

Bilag: Dokumentation fra Dybenskærhave - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 7

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	6 point			1	<p>O: "Personalet er søde og hjælpsomme med det de kan"</p> <p>O: "Stille, kan selv! Hjælper alligevel og glad for det. Jeg mangler ikke noget". "De er søde og rare. Jeg kan rigtig godt lide min kontaktperson"</p> <p>O: "Jeg er en af de nemme. Kan selv klæde mig af og gå i seng. Jeg kan fint selv, så jeg har kun mig selv at klage over ☺"</p> <p>O: "De tilpasser det. De ved hvor de skal være, når jeg har brug for dem"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	6 point			1	<p>O: "Nogle gange virker nødkaldet ikke. Der har været situationer hvor jeg trykkede og der kom ikke nogen, så det kniber nogle gange. Men det er ikke så tit"</p> <p>O: "Rigtig godt, så behøver jeg ikke rende ud i blæsevejret når året er sat"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	5 point			2	<p>O: "Jeg siger til hvis jeg selv kan. Man tror man kan, men de er her til at hjælpe. De er meget flinke"</p> <p>O: "Jeg har ikke noget at klage over"</p> <p>O: Jeg prøver selv at rejse mig og de opfordrer mig til at gå tur. Jeg går med nogle gange"</p> <p>O: "Klarer det meste selv. Men får hjælp til at tage sko og strømper på"</p> <p>O: "Vasker selv mit ansigt. Tandbørstning efter morgenmad gør jeg selv. Selvhjælp når jeg kan"</p> <p>O: "Hjælper selv til, det jeg kan"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	94 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	7 point				<p>O: "De kommer hver dag og gør rent"</p> <p>O: "De er flinke. De har en hel vogn, og de gør det godt. Jeg kender dem ikke ved navn"</p> <p>O: "Somme tider lægger jeg slet ikke mærke til at de kommer. De er så hurtige og effektive"</p> <p>O: "De kommer en gang om ugen"</p> <p>O: "Hvis der ligger noget på gulvet, får det ikke lov at ligge ret længe"</p>
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	5 point	2x0,5 = 1 point			<p>O: "De husker det hele"</p> <p>DO: "De støvsuger ikke under møblerne. Og aftørringen halter noget"</p> <p>DO: "Der er ikke rent i krogene"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point			3	<p>O: "Jeg er ikke på stuen når de gør rent"</p> <p>O: "Jeg er ikke så god til at rydde op. Det gør de"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	6 point			1	O: "Det er rent, pænt, strøget og lagt i skabet" O: "Jeg har altid rigelig rent tøj" IR: Vasker selv i vaskeriet.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	6 point			1	O: "Jeg har haft mistet tøj, der ikke var mærket. Men det er kommet tilbage" O: "Der er forsvundet noget, men det var heller ikke mærket. Det er fint lagt sammen"
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point			3	O: "Der er altid rent tøj. Jeg ved ikke hvornår, det er der bare" O: "Jeg kunne godt hjælpe, men gør det ikke. Måske er jeg lidt doven 😊"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	96 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	4 point			3	O: "Jeg spiser i salen. Jeg kan godt lide at der er mennesker omkring. Men jeg spiser selv" O: "Hjælper når de kan se jeg har brug for det"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	5 point			2	O: "De er rare, når jeg har brug for hjælp, så er de der" O: "Kigger lidt i gryderne. Det er de ikke altid så galde for. Det smager rigtig godt"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	6 point		1 = 0 point		O: "Den er god nok" O: "Vi får dejlig mad og eftermiddagskaffe hos mig selv" O: "Jeg er meget glad for maden. Det er god mad vi får, og vi har 'sølvmedalje" O: "Det er en virkelig varieret frokost" O: "Den er udmærket. Et par småting, jeg synes der er for lidt persille i persillesovsen. De laver sådan nogle dejlige urtesupper, de er gode og smager dejligt" O: "Der er mad nok til alle" IO: "Pris-kvalitet hænger ikke sammen. Morgenmad og frokost er tip-top. Men ikke aftensmaden. Jeg har forsøgt at melde den

