

Koncept

Gennemførelse af uanmeldt tilsyn med plejecentre

Indholdsfortegnelse

1. Metode	1
2. Vurderingsterminologi	1
3. Fremgangsmåde.....	2
Forberedende opgaver	2
Tilrettelæggelse af tilsyn	2
Afrapportering	3
Udviklende dialogmøde	3
Bilag.....	4
Bilag A: Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode - Plejecentre.....	4
Bilag B: Spørgeskema beboere.....	15
Bilag C: Spørgeskema medarbejdere	20
Bilag D: Spørgeskema ledelse	22
Bilag E: Tjekskema plejefaglig dokumentation	24

1. Metode

Tilsynet foretages på basis af et samlet tilsynskoncept, som tager udgangspunkt i de gældende lovkrav, gældende kvalitetsstandarder og styringsdokumenter i den pågældende kommune samt evt. andre prioriterede fokusområder i kommunen.

Tilsynet udføres i form af uanmeldt besøg hos kommunens plejecentre.

Tilsynet vurderer ved hjælp af fire målemetoder:

- Det dokumenterede (den skriftlige dokumentation i omsorgssystemet).
- Kvalitative interviews med beboerne: Den brugeroplevede kvalitet.
- Kvalitative interviews med medarbejdere samt ledelse på plejecenteret: Kvalificering af den brugeroplevede kvalitet samt afdækning af den faglige og organisatoriske kvalitet.
- Tilsynets egne observationer.

2. Vurderingsterminologi

Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt pågældende kommune.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, tilsynets observationer på plejecentrets fællesarealer og i udvalgte beboeres boliger samt interviews med hhv. beboerrepræsentanter, medarbejdere og ledelse.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få, mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Konklusionen foretages ud fra følgende ensartede vurderingsterminologi:

Vurderingsskala	Konklusion	Målopfyldelsesgrad
1	Ingen bemærkninger	91-100 %
2	Få, mindre væsentlige bemærkninger	76-90 %
3	Enkelte væsentlige bemærkninger	50-75 %

4	Flere væsentlige bemærkninger	0-49 %
---	-------------------------------	--------

Målopfyldelsesgraden pr. fokusområde og hvert enkelt delmål herunder fremgår af vedlagte bilag. Under hvert fokusområde er det angivet hvilket datagrundlag, der er anvendt.

3. Fremgangsmåde

Forberedende opgaver

Indledningsvist foretager Connector en generel forberedelse af tilsynsbesøgene i form af gennemgang af og evt. afklarende dialog med kommunen om serviceniveau og kvalitetsstandarder, herunder ydelsespakker. Det sikres, at Connector er i besiddelse af seneste reviderede udgave af kvalitetsstandarderne. Det aftales endvidere, om kommunen har særlige fokusområder, som ønskes inddraget i tilsynet.

Individuel forberedelse af tilsyn i det enkelte plejecenter i form af gennemgang af dialogbaseret aftale, værdigrundlag, informationsmateriale til beboere/pårørende, forrige tilsynsrapport, og lignende.

Tilrettelæggelse af tilsyn

Tilsynet i plejecentrene gennemføres i tidsrummet mellem kl. 8.00-20.00 og gennemføres som udgangspunkt af 2 konsulenter. Connector fordeler tilsynene, således at det bliver muligt at få et billede af aktivitetsniveauet på forskellige tidspunkter af dag, eftermiddag, aften. Rækkefølgen i udførelsen af de forskellige opgaver undervejs i tilsynet tilpasses plejecentrets "rytme" – beboernes spisetider, medarbejdernes spidsbelastningsperioder etc.

Gennemførelse af tilsynsbesøg:

- Indledende præsentation og gennemgang af formål med besøg for stedlige leder. Interviews med udvalgte beboere ca 10 pct. af beboerne interviewes.
- Interviews med evt. besøgende pårørende.
- Interview med personalerepræsentanter.
- Gennemgang af plejefaglig dokumentation.
- Egne observationer.
- Interview med ledelse.

