

Bilag: Dokumentation fra Søvangsgården - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 7

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	9 point				O: "Jeg er meget glad" O: "Jeg bliver vasket hver morgen. Vasker mig selv foroven og børster tænder" O: "Jeg får den hjælp jeg vil have" O: Klarer sig selv O: "Jeg lægger krop til. Nej jeg hjælper det jeg kan. De er vilde med at barbære mig"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den	9 point				O. "Jeg får hjælp til det jeg har brug for"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	personlige pleje, de modtager					<p>O: Når jeg hiver i snoren kommer de med det samme. Det er sket 4 gange, men det er meget længe siden sidst”</p> <p>O: ”Laver alt selv”</p> <p>O: ”De er meget kompetente og intelligente. Det er forstående og meget søde unge piger”</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	9 point				<p>O: ”De kommer meget hurtigt ved nødkald”</p> <p>O: ”Jeg tager selv bad. Og så hjælper de mig med fx at vaske ryggen”</p> <p>O: ”Jeg børster selv tænder”</p> <p>O: ”Jeg får hjælp til at komme i bad. En hjælper med bruseren (til at bruse over), men det vil jeg gerne lære selv” ”De lægger tøj frem til mig”</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	97,5 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	7 point			2	O: "De reder min seng pænt" O: "Meget sød"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	6 point	1x 0,5 = 0,5 point		2	O: "De holder det pænt" DO: "Gulvet er meget vådt, når de har vasket gulv. Og jeg vil ikke have de lader terrassedøren stå åben når jeg ikke er her. Vinduespudseren er rigtig god" O: "Bestemt – de gør det godt"
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	6 point			3	O: "Jeg bliver og taler med hende, der gør rent"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	7 point	1x 0,5 = 0,5 point		1	DO: "Jeg har købt mig fattig i underbukser. Undertøjet krymper, og jeg mangler næsten altid." O: "Det varer lidt længe inden det rene kommer tilbage"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	8 point			1	
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	8 point			1	O: "Tager lidt tid af få tøjet tilbage fra mærkning" O: "Der er ikke noget at klage over. Tøjet er pænt når det kommer tilbage"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	5 point			4	<p>O: "Jeg får hjælp til at få maden skåret ud"</p> <p>O: "Jeg spiser hver dag med min mand her i boligen, den varme mad til middag. Så får jeg den mad jeg kan lide"</p> <p>O: "Godt madsted. De laver god mad. Er ikke rigtig med til at bestemme hvad vi skal spise. Har været involveret en gang til møde, men det blev ikke rigtig til noget. Ville gerne"</p> <p>O: "Hjælp til at få skåret maden"</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	5 point			4	
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	8 point			1	<p>O: "God mad. Dejlig mad"</p> <p>O: "I det store hele er det god mad. Samme tider lidt sjove sammensætninger. Og kødet nogle gange lidt for sejt"</p> <p>O. Vi får meget dejlig mad"</p> <p>O: "Smager rigtig godt"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	8 point	1x 0,5 = 0,5 point			<p>O: "Stemningen er meget god. Jeg siger ikke så meget"</p> <p>O: "Det sker jeg spiser med min datter her i boligen. Er glad for dem jeg sidder sammen med"</p> <p>O: "Vi sidder omkring 8, nogle gange er personalet med. Der er ikke så meget plads"</p> <p>O: "Vi er et par stykker, der har fundet sammen. Vi er blevet flyttet og det fungerer godt. Lederen er meget opmærksom, det er meget godt"</p> <p>O: "Det er hyggeligt. Vi har det godt sammen"</p> <p>O: "Der er en god stemning, gode samboer"</p> <p>O: "Skønt. Der er jo altid nogle man ikke kan lide. Men sådan er det jo"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	7 point			2	<p>O: "Bestemt!"