

Bilag: Dokumentation fra Svendebjerghave - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 3. En af beboernes pårørende kommer i løbet af interviewet.

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	3 point				O: "Her er ikke noget at klage over".
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	3 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	beboeren bruger egne ressourcer					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	3 point				O: "De kommer hver dag og gør rent".
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	3 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	3 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	3 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	100 % målopfyldelse = enkelte væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	3 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	3 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	3 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	3 point				O: "Jeg spiser altid i salen – her er hyggeligt"!

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	94 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	3 point				O: "Jeg vil gerne have lov til at ryge indenfor på mit værelse – men det må jeg ikke. Personalet siger, at jeg skal gå udenfor". Tilsynet konstaterer, at der hænger "Rygning forbudt" skilt på værelset. Det oplyses, at dette er gældende på aflastningspladser, men borgeren skiftede status til permanent bolig for flere måneder siden. Personalet tog skiltet ned med det samme.
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	2 point	0,5 point			O: "De er flinke og rare" O: "Det er meget de samme som er her". O: "Jeg har en fast kontaktperson som jeg er rigtig glad for"
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	3 point				
MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	3 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	3 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	100 % målopfyldelse = få, mindre væsentlige bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	1 point				Proceduremappe forefindes og denne omfatter fagligt relevante instrukser.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	1 point				
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	2 point				
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring ift. utilsigtede hændelser	2 point				O: Medarbejder og afdelingsleder fortæller, at medarbejderne løbende registrerer i skema og udviklingssygeplejerske følger op og sikrer refleksion.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	2 point				O: Medarbejder fortæller, at der løbende bliver arbejdet med indsatsområder. O: Vi har ikke nogen magtanvendelser. Vi har i perioder GPS alarmer på beboerne.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	2 point				O: Medarbejder oplever at kunne få nødvendig faglig sparring og instruktion. Medarbejder fortæller, at man altid kan spørge afdelingsleder eller hinanden. Der er ansat flere sygeplejersker i huset. Medarbejder fortæller, at der er en kultur, hvor det er ok at spørge om hjælp.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	100 % målopfyldelse = få, mindre væsentlige bemærkninger				
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en Helhedsvurdering og arbejdsplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	3 point				
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af helhedsvurdering / arbejdsplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	3 point				
Plejefaglig dokumentation	Helhedsvurdering / Arbejdsplanen opdateres svarende til udvikling i beboers behov	3 point				
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	3 point				
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er	3 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard					
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	3 point				
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse iht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				3	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	100 % målopfyldelse = ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	3 point				
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				O: Medarbejderen oplever, at der er et godt samarbejde i huset.
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				Samarbejdet med visitationen fungerer ok.