

HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune
Center for Sundhed og Ældre
Hvidovrevej 278
2650 Hvidovre

Formand
Birthe Mingon
Kontor: Hvidovrevej 253 B
2650 Hvidovre

Telefon 6133 3708
E-mail:
hvidovreaeldrerad@gmail.com
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

19-03-2018

Høringssvar nr.08/2018

Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk bistand.

Ældrerådets kommentarer til denne sag gives som et samlet svar, idet bemærkningerne i vid udstrækning gælder alle leverandørerne.

Der er generelt manglende egenkontrol hos leverandørerne, ligesom der hos flere leverandører er for lidt sundhedsfagligt personale samt manglende arbejds- og plejeplaner. Der er flere steder manglende kendskab til kvalitetsstandarder.

Der er endvidere konstateret manglende indberetning af utilsigtede hændelser, og vi mener, at netop dette kan være medvirkende til, at Hvidovre ligger højt i oversigten over akutindlæggelser, ligesom medarbejderne ikke i alle tilfælde er vidende om eller har kompetence til, at de har pligt til at videregive problemstillinger, de står over for.

Der er også hos flere leverandører konstateret manglende dokumentation for klippekortordningen.

Gennemgående er der høj tilfredshed hos brugerne for den daglige pleje, men der er dog almindelig usikkerhed, når der i perioder er skiftende personale.

Birthe Mingon
Formand for Hvidovre Ældreråd