</p> <p>O: "Jeg skal på bustur på tirsdag. Der tager min mand med til Solrød Strand. Min søn og personalet taler rigtig godt sammen også"</p> <p>O: "Det eneste ønske jeg har haft, er at få mit nye tøj tilbage fra mærkning"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	9 point				<p>O: "Meget flinke damer" "Assistenteleven er meget meget flink og hjælpsom. Sød og rar. Ja, det er min kontaktperson jo også"</p> <p>O: "Min kontaktperson er så skøn. Også den nye. Jeg er meget glad for begge to"</p> <p>O: "De er meget intelligente og veluddannede. Meget søde. Også dem i teknisk afdeling. Det er fortrinligt og upåklageligt. De er meget dygtige"</p> <p>O: "De er så søde"</p> <p>O: "Gode arbejdsforhold tror jeg. De er altid glade"</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx	6 point	1x 0,5 = 0,5 point		2	O: "Jeg er den eneste der siger noget. Har bedst om engelsk sovs 3 gange på beboermøde. Men vi har det stadig ikke på afdelingen"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)					<p>DO: "Ville gerne være med til at bestemme mere. Men jeg er meget tilfreds med det vi har. Ugeplanen bliver sendt ud så vi ved hvad der skal serveres"</p> <p>O: "Jeg sidder i bruger/pårørenderådet og det fungerer godt. Vi bliver lyttet til, når vi siger noget. Vi har en fantastisk god forstander"</p> <p>O: "Vi holder ikke møde, men taler om det"</p> <p>O: "Kostudvalgsmøde deltager jeg ikke i mere. Jeg glemte det for mange gange. Vi snakker alle om det i løbet af dagen. Persillesovs får vi for meget"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	96 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	8 point			1	<p>O: "Jeg er med til aftenkomsammen. Og så har vi bingo og tirsdagskomsammen"</p> <p>Indkøbsture og fyraftenscafé med pårørende</p> <p>O: "Hvis jeg savner noget, tager jeg det op på beboermøde. F.eks. var vi på besøg i Petersens familie have. Det var fantastisk. Og så er der gymnastik"</p> <p>O: "Jeg læser meget avis. Og jeg er meget glad for min rollator"</p> <p>O: Vi spiller billard. Jeg kan også godt lide at have tid til at filosofere over livet der er gået"</p> <p>O: "Jeg bliver opfordret til at komme ud, når jeg skal spise. Jeg er en der læser avis, det kan jeg godt lide. Så er der gymnastik, det er ikke let med benene, men jeg bliver jo jaget med 😊 Min mand kører mig gerne en tur i kørestolen"</p> <p>O: Går til gymnastik. "Puderne har jeg selv lavet på dagcenter"</p> <p>O: Med til højtlesning. Læser avis, god til at finde nyhederne frem.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter	8 point	1x 0,5 = 0,5 point			O: "Jeg skal snart på tur i Rødovrecentret. Det glæder jeg mig til"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	(fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)					<p>O: "Jeg vil gerne mere på tur. Tur til Bakken blev aflyst". Stolegymnastik er godt. Højtlesning er godt. Hyggeklub, mandeklub en gang om måneden. Spiser sammen i daghjemmet".</p> <p>DO: "Weekenderne er lidt kedelige". "Min datter kommer hver dag"</p> <p>O: "Gåture. Glad for det, ved godt det er fordi det er godt for mig" Var hjemme hos XX, hun havde lavet mad og alt sådan noget. Det var bare dejligt. Har ikke boet her så lang tid. Glad for tøjklub her på plejehjemmet. Det er til at betale. Jeg har været rundt på Søvangsgården og set alt."</p> <p>O: "Jeg deltager i foredrag. F.eks. forfatterforedrag, politik og fagforeninger. Hvis jeg skulle ønske mig noget, kunne jeg godt tænke mig en tur på kunstmuseum"</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	8 point	1x 0,5 = 0,5 point			

