

## Hørings svar – Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk bistand 2017

Hvidovre Kommune

Hvidovrevej 278

2650 Hvidovre

Hvidovre, den 20. april 2018

Handicaprådet har gennemgået materialet om Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk bistand 2017.

På grund af det ret omfattende materiale, har rådet koncentreret sig om at se på et enkelt område "Faglige kompetencer".

Dette område er udvalgt, da medarbejdernes faglige kompetencer er af afgørende betydning for den pleje, de kan give borgerne.

Endvidere opfatter rådet det som konkurrenceforvridende, hvis leverandører ikke lever op til kravene på dette område, da ufaglært personale vil være billigere i drift end faglært personale. Alt andet lige må det f.eks forventes at en SOSU-assistent med 3 år og 10 måneders relevant uddannelse giver bedre pleje end en rengøringsassistent.

Rådet hæfter sig ved, at en enkelt leverandør, Pleje Danmark, kun har 53% medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse, mens de resterende er "pædagoger, rengøringsassistent, SOSU-elev eller administrative". Endvidere fremgår det af interviewene, at medarbejderne er usikre på interne støttefunktioner (sygeplejerske) og betydningen af Hvidovres kvalitetsstandarder.

Ligeledes hæfter rådet sig ved, at Servicefirmaet Global får en anmærkning om; *"at leverandørens nuværende kompetencesammensætning er tilstrækkelig kvalificeret ift. over hele døgnet at kunne håndtere komplekse borgersituationer, akutte situationer hos borgerne mv."*

Hos Human Care er 23 % af de fastansatte medarbejdere i plejen og praktisk hjælp er ufaglærte, hvilket ikke er i overensstemmelse med kontraktens pkt. 5.2 om at leverandøren som udgangspunkt skal sørge for, at der anvendes sundhedsfagligt uddannet personale ved levering af personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynet finder ikke, at *"leverandørens nuværende kompetencesammensætning er tilstrækkelig kvalificeret ift. over hele døgnet – særligt af-*

*ten og nat - at kunne håndtere komplekse borgersituationer, akutte situationer hos borgerne mv”.*

*I forhold til Get Care konstaterer Tilsynet af “knap 29 % af de fastansatte medarbejdere (timelønnede ikke medregnet) er ufaglærte, hvilket ikke er i overensstemmelse med kontraktens pkt. 5.2 om at leverandøren som udgangspunkt skal sørge for, at der anvendes sundhedsfagligt uddannet personale ved levering af personlig pleje og praktisk hjælp”.*

Samtidigt hæfter Handicaprådet sig ved, at Hvidovre Hjemmepleje har orden i dette område.

Handicaprådet er endvidere kritisk overfor, at mange af virksomhederne, herunder også Hvidovre Hjemmepleje, ikke har orden i ”egenkontrol”.

Rådet mener, at kommunen bør sanktionere over for de virksomheder, der ikke har orden i de faglige kompetencer og i egen kontrollen.

Med venlig hilsen

Jan Nielsen

Formand

Handicaprådet

DH-repræsentanterne