

Bilag: Dokumentation fra Krogstenshave - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 14

Interview medarbejdere: 3 medarbejdere, og en leder. Derudover talt med medarbejdere på kontorer og på gangene. Tilsynet havde ikke mulighed for at tale med Lene Pedersen.

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen, registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	90 procent målopfyldelse = Få, mindre væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	8 point	4x0,5 = 2 point		2	DO: Jeg har et sår, som jeg ikke synes de skifter ofte nok. DO: Der gik flere dage med at få skiftet mit nødkald, der ikke virkede. I de dage var jeg utryg. Men nu virker det igen og det er godt. DO: Der mangler noget omsorg. Nogle gange er det ok, men andre gange er det ikke. O: Jeg får hjælp i hoved og røv 😊

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>DO: Jeg ønsker at komme i seng kl. 23, men det er vanskeligt. Tit kommer jeg først i seng kl. 24, det synes jeg er for sent.</p> <p>O: Føler hun klarer sig selv – 'men jeg er jo gammel'</p> <p>DO: Bliver tit bedt om at vente, både nat og dag, ved toiletbesøg. De har ikke tid nok. De kommer ikke når jeg bruger nødkaldet. Jeg kører selv ud og finder en.</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	10 point	2x0,5= 1 point		2	<p>O: Bryder mig ikke om når jeg bliver liftet af 2 personer. Så gør de mange ting på en gang. Det er rarere, når der kun er en hjælper.</p> <p>O: Kan mærke af og til, når der er sygdom, at det kniber for medarbejderne at nå rundt.</p> <p>O: Jeg bestemmer jo selv hvordan jeg vil have det.</p> <p>DO: Der er problemer med afløsere. De tager ikke hensyn til min tilstand.</p> <p>DO: Nattevagten kommer ikke med det samme når jeg kalder. Så ligger jeg og har ondt.</p> <p>DO: Jeg kan sidde længe og vente på at få hjælp, fx når jeg skal på toilettet.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>DO: Der er for mange afløsere og det er tit dér, der er problemer.</p> <p>O: Personalet gør det meste, de er søde og flinke.</p> <p>O: Jeg bestemmer selv hvordan jeg vil have tingene</p> <p>O: Vi finder løbende ud af tingene sammen. Af og til tester vi af, om jeg kan noget mere selv.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	10 point	1x0,5=0,5m point		3	<p>DO: Jeg føler jeg gør så meget jeg kan, men de vil gerne have jeg gør mere.</p> <p>O: Jeg har et fast program vi følger og som dækker mine behov.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	91 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	11 point	3x0,5 1,5 point			
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	11 point	3x0,5 1,5 point			<p>DO: De gør det fint, men de har travlt. Der er ikke meget at skrive hjem om, men det er nok bare serviceniveauet. Det er ikke som da jeg gjorde det selv.</p> <p>O: Rengøringen er god nok, men de kommer ikke lige så ofte som de gjorde engang. Det er jo serviceniveauet, og kommunens skyld. Dem der gør rent gør det godt nok, når de kommer.</p> <p>O: Min datter synes det er ringe, men jeg går ikke så meget op i det og synes det er meget godt.