



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Ungecenter Porten  
**Tilsynet er gennemført:** 09-10-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 7  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 10 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 13 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 17 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 23 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 28 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 31 |
| Økonomisk Tilsyn  | 34 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 35 |

Rapporten er udskrevet

09-10-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



| Stamoplysninger om tilbuddet |   |                                  |                      |   |
|------------------------------|---|----------------------------------|----------------------|---|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | Ungecenter Porten   |                                  |                      |   |
| <b>Hovedadresse</b>          | Bødkerporten 3D<br>2650 Hvidovre  |                                  |                      |   |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 36493300<br>E-mail: kwr@hvidovre.dk<br>Hjemmeside: www.ungecenterporten.hvidovre.dk  |                                  |                      |   |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Karin Werge   |                                  |                      |   |
| <b>CVR nr.</b>               |   |                                  |                      |   |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Offentlig   |                                  |                      |   |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)<br>§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)  |                                  |                      |   |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>   | <b>Adresse</b>                   | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>                                     |
|                              | Døgnafdelingen<br>Porten  | Bødkerporten 3D<br>2650 Hvidovre | 12                   | almindelig<br>døgninstitution (§ 66,<br>stk. 1, nr. 6), |
|                              | Familieafdelingen   |                                  | 1                    | almindelig<br>døgninstitution (§ 66,<br>stk. 1, nr. 6), |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |   |                                  |                      | 13  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 14  |                                  |                      |   |
| <b>Målgrupper</b>            | 12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)<br>12 til 18 år (omsorgssvigt)<br>12 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)<br>12 til 18 år (udadreagerende adfærd)<br>12 til 18 år (selvskadende adfærd)<br>12 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)<br>15 til 40 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder) |                                  |                      |   |



| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 09-10-2018 |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Hovedstaden   |
| Tilsynskonsulenter               | Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)<br>Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja   |
| Dato for tilsynsbesøg            | 18-06-18: Bødkerporten 3D, 2650 Hvidovre (Anmeldt)                       |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering:  
Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftorienteret tilsynsbesøg den 18. juni 2018 på Porten, som er et kommunalt tilbud godkendt jf. servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6 med to individuelle afdelinger på matriklen, et Unge-tilbud til 14 børn og unge i alderen 12-18 år og et Familie-tilbud til familier med børn, primært i alderen 0-3 år, samt vordende familier, jf. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107.  
Under tilsynsbesøget talte Socialtilsynets med unge, pårørende og medarbejdere fra Unge-afdelingen samt medarbejdere fra Portens Familie-afdeling og med den samlede ledelse. Derudover har Socialtilsynet fået tilsendt relevant materiale og brugt tilbuddets oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har en opgave i at sikre, at disse er retvisende opdateret. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke talt med familier fra Familie-afdelingen, idet ingen familier ønskede at tale med Socialtilsynet, hvorfor vurderingerne i forhold til Familie-afdelingen beror på medarbejderes og ledelsens beskrivelser samt tilsendt materiale.

På baggrund af ovenstående er det Socialtilsynets samlede vurdering, at begge Portens afdelinger fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer, hvorfor tilsynets resultat er "godkendt".

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at Portens ledelse fremstår fagligt kompetent i forhold til at lede tilbuddet og varetage den daglige drift, herunder sikre udvikling af tilbuddets tilgange og metoder samt medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer det positivt, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne er ved at implementere FIT - Feedback informed treatment, som kan bruges som dialog redskab med de unge og deres familier samt sikre effektmåling af tilbuddets indsats. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne fremstår velkvalificerede og kompetente i forhold til målgruppens behov og indsatsen i tilbuddet, hvilket også bekræftes i samtalerne med de unge og pårørende. Det er på baggrund af de unges beskrivelser Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, hvilket Socialtilsynet vurderer understøtter de unges trivsel og udvikling samt sikrer, at der ikke foregår unødige magtanvendelser.

Socialtilsynet har vurderet det relevant at efterkomme tilbuddets ønske om, at de to pladser i Familie-afdelingen fremadrettet kan anvendes fleksibelt jf. Servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 6 og Tilbuddet godkendes således. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet med denne indsats kan afdække og yde en forbyggende indsats i familien, før barnet bliver født, hvilket stemmer overens med tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen overfor Socialtilsynet udtaler opmærksomhed på de mindre børn/spædbørns sårbarhed, og at de har til hensigt at sikre de fornødne ressourcer i forhold til at sikre og skabe tryghed for de helt små børn fra 0 til 3 år, som endnu ikke selv har udviklet et verbalt sprog, særligt når der er tale om indskrivning af familier, hvor der er stor bekymring eller usikkerhed for barnets trivsel og forældrenes forældreevne.

