

Bilag: Dokumentation fra Plejekollektivet Holmelundsvej - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 3. En af beboernes pårørende kommer i løbet af interviewet.

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	3 point				O: "Jeg klarer det meste selv. Men nogle gange får jeg hjælp til at smøre noget creme på. Jeg får medicinen ud om morgenen og så tager jeg den selv. Det fungerer perfekt" O: "Jeg får ikke så meget hjælp. Men får hjælp til medicinen. En pille om morgenen og en til at sove på"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	3 point				Det fremgår af interviewene med beboerne, at de i høj grad udfører den personlige pleje selv. For nogle beboere består den udførte hjælp i at skabe struktur i hverdagen og guide til, at beboerne selv varetager personlig pleje.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	2 point			1	O: "Jeg får hjælp når der er ekstra behov. I hverdagen klarer jeg det selv, men større projekter får jeg hjælp til"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	2 point			1	O: "De hjælper mig fx med at sortere og smide ud på badeværelset. Det er dejligt. Så gør jeg selv rent." O: "Jeg har brug for at blive husket på ting. Og når jeg er ude har jeg behov for hjælp, for jeg kan ikke finde rundt efter jeg har fået min hjerneskade"
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	2 point			1	O: "Hovedsageligt gør jeg selv rent, men de hjælper mig"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	1 point			2	O: "Jeg kan ikke finde ud af at få vaskemaskinen til at centrifugere, så de hjælper mig med at vaske"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	1 point			2	
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	1 point			2	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	50 % målopfyldelse = enkelte væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket				3	De beboere tilsynet har talt med indkøber og tilbereder alle selv deres mad. En borger får, på forespørgsel, hjælp til indkøb og tilberedning af sunde retter.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning				3	
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	1 point			2	O: En beboer fortæller at pgl. synes der bliver taget sig godt af dem. Der bliver bagt og serveret lækre sager i fællesstuen. [Der henvises her ikke til hovedmåltiderne som borger selv står for]. Borger siger "Man bliver tyk af at bo her ;-)"
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)		1 = 0,5 point	1 = 0 point	1	DO: "Jeg spiser sjældent i fællesrummet. Jeg synes mange af de andre ikke spiser pænt, og det bryder jeg mig ikke om. Så jeg vælger at spise i min egen bolig" "Nogle gange deltager jeg når der fx er fælles spisning om søndagen" IO: "Jeg er ikke med til spisning, fordi der er så mange der ikke spiser pænt. Det gider jeg altså ikke" IR: En beboer spiser ikke i fællesstuen, men ofte sammen med en anden beboer i dennes lejlighed.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	3 point				O: "Lige præcis. De tilpasser det der er mit behov, og ønsker imødekommes. Fx ville jeg gerne have hjælp til at lave mere sund kost, og så gør vi det. Og vi var ude at shoppe en vinterjakke."
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	3 point				O: "De er så flinke. Du kan ikke finde et bedre sted" "Hvis der opstår en situation, så hjælper de. Usædvanlig dejligt at vide at de er her" O: "Jeg kommer fint ud af det med dem alle sammen" O: "Jeg har en fast kontaktperson jeg er rigtig glad for og som er super god" "Der er mange elever her. Og det kan godt opleves som at der er stor udskiftning. De er søde og imødekommende, men jeg kender dem ikke rigtigt"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	3 point				O: "Beboermøderne er gode. Der er nogen der ikke kan holde deres kæft, så man ikke kan høre, og det kan være svært at komme til orde. Men de kan ikke gøre for det, så det er ok. Hvis jeg har noget, så hiver jeg fat i personalet herind i lejligheden, så snakker vi om det. Jeg ar fundet en måde at få det til at fungere" O: "Jeg er med til brunch, men har aldrig lagt mærke til at der også var beboermøde"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	94 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	3 point				<p>O: Brunch er så hyggeligt</p> <p>O: "Jeg træner på arbejde, så jeg er ikke med til fitness. Men jeg går ned og ser fodbold i tv med de andre. Det er super hyggeligt. Nogle gange går jeg også bare ned i fællesstuen om aftenen"</p> <p>O: "Jeg vil hellere en tur i skoven end med til fitness. Og så gør vi det" "Jeg er ikke så meget i fællesrummet. Jeg kan godt blive lidt deprimeret af at være der. Andre gange kan jeg godt finde glæde ved at være dernede. Jeg kommer der for at få kontakt med personalet"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	2 point	1 = 0,5 point			<p>O: "Vi har julefrokost