

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre
Udvikling og Administration
(SOÆ)

Konsulent:
Lene Vognsen

Dato: 24. april 2018/vog

Sagens titel	Tilsyn med plejecentre 2017
Høringssvar fra	Handicaprådet
Udvalg	Ældre- og Sundhedsudvalget
Dato	25. april 2018
Høringssvar vedr.	Kvalitativ belysning af repræsentative beboeroplevelser af kvalitet
Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre	<p>Tilsynet i 2017 er gennemført på basis af et koncept, som kvalitativt anvender fire målemetoder:</p> <ul style="list-style-type: none">– Det dokumenterede (den skriftlige dokumentation i omsorgssystemet).– Kvalitative interviews med beboerne: Den brugeroplevede kvalitet.– Kvalitative interviews med medarbejdere samt ledelse på plejecenteret: Kvalificering af den brugeroplevede kvalitet samt afdækning af den faglige og organisatoriske kvalitet.– Tilsynets egne observationer <p>Center for Sundhed og Ældre har således tilrettelagt tilsynenes metodik med centralt fokus på at kunne foretage en relevant og helhedsorienteret vurdering af kvaliteten på det enkelte plejecenter. Tilsynene forholder sig til borgernes oplevelser af kvalitet, både i form af interviews, observationer og data i omsorgssystemet.</p> <p>Der er vurderet, at gennemførelse af interviews med ca. 10 % af borgerne</p>

	<p>udgør et tilstrækkeligt repræsentativt grundlag. Vurderingen understøttes, som sagt, af at tilsynene er tilrettelagt, således at flere kvalitative dataindsamlingsmetoder anvendes, fx også i form af strukturerede observationer af dagens forløb og aktiviteter på plejecentrene.</p> <p>Handicaprådet påpeger, at der er interviewet et uens antal beboere på plejecentrene. Det er desværre vanskeligt at sikre, at det er muligt at interviewe det ønskede antal interviewpersoner på et plejecenter, hvor borgerne i sagens natur er plejkrævende og generelt har nedsat funktion. Usikkerheden der er forbundet med dette forhold har Center for Sundhed og Ældre sikret bliver imødekommet af at der anvendes flere forskellige kvalitative dataindsamlingsmetoder. Dermed indsamles der, på trods af de eventuelt utilgængelige borgerperspektiver, et relevant datagrundlag at vurdere den oplevede kvalitet på baggrund af.</p> <p>Det er korrekt at der er interviewet et uensartet antal beboere på hhv. de store og mindre plejecentre. Center for Sundhed og Ældre kan fremlægge de konkrete forklaringer på eventuelle forskelle fremover.</p>
<p>Høringssvar vedr. Kommentarer fra Center for Sundhed og Ældre</p>	<p>Målopfyldelse</p> <p>Der er i forbindelse med det gennemførte tilsyn krav om at der iværksættes aktive indsatser, bl.a. for at sikre at plejecentrene løfter kvaliteten indenfor de målområder der påtales i tilsynet.</p> <p>Plejecentrene skal udfylde en handleplan, hvori der opsættes relevante mål for at implementere og udvikle en mere hensigtsmæssig praksis og kvalitet.</p> <p>Opfyldelse af de opstillede mål i handleplanen vurderes i forbindelse med tilsynet 2018.</p>