere fremsendt materiale samarbejder tilbuddet med eksterne samarbejdspartnere eksempelvis diætist, beskæftigelsessteder, psykiater, VISO mv. I de fremsendte stikprøver ses ikke at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte borgernes mål. Scoren nedsættes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes inddragelse i eget liv og i hverdag i tilbuddet og at den faglige tilgang som udgangspunkt er anerkende og respektfuld. Videre bemærkes dog, at der er tiltag, hvoraf det ikke tydeligt fremgår, hvordan borgerne er inddraget.</p> <p>Det vurderes videre, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes individuelle sundhed og trivsel og at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Endvidere er vægtet, at tilbuddet har opmærksomhed på forebyggelse af brugen af magt samt har beredskab for at forebygge og håndtere vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter	
<p>-opmærksomhed på, at borgernes selv- og medbestemmelse tilgodeses i alle tiltag og initiativer, der sættes i værk på tilbuddet.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer i og udenfor tilbuddet samt styrker borgernes selvstændighed.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at organisationen har et Bruger- Pårørenderåd, hvori der sidder 2 borgerrepræsentant fra to af bofællesskaber i kommunen, samt pårørende. Et tredje bofællesskab deltager ikke med repræsentanter.

Under dialog fremgår det, at medarbejderen ikke har mulighed for at støtte borgerne på selve mødet, da medarbejderen ikke må deltage i mødet. Medarbejderne arbejder derfor på at ruste borgerne til mødet før, ved at gennemgå dagsorden og taler med borgerne efter mødet, ved at læse referatet med borgerne. Medarbejderen udtrykker, at borgerne vanskeligt forstår alt, der foregår på mødet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats i forhold til at borgerne selvstændigt kan deltage i Bruger-pårørendemødet. Dog vurderes videre, at støtten med fordel kunne udvides til også at omfatte støtte på selve mødet, for herved at sikre borgernes aktive deltagelse i mødet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt dokumentation vedrørende borger, at tilbuddet opstiller mål i relation til indsatsen, alt for at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Ydermere vægtes, at borger udtrykker at have gennemgået udvikling og oplyser, at vedkommende har en tavle med oversigt over hvad der skal ske på hjemmedagen og andre huske opgaver. Borger udtrykker glæde ved denne metode og oplyser, at der er flere ting han ikke skal have hjælp til mere.

Ydermere oplyser borger, at vedkommende er blevet mere social og fået lyst til at deltage i ting med de øvrige. Borger oplyser at han er gode venner med nogle fra bofællesskabet og at de indimellem arrangerer deres egen fest. Medarbejder bekræfter dette og oplyser, at borgerne er gode til selv at arrangere samt at rydde op igen. Borger eksemplificerer, at borger har arrangeret en bio tur. Borger oplyser at der er flere borgere der gerne vil lave noget i weekenden. Der gives støtte fra medarbejderne til planlægning og flere borgere kan herefter udføre dette selvstændigt.

På baggrund af tidligere tilsyn, vurderer socialtilsynet fortsat, at der anvendes relevante metoder til at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed samt sociale kompetencer.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er vægtet at borger oplyser, at medarbejderne respekterer hvis borger er i dårligt humør. Endvidere oplyser borger, at medarbejdere taler pænt og har kendskab til borgerne og respekterer deres ønsker.

Socialtilsynet observerede ved herværende tilsyn, at tonen i tilbuddet var anerkendende og lyttende.

Der er desuden vægtet, at socialtilsynet har set eksempel på et referat fra et Bruger- Pårørenderåd. Af referatet fremgår, at der på mødet diskuteres punkter, der ligger fjernt fra borgernes dagligdag og med en kompleksitet, der ligger langt over borgernes kognitive niveau. Hertil fremgår der kun få eksempler på borgernes inddragelse eller deltagelse i mødet, om end der er flere borgere til stede. Jf. kriterium 2 støttes borgerne ikke under mødet i deres mødedeltagelse, hvorfor det bedømmes, at borgerne ikke inddrages anerkendende eller respektfuldt i det, der betegnes som et forum for brugere.