</p> <p>DO: Der er rengøring hver uge, men det er ikke værd at tale om. Det har været bedre. De støvsuger fx ikke, men kører bare en svaber over gulvet.</p> <p>O: Det kan man ikke klage over.</p> <p>DO: Kunne godt tænke mig der blev støvet af. Det synes jeg ikke der bliver gjort.</p> <p>O: De kommer hver dag.</p> <p>O: Min datter hjælper lidt til.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	7 point			7	<p>O: Jeg gør hvad jeg kan selv, fx tørre sofabordet af og tager nogle glas og vasker op, jeg gør det jeg kan.</p> <p>O: Hjælper med til at tørre af når hustru vasker op efter aftensmad. Har ikke ressourcer til at deltage mere.</p> <p>O: Det er primært de søde mennesker, der ordner det.</p> <p>O: Vasker selv op.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	95 procent målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	10 point	1 x 0,5 = 0,5 point		3	<p>IR: Beboer er multiallergiker og har derfor installeret vaskemaskine og vasker selv.</p> <p>DO: Jeg kan ikke få sengelinned og viskestykker vasket, hvis jeg vil bruge mit eget. Det ville jeg gerne, for jeg vil ikke belaste min datter med at vaske for mig. Men synes det bliver alt for institutionsagtigt med det sengelinned de har her.</p> <p>IR: Beboer kan ikke huske det.</p> <p>IR: Klarer familien.</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	9 point	2x0,5 = 1 point		3	<p>O: Det sker at tingene bliver væk (3-4 gange, har fundet det igen)</p> <p>DO: Noget tøj vaskes på forkert program.</p> <p>DO: Der er tøj der skifter lidt kulør og det er ikke altid lagt pænt sammen.</p> <p>O: Af og til er noget blevet væk, fordi vi ikke havde fået navn i.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	7 point			7	<p>O: Jeg gør det jeg kan. Lægger på plads hvis det ikke er for meget.</p> <p>O: Jeg lægger selv tøj til vask og på plads.</p> <p>O: Det fungerer vist godt nok, har ikke boet her så længe.</p> <p>O: Lægger selv på plads og til vask.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	86 procent målopfyldelse = Få, mindre væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	11 point			3	O: Personalet smører, jeg spiser selv. O: Får hjælp til at få maden skåret ud. O: De kommer og fortæller når vi skal spise.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	9 point			5	IR: Jeg kunne godt tænke mig at vi spiste morgenmad sammen. Kedeligt at sidde der alene. Men kan godt forstå hvis nogen gerne vil sove længe.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	6 point	4x0,5 = 2 point	3x0 = 0 point	1	IO: For få krydrede retter, for gammeldags mad. Har selv købt chiliolie til at putte i maden. 'Det tager den kedelige smag' O: Den er god O: Tip top. Bedre end den jeg fik derhjemme. Og der er rigeligt af den O: Maden er blevet bedre. DO: Smørrebrødet et under al kritik. Det er kedeligt, uden pynt og jeg ønsker noget mere lækkert pålæg. Der er f.eks. aldrig en frikadellemad. Aftensmaden, der er grønsagerne ikke kogt nok, men ellers er det ok. IO: Maden er ikke værd at tale om. Kødet er hårdt og tørt. Det er kedelig mad. Grønsagerne er udkogte. Og så ville jeg gerne have at vi fik noget andet til morgenmad i weekenden. F.eks. et