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>fra. Kødet er for fedt og grøntsagerne er enten alt for rå eller helt udkogte. Det er ikke lækkert at se på"</p> <p>O: "Jeg er ikke med til at bestemme. Men det smager godt.</p> <p>O: "Det smager rigtig godt. Får et glas vin eller to"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	7 point				<p>O: "Ikke så mange der kan snakke, så vi snakker ikke så meget sammen. Men her er hyggeligt nok"</p> <p>O: "Jeg sidder ved siden af to damer. Det er godt"</p> <p>O: "Jeg spiser langsomt. Men de tager hensyn og venter med desserten. Personalet har fint styr på bordene, og de opfordrer os til at prøve noget nyt"</p> <p>O: "Det er hyggeligt af snakke"</p> <p>O: "Der er en god stemning. Stille når vi spiser og så går snakken bagefter"</p> <p>O: "Hyggeligt. Jeg snakker ikke så meget selv"</p> <p>O: "Snakker godt"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	7 point				O: "Jeg har temperament, men jeg synes de er søde" O: "Så godt de kan. Ikke alt der kan lade sig gøre. Jeg kunne godt tænke mig fast aften med rødvin til maden fredag eller lørdag. Ikke søndag, der skal man i kirke"
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	7 point				O:"Det er sjovt med elever. De er søde. Men det kan være lidt svært med vikarer. Det er forvirrende" O:"De er sandelig flinke. Gør hvad de kan for at hjælpe på den bedste måde" O: "De er søde. Der er aldrig nogen der skændes" O: "De er søde, flinke og hjælpsomme"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	3 point			4	O: "Ved det ikke, det er ikke noget problem. De hører hvad jeg siger" O: "Jeg er medlem af beboerrådet. Her får vi snakket om tingene. Det fungerer godt" O: "Vi klarer det hen ad vejen"