og nytårsmiddag"</p> <p>DO: "Hvis jeg skulle mangle noget, så var det at vi havde bussen til at tage på tur. I gamle dage var vi en del af Svendbjergrove. Da kunne vi bruge bussen. Det kunne være dejligt med en tur som tidligere, fx på museum. Eller bare til noget andet end det, der er i lokalområdet. Det savner jeg meget"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						<p>O: "Vi har haft madklub med nogle af de andre. Det skal i gang igen, det har ligget lidt i dvale. Men det var nu meget hyggeligt"</p> <p>O: "Jeg har været med på tur til Bakken. Det ville jeg nok gerne gøre igen"</p> <p>O: "Der er rigtig tit morgenmad i fællesrummet. Det er hyggeligt"</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	83 % målopfyldelse = få, mindre væsentlige bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)		1 = 0,5 point			<p>Proceduremappe forefindes og denne omfatter fagligt relevante instrukser.</p> <p>En del er dateret i 2008 og 2009. Flere instrukser omhandler samme emne, men med forskellig dato. Fx MRSA, der er instrukser fra hhv. juni 2017, maj 2015, august 2009.</p> <p>Flere instrukser angiver at være gældende for "Svendebjerghave". Fx Interne retningslinjer om medicinhåndtering på Svendebjerghave 2011.</p> <p>"Stikuheldsforebyggelse og hvis uheldet sker" er fra Krogstenshave. Revideret december 2016.</p> <p>Tilsynet ser ingen instruks for nødkald eller instruks for nøglehåndtering.</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	2 point		1 = 0 point		<p>Medarbejder fortæller, at kvalitetsstandard bruges i undervisning af elever. Proceduremappen bruges også til elever.</p> <p>Medarbejder fortæller, at hun altid forsøger at bruge det rehabiliterende perspektiv når hun arbejder med borgerne.</p> <p>IO: Medarbejder er ikke ved opstart introduceret til stedets proceduremappe og har ikke kendskab til mange af stedets instrukser. På spørgsmål om instrukser og procedurer fortæller</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>medarbejder om, at han vises i praksis hvordan ting skal gøres – f.eks. omkring løft, da har han fået forevist hvordan. Medarbejder har heller ikke kendskab til Hvidovre Kommunes kvalitetsstandard.</p> <p>O: Vi laver intro for fastansatte. Vi har afkrydsningsskema til oplæring af nye medarbejdere, så alt relevant sikres for nye medarbejdere. Så gennemgår vi det vigtigste. Altid medicinhåndtering.</p> <p>Alle medarbejdere bør vide og kende den lille mappe, som er proceduremappen.</p> <p>Hvis der er ny instruks skriver vi det i personalemappen, der ligger i fællesrummet. Og den skal alle kigge i.</p>
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	3 point				<p>Medarbejder fortæller, at hun mener de har en kompetenceplan, men ved ikke hvor den er. Medarbejder fortæller at mene, der er løbende kursusvirksomhed, men at pgl. ikke har været der ret længe og ved ikke præcist hvad der er. Men oplever at der er kompetenceudvikling efter behov.</p> <p>O: Vi hjælper hinanden meget. Vi har løbende møder om faglige problemstillinger i hverdagen. Og vi deler viden med hinanden.</p> <p>Arbejder meget medinddragende. Og har relevante kompetenceudviklingsforløb. Den dag tilsynet er på besøg skal der være undervisning i neuropsykologi.</p> <p>O: Vi kører pt. et kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere. Det er 10 hele undervisningsdage.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						Og så har vi løbende opmærksomhed ift. at sikre udvikling. OBS på, at få fokus på det somatiske ikke træder for meget i baggrunden. Alle assistenter har udvidet medicinkursus.
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring ift. utilsigtede hændelser	2 point		1 = 0 point		<p>Medarbejder fortæller, at de arbejder med UTH på den måde, at de tager fat omkring det når der sker noget. Ex. hvis aftenmedicin ikke er givet. Så tages der kontakt til den medarbejder og tager snakken om hvad der er sket, og læringsperspektiv ift. at det ikke sker igen. Og de dokumenterer.</p> <p>IO: En medarbejder kender ikke til utilsigtede hændelser. Medarbejder mener, at det er ved f.eks. løft og flyt eller ved forglemmelse af medicin. Og når noget er ved at gå ud over borgeren. Medarbejder kender ikke til arbejdsproces hvis der indtræffer en utilsigtet hændelse.</p> <p>O: Medarbejderne udfylder skema, og ledelsen indrapportere samlet en gang om måneden. "Vi har stort fokus på læring fra den pgl. hændelse gennem refleksion" "Vi oplever færre end tidligere, og det skyldes sandsynligvis, at vi har lavet nye arbejdsprocesser, der giver større sikkerhed ift. medicin" "Vi har sjældent UTH'er på fald"</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at	2 point			1	O: Medarbejder fortæller, at der er pædagogiske handleplaner for næsten alle beboere. Og så følger vi op på de mål, der sættes i planen. Nogle gange kan det være svært at nå. Vi gør