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	91 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	1 point				Instrukser ligger på iPads. Og de ligger også i personalerummet. Delegering af kompetence til SSH'er sker, hvis leder kender medarbejder godt. Der findes ikke instruks der beskriver dette. Det noteres ikke hvis der er delegeret ansvar. Der delegeres altid kun specifikt for en medarbejder og ift. konkret opgave og beboer.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	2 point	1x 0,5 = 0,5 point			DO: "Hvis jeg er i tvivl om en beboer har brug for hjælp til noget, så slår jeg op for at se om det ligger i vores kvalitetsstandard. Hvis jeg ikke ved det, kan jeg også spørge. Men jeg kender ikke Hvidovre Kommunes kvalitetsstandarder. Vi har de instrukser der er brug for. Personalehåndbogen, retningslinjer, lægebesøg etc. Kender kvalitetsstandarder. Tager borgerens perspektiv. Har dem med i MED engang i mellem. Taler i MED om hvis der skal ændres. Tilretter og prøver at gøre tingene bedre. Alle medarbejdere hilser på Helle ved start. Personalebog findes i papir på alle afsnit, i Dropboks og på Ipad. Hvis der er ændringer sendes de ud på mail, det nævnes på morgenbriefing og opdateret papir sættes i mappe.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	3 point				<p>O: "Eksempelvis synes jeg, jeg manglede viden om demens. Nu har jeg fået et kursus. Og et udvidet førstehjælpkursus"</p> <p>Holder MUS hvert år med leder og sygeplejerske</p> <p>O: "Søger hjælp, hvis der er udfordringer. Fx hos demenskoordinator"</p> <p>O: "Alle medarbejdere er til kompetenceudviklingssamtale med oversygeplejerske og leder. Så alle har en plan. Vi kører også interne kurser "</p> <p>I MED er der aftalt kurser. Faglig kompetenceudvikling er vigtig.</p> <p>Ca. hvert 2. år er der kompetenceudviklingsmøder ml. medarbejder og leder og udviklingssygeplejerske. Hver medarbejder giver 1. og 2. prioritet på, hvad de synes de mangler. Udv. Sygeplejerske laver samlet plan for alle medarbejdere. Afser behov og vælger herefter.</p>
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede hændelser	2 Point		1 = 0 point		<p>IO: Har aldrig lavet en UTH. Medarbejder giver udtryk for ikke at vide hvad det er.</p> <p>O: Oplever ikke det store antal UTH'er. Hvis der er noget, indberetter vi igennem udviklingssygeplejersken.</p> <p>Fortæller om en hændelse med en beboer, hvor der blev givet forkert medicin af en afløser. Hændelsen blev gennemgået og gennem refleksion er nu besluttet en ny arbejdsgang hvor det</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>altid er ansvarshavende der giver. Og hændelsen er skrevet i journal.</p> <p>Dagligt indrapporteres: Hvilken beboer, hvad er sket og evt. hvorfor. Sygeplejerske samler op et par gange om ugen og vurderer væsentlighed og indberetter til kommunen. Der laves samlet oversigt til læring og det tages op på sygeplejefagligt møde.</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	3 point				<p>Medarbejder fortæller om at arbejde motiverende med beboerne. Og at alle er meget optagede af dette.</p> <p>Taler meget om det. Og bruger handlingsplaner når behov. Arbejder også med uroskemaer.</p> <p>Vi er meget obs når der kommer nye beboere. Arbejder meget med at aflæse beboerne, og lade dem være, og ikke intervenere. Vi får talt om det fra start.</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	3 point				<p>Medarbejder fortæller om at have "adgang" til alle i huset. Sygeplejersken kommer rundt i huset på alle afsnit hver morgen. Så kan man altid spørge.</p> <p>Dem der er her, vil det. Alle er opsøgende og lærer fra sig. Deler ud af hvad man ved. Og vi har morgenmøde hver morgen.</p> <p>Overlap fra nat – dag >> morgenmøde på afsnit >> Morgenbriefing >>Referat der læses af alle.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						<p>Vi har alle fingeren på pulsen og ved hvad der sker på de andre afsnit. Vi bruger ressourcerne på tværs. Og vi kan læse og spørge.</p> <p>Bruger meget hinanden – i afsnittet og på tværs.</p> <p>Den samlede morgenbriefing giver god viden.</p> <p>Medarbejderne bruger hinanden meget, og går til leder og udviklingssygeplejerske.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en plejeplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	9 point				
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af plejeplanen, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	9 point				
Plejefaglig dokumentation	Plejeplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	9 point				
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	9 point				
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater (daglige rapporter) er relevante, helhedsorienterede og	9 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	lever op til god faglig standard					
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	8 point			1	
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse i ht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				9	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	8 point			1	O: "Godt tilfreds med samarbejdet med min fysioterapeut. Når hun går tur med andre beboere banker de lige på vinduet også. Det er hyggeligt" O: "Fys en gang om ugen. Det trænger jeg til" O: "Fys 2 gange om ugen. Da jeg startede kunne jeg ikke løfte benene. Det kan jeg nu" "De må gerne komme oftere"
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				Samarbejdet fungerer godt. Alle vil som udgangspunkt gerne. Vigtigt at vi formidler os godt. Godt samarbejde med fys og træning. Gode informationer og sparring. Ergoerne er gode til at forklare, de er en god hjælp. Hjælpemiddel – en del ventetid, men de forsøger. Det svinger lidt med ventetiden.
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				2 fys'er ansat. En er afsnitsleder i daghjemmet. Laver vedligeholdelsestræning, cykelture etc. for alle beboere. Vi er obs på træningsbehov.

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling

Supplerende citater fra beboerinterviews

"Her er helt vidunderligt. Det er jeg meget glad for"

"Jeg har ikke noget at klage over. Alt er tip top i orden"

"Jeg kan ikke finde et eneste punkt at kritisere. Jeg er blevet personlig betjent, rigtig godt"

Medarbejdere:

Vi er opmærksomme på at opdatere plejeplaner. Vi redigerer sammen med SSA'er. Og vi er opmærksomme på, at ændringer skal ske med det samme.

Rart at vi kan tale på tværs af afsnit og fagligheder.

Laver ikke fast sygefraværstatistik. Sygdom er sygdom. Arbejder med akut afspadsering hvis behov. Leders fornemmelse er, at fraværet ikke er højt. Og der er stor opmærksomhed på at tage "løse" fraværsgange med det samme.