

## Bilag: Dokumentation fra Strandmarkshave, inkl. Torndalshave - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewede beboere: 7.

Der er ikke interviewet beboere på Torndalshave, men talt med beboere på gangen og fællesarealet. Desuden deltog tilsynet ved frokosten i den ene afdeling.

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 1 Personlig pleje</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	6 point			1	IR: "Klarer sig selv. Giver en hånd" Får hjælp til bad og støttestrømpe.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	6 point			1	"Det er sådan nogle søde piger" "XX er fast kontaktperson. Oplever hun er meget kontinuerlig."
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	6 point			1	"Jeg hjælper selv til hvor jeg kan" "De hjælper mig med det hele" "Jeg hjælper selv til, for at gøre det lidt lettere for pigerne"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 2 Praktisk hjælp rengøring</b>	<b>98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	7 point				"God. De kommer ind et par gange om ugen. Udmærket." "Rengøring en gang om ugen. Det er den samme der kommer"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	7 point				"Det kan godt knibe lidt i sommerferien" "Der kommer mange elever. Men de er så søde og ville så gerne kunne beholde dem nogle gange" "De er meget skrappe til det"
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	5 point	1x0,5 point = 0,5 point		1	"De spørger ikke, de gør det bare. Jeg vil da gerne tørre støv af, men de spørger ikke." "Jeg går ud og sidder, har svært ved at gøre det selv"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask</b>	<b>94 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	7 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	5 point	2x0,5 = 1 point			<p>"Noget tøj får en lidt hård behandling, og så går det hurtigt med at det ikke er pænt længere. Man ville nok selv have gjort det lidt anderledes"</p> <p>"Jeg har noget tøj, der er blevet væk. Det er jo ikke noget dyrt noget, men det er da ærgerligt. Måske var der noget med mærkningen, jeg ved det ikke rigtigt"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point			3 point	<p>Tager det selv fra gangen og lægger på plads.</p> <p>Lægger selv tøj på plads. Lidt forskelligt.</p> <p>Personalet lægger tøj på plads. (Forskel i tilgang).</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 4 Ernæring</b>	<b>98 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	5 point			2	"Maden er udmærket". Holdt 100 års fødselsdag på plejehjemmet
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	5 point			2	"Vil gerne have mælk om morgenen, men det får vi ikke".
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	6 point	1x0,5 point = 0,5 point			"Maden er meget lækker. Men fisken er ikke veltilberedt. Den er meget tør. Jeg kan egentlig rigtig godt lide fisk" "Jeg er glad for varm mad om aftenen". "Maden kunne godt være bedre, mangler krydderier. Der er kommet nyt personale, det gamle var bedre" "Stykkerne til frokost er så fint pyntet"
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	7 point				"Jeg er sammen med de andre beboere og det er hyggeligt" "Morgenmad får jeg i lejligheden. Ellers spiser jeg i dagligstuen" "Sidder sammen med en anden ude i dagligstuen" "Sidder sammen med naboen, god ven"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						”Siddet i spisestuen, fast plads. Kan godt blive siddende, når vi er færdige og hygge”

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 5 Trivsel og socialt miljø</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	7 point				"Her er hyggeligt nok og rart."
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	7 point				"Jeg er så glad for at bo her" Havde noget iskias, men det er der taget sig af. Gode til at komme ind og se hvordan det går. "Absolut søde, flinke." "Personalet er skide flinke, når der er noget. "
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårønderåd og lignende)	3 point			4	Sidder med i bruger/pårønderåd. Får indblik i hvad der sker. De forskellige afdelinger fortæller.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 6 Aktiviteter</b>	<b>95 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	6 point	1x0,5 = 0,5 point			<p>"Jeg savner ikke noget"</p> <p>"Jeg kan godt lide at være med til gymnastik"</p> <p>"Jeg savner kor. Vi synger hver uge, men jeg sang i kor tidligere og det savner jeg, og kunne godt tænke mig noget mere af "</p> <p>"Søger fællesskabet derude næsten hver dag. Sidder og hygger om aftenen. Det er de samme personer, der kommer ud om aftenen"</p> <p>"Morgensang, biblioteket kommer med bøger, krydsord. Sidder meget hos mig selv – det kan jeg bedst lide."</p> <p>Bruger fælleshaven meget.</p> <p>"Sidder meget hos sig selv – lægger kabale".</p> <p>"Førend mere sammenhold – de er gået væk".</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	6 point	1x0,5 = 0,5 point			<p>"Der er lidt langt imellem turer ud af huset"</p> <p>"Er med til en del – fx kor, personalet husker mig på det"</p> <p>"Deltager ikke i fællesaktiviteter, har ikke behov for det"</p> <p>"Gymnastikken er jeg med til. Taler ikke med personalet om det."</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						"Smilehullet går jeg til – de samme hver gang. Fredag må jeg få 4 øl. Udflugter til Dragør, kor, hvor jeg ikke er med mere. Banko er ikke noget for mig. "
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	6 point			1	



MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling</b>	<b>92 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	1				
Interviews medarbejdere/ ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	5				
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov og sikring af den faglige kvalitet.	2	1x0,5 = 0,5 point			<p>Basissygeplejersken har fast månedlig sparring med SSAerne og afdelingslederne er tæt på personalet i dagligdagen ift. sparring mv.</p> <p>På baggrund af udsagn fra medarbejdere, basissygeplejerske og ledelse, er det tilsynets vurdering, at Strandmarkshave kan forbedre systematikken omkring kvalitetssikring af den plejefaglige dokumentation/den faglige kvalitet. Det oplyses, at der ikke systematisk gennemføres audits af den plejefaglige dokumentation og medarbejdere/gruppeleder beskriver upræcist, hvordan der løbende arbejdes med at skabe læring ud fra kvalitetssikringen.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>Medarbejderne fortæller at de har adgang til faglig sparring på faglige problemstillinger.</p> <p>Der arbejdes løbende med læring, og medarbejdere fortæller, at de oplever at have adgang til faglig sparring. De medarbejdere tilsynet har talt med fortæller, at det er deres oplevelse, at de kan opsøge faglig sparring når de selv oplever behov, og at det sker på eget initiativ. På den baggrund vurderer tilsynet, at arbejdet med kompetenceudvikling og læring kunne være mere systematisk.</p>
Interview medarbejdere/ ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede hændelser	2	1x0,5 = 0,5 point			UTH procedure i enkelttilfælde følges. Basissygeplejerske er alene sagsbehandler og afdelingslederne har ansvaret for den løbende læring. Ifølge basissygeplejerske og afdelingsleder er der potentiale for at arbejde mere systematisk med at skabe overblik over UTH og læring på tværs af enkelthændelser.
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	2	1x0,5 = 0,5 point			<p>Der arbejdes pædagogisk forebyggende med de enkelte beboere, og der sparres i kollegagrupper, hæves til gruppe-, afdelingsleder eller månedligt supervisorsmøde hvis behov.</p> <p>Der kunne arbejdes med systematisk læring og opsamling på tværs af organisationen mhp. forankring af læring på tværs.</p>
Interviews medarbejdere/ ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	3				<p>Alle 3 afdelingsledere er sygeplejersker og er tæt på plejepersonalets opgaveløsning – meget synlige.</p> <p>Afdelingslederne er ansvarlige for hele døgnnet og tager aftenvagter når ansvarshavende spl. om aftenen har ferie.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						Afdelingslederne udfører i overvejende grad selv de kliniske sygeplejeopgaver som SSAerne ikke kan løfte.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation</b>	<b>78 % målopfyldelse = få, mindre væsentlige bemærkninger</b>				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en Arbejdsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	7 point	3x0,5 = 1,5 point			
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	2 point	4x0,5 = 2 point	4x0 point = 0 point		DO: Generelt gælder mangelfuld systematik ift. beskrivelse af handlingsplaner og evaluering op imod de opstillede mål. Ledelsen oplyser, at det er aftalt praksis, at medarbejderne skriver i "handlingsfeltet", hvis de er i tvivl.  DO: Der er eksempler på aktive indsatsområder, som skulle være afsluttet.  DO: Indsatsområde opført som ikke er aktuelt, men som burde være noteret i sygeplejefaglige optegnelser.
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af Arbejdsplanen, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	10 point				DO: Det fremgår ikke tilstrækkeligt, hvad beboeren selv gør af dagligdags aktiviteter. Fremgår dog af de sygeplejefaglige optegnelser.
Plejefaglig dokumentation	Arbejdsplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	9 point	1x0,5 = 0,5 point			

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandarden	10 point				
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard	3 point	3x0,5 = 1,5 point	4x0 = 0 point		DO: Ledelsen oplyser, at journalnotater primært bruges til dokumentation af edifact-meddelelser (kommunikation med lægen) samt oplysninger, som ikke hører under helhedsvurderingen eller et indsatsområde jf. Instruks (fx en oplysning om at datteren er bortrejst). Tilsynet konstaterer hos 3 beboere, at der foreligger notater, som knytter sig til et indsatsområde eller som burde høre under et indsatsområde.
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse iht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				x	Der har ikke været tilfælde af magtanvendelser.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder</b>	<b>100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	7 point				
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	5 point				
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling