



Genoptræningen  
Hvidovrevej 274  
2650 Hvidovre

### Varsling af planlagt tilsynsbesøg på Genoptræningen

Styrelsen for Patientsikkerhed har besluttet at foretage et tilsynsbesøg  
**torsdag den 21. juni 2018 kl. 9** på

7. maj 2018

Genoptræningen  
Hvidovrevej 274  
2650 Hvidovre

Sagsnr. 5-9011-2303/2

Reference MRHA

E seost@sst.dk

Behandlingsstedet er udvalgt til tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Vi skal bede dig/er om at bekræfte, at du/I har modtaget dette brev. Send bekræftelsen pr. mail til **seost@sst.dk** senest en uge fra brevdatoen. I mailen skal du/I skrive sagsnummeret, der står i højre side af dette brev. Vi beder dig/er også om at bekræfte adressen på behandlingsstedet.

Tilsynsbesøget vil blive varetaget af **1 sygeplejerske og 1 folkesundhedskandidat**. Besøget vil vare ca. **4** timer.

Styrelsen beder om, at der er personale til stede til interviews og journalgennemgang. Det vil være en stor fordel, hvis du/I kan stille et lokale til rådighed for samtale under tilsynsbesøget.

Eventuelle indsigelser imod tilsynsbesøget skal indsendes inden 7 hverdage fra i dag. Vi ønsker at gennemføre tilsynsbesøget på det meddelte tidspunkt, men kan flytte det på grund af planlagt ferie, kursus eller som følge af sygdom. Hvis der er andre tungtvejende hensyn, vil vi også flytte tidspunktet, men kun hvis det vil være foreneligt med styrelsens planlægning for udførelse af tilsynsbesøg.

På de følgende sider kan du/I finde oplysninger om, hvad styrelsen ønsker, at du/I skal foretage jer inden tilsynsbesøget. Du/I kan også læse mere om baggrunden for tilsynet.

Efter tilsynsbesøget udarbejdes en tilsynsrapport. Rapporten bliver sendt i høring til behandlingsstedet, så du/I får mulighed for at sende jeres bemærkninger til udkastet. Efter modtagelsen af eventuelle bemærkninger bliver den endelige rapport sendt til behandlingsstedet og offentliggjort på styrelsens hjemmeside. Behandlingsstedet er forpligtet til at gøre tilsynsrapporten umiddelbart tilgængelig på behandlingsstedet samt offentliggøre rapporten på behandlingsstedets hjemmeside, hvis behandlingsstedet har en hjemmeside.

Har du/I spørgsmål til denne varsling af tilsynsbesøg, er du/I velkomne til at skrive en mail til [seost@sst.dk](mailto:seost@sst.dk).

Venlig hilsen

Bente Møller  
Sektionsleder, overlæge

Styrelsen for Patientsikkerhed  
Tilsyn og Rådgivning Øst

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 7222 7450  
Email [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

## Formålet med tilsynsbesøget

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn med udvalgte behandlingssteder. Det gør vi dels ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden<sup>1</sup>, dels som led i afdækning af nye områders risikoprofil.

Dette års tema for tilsynsbesøgene er medicin håndtering og overgange i patientforløb. Temaerne er udvalgt efter en risikovurdering. Det er derfor det hovedfokus, vi har, når vi er på tilsynsbesøg på behandlingssteder, hvor det er relevant. Derudover vurderer vi generelle forhold som journalføring og procedurer af betydning for patientsikkerheden samt enkelte forhold vedrørende patienters retsstilling.

Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet. Tilsynet er et organisationstilsyn. Tilsynet har desuden til formål at sikre læring hos sundhedspersonalet. Hvis du/l ønsker mere information om årets tilsyn, kan du/l finde det på [styrelsens hjemmeside](#). Endelig har vi lavet en liste over hyppigt stillede spørgsmål og tilhørende svar, som du/l kan finde på [spørgsmål og svar-siden](#).

## Hvad vurderer vi på?

Tilsynsbesøget tager udgangspunkt i en række målepunkter, som behandlingsstedet vil blive vurderet på. Vi gennemgår alle målepunkterne systematisk.

Det fremgår af målepunkterne, hvilke skriftlige instrukser, procedurer, dokumentation m.v. der vil blive lagt vægt på. De relevante målepunkter kan findes på [styrelsens hjemmeside](#) sammen med links til love, bekendtgørelser og vejledninger.

Vi gør dog opmærksom på, at styrelsen som myndighed også reagerer på andre åbenlyse fejl og mangler, som kan indebære en risiko for patientsikkerheden.

Tilsynet er baseret på gennemgang af dokumenter, interview og observation. Styrelsen gennemgår også visse instrukser, hvor det er påkrævet.