Socialtilsynet henleder tilbuddets opmærksomhed på, at familier kun kan modtages i tilbuddets familie-afdeling jf. § 107 under forudsætning af, at familien ikke har misbrugsproblematikker.

## Særligt fokus i tilsynet



Opfølgning på tidligere tilsyn, herunder på udviklingspunkter.

## **Opmærksomhedspunkter**

Socialtilsyn Hovedstaden vil ved fremtidige tilsynsbesøg have en opmærksomhed på, hvorledes de fysiske rammer understøtter de unges trivsel og udvikling, herunder fungerer som de unges hjem.



| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Porten støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at der i samarbejde med de unge udarbejdes mål for skolegang, men det konstateres samtidig, at de unges hjemkommune, som er tilbuddets driftsherre i forhold til en stor del af de unge ikke har sikret et relevant skoletilbud, der matcher deres udfordringer og behov. Følgen heraf er, at de unge har et temmelig ringe fremmøde.</p> <p>Tilbuddet arbejder konstruktivt med at støtte de unge i at passe deres skole, idet der iværksættes relevante tiltag, tilpasset den enkeltes ønsker og behov og inddrager i denne indsats også relevante samarbejdspartnere, herunder biologisk netværk. Tilbuddet udnytter eksempelvis, at et nærliggende specialskoletilbud kan etablere kortere undervisningsforløb, mens den unge afventer et relevant skoletilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i Familieafdelingen ikke er direkte fokus på familiernes uddannelse og beskæftigelse, men at tilbuddet sikrer støtte til familierne, ligesom der følges op på mål og aftaler, der eksempelvis er på jobcenter. Når der er indskrevet familier med børn i den skolepligtige alder, kommer disse i skole.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 3,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 01</b>            | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet både støtter familierne og medfølgende børn på Familieafdelingen og de unge i ungeafdelingen relevant i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets målgruppe er for en stor dels vedkommende karakteriseret af omfattende tab af skolegang, hvilket tilbuddet er opmærksom på og tilrettelægger indsatsen i forhold til.

Men det er samtidig Tilsynets vurdering, at det er meget vanskeligt at tilrettelægge en optimal indsats i forhold til de unge, idet en del slet intet skoletilbud har, eller har et tilbud, der ikke matcher deres udfordringer og behov. Endvidere er der for en del unge en ventetid på op til 4 måneder, inden der findes et relevant tilbud.

Det betyder, at de unge på trods af tilbuddets målrettede indsats for at sikre dem et stabilt fremmøde, ofte i lange perioder slet ikke går i skole eller kun kommer der sporadisk, hvilket tilbuddet beskriver som uhensigtsmæssigt i forhold til at fastholde den motivation, de ofte har i forbindelse med indskrivning i tilbuddet. I den forbindelse gør tilbuddet rede for at have brug for en bredere vifte af job- og praktikmuligheder, der kunne anvendes, mens den unge venter på relevant skoletilbud.

Tilsynet er opmærksom på, at tilbuddet arbejder tæt sammen med de unges skoletilbud, ligesom Tilsynet vurderer, at tilbuddet iværksætter relevante indsatser i forhold til at sikre de unges fremmøde.

I familie-afdelingen er der ikke et direkte fokus på familiernes tilknytning til uddannelse og arbejdsmarked, men hvor det er relevant, følger afdelingen op på aftaler og mål, der eksempelvis er i jobcenterregi, ligesom der er fokus på, at børn i den skolepligtige alder kommer i skole.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på et gennemsnit af de to afdelingers indsats, hvor unge-afdelingen har et stort fokus på at opstille og evaluere mål for skole/ uddannelse/ beskæftigelse, mens det oftest ikke er relevant i familie-afdelingen.

Medarbejdere og ledelse redegør for, at der arbejdes målrettet på at sikre de unge et relevant skoletilbud i forbindelse med visitation, hvilket er i overensstemmelse med tidligere oplysninger. Imidlertid oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet er udfordret af, at PPR i Hvidovre ofte er meget længe om at sikre relevant og egnet skoletilbud til den unge, idet den unge ofte er tilmeldt skoletilbud i kommunen og derfor vurderes at have et. Tilbuddet erfarer imidlertid ofte, at tilbuddet ikke matcher den unges behov, og at den unge ikke kommer i tilbuddet, men at tilbuddet og PPR ikke reagerer på det massive fravær.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er opstillet mål for den unges tilknytning til skole/uddannelse.