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	undgå/minimere magtanvendelse					<p>det på borgers præmisser. Vi guider altid beboerne, og fortæller hvad det er vi gør.</p> <p>IR: medarbejder kender ikke til, men sandsynligt da medarbejder er meget ny i stilling.</p> <p>O: Vi har ikke nogen magtanvendelser. Vores pædagogiske arbejde med den type beboere vi har her, handler om en bund solid struktur. Så der er stor klarhed om hvad vi gør hver i sær og alle kender reglerne. Det minimerer konflikterne. Og så gør det en forskel, at vi kommer i beboernes bolig og er gæster i deres hjem.</p> <p>Vi har en god normering og det betyder noget for at kunne imødegå småkonflikter og arbejder godt forebyggende.</p> <p>Pædagogiske handleplaner arbejder vi med når det er relevant.</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	3 point				<p>O: medarbejder oplever at kunne få nødvendig faglig sparring og instruktion. Medarbejder fortæller, at man altid kan spørge leder (Jacob). "Man kan altid få fat i Jacob". Og vi bruger hinanden kollegialt. "I yderste nødstilfælde kontakter jeg Svendebjerghave"</p> <p>O: Jeg har været i en slags "mesterlære". Har været rundt med assistent, inden jeg har fået "egne borgere". Er der ting jeg har været i tvivl om, kan jeg altid spørge. Jeg får forevist arbejdsgang og så følger jeg de forskellige medarbejdere.</p> <p>O: Hvis jeg er i tvivl om noget kan jeg altid ringe eller gå ned og spørge. Medarbejder giver et eksempel fra en situation med en beboer, hvor han henter Henriette (souschef), som ser på et</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>sår en beboer har. Og så taler de om det, og hvad han kan gøre og hvad en assistent skal gøre. Medarbejder oplever at have en god indsigt i hvad han må og ikke må.</p> <p>O: Medarbejdere kan altid kontakte Jacob eller Henriette (leder og stedfortrædende leder (SSA'er)</p> <p>Vi har en pædagogisk tovholder og en sundhedsfaglig tovholder.</p> <p>Vi holder "summe møder" med alle medarbejdere. Her kan alle tage problemstillinger op til sparring.</p> <p>SSA-møder med leder. Ca. hver måned. Statusmøde om hvad der har været som vi skal være særlige opmærksom på og hvad der er gået godt siden sidst.</p> <p>Medarbejdervalgte temaer ca. 2 gange om måneden. F.eks. tages en konkret beboer op og det drøftes hvad vi kan gøre. Det kan være hvis der er en ny diagnose, og så drøfter vi hvad det kalder på i den hjælp og støtte, vi yder.</p> <p>Psykiatrisk tilsyn hver 5. uge.</p> <p>Fast tilknyttet psykiater. Rigtig glade for dette. Det er god sparring, og højner fagligheden. Personalet undervises, og det giver god viden. Det at have en fast i huset giver god kontinuerlig viden om f.eks. ny medicin, behandlingsmetoder etc.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	89 % målopfyldelse = få, mindre væsentlige bemærkninger				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en arbejdsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	3 point				O: "Handleplan beskriver godt den hjælp, borgeren er visiteret til og hvordan den skal leveres. Beskriver hvordan borgerens egen ressourcer kommer i anvendelse"
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af arbejdsplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	3 point				
Plejefaglig dokumentation	Arbejdsplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	3 point				
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	3 point				
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og	2 point		1 = 0 point		IO: I borgers journal er der to journalnotater der vedrører en anden borger.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	lever op til god faglig standard					
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater		2 = 1 point	1 = 0 point		<p>DO: Der er indsatsområde, der enten er uaktuelt eller mangler opfølgning. Et indsatsområde mangler evaluering.</p> <p>DO: Indsatsområde på "social psykiatrisk handleplan" er oprettet på en måde, der er vanskelig at følge op på. Der er anført i journalnotat, at borger har problemer med nattesøvn. Der er ikke specifikt indsatsområde på dette, men følges op i generel opfølgning fra psykiater, men ikke som selvstændigt indsatsområde. Og ikke opfølgning fra personalet, alene fra tilknyttet psykiater.</p> <p>IO: Der er Indsatsområde "social psykiatrisk handleplan". Der er udarbejdet gode mål, ikke velbeskrevne handlinger og opfølgning/evaluering er ikke dokumenteret.</p>
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse iht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				3	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	92 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point	1 = 0,5 point			<p>O: "Det fungerer godt at komme afsted til arbejdet. Nu får jeg transport, og det fungerer perfekt, jeg køres lige til døren. Jeg tror ikke jeg kunne klare det hvis jeg skulle afsted med det offentlige"</p> <p>DO: En borger fortæller om, at der har været en fra jobcenteret for at tale med borgeren. Borger og borgers pårørende mener at det var i sommer. [Det er anført i journalen at jobkonsulent har haft kontakt med borger i august]. Borger har ikke siden hørt noget tilbage fra jobkonsulenten og ønsker gerne at komme i gang med noget, men har ikke selv kræfter til at gøre det uden støtte. Der er ikke lagt en handlingsplan for borger vedr. støttet beskæftigelse/aktivering.</p>
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				<p>Det kan være lidt svært med samarbejde med hjemmeplejen om natten. Om natten er det dem der skal hjælpe, hvis vi har behov for assistance i nattevagten ved løft. Det betyder ikke at vi holder os tilbage, men det er lidt besværligt, for de kender os ikke.</p> <p>O: Har godt samarbejde med fx chaufførerne ifm. at beboere skal på dagcenter. Og beboerne, der kommer i dagcenter, er rigtig glade for at komme der.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						O: Samarbejde med fys fungerer rigtig godt. God sparring og viden fra fys/behandling. "Det er godt der er faste fys'er i huset. Det kan også motivere andre beboere"
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				<p>Samarbejdet med visitationen fungerer ok. Leder fortæller at have oplevet stor udskiftning i visitationen i løbet af de seneste år og, at det derfor er vanskeligt at fastholde kontinuerligt samarbejde. Det har været svært at få visitationer igennem, men det går nemmere nu.</p> <p>Hjælpedidder: fungere super fint. Det er effektivt og hjælpedidder kommer hurtigt.</p> <p>Fys: Vi havde en fast fys 2xugentligt. Det forsvandt uden at vi fik en udmelding herom. Det er heldigt, at mange beboere har diagnose så de er berettiget til vederlagsfri fys. Nu samarbejder vi med Center for Sundhed (privat aktør) om vederlagsfri fys. Og det fungerer rigtig godt.</p> <p>Pensionsafdeling: fungerer rigtig godt.</p>