Hertil oplyses socialtilsynet om planer om et kommende husmøde, hvor borgere, pårørende og medarbejdere i samarbejde skal tilrettelægge sociale aktiviteter for bofællesskabet.

Umiddelbart under socialtilsynet sig over, at pårørende er en del af den proces, da det kan være vanskeligt at sikre borgernes stemme i den situation. Socialtilsynet notere sig dog medarbejdernes opmærksomhed på dette, samt deres ønske om at sikre borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Jf indikator 3.a. planlægges aktiviteter i bofællesskabet som udgangspunkt ud fra borgernes ønsker, hvor borgerne har indflydelse på form og indhold.

På baggrund af ovenstående nedsættes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er vægtet, at under besøg præsenteres socialtilsynet for et brev fra tilbuddet, som alle pårørende på bofællesskabet har modtaget. Heraf fremgår, at tilbuddet vil have øget fokus på at tilbyde fællesskabsaktiviteter til



borgerne, på at motivere borgerne til at deltage i disse samt på, at informere pårørende om tiltagene. Brevet giver udtryk for, at det er sat i stand på baggrund af ønsker fra pårørende og borgere. Brevet udtrykker en række aktiviteter, der fremadrettet skal sættes i gang eller er igangsat. Det fremgår ikke tydeligt af brevet om og i hvilken grad, borgerne er inddraget.

Medarbejdere giver udtryk for, at brevet er et udtryk for en debat imellem tilbud, pårørende og forvaltning, omkring niveauet af sociale aktiviteter, der tilbydes på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne stemme ikke tydeligt skinner igennem og vil fremadrettet have fokus på, hvordan borgernes selv- og medbestemmelsesret respekteres.

Der er endvidere lagt vægt på, at borger oplyser at vedkommende ikke har haft indflydelse på valget af sine kontaktpersoner, hvilket vedkommende er ked af. Borger oplyser, at borgerne bliver forberedt på hvis der skal skiftes kontaktpersoner ud og hvem der er tildelt.

Endvidere oplyses, at der afholdes beboermøde hver måned med undtagelse af juli hvor mange har ferie. Borger oplyser, at der tales om forskellige ting ud fra en dagsorden hvor alle kan skrive punkter på.

På baggrund af ovenstående nedsættes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet og at medarbejderne understøtter borgerne i det gode og sunde liv, såvel fysisk som mentalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne dels har fokus på borgernes fysiske helbred og dels støtter deres kontakt til relevante sundhedsydelser. Det er vægtet, at medarbejderne har fokus på andre områder indenfor det sunde liv, såsom velvære og gode relationer og overskud, som medarbejderen understøtter gennem vejledning i forhold til kost, motion samt vejledning i forhold til kærestereationer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddet bør være opmærksom på om tiltag omkring borgernes liv og hverdag er foreneligt med borgernes ønsker og behov, eller om det er betinget af enkelte pårørendes ønsker.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at borgerne generelt trives. Dog nævnes en konkret borger, som ikke trives med nye tiltag, der har til hensigt at øge niveauet af fælles aktiviteter på tilbuddet.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn, oplyser medarbejderne, at de fleste borgere er aktive i eget liv og når de er hjemme, har de brug for ro og rutiner i egen boliger, hvorfor de ikke er opsøgende på det sociale fællesskab. Medarbejderne oplyser, at de ikke anser det værende et udtryk for mistrivsel men blot et udtryk, for en prioritering af indhold i eget liv.</p> <p>Pårørende udtrykker ligeledes på tidligere tilsyn, at de vurderer, borgerne trives på tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere på tidligere tilsyn oplyser, at de understøtter borgernes behov for hjælp og støtte til sundheds relevante ydelser. Såfremt borgerne har brug for ledsagelse til læge eller speciallæger, tilbydes dette i det omfang borgerne har brug for det.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at der er tæt samarbejde med hjemmeplejen, som varetager borgernes interne individuelle pleje.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>





