

Høringssvar – Tilsyn med plejecentre 2017

Hvidovre Kommune

Hvidovrevej 278

2650 Hvidovre

Hvidovre, den 20. april 2018

Handicaprådet har gennemgået materialet om Tilsyn på plejecentre 2017.

Rådet har tidligere i forskellige høringssvar omtalt problemstillingen ved interviewundersøgelser.

Handicaprådet mener, at der bør lægges stor vægt på beboernes oplevelser ved tilsyn (og ikke kun på plejecentrene), så repræsentativiteten i interviewene er en meget vigtig faktor at se på. Repræsentativiteten er et udtryk for hvor godt stikprøven (antallet af interviewede), passer med hele populationen (antallet af beboer). Hvis der ikke er gjort overvejelse om disse forhold i designet af undersøgelsen, er der en risiko for at undersøgelsen kan være fejlbehæftet og misvisende.

Ud fra nedenstående skema ses det, at der er interviewet en uens stikprøve af beboerne på de forskellige institutioner.

Institution	Antal Interviewede	Antal beboer	%
Svendbjerghave	3	10	33
Søvangsgården	7	72	10
Dybenkærshave	7	72	10
Krogstenshave	14	143	10
Holmelundsvej	3	17	18
Strandmarkshave	7	73	10
Torndalshave	0	12	0

Ud fra statistisk metode er det almindeligt, at der skal laves større stikprøver (antallet af interviewede), når populationen (antallet af beboer) er lille.

Dette ses fulgt ved dette tilsyn, da de er interviewet henholdsvis 18 og 33% af beboerne ved de "små" plejecentre og 10% ved de "store".

Rådet savner dog en begrundelse for, hvorfor lige disse størrelser på stikprøverne er valgt. Rådet vil gerne opfordre til at det i fremtidige interviewunder-

søgelse tydeligt fremgår, hvordan størrelserne på stikprøverne er valgt, og hvilken indflydelse dette har på repræsentativiteten.

På Torndalshave er der ikke foretaget interview med beboerne med den begrundelse, at beboerne er demente. Alligevel har tilsynet talt med beboerne og deres oplevelser indgår i Tilsynets vurdering af institutionen, men på en ustruktureret måde, da spørgerammen til interview ikke er benyttet. Rådet vil anbefale, at der benyttes andre strukturerede metoder til at indsamle informationer om beboernes oplevelse af institutionen. Hvis man ikke mener beboerne kan deltage i dette, bør der overvejes andre metode eller at inddrage f.eks. pårørende.

Handicaprådet hæfter sig også ved den dårlige målopfyldelse på 62% i forhold til den faglige kvalitetssikring og dokumentation på Dybenskærhave.

Rådet bemærker også den dårlige målopfyldelse på 50% på Holmelundsvej i forhold til rammerne omkring måltiderne ikke er tilfredsstillende.

Handicaprådet vil anbefale, at der fokuseret på at disse områder, så disse forhold forbedres.

Her udover har Handicaprådet ingen bemærkninger og tager sagen til efterretning.

Med venlig hilsen

Jan Nielsen

Formand

Handicaprådet

DH-repræsentanterne