Ved tilsynet forventes det, at den stedlige leder stiller sig til rådighed for dialog med tilsynet. Det forventes endvidere, at den stedlige leder kan oplyse tilsynet om følgende forhold:

- Seneste lokale sygefraværsopgørelse
- Opgørelse af antal og indhold i de centralt indberettede utilsigtede hændelser (UTH)
- Evt. foretagne indberetninger af magtanvendelse
- Evt. skriftlige klager vedr. den lokale træningsenhed.

Konstaterer tilsynet, at der er forhold ved det pågældende plejecenter, som kræver forvaltningens øjeblikkelige indgriben, kontakter Connector forvaltningen skriftligt umiddelbart efter tilsynet.

Afrapportering

Der udarbejdes en skriftlig tilsynsrapport for hvert plejecenter. Tilsynsrapporten udarbejdes umiddelbart efter aflæggelse af besøg i det pågældende plejecenter.

Rapporten sendes indledningsvis til høring hos det pågældende plejecenters leder med henblik på korrektion af mulige faktuelle fejl eller misforståelser. Plejecentrets ledelse har mulighed for at afgive sine eventuelle kommentarer til tilsynets rapport i et særligt afsnit efter rapporten. Herefter sendes den endelige rapport til forvaltningen, som forestår videre behandling og høringsprocedure.

Udviklende dialogmøde

Der afholdes møde med plejecentrets ledelse, hvor tilsynsrapporten gennemgås mhp. på et fremadrettet fokus på læring og kvalitetsudvikling. Der afholdes et tilsvarende dialogmøde med ledergruppen og forvaltningsledelsen som en tværgående opsamling på tilsynene for alle plejecentre.

Bilag

Bilag A: Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode - Plejecentre

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje					
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager					
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring					
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager					
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask					
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager					
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring					
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise					
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø					
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil					
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørende råd og lignende)					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter					
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)					
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)					
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling					
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)					
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold					
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov					
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede hændelser					
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	henblik på at undgå/minimere magtanvendelse					
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation					
Plejefaglig dokumentation	Der foreligger en plejeplan/døgnrytmeplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres					
Plejefaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater					
Plejefaglig dokumentation	Det fremgår af plejeplan/døgnrytmeplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer					
Plejefaglig dokumentation	Plejeplan/døgnrytmeplan opdateres svarende til udvikling i beboers behov					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Plejefaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandarden					
Plejefaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard					
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse i ht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)					

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder					
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen					
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen					
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen					

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling

Bilag B: Spørgeskema beboere

Indledning:

Kort forklaring om formål med tilsynet.

Tak beboeren for at ville deltage.

Beboeren optræder anonymt i rapporten.

Det er frivilligt at medvirke – og helt i orden, hvis der er spørgsmål, som beboeren ikke ønsker at svare på.

Beboeren vil senere kunne læse rapporten, når den er udsendt til plejecentret.

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	
					Tilsynets uddybende noter
Oplever du at få dit behov for hjælp til personlig pleje dækket?					
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af den personlige pleje, du modtager?					
Oplever du, at plejen er tilrettelagt, så du får mulighed for at bruge og bevare dine egne ressourcer					
Oplever du at få dit behov for hjælp til rengøring dækket?					
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af den					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	
					Tilsynets uddybende noter
hjælp til rengøring, du modtager					
Oplever du, at hjælpen til rengøring er tilrettelagt, så du får mulighed for at bruge og bevare dine egne ressourcer					
Oplever du at få dit behov for hjælp til tøjvask dækket?					
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, du modtager					
Oplever du, at hjælpen til tøjvask er tilrettelagt, så du får mulighed for at bruge og bevare dine egne ressourcer					
Oplever du at få dit behov for hjælp til spisning dækket?					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af den hjælp, du modtager til spisning?					
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten af den mad, du får at spise?					
Hvordan oplever du stemningen omkring jeres måltider (borddækning, anretning, bordplan, personalets deltagelse)?					
Oplever du, at personalet respekterer dine ønsker til, hvordan dit liv her på plejecentret skal være (deltagelse i aktiviteter, påklædning, sengetid, evt. rygning mv.)					
Hvordan oplever du din dialog/omgang med personalet i hverdagen?					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	
Hvordan er du tilfreds med de indflydelsesmuligheder du har (kostudvalg, festudvalg, bruger/pårørenderåd)					
Oplever du at du kan få dækket dine behov for deltagelse i de forskellige hverdagsaktiviteter, der tilbydes (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning) – spørg om der er andre aktiviteter beboeren efterspørger?					
Oplever du at kunne få dækket dine behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter, der tilbydes; udflugter, fester, traditioner og lign.?					
Hvordan er du tilfreds med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter?					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Tilsynets uddybende noter
Oplever du, at de forskellige ydelseenheder (Visitation, Træning, Hjælpe midler, Pensionsafdeling) taler sammen og koordinerer indsatsen i forhold til dine behov					