<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Det er vægtet, at borger oplyser, at vedkommende har været igennem en svær periode og medarbejderne er gode til at støtte borger.</p> <p>Adspurgt til indsatser vedrørende borgernes fysiske sundhed, oplyser borger, at medarbejderne støtter i at borger blive vejet samt deltager i spisning i fælles lejligheden for at få varieret kost.</p> <p>Adspurgt til tilbuddets indsatser vedrørende borgernes mentale sundhed, oplyser medarbejdere, at de arbejder med afsæt i borgernes ønsker for eget liv og med kompenserende tiltag, der medfører øget selvstændighed.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har ingen magtanvendelser, hvilket medarbejderne oplyser til dels skyldes målgruppens sammensætning, men også tilbuddets anerkendende tilgang.</p> <p>Medarbejderne oplyser at grundet medarbejdernes arbejdstider, bliver der gået en "runde" mellem 19-20 hvor de borgere, der har brug for at få støtte til tandbørstning og lignende, får støtte til dette. Socialtilsynet bemærker fortsat, at tilbuddet bør være opmærksomme på, om de benytter kulturel magt i forhold til at sætte rammen om aften/natterutiner kl. 19-20, begrundet i medarbejdernes arbejdstider.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ydermere, at medarbejderen gennem fælles drøftelser tilretter den pædagogisk tilgang så magtanvendelser undgås og forebygges.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Det er vægtet, at tilbuddet fortsat ikke har indberettet magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser på tidligere tilsyn, at der arbejdes med anerkendelse og i og med at borgerne ikke har en konfronterende adfærd, foretages ikke magtanvendelser.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at de taler om gråzoner og det italesættes hvorledes man vejleder på en anerkendende og motiverende måde, samt hvad der er det bedste for den enkelte borger.</p> <p>Endvidere kan gråzoner eller dilemmaer tages op i supervisionen.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at de har en mappe som kan bruges som opslagsværk, hvor der er procedurer for håndtering og opfølgning på magtanvendelser.</p> <p>På baggrund af manglende indberetninger om magtanvendelser og dermed ingen dokumentation til løbende læring og forbedring af indsatsen, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem sin pædagogiske praksis benytter tilgange og metoder, der forebygger eventuelle overgreb og at denne tilgang, er kendt af medarbejderne.

Det er videre vægtet, at tilbuddet har et beskrevet beredskab i forhold til håndtering af overgreb, samt akut sorg og krise. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tager hånd om det, hvis de bliver bekendt med en situation mellem borgerne eller hvis borgerne har brug for dialog om aktuelle udfordringer i eller udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Det er vægtet, at medarbejdere på tidligere tilsyn oplyser, at de har samtaler med borgerne omkring deres tone og eventuelle handlinger omkring specifikke episoder. Der arbejdes med udgangspunkt i, hvordan alle borgerne kan deltage i fælleslejligheden og at der skal være plads til alle.

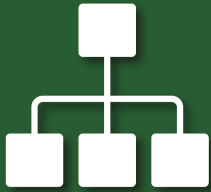
Ligeledes oplyser medarbejder, at beboermøderne ikke bliver "skæld ud" møder, men at medarbejderne faciliterer og understøtter den gode tone.