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	7 point				<p>O: "Jeg savner ikke noget"</p> <p>O: "Har været med bus, og til herrefrokost. Det er rigtig hyggeligt. Jeg er glad"</p> <p>O: "Jeg er med så vidt jeg kan. Stolegymnastik er sjovt. Banko er hyggeligt, også erindringsdans, damefrokost. Jeg har moviakort, og bruger det f.eks. til jul. Men jeg synes Movia Flex er dyrt."</p> <p>O: "Nogle gange kommer de fra de andre afdelinger til aftenkaffen. Det er hyggeligt"</p> <p>O: "Vi behøver ikke aktiviteter hele tiden. Jeg går selv tur på gangen. Jeg bryder mig ikke om banko og gymnastik"</p> <p>O: "Er med til næsten det hele. Kunne godt ønske mere gymnastik. "</p> <p>O: "Ser billeder fra aktiviteter" - "Jeg bruger min PC"</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	7 point				<p>O: "Jeg har været med til husets fødselsdag. Det var festligt med sang og musik. Levende musik. Og der havde jeg min kone med"</p> <p>O: "Der er gudstjeneste hver måned. Og juledagene er hyggelige" - "Jeg var for nylig på udflugt til Dyrehaven med personalet. Det var en dejlig tur"</p> <p>O: "Der er en god stemning juleaften"</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
						O: "Der er damefrokost hver måned. Og indkøbstur med bus"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	7 point				O: Beboer ikke præsenteret for mandeklubben og vil det gerne. Er glad for børn, der kommer og læser højt.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	1 point				Instruksmappe på hver etage. Ledergruppen ansvarlig for opdatering. Bruges når der kommer vikarer og elever. Mapperne anvendes som opslagsværk, og ofte i brug. Tilsyn set mapper og vurdere de er fagligt relevante.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	3 point				1 gang om året op på dialogmøde. Bruger instruksmappe til elever og nye medarbejdere. Og bruger det selv som opslagsværk. Kvalitetsstandarden bruger det som værdier i hverdagen. Har dem oppe på cafe-møder. Bruger dem ikke aktivt i hverdagen.
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	3 point				Dialogmøde ved indflytning. Demensressourceperson, og god dialog. Morgenmøder på afdelingerne. Fokus på ernæring. Ernæringsassistenter på alle afdelinger. Tværfaglig indsats og godt med deres faglige blik som supplerende til plejepersonalets. Både på etagerne og på tværs bruger vi hinanden. Og så sparrer vi tværfagligt med sygeplejerskerne.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						<p>Ved nye beboere med nye problematikker tager vi det op på dialogmøde.</p> <p>Der er dialogmøde hver uge – hver anden uge med medarbejdere i plejen. Den modsatte uge (hver anden) er det tværfagligt.</p> <p>Vi bruger medarbejderne fleksibelt på tværs af huset. Har en medarbejder særlige kompetencer, som der er brug for et sted i huset, så flytter vi lidt rundt så det går op.</p>
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede hændelser	3 point				<p>Mappe ligger i dialogrum. Registrerer på fald og medicin. Dokumenter ligger i systemet. Hvis UTH så lægger vi en ny pædagogisk handleplan.</p> <p>Vi laver samlet indrapportering. Taler meget om hvad der kan forebygges. Og det kan nogle gange føre til ændrede arbejdsgange.</p> <p>Medarbejder skriver noter og samler til sygeplejerske, der indrapporterer samlet. Det betyder, at mønstre lettere bliver identificeret og tydelige. Denne nye praksis har givet større bevidsthed om årsager og dermed også handlinger, der kan forebygges. Bruger det i refleksion.</p> <p>Ved særligt alvorlige UTH'er arbejdes der med sparring på tværs, og sikring af læring på tværs af afdelingerne. Der udarbejdes hændelsesanalyser. Der er eksempler på at dette har ført til ændringer i arbejdsgange.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	5 point				<p>Alle medarbejdere har været afsted på "Nænsom nødværge" og ABC-e-learning.</p> <p>Tænker og arbejder meget forebyggende pædagogisk, fx når beboere er udad reagerende. Så lægger vi en plan sammen med kontaktpersonen og ruller ud via dialogmøde på afdelingen, så alle trækker i samme retning.</p> <p>Vi arbejder meget med forholdemåde, så vi forebygger. Og vi laver ressourceplaner. Har vores pædagog med i ledergruppen. Det er et godt fagligt supplement.</p> <p>Ved indflytningssamtalen deltager pædagog, kontaktperson og afd. leder. Der holdes årligt statusmøde, og opfølgingsmøde 3 mdr. efter indflytning.</p>
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	3 point				<p>O: "Vi har et helt hold af sygeplejersker. Og så er der leder og pædagog at gå til."</p> <p>Adgang til kolleger, og til sygeplejersken.</p> <p>Afholder "Dialog-på-tværs-møder" hver 3. måned, hvor alle deltager. Ej mødepligt, men opfordres til at deltage. Også nattevagter. Disse afholdes med tematiske dagsordner.</p> <p>Der er brug for at fagligheden følges tæt, og ledergruppen er en gruppe, der alle sætter faglighed meget højt. Assistenten samles på tværs engang i mellem. Leder fortæller der er opmærksomhed på, hjælpernes behov for at blive set, og på at de også styrkes kompetencemæssigt.</p>