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>rundstykke med birkes. Det gør de andre steder. Og det er uretfærdigt at jeg skal betale for maden til trods for at min mand kommer med mad til mig.</p> <p>IO: Der er for lidt grønsager, saucerne er alt for fede, det er stuvningerne også. Det er ikke pengene værd.</p> <p>O: Maden er udmærket.</p> <p>DO: Det er jo institutionsmad – savner smag, noget feinsmeckeri. Og lidt mere pynt. På Svendebjerghave der var maden tip top.</p> <p>O: Maden er udmærket.</p> <p>IR: Køber selv ind til måltiderne. Kone laver aftensmad. Personale smører morgenmad og frokost.</p> <p>DO: Koger ikke grønsagerne nok. Kødet er mørt.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	10 point		1x0 = 0 point	3	<p>IO: Der er mange, der har brug for hjælp, så man kan godt risikere, at maden bliver halvkold. Plastiktallerkener kan ikke holde på varmen.</p> <p>IR: Spiser efter eget ønske altid i egen bolig.</p> <p>O: Stemningen er sjov og kan godt lide selskabelighed. Jeg nyder det.</p> <p>O: Det er hyggeligt.</p> <p>O: Rigtig glad for at vi har fået dug på, så er det et rigtigt måltid. Selvom mange er demente, så er der nogen jeg kan snakke med.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						<p>O: Vi driller hinanden og hygger os med det. Personalet hjælper dem, der har brug for det.</p> <p>O: Sidder rart, når vi spiser. Har fundet nogle søde damer at snakke med.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	93 procent målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	11 point	3x0,5 = 1,5 point			<p>O: Respekterer mine ønsker, bliver af og til nødt til at gå tidligere i seng end jeg har lyst til, fordi der ikke er hjælpere nok senere.</p> <p>O: Medarbejder har sagt, "at jeg ville ønske jeg havde tid til at gå en tur, men det har jeg ikke."</p> <p>O: Jeg har accepteret hvordan det er her.</p> <p>DO: Opleves nogle gange lidt som et fængsel, der skal hele tiden være styr på os. Der er lidt for meget styr på det nogen gange.</p> <p>DO: Kan ikke komme i seng når jeg ønsker det. Det er enten meget tidligere eller meget senere.</p> <p>O: Jeg tror vi taler om det sammen.</p> <p>O: Der er en meget fri omgangstone. Kan tage lidt pis på hinanden. Dem der har været her meget, de kan tåle lidt.</p> <p>O: Det er en selvfølge, at personalet respekterer, hvordan jeg gerne vil have det.</p> <p>DO: Ville gerne tidligere op om morgenen, men ved godt, at de skal nå rundt til mange beboere.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med	13 point	1x0,5 point =			O: Søde og rare alle sammen. Siger hele tiden at jeg bare skal sige til, hvis jeg har brug for noget.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	medarbejderne i hverdagen		0,5 point			<p>DO: De er jo forskellige.</p> <p>O: Det er fint, men der er jo forskel.</p> <p>O: Det går udmærket. De har tid til en sludder.</p> <p>O: Lidt for ofte vikarer udefra, som jeg skal hjælpe ind i tingene. Det er sjovest når det er de sædvanlige der kommer.</p> <p>O: Aldrig problemer. Vi har det så fint sammen. Kommer ind med forfriskninger.</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	8 point	1x0,5 point = 0,5 point	1x0 point = 0 point	4	<p>O: deltager i beboermøderne hver måned. Får mere ud af at snakke direkte med maddamen i vores afdelingen. Hun har sørget for, at jeg fik en ordentlig ost.</p> <p>IR: Har kun boet her i 14 dage, så jeg ved det ikke.</p> <p>IO: Det er svært at komme til orde på beboermøderne. Der bliver ikke lyttet.</p> <p>DO: Beboermøderne er fine nok, men der kommer ikke meget ud af dem.</p> <p>O: Har deltaget i bruger/pårørenderådsmøde for at påvirke alkoholregler. Køber special øl og skiftes til at have med (til herreeftermiddag) for husets øl er kedelig. Vi har aftalt, at vi flager hver da. Tror vi finder ud af det.</p> <p>O: Vi får forskellige spørgeskemaer om hvordan vi gerne vil holde jul/nyttår.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	80 procent målopfyldelse = Få, mindre væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	5 point	5x0,5 = 2,5 point	3x0 = 0 point	1	<p>DO: Kan ikke deltage i så meget. Er med i mandegruppe, når jeg har tid. Kommer kun udenfor når mine pårørende kommer.</p> <p>O: Er ikke med til så meget - har ikke lyst til at deltage mere. Jeg kan bare sige til, hvis der er noget jeg gerne vil.</p> <p>O: Ballonspil var sjovt. Ville gerne have mere gymnastik. Oplever mere her, end da jeg boede hjemme. Ville gerne besøge ægtefælle oftere, men kunne ikke selv finde til Krogstenshave og var angst. Det er bedre nu, hvor vi begge bor her.</p> <p>IO: Jeg vil gerne ud at gå hver dag. Men det har personalet ikke tid til, og jeg tør ikke gå alene, da jeg er bange for at falde.</p> <p>IO: Savner musik og sang. Savner aktiviteterne i Krogen.