Borgere oplyser på tidligere tilsyn, at der forefindes en god tone blandt hinanden, borgerne imellem.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har skabt en klar beskrivelse af den socialfaglige indsats, der finder sted på tilbuddet, hvor fordelingen mellem fælles- og individuel støtte fremgår og giver borgerne i eget hjem, den vejledning de er visiteret til, samtidig med at der er tilbud om fællesskab. Socialtilsynet vurderer, at denne organisering, dels understøtter kommunens standard for specialpædagogisk støtte i eget hjem i et bofællesskab, og samtidig er med til at understøtte den pædagogiske praksis i tilbuddet med borgerne i centrum. Endvidere understøtter det ydermere tilbuddets juridiske grundlag.</p> <p>Ydermere vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt modtager støtte af tilfredsstillende kvalitet, og at de har tilstrækkelig kontakt til velkvalificerede medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har en mindre gennemstrømning, men et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud, dog med relevante begrundelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse er kompetent og besidder relevant uddannelse og erfaring med at drive tilbuddet samt med målgruppen.</p> <p>Det er vægtet, at ledelsen fortsat opleves nærværende og støttende og at de er lydhøre overfor medarbejderne. Ydermere er det vægtet, at ledelsen har fokus på borgerne og på, at de får relevant støtte og i det omfang, den enkelte er visiteret til.</p> <p>Leder har tidligere oplyst, at der er fokus på om organiseringen i tilbuddet er i overensstemmelse med kommunens hensigter og kvalitetsstandarder på området. Ledelsen samarbejder fortsat med den centrale ledelse om, at gøre dette tydeligt for alle samarbejdspartnere.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Denne indikator har ikke været berørt ved indeværende tilsyn, hvorfor teksten overføres fra tilsynet den 19.09 2016:	



Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at leder er uddannet pædagog og desuden har en pædagogisk diplomuddannelse samt en diplomuddannelse i ledelse.

Stedfortræder oplyser, at vedkommende er uddannet pædagog og social og sundhedsassistent og i gang med en DOL.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på mål opsætning og dokumentation, samt på selve organiseringen af tilbuddet. Socialtilsynet får fremvist en oversigt over organiseringen af ressourcerne, set ud fra dels den individuelle støtte borgerne er visiteret til, samt i forhold til det fællesskab, som bofællesskabet ydermere tilbyder.

Leder oplyser, at dette er udarbejdet i forlængelse af kommunens kvalitetsstandard af § 85 støtte i bofællesskaber. Leder oplyser, at enkelte pårørende har reageret på oversigten, og at medarbejdere skal omstrukturere sine arbejdsopgaver.

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, oplyser medarbejderne, at leder har en høj faglighed, at hun er kompetent og træffer kompetente beslutninger. Medarbejderne oplyser, at leder deltager i personalemøder efter behov, og at hun i øvrigt er tilgængelig.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator har ikke været berørt ved indeværende tilsyn, hvorfor teksten overføres fra tilsynet den 19.09 2016:

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de får supervision fra BOMI og ligeledes her ud fra Antonovskys teori med indhold af de tre værdier og begreber (håndgribelighed, håndterbarhed og meningsfuldhed).

Det er videre vægtet, at leder oplyser, at der er bevilliget forløb, hvor medarbejderne er deltagende i hvad indholdet skal være og hvad der er mest relevant.

Endvidere er der vægtet, at medarbejderne oplyser, at de sparrer med ledelsen efter behov og at de kan kontakte dem til enhver tid.

Leder oplyser at, det året ud er valgt at supervisionen skal have fokus på Antonovskys tre kerneværdier, således at medarbejderne får det med ind i den faglige sparring.

Leder oplyser, at hun har mulighed for supervision og sparring fra øvrige lederkolleger.

Adspurgt, oplyser leder, at hun ikke får ekstern supervision omkring pårørendemodstand o. lign.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det er fortsat vægtet, at tilbuddet har uddannede medarbejdere og har procedurer for introduktionen af nyansatte og vikarer. Dette vurderes at give borgerne mulighed for at møde medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet oplyser endvidere, at der er medarbejdere i bofællesskabet fra kl. 08.00 - 20.00. Socialtilsynet vurderer, at kommunens kvalitetsstandard for Socialpædagogisk bistand til borgere i eget hjem tydeliggør rammerne for, hvordan både den fælles og den individuelle støtte defineres. Organiseringen i tilbuddet kommer til udtryk ved, at borgerne får individuel støtte samt tilbud om fællesskab og det vurderes, at den udføres af kompetente medarbejdere. Tilbuddet har for nylig organiseret sig således, at der er medarbejdere til stede i fællesboligen til morgenmad og frokost og igen om eftermiddagen hvor der tilbydes fællesaktiviteter. Der tilberedes mad sammen med borgere og inden medarbejderne går hjem understøttes de borgere der har brug for støtte/ vejledning til personlige hygiejne, såsom tandbørstning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en lavere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud men at sygefraværet er steget og vurderes højere end på sammenlignelige tilbud, begrundet med at tilbuddet har haft to medarbejdere med barsel.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Det er vægtet at borger oplyser, at tilgængeligheden til medarbejdere stemmer overens med behovet. Det oplyses endvidere, at såfremt der opstår behov for hjælp udenfor medarbejdernes arbejdstid, støtter borgerne hinanden. Videre er vægtet, at der er 5 medarbejdere med pædagogisk baggrund ansat på tilbuddet.

