

Svar på Handicaprådets høringssvar,  
Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp

# NOTAT

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre  
Udvikling og Administration  
(SOÆ)

Konsulent:  
Lene Vognsen

Dato: 24. april 2018/vog

<b>Sagens titel</b>	Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp
<b>Høringssvar fra</b>	Handicaprådet
<b>Udvalg</b>	Ældre- og Sundhedsudvalget
<b>Dato</b>	25. april 2018
<b>Høringssvar vedr.</b>	Faglige kompetencer - konkurrenceforvridende
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	Center for Sundhed og Ældre deler handicaprådets perspektiver på, at det kan have økonomisk og kvalitativ betydning, hvis omfanget af ufaglærte medarbejdere er for stort.
<b>Høringssvar vedr.</b>	Kompetencesammensætning
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	<p>Kontrakterne med de private leverandører angiver at virksomhederne i udgangspunktet skal anvende sundhedsfagligt uddannet personale som modsvarer opgavekomplekset.</p> <p>Det er korrekt at tilsynet i 2017 påpeger, at der hos flere leverandører er et uhensigtsmæssigt omfang af relevant sundhedsfagligt uddannet personale ansat.</p> <p>Det er desværre generelt vanskeligt for både kommunale og private leverandører at rekruttere sundhedsfagligt uddannet personale i øjeblikket. De private leverandørers opfyldelse af kontraktlige vilkår, og dermed også andelen af sundhedsfaglige personale hos de private leverandører, er dog fortsat en central og kontinuerlig opmærksomhed i Center for Sundhed og Ældre. Vi er derfor i løbende dialog med de private leverandører omkring deres kontraktopfyldelse.</p>

<b>Høringssvar vedr.</b>	Egenkontrol
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	Der er i forbindelse med det gennemførte tilsyn krav om at der iværksættes aktive indsatser, bl.a. for at sikre at alle leverandører lever op til kravet om egenkontrol. Virksomhederne skal opsætte relevante mål for at implementere en hensigtsmæssig praksis for egenkontrol. Målopfyldelsen vurderes i forbindelse med tilsynet 2018.
<b>Høringssvar vedr.</b>	Sanktionering
<b>Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</b>	<p>Center for Sundhed og Ældre er tilsynsmyndighed og er således forpligtet til at sanktionere relevant i relation til manglende imødekommelse af krav til kvalitet og kompetencer.</p> <p>Det vurderes derfor løbende hvilke tiltag og hvilke krav der skal skærpes eller iværksættes overfor virksomhederne. Det er dermed Center for Sundhed og Ældres største interesse og pligt at sikre, at borgerne i Hvidovre imødekommes af en kvalitet som modsvarer deres behov og kvalitetsstandarderne for området, og dermed også hvorvidt en evt. sanktion er påkrævet jf. de kontraktlige vilkår.</p>