Bilag C: Spørgeskema medarbejdere

Kort forklaring om formål med tilsynet.

Tak medarbejder for at ville deltage.

Medarbejdere optræder anonymt i rapporten.

Høringsprocedure – faktuelle fejl rettes.

Medarbejdere, pårørende og beboere vil senere kunne læse rapporten, når den er udsendt til plejecentret.

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
					Tilsynets uddybende noter
Hvilke faglige instrukser har I (f.eks. medicin, hygiejne etc.) (Tilsynet stiller nogle kontrolspørgsmål til indhold)					
Kender du Ballerup Kommunes kvalitetsstandard? (hvordan er du blevet introduceret, fremgår det af arbejdsplan, etc.)					
Oplever du, at I på plejecentret arbejder med at sikre, at du har og udvikler de rigtige kompetencer i forhold til borgernes behov?					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
Oplever du, at I følger op på og lærer af utilsigtede hændelser					
Oplever du, at I arbejder i med forebyggende pædagogiske tiltag (f.eks. handleplaner) for at undgå/minimere magtanvendelse?					
Oplever du, at du kan få den nødvendige faglige instruktion og sparring fra din leder i forhold til de opgaver, du løser?					
Oplever du, at I har den nødvendige koordination og dialog med andre involverede ydelsesenheder (Visitation, T&A, hjælpemidler, pensionsafd.) omkring beboerens samlede situation					

Bilag D: Spørgeskema ledelse

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
					Tilsynets uddybende noter
Hvilke faglige instrukser har I?					
Hvordan arbejder I med at sikre, at medarbejderne kender, forstår og anvender de faglige instrukser?					
Hvordan arbejder I med at sikre, at jeres medarbejdere får den rette kompetenceudvikling i fht. at beboernes behov udvikler og ændrer sig (nye beboertyper, mere komplekse behov, tidlig udskrivning og lign) (struktureret kompetenceudvikling)					
Oplever du, at I følger op på og lærer af utilsigtede hændelser					

MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
Oplever du, at I arbejder i med forebyggende pædagogiske tiltag (f.eks. handleplaner) for at undgå/minimere magtanvendelse?					
Hvordan sikrer I instruktion og sparring til medarbejderne i hverdagen?					
Oplever du, at I har den nødvendige koordination og dialog med andre involverede ydelsesenheder (Visitation, T&A, hjælpemidler, pensionsafd.) omkring beboerens samlede situation					

Bilag E: Tjekskema plejefaglig dokumentation

Indhold	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3	Beboer 4	Beboer 5	Beboer 6	Beboer 7	Beboer 8
Bolignr. (vises ikke i rapport) Anvendes kun ved behov for opfølgende dialog med plejecenter								
Der foreligger en plejeplan/døgnrytmeplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren modtager og hvordan de leveres	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger
Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger
Det fremgår af plejeplan/døgnrytmeplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger

Indhold	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3	Beboer 4	Beboer 5	Beboer 6	Beboer 7	Beboer 8
Plejeplan/døgnrytmeplan opdateres svarende til udvikling i beboers behov	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger
Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger
De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Bemærkninger
Der foretages registrering af magtanvendelse i ht. lovgivning (forhåndsgodkendelse og akut)	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger	Opfyldt Delvist Ikke Ikke relevant Bemærkninger