Det vægtes at medarbejdere bekræfter, at der fortsat er personale i tilbuddet mellem kl. 08.00 og til kl. 20.00. Medarbejder oplyser, at de går aften runde mellem kl. 19-20, hvor de borgere der har brug for hjælp, eksempelvis får børstet tænder.

Desuden er det vægtet, at leder på tidligere tilsyn oplyser og fremviser en oversigt over struktur over vejledning, både den individuelle og fællesrettede vejledning.

Den fremviste oversigt giver et billede af, i hvilket omfang der er mulighed for at tilbyde individuel støtte og på hvilke tidspunkter. Alle borgere har mulighed for fællesstøtte og social kontakt i morgentimerne og igen om eftermiddagen og aften. I dagtimerne har alle borgere, i et gennemsnit om ugen, individuel støtte, hvor der blandt andet er fokus på ture, indkøb samt arbejdet med mål.

Medarbejdere oplyser tillige fortsat, at vikarer og nyansatte introduceres til arbejdet ved skriftlige beskrivelser samt på "føl" vagter.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har modtaget materiale for personalegennemstrømning i 2016, hvoraf det fremgår, at der ikke har været udskiftning blandt personalet siden forrige tilsyn. En medarbejder gik på pension i 2016, men det er nævnt i forrige rapport.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at socialtilsynet har modtaget oversigt over fravær. På baggrund af dette ses for kalenderåret 2016, at der har været 60 sygedage i gennemsnit pr medarbejder, hvilket er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægtes dog at det oplyses, at det høje sygefravær skyldes, at tilbuddet i 2016 har været ramt af 2 medarbejdere på barsel, og at disse har været besat med to faste barselsvikarer.



På baggrund af ovenstående og da sygefraværet, isoleret fra barslerne, er lavt, bedømmes indikatoren til opfyldt i middel grad og sænkes således fra at have været opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til uddannelsesmæssig baggrund samt erfaring med både målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange. Medarbejderne anvender fortsat Antonovskys teorier, som afspejles i daglige tale og møde med borgerne. Socialtilsynet har vægtet, at borgere udtrykker glæde ved medarbejderne og at der gives eksempler på positive udvikling blandt flere borgere.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne udviser stor refleksion og at tilbuddet i vid udstrækning møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at de har fokus på borgerens ret til selvbestemmelse og medindflydelse. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdernes kompetencer i forhold til at kunne håndhæve borgernes retssikkerhed og bistå borgerne i situationer, de har behov for samt sikre indflydelse og medbestemmelse, kan være betinget af øvrige eksterne samarbejdspartnere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne eksemplificerer relevante tilgange og metoder og oplyser om borgernes udvikling qua disse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har erfaring og relevant uddannelsesmæssig baggrund for arbejdet med målgruppen og at disse afspejler positive resultater og trivsel for borgerne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	



Det er vægtet, at adspurgte om faglige tilgange, oplyser medarbejdere, at det aktuelt primært er den fortsatte implementering af Antonovskys teorier, der rører sig. Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes ud fra en tankegang om, at arbejdet med borgere skal være begribeligt for dem.