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	62 % målopfyldelse = Enkelte væsentlige bemærkninger				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en arbejdsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	2 point	4x0,5 = 2 point	1x0 = 0 point		En beboer har ingen udfyldt arbejdsplan. 4 beboere har ikke fyldestgørende arbejdsplaner. Her mangler dag, aften og/eller nat. En beboer har ikke anført at få hjælp til rengøring, selv om dette er tilfældet.
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af arbejdsplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	4 point	2x0,5 = 1 point	1x0 = 0 point		I tre af arbejdsplaner er ikke anført hvordan beboerens egne ressourcer inddrages.
Plejefaglig dokumentation	Arbejdsplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	1 point	1x0,5 = 0,5 point	4x0 = 0 point	1	Kun en beboers arbejdsplan er opdateret ud fra beboerens aktuelle udvikling og behov. En arbejdsplan er ikke opdateret siden 2013. Og 2 ikke siden januar 2016.
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	7 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard	4 point	3x0,5 = 1 point			<p>Der er i journaler hos 3 beboere anført fald, men det er ikke noteret, at dette er indberettet som UTH.</p> <p>En beboer fortæller om en oplevelse med nødkald, der ikke virker og hun må gå på gangen for at finde en medarbejder. Denne hændelse er ikke anført i journalen.</p> <p>I en journal anført, at pårørende har henvendt sig og der her indikeres at beboer er indlagt. Der er ikke andre steder noteret noget der be-/afkræfter indlæggelse af pgl.</p>
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	1 point	4x0,5 = 2 point	2x0 = 0 point		<p>Tre beboeres journaler er over en periode noteret problemstillinger, som bør oprettes som indsatsområde. Problemstillingerne genfindes ikke som aktive indsatsområder. Dette er problemstillinger som: kløe, ernæring, demens, ødemer, inkontinens.</p> <p>Der er ikke i alle aktive indsatsområder stringens i dokumentation ift. handling og opfølgning.</p> <p>Der er for en beboer anført et indsatsområde vedr. beboers tilkendegivelse af ikke at ønske genoplivning ved hjertestop. Pgl. er ikke terminal, hvorfor dette ikke skal dokumenteres som indsatsområde.</p> <p>Flere beboere har aktive indsatsområder, der skulle have været afsluttet, da det ikke er aktuelle problemstillinger.</p>
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse iht.				7	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	6 point			1	O: "2 fysioterapeuter. Og de hjalp også derhjemme. Fint at få lov at få dem med hertil. Ellers taler jeg med personalet hvis der er noget. Det fungerer godt" O: "Fik min rollator fra hjælpemidler. Det fungerede fint"
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				O: "Fantastisk samarbejde med ergo/fys. De kommer 2 gange om ugen. Og sparring når de er her og på mail når de ikke er her". Hjælpemidler – de er lydhør og kommer hurtigt. Omsorgstandplejen: Det er ok, men kunne godt ønske mig en tandklinik i huset.
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				Godt samarbejde med diætist. Godt samarbejde med demenskoordinator. Omsorgstandplejen fungerer godt. Fys. fungerer rigtig godt. Vi har lagt meget i det. Og vi ved hvem der gør hvad. Gode til sparring. Det er som om det er "vokset ind i vores hus".

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
						Vi har gode erfaringer med alkoholkonsulent. Hjælpe midler er lidt tungere. Der kan godt være ventetider, der er urimeligt lange. Det har der ikke altid været, og det er særligt hvis det er lidt specielle ting, men det er blevet bedre.

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpe midler, Pensionsafdeling

Supplerende citater
<p>"Jeg var ked af, at skulle herved. Jeg kunne ikke forstå at jeg skulle flytte herved. Men det er gået over nu"</p> <p>"Jeg blev lovet ved indflytnings samtalen, at petanquebanen ville blive fikset. Men det er ikke sket endnu"</p> <p>Medarbejder:</p> <p>Hvordan ved du hvad du skal udføre af opgaver hos den enkelte beboer?:</p> <p>"Kigger i kalender, Mayland. Kigger i plejeplan, der hænger på toilettet. Og så er der altid en fast på arbejde, som sikrer overlevering om morgenen."</p> <p>"Vi har et kontaktpersonsystem, og kontaktpersonen ved altid hvad der skal gøres."</p> <p>"Vi er gode til at komme rundt i huset ved fx ferie. Så vi kender beboerne."</p> <p>"Vi læser i Care – læser advis'erne. Hvis ikke det er egen beboer, så tjekker jeg altid indsatsområder."</p>