</p> <p>IO: Jeg ville gerne fortsat have nyhedsfolder om personalet, hvem der er flyttet ind, aktiviteter og madplanen. Som vi fik før i tiden.</p> <p>DO: Vil gerne oftere en tur i byen for at kunne købe lidt ind. Det er begrænset hvor ofte det kan ske.</p> <p>DO: Jeg ønsker mig mere gymnastik. Jeg går til træning en gang ugen og betaler selv for at komme til fys 2 gange om ugen.</p> <p>O: Jeg savner ikke noget</p> <p>DO: Der er alt for mange aflysninger til gymnastik.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>IO: Jeg savner det sociale noget. Jeg har ikke mange at tale med. Så jeg har søgt om at blive flyttet til en beskyttet bolig.</p> <p>O: Deltager i mandeklub hver tirsdag ovre på plejehjemmet. Har ledsageordning ud af huset og kommer til svømning. Træner hver dag med personalet i afdelingen. Gangtræning og cykel.</p> <p>O: Deltager i mandegruppen. Udflugtstur om torsdagen forskellige steder. Ældresagen kom og gav en cykeltur, det var hyggeligt. Aktivitetsmedarbejder i vores afdeling er verdens sødeste dame. Plukker æbler, skræller og bager boller. Glæde ved at bruge naturens ressourcer.</p> <p>DO: Deltager i gymnastik, men synes det er kedeligt. Vil gerne være med til at bage/lave mad. Har ikke oplevet at det var muligt.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever, at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	9 point	2x0,5 = 1 point		3	<p>IR: Ønsker ikke at deltage</p> <p>IR: Har ikke lyst til udflugter.</p> <p>O: Jeg er ikke den, der er med i alt. Men der er fx oktoberfest her om lidt. Jeg var med på ferie, det var rigtig godt. Nu kan jeg ikke mere. Men de må vist heller ikke mere.</p> <p>DO: Det er ikke det store sus. Men det er sjovt, når fx børnehaven kommer på besøg. Og jeg kommer ud og går tur når vejret er til det.</p> <p>O: Drinkseftermiddag en gang hver måned. Kan selv køre ned i mødestedet og tage en sludder med dem der sidder der.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>O: Hyggeligt at holde fælles jul med klassiske retter. Og de propper os med mad.</p> <p>O: Kirketur. Vil gerne med til damegruppe. Banko, sammen med ægtefælle, som også bor på Krogstenshave,</p> <p>O: Har været med til damegruppe 2 gange.</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	10 point	1x0,5 = 0,5 point		3	<p>O: Min situation taget i betragtning, så er det ok. (Yngre mand blandt ældre mennesker)</p> <p>IR: deltager ikke i fællesaktiviteter.</p> <p>O: Turene starter lidt tidligt.</p> <p>O: Jeg siger nej tak til gymnastik. Men deltager ellers i så meget som muligt. Jeg elsker sang og dans. Det nyder jeg meget.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	92 procent målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende, faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	3 point				Medicininstruks hjælper/ssa "Leveregler", UTH, Arbejdsulykker, indflytningssamtaler etc. Ser oversigt på fælles drev. Bruger ikke fysiske mapper til instruksmappe, da det bliver fejlkilde til ikke-opdaterede instrukser.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	2 point	1x0,5 = 0,5 point			KO: den er meget generel (kvalitetsstandard) Vi bruger meget vores vision og leveregler til at styre efter. Svært lige nu fordi der er sparet fra 4 – 3 i aftenvag. Og når der er sygdom, så er det svært at give beboerne det vi gerne vil kvalitetsmæssigt. DO: En medarbejder fortæller, at hun ikke kender indhold af kvalitetsstandard.
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer, i forhold til beboeres behov	2 point	1x0,5 = 0,5 point			O: Oplever at både beboere og pårørende mærker det. DO: Der er adgang til kompetencer i huset. Men savner mere reel undervisning. Kan altid gå til sygeplejersken og afdelingsleder. Vi følger op, når der er konkrete situationer, der opstår. Ikke f.eks. når en ny beboer flytter ind, men først når/hvis situationer opstår.
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning	2 point	1x0,5 = 0,5 point			O: Tager alvorligt, tager op til tavlemøder.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	på og læring i fht. utilsigtede hændelser					DO: Vi indberetter UTH som vi skal, afleverer til udv. Sygeplejersken, som sender samlet ind. (Tilsynet så oversigt). Men oplever ikke, at der tales om læringspunkter/reflekterer sammen efterfølgende.
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	3 point				Fremviser eksempel på pædagogisk handleplan. Evaluering af indsatsområder en gang om måneden. (Viser sig også i god opfølgning ift. dokumentationen på indsatsområder)
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	3 point				Gør eget brug af sygeplejersken i afdelingen. Er teamansvarlig, og hovedansvarlig for medicingivning. Referat fra tavlemøder