Medarbejder oplyser på tidligere tilsyn, at det er Antonovskys tre værdier, der ligger til grund for dette arbejde og det afspejles dels i mødet med borgerne og dels er det hensigten, det skal afspejles i dokumentationen.

Medarbejderne oplyser, at de indhenter oplysninger om relevante metoder på baggrund af den enkelte borgers behov eller eventuel udfordring. Ydermere sparrer medarbejderne med hinanden i tilbuddet og på tværs i kommunen.

Tillige er det vægtet, at socialtilsynet bemærker, at medarbejderne kan eksemplificere flere relevante metoder til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Det vægtes endvidere, at borger oplyser at vedkommende benytter tiltag i sin bolig, som medarbejderne understøtter vedkommende i.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at socialtilsynet ved herværende tilsyn observerede en respektfuld tone og møde med borgerne.

Endvidere er det vægtet, at flere borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem. På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for egen bolig og privatliv og samtidig understøtter muligheden for fællesskab og fællesspisning i en fælles bolig. Borgerne har mulighed for at leve et selvstændigt liv hvor de modtager individuel støtte i boligen ud fra egne ønsker og behov. I ydertimerne kan tilbuddet ligeledes tilbyde mulighed for socialt samvær med de øvrige borgere efter eget ønske. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fælles rammer er mindre og ser at de kan skabe udfordringer for de borgere, der ikke håndterer støj, stimuli og for mange mennesker, da boligen ikke kan opdeles og dermed skærme borgerne. Socialtilsynet vurderer, dog at de fysiske rammer kan imødekomme borgernes behov for fællesspisning og socialt samvær i afgrænsede perioder og med en opmærksomhed på ovenstående.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på fælles boligen og dens præmisser i forhold til indretning og kapacitet.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets fysiske rammer indeholder dels borgernes egen boliger hvor der ydermere udføres hjemmevejledning i henhold til den enkelte borgers behov og målsætninger. Desuden består tilbuddet af en fælles bolig hvor borgerne kan mødes til morgenmad, frokost, eftermiddagshygge og fælles spisning.</p> <p>Leder, medarbejdere og borgere udtrykker på tidligere tilsyn, at borgerne trives i de fysiske rammer. Det er derudover vægtet, at borgerne generelt ikke anvender fælles boligen meget, andet end til fællesspisning og at størrelsen på fællesboligen ydermere ikke tager hensyn til de respektive borgers behov for enten afgrænsninger af stimuli eller fysisk plads.</p> <p>Det er tillige vægtet, at borgerne har indflydelse på egen bolig og indretning men kan få støtte af medarbejderne eller pårørende. På baggrund af tidligere tilsyn oplyses, at alle borgere har nøgle til fælleslejligheden.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det er vægtet, at borger oplyser at vedkommende trives med de fysiske rammer og at vedkommende er rigtig glad</p>	



for sin lejlighed.

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, oplyser leder, at ud fra de forudsætninger, hvor der gives støtte i borgernes individuelle boliger, trives de i forhold til beliggenhed og indretning. Dette begrundes i at fællesboligen er lille og ikke kan opdeles, set i forhold til at kunne husere 11 borgere og medarbejdere, samt at borgerne håndteres og mødes med etisk og privat hensyntagen.

Ydermere er det vægtet, at borgerne på tidligere tilsyn udtrykker at de trives i tilbuddet med dels deres boliger og med fællesboligen.

En borger oplyser at vedkommende kunne ønske mere socialt samvær i fælles boligen. En anden borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med fællesspisningen og det sociale fællesskab der er der.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet, at borgere til medarbejdere har oplyst, at de i fælleslejligheden ønsker mere køkkenbords plads med et mobilt bord, så det er nemmere for borgerne at deltage i madlavningen.

På baggrund af tidligere tilsyn, oplyser medarbejdere, at der er småt med plads i fælleslejligheden til alle borgere og især i forhold til hvis borgerne benytter hjælpemidler i form af kørestole eller lignende.