Det fremgår af de unges udtalelser, at de deltager i udarbejdelse af handleplansmål for deres skole/uddannelse og at de kontinuerligt deltager i opfølgning på disse mål.

I familieafdelingen er det ikke altid relevant at opstille mål for forældrenes uddannelse/beskæftigelse, men hvor det er relevant, oplyser medarbejderne, at det sker, hvilket fremgår af medarbejdernes oplysninger. Oftest er mødre på barsel eller i en pause-periode, og formålet med tilbuddets indsats er primært børnenes trivsel samt udvikling af mødrenes forældrekompetencer.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatorer opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, idet det er et gennemsnit for hele tilbuddet. Det fremgår af fremsendt oversigt samt af tilbuddets oplysninger i øvrigt, at mindst 3 af 11 indskrevne intet relevant skoletilbud har. Derudover oplyser medarbejderne, at yderligere 4 har et så svingende eller lavt fremmøde, at det kan formodes, at heller ikke deres skole- eller beskæftigelsestilbud matcher deres behov.

Medarbejderne oplyser, at fordi de fleste unge er bosat i Hvidovre kommune, så har de allerede ved indskrivning i tilbuddet et skoletilbud, hvorfor PPR ikke er aktiv i forhold til at sikre, at tilbuddet er relevant og bliver revideret i overensstemmelse med den unges reelle behov og udfordringer, og den unge passer så ikke sit skoletilbud. Enkelte unge må vente i op til 4 måneder på at få et relevant tilbud, og i en så lang periode kan den unge nå at miste modet og motivationen til at gå i gang med et skoletilbud.

I familie-afdelingen har nogle mødre/forældre et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, men det er oftest ikke relevant, idet fokus ved opholdet er barnets trivsel og forældrenes evne til at tage vare på barnet.

Det er tidligere oplyst, at hvor barnet har alder til dagtilbud eller skole, er der fokus på at sikre et sådant i





overensstemmelse med barnets behov.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 01.c</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>  |
| <b>Indikator 01.d</b> | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. Der lægges vægt på såvel de unges som medarbejdernes oplysninger.

Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at 6 af 11 unge enten intet relevant skoletilbud har eller hvis de har, så er fremmødet meget svingende eller lavt.

Medarbejderne oplyser, at selvom de unge for størstepartens vedkommende på papiret har et skoletilbud, så matcher det ofte ikke den unges udfordringer og behov, hvorfor fremmødet bliver meget lavt.

Såvel de unge som medarbejderne beskriver, at medarbejderne i meget høj grad understøtter de unges fremmøde, bl.a. ved at aftale væknings-procedurer, ved at inddrage forældre i at bringe den unge i skole, ved at servere kaffe på sengen og andre tiltag, der kan virke befordrende på den enkeltes lyst til at vågne og komme af sted. Endvidere er der fokus på at sikre gode søvnvaner, undgå rusmidler på hverdage og andre forhold, der har indflydelse på den unges fysiske og mentale trivsel og sundhed.

For familie-afdelingen er indikatoren oftest ikke relevant, idet forældre, der tager ophold i familie-afdelingen skal have fokus på barnets trivsel og egne forældreevner.



| Temavurdering |  |
|---------------|--|
|               | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Porten på begge sine afdelinger, Ungeafdelingen og Familieafdelingen arbejder på at understøtte de unges og familiernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der i familieafdelingen i samarbejde med familien og forvaltningen opstilles specifikke mål for udvikling af familiens evner til selvstændigt at varetage forælderrollen.</p> <p>På ungeafdelingen vurderes det fortsat, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet der er fokus på i samarbejdet med de unge at opstille mål herfor. Socialtilsynet vurderer, at de unge ligeledes føler sig inddraget og de unge fremhæver selv, at de har tillid til medarbejderne og føler sig hjulpet og støttet af dem. Det er på baggrund af analyseret materiale socialtilsynets vurdering, at kun få unge har fritidsaktivitet uden for tilbuddet, men at tilbuddet arbejder med at understøtte de unges parathed til at indgå i gode relationer og deltage i fritidsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager de unges familie og netværk, hvilket er med til at understøtte relationen mellem den unge og den unges familie.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 02</b>            | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at styrke såvel de unges som familiernes sociale kompetencer og selvstændighed på både Familieafdelingen og på ungeafdelingen. Derudover vurderes, at der løbende bliver fulgt op på målene via samtaler med de unge, familierne og forvaltningen.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der både i Familieafdelingen og Ungeafdelingen arbejdes ud fra mål, der skal understøtte den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed, og at disse er udarbejdet i samarbejde med dels familierne på familieafdelingen og med de unge på ungeafdelingen. Endvidere oplyser både ledelsen og medarbejderne, at der er et tæt samarbejde med forvaltningen, særlig i de tilfælde hvor de unge kommer fra Hvidovre kommune, hvor der arbejdes ud fra metoden "lige for alle".

Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet på ungeafdelingen arbejder med stor inddragelse af de unges familier og med konkrete tiltag, der understøtter de unges relation til deres familie.

Under samtalen med de unge gav disse udtryk for at føle sig støttet i forhold til deres selvstændighed. De beskriver, hvorledes det gradvist forventes af dem, at de løser flere daglige opgaver selvstændigt og beskriver konkret, hvordan de støttes i selv at lave mad, foretage indkøb m.m. og lærer at administrere økonomi, så de bliver parat til en mere selvstændig voksentilværelse i egen bolig. Socialtilsynet kan i det fremsendte materiale konstatere, at der ikke er så mange unge, der har fritidsaktivitet, hvilket Socialtilsynet vurderer kunne være et opmærksomhedspunkt for tilbuddet. Særlig da de unge tidligere selv har fremhævet deres fritidsaktiviteter som særdeles fremmende for deres udvikling og trivselsgivende for dem.

På familieafdelingen er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte familie udfærdiger specifikke mål, som på sigt skal støtte familien i selvstændigt at varetage deres forældrerolle. Målene bliver løbende evalueret og justeret i tæt samarbejde med familien. Derudover har tilbuddet øje for at støtte familien i at bruge og bevare deres netværk, som i forløbet også inddrages relevant. Socialtilsynet anerkender, at der på familieafdelingen kan opstå divergens mellem familiernes oplevelse og familieafdelingens opgave, herunder omfanget af inddragelse, hvilket kan medføre manglende tillid fra familierne til medarbejderne.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har analyseret dokumentation for to unge, og af begges samarbejdsplaner fremgår det, at der er opstillet mål for den unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det fremgår af såvel de unges som af medarbejdernes udtalelser, at der løbende følges op på disse mål i samarbejde med den unge og sagsbehandler.

De unge beskriver, hvordan de gradvist overtager flere selvstændige opgaver, blandt andet vedr. indkøb, madlavning og økonomistyring, og således efterhånden selvstændigt varetager deres dagligdag. De kender til mål for deres udvikling og er selv med til at udforme og revidere dem.

Af den fremsendte forløbsbeskrivelse for en familie i familieafdelingen fremgår det, at der kontinuerligt forsøges indgået et tæt samarbejde med forældrene om mål/delmål for udvikling af kompetencer til forældreskab.

Det er tidligere oplyst, at der i samarbejde med de enkelte mødre opstilles individuelle og konkrete mål, som indskrives i en samarbejdsaftale mellem mødre og familieafdelingen. Målene skal gerne føre frem til, at mødre selvstændigt kan varetage deres barn/børns udvikling og trivsel, således at mødre får de rette forældrekompetencer, herunder læring om deres barns fysiske og psykiske behov samt det følelsesmæssige samspil med barnet. Målene bliver løbende evalueret og justeret i samarbejde med mødre.

Socialtilsynet er imidlertid opmærksom på, at vilkåret for en families ophold i familieafdelingen kan være så udfordrende, at det kan være vanskeligt for en familie at opleve forløbet som et samarbejde.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes, idet den er et gennemsnit af de to afdelinger.

For ungeafdelingen lægges vægt på, at kun få unge indgår i mere formaliserede sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men i højere grad fastholder tidligere kontakter, der vanskeliggør tilbuddets indsats i forhold til at sikre den unges skolegang og afvikling af brug/misbrug af euforiserende stoffer.

For familieafdelingen lægges vægt på, at indsatsen kun i mindre grad har fokus på at sikre familiens forankring i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og i højere grad på at sikre barnets udvikling og familiens udvikling af kompetencer til at varetage barnets behov og udvikling.



Det fremgår af de fremsendte dagbogsnotater, at de unge har mange kontakter og indgår i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, særligt i forhold til den unges allerede eksisterende netværk og bekendtskaber. Det fremgår ikke af de fremsendte samarbejdsplaner, at der er opstillet mål til støtte for den unges deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, når bortses fra støtte til at fastholde relationer til biologisk netværk.