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	96 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en arbejdsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	14 point				
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	8 point	4x0,5 point		2	IR: ingen relevante indsatsområder aktive. Et tilfælde hvor det kan diskuteres, om der skulle have været et indsatsområde for træning
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af arbejdsplanen, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	14 point				
Plejefaglig dokumentation	Arbejdsplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	12 point	1x0,5		1	IR: ny indflyttet hvorfor opdatering ikke er relevant.
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	14 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard	13 point	1x0,5 point			
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse iht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				14	IR: der er ikke konstateret tilfælde af magtanvendelse i de gennemførte stikprøver eller fremkommet gennem interviews.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	82 procent målopfyldelse = Få, mindre væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	5 point	2x0,5 = 1 point	1x0 = 0 point	6	<p>DO: Det er svært at få kontakt med hjælpemiddelcentralen. Det tager 1000 år og der er alt for meget papirarbejde. Og det har været svært at få samarbejde med genoptræningen. Medarbejderne her følger det ikke op, det har de ikke tid til.</p> <p>IO: Min økonomiske værge har jeg ikke et godt samarbejde med. Synes hun skalter og valter med mine penge.</p> <p>DO: Kommunen er for langsomme med hjælpemidler.</p> <p>O: Godt samarbejde med hjerneskadekoordinator ifm. overflytning fra Svendebjerghave.</p> <p>Har talt om træning efter indflytning. Har fået at vide, at det var svært at få. Har selv tidligere betalt for privat træning. Fik genoptræning på Svendebjerghave. Vurderer selv at ville have gavn af opfølgende, vedligeholdende træning.</p> <p>O: Har fået ny kørestol. Det fungerede fint.</p> <p>O: Får træning 2 gange om ugen i egen bolig. Vederlagsfrit.</p>
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler	3 point				O: Ok samarbejde med fys/ergo om hjælp til træning. Mest forflytninger.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	sammen og koordinerer indsatsen					O: Besværligt med hjælpemidler, når det ikke bare er det gængse. Lidt omfattende, meget papirarbejde og bureaukrati.
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen				IR	

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling

Supplerende citater fra beboerinterview

"Der er en larm og rumstøjen fra overboen, som ofte gør det ikke er rart at være her. Det ville jeg gerne have blev ændret, så min overbo tog mere hensyn."

"Jeg ved ikke om jeg har rost dem nok. Jeg er glad for at bo her. De lægger krop og sjæl i det. "

"Den medarbejder jeg var utilfreds med kommer ikke hos mig mere. De lytter til hvad man har at sige. "

"Jeg er glad for at bo her. "

"Der er for få nøgler til medarbejderne. "

"Miljøet her er mere hyggeligt og 'lækkert'. Personalet er meget mere på. De gør et godt stykke arbejde generelt. Kun én medarbejder jeg ikke kan lide, og det har jeg givet videre til afd. leder."