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpedidder, Pensionsafdeling

Supplerende citater fra beboerinterviews

"Du kan ikke finde et bedre sted at bo end her. Det er et smørhul"

"Det har taget lang tid at vende sig til at bo her. Nu er jeg glad for at bo her. Det er dejligt at der altid er nogen at tale med"

"Hvis jeg har et problem, så siger de nogen gange "Det finder vi ud af", men der sker ikke altid noget. Det er som om at de nogen gange lover mere end de kan holde". Borger fortæller at have fået opfattelsen af at pgl. i maj blev lovet psykologhjælp, men dette er ikke sket; at der ville blive søgt flextrafik, hvilket heller ikke er fulgt op.

Medarbejdere:

Dejligt sted at arbejde. Vi får lov til mange ting. Kender egne kompetenceområder.

Vi går meget op i at beboerne får frisk luft, at de kommer så meget ud om muligt. Det giver en meget mere rolig hverdag når de kommer ud.

Leder:

Alle fastansatte bruger og dokumenterer i KMD Care. Vi har en "overleveringsseddel" hvor vi gør næste vagtlag obs på, at der er nyt i Care.

Fortæller at der er 6 – 8 årlige beboermøder. Så inviterer vi til brunch, og her taler vi også om hvilke aktiviteter vi skal lave.