Vi opfordrer til, at du/l orienterer jer i målepunkterne og lovgrundlaget forud for tilsynsbesøget.

## Hvad skal du/l gøre inden tilsynsbesøget?

Såfremt det er muligt, beder vi om, at du/l på forhånd identificerer journaler og sundhedsfaglige optegnelser for 6 patienter (både aktuelle og nyligt afsluttede), som ligger inden for de nedenstående tre patientgrupper:

- ortopædkirurgiske patienter (evt. amputation)
- neurologiske patienter (fx apopleksi eller hjerneskade)
- ældre medicinske patienter (gerne med komorbiditet).

Disse journaler vil indgå i tilsynet. Journalerne skal ikke sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed eller printes, men blot være identificeret inden besøget og tilgængelige på tilsynsdagen.

---

<sup>1</sup> Sundhedsloven § 213, stk. 2

## Hvad sker der under tilsynsbesøget?

Tilsynsbesøget begynder med en samtale med behandlingsstedets ledelse. Ledelsen har ret til at lade sig repræsentere eller bistå af andre<sup>2</sup>.

Samtalen vil handle om tilsynsbesøgets formål og de generelle forhold vedrørende behandlingsstedet.

Herefter gennemfører tilsynsførende interview med eventuelt personale, udfører observationer og gennemgår journaler samt andet skriftligt materiale. Den konkrete gennemgang tilrettelægges under hensyntagen til det konkrete behandlingssteds opbygning og indholdet af målepunkterne.

Tilsynsbesøget bliver afsluttet med en samtale med ledelsen, hvor tilsynsførende oplyser om de fund, der er gjort og fortæller om det videre forløb.

## Tilsynet skal skabe læring

Styrelsen for Patientsikkerhed har en vision om at bidrage til læring i sundhedsvæsenet til gavn for patientsikkerheden. Styrelsens tilsyn skal også udmønte sig i læring for de behandlingssteder, der ikke får det i form af et tilsynsbesøg. Derfor holdes der bl.a. informationsmøder og udgives erfaringsopsamlinger, og styrelsen ønsker, at målepunkterne udbredes til kendskab blandt ledelser, sundhedspersoner og relevant personale i hele sundhedsvæsenet.

## Tilsynsbesøget og mulige resultater

I praksis viser det sig, at de allerfleste behandlingssteder har mindre eller ingen problemer. Kun i situationer, hvor styrelsen mener, at der kan være fremtidig fare for patientsikkerheden, overvejes sanktioner.

Tilsynet er et organisationstilsyn. Det vil sige, at det er behandlingsstedet, der er genstand for tilsynet. Eventuelle fejl og mangler bliver anskuet ud fra et organisationssynspunkt. Hvis der konstateres mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, har styrelsen mulighed for at reagere ved at give henstilling om at behandlingsstedet skal foretage visse sundhedsmæssige ændringer. Hvis der konstateres større problemer af betydning for patientsikkerheden, får behandlingsstedet et påbud om at opfylde et eller flere krav. Hvis der konstateres kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, gives der påbud om, at behandlingsstedet helt eller delvist skal indstille virksomheden. Det er ikke et individtilsyn, hvor den enkelte sundhedsperson er genstand for tilsynet.

I helt særlige tilfælde, f.eks. hvor styrelsen under tilsynsbesøget får mistanke om alvorlige kognitive svigt, alkoholmisbrug eller åbenlyse faglige mangler hos en sundhedsperson, kan styrelsen indlede en individtilsynssag. I givet fald opretter styrelsen en separat sag, hvor styrelsen – ligesom i øvrige individtilsynssager – vil oplyse sagen nærmere med indhentning af journaler, redegørelser, inddragelse af sagkyndige og samtale med den pågældende sundhedsperson, som har ret til bisidder. Sanktioner i individtilsynet kan ses på styrelsens hjemmeside. Disse sanktioner kan imidlertid ikke komme på tale som resultat af et organisationstilsyn, idet der er tale om en anden lovgivning.

---

<sup>2</sup> Forvaltningsloven, lov om retssikkerhed § 8

### **Om pligt til at udtale sig og om adgang til behandlingsstedet**

Styrelsen for Patientsikkerhed kan kræve de oplysninger af personalet på behandlingsstedet, der er nødvendige, som led i tilsynet. Der er pligt til at videregive de afkrævede oplysninger. Det betyder, at der ikke skal indhentes samtykke fra patienter ved behandling af journaloplysninger.

Styrelsen, eller personer, som styrelsen har bemyndiget til at udføre tilsynet, har til enhver tid som led i tilsynet mod behørig legitimation og uden retskendelse adgang til at undersøge behandlingsstedet. Dette følger af sundhedslovens § 213 a.