

Svar på Ældrerådets høringssvar,  
Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp

# NOTAT

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre  
Udvikling og Administration  
(SOÆ)

Konsulent:  
Lene Vognsen

Dato: 24. april 2018/vog

<b>Sagens titel</b>	Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp
<b>Høringssvar fra</b>	Ældrerådet
<b>Udvalg</b>	Ældre- og Sundhedsudvalget
<b>Dato</b>	25. april 2018
<b>Høringssvar vedr.</b>	Egenkontrol og utilsigtede hændelser
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	<p>Der er i forlængelse af det gennemførte tilsyn i 2017 krav om, at der iværksættes aktive indsatser, bl.a. for at sikre at alle leverandører lever op til kravet om egenkontrol samt indberetter utilsigtede hændelser.</p> <p>Leverandørerne skal opsætte relevante mål i en handleplan for dermed at tydeliggøre hvordan de vil implementere en hensigtsmæssig praksis for egenkontrol og håndteringen af utilsigtede hændelser.</p> <p>Målopfyldelsen vurderes i forbindelse med tilsynet 2018.</p>
<b>Høringssvar vedr.</b>	Dokumentation, klippekort
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	<p>Center for Sundhed og Ældre er tilsynsmyndighed og er således forpligtet til føre tilsyn til hvorledes dokumentationen af fx klippekortsordningen forløber.</p> <p>Der er en skærpet dialog og opmærksomhed netop omkring dokumentation for brugen af klippekortet. Leverandørerne kan og skal indberette forbrugte klip i forbindelse med afregningen. Hvis dokumentationen ikke imødekommer de opstillede krav, så afregnes den indberettede tid ikke.</p>