De vurderes, at fælleslejligheden og haven stadig tilbyder en ramme omkring fælles aktiviteter og at borgernes egne lejligheder giver borgerne et privat rum.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at socialtilsynet ikke fik mulighed for at se private boliger, men på baggrund af tidligere tilsyn observeres borgernes boliger med privat indretning der afspejlede interesser og eventuelle behov for hjælpemidler. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Videre vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget 2017.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Det vurderes således, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet på tilbuddet.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi som udgangspunkt er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

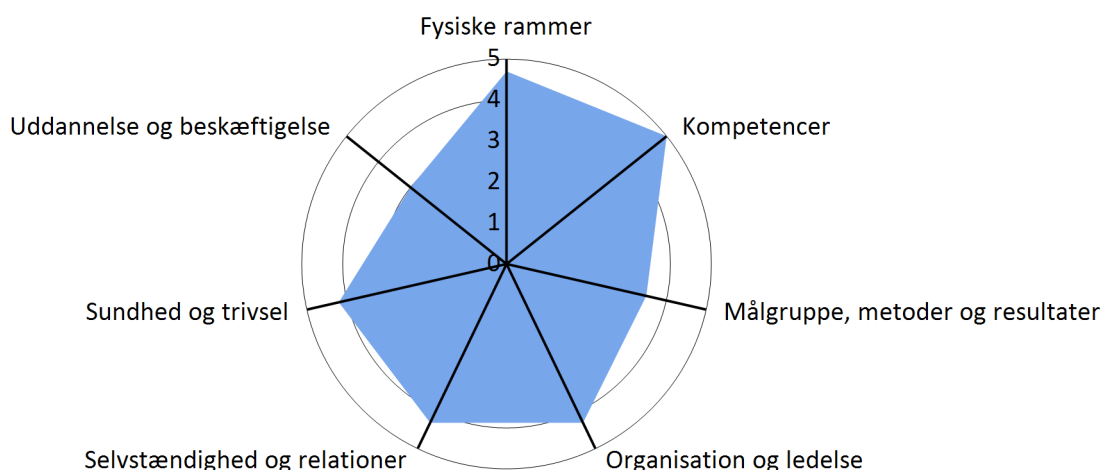
Socialtilsynet imødeser, at der for budget 2018 medtages specifikation af årsværk under lønomkostninger. Ligeledes imødeser socialtilsynet, at tilbuddets udgifter til servicearealer fremgår af budget 2018.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Pædagogisk indsatsplan for borger T1                  Kommunal bestilling for borger T1                  Dagbogsnotaer for perioden 15. - 31.05 2017 for borger T1                  Pædagogisk indsatsplan for borger T2                  Kommunal bestilling for borger T2                  Dagbogsnotaer for perioden 15. - 31.05 2017 for borger T1                  Oversigt over fravær hos medarbejderne for perioden 01.01 2016 - 14.06 2017                  Justering af strukturen i Bofællesskaberne, Voksenhandicap                  Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk bistand til borgere i eget hjem, herunder bofællesskaberne og botilbud                  Beskrivelse af bofællesskabsydelse                  Notat: Bofællesskaberne, Voksenhandicap, Bilag 1                  Organisationsjustering Handicap og psykiatri                  Organisationsændring i Handicap og Psykiatri, Bilag 1.1                  LokalMEDs høringssvar af den 24.05 2017                  Brev fra leder til pårørende til beboer i Lille Friheden og på Holmelundsvej (af den 10.04 2017)                  Referat fra Bruger- og Pårørenderåd for Bofællesskaberne, af den 08.06 2017                  2 spørgeskemaer fra pårørende</p> <p>Kriterierne for stikprøvematerialet er udvalgt af Socialtilsyn Hovedstaden</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>Medarbejdere:                  Uddannet pædagog, ansat i flere år                  Uddannet pædagog, ansat i 1,5 år                  Uddannet pædagog, ansat i flere år</p> <p>Borger, boet flere år i tilbuddet</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere                  Medarbejdere                  Pårørende</p>

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.