Tilbuddet er beliggende centralt i Hvidovre, hvorfra størstedelen af de unge kommer, og de unge har dermed mulighed for at fastholde deres hidtidige netværk og evt. aktiviteter. Men kun ganske få er iflg. fremsendt oversigt tilknyttet en fritidsaktivitet eller har et fritidsarbejde.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at beliggenheden i de unges kendte miljø i visse tilfælde har en negativ konsekvens, idet unge kan fastholdes i kriminelle miljøer, hvor narkotika flourer, hvorved indsatsen i forhold til at sikre tilknytning til skole/uddannelse og i forhold til at den unge skal stoppe et evt. brug/misbrug af stoffer vanskeliggøres. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det således generelt kan være problematisk at modtage unge, der indgår i et kriminelt miljø i nærområdet.

Det fremgår af den fremsendte forløbsbeskrivelse for indsatsen i forhold til en familie, at fokus for indsatsen er barnets trivsel og moderens kompetencer i forhold til at varetage barnets basale behov og udvikling, men der er samtidig fokus på moderens samspil med og evne til at indgå i samarbejde med biologisk og andet netværk, herunder kontakter i nærområdet og andre offentlige myndigheder.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatorer opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges for ungeafdelingens vedkommende vægt på, at det af de analyserede samarbejdsplaner fremgår, at der i høj grad er fokus på at genetablere og fastholde den unges relationer til biologisk netværk. Således indeholder de to analyserede samarbejdsplaner mål for et øget omfang af den unges samvær med forældre og andet biologisk netværk.

Pårørende beskriver, hvorledes forældre inddrages direkte i konkrete opgaver i forhold til den unge, eksempelvis ved transport til skole/aktiviteter, ligesom det beskrives, at forældre inviteres til at deltage i eller arrangere fødselsdag for den unge.

Det er et led i hele tilbuddets og kommunens behandlingsindsats "lige muligheder", at den unges biologiske netværk lige fra starten af anbringelsen inddrages i videst muligt omfang, ligesom den unges ophold skal være så kort som muligt og den unge, hvis det er muligt, skal flytte hjem igen.

Der er i bedømmelsen på Familieafdelingen lagt vægt på, at mødrenes netværk inddrages relevant og efter aftale med mødrene. Det gælder såvel barnets far/samlever eller kæreste som mødrenes egne biologiske forældre.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 02.d</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 02.e</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.f</b> | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet den er et gennemsnit af de to afdelinger.


Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at der på Familieafdelingen kan være omstændigheder som gør, at familierne ikke altid kan opleve tillid til medarbejderne, idet disse med udgangspunkt i familiens ophold, løbende har til opgave at vurdere familiernes forældreevne.

Tilsynet har ikke i forbindelse med dette tilsyn haft lejlighed til at tale med nogen familier i familieafdelingen, hvorfor der lægges vægt på tidligere samtaler med familier og på den beskrevne tilgang, der bygger på dialog, hvor familierne inddrages og der samarbejdes tæt med familierne, hvilket lægger op til fortrolighed.

I ungeafdelingen oplyser de unge, at de alle har mindst en voksen i tilbuddet, som de har et særligt godt forhold til og som de oplever, kan yde støtte og hjælp til den unge.

Det bekræftes af en pårørende, der oplyser, at den unge har et godt og tillidsfuldt forhold til sine kontaktpædagoger.



| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema  |   |
|--|---|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Portens Unge- og Familie- afdeling i overvejende grad modtager unge og familier indenfor de respektive beskrevne målgrupper og at tilgangene samt de anvendte metoder er i overensstemmelse med målgruppernes behov. Socialtilsynet har samtidig hæftet sig ved, at begge afdelinger i flere tilfælde er udfordret i forhold til deres målsætning og formål med indsatsen på de respektive afdelinger.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Ungeafdelingen i høj grad inddrager de unges familier og i samarbejde med anbringende kommune samt den unges familie, har fokus på at afdække familiens ressourcer med henblik på en kort anbringelse. Samtidig kan Socialtilsynet også konstatere, at flere af de unge, ikke bliver hurtig hjemskrevet og at medarbejderne karakteriserede ungegruppen ved ofte at have svære og komplekse udfordringer, der kan vanskeliggøre en hjemgivelse. På baggrund af samtaler med de unge vurderer Socialtilsynet, at målene for de unge er konkrete og bekendte for de unge samt, at medarbejdernes tilgang og metoder fremstår som relevante og understøttende for de unges udvikling, hvilket også bekræftes i samtale med forældre.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Familieafdelingen i høj grad inddrager familierne og arbejder ud fra konkrete mål og at indsatsen kan være med til at bringe familier i en positiv udvikling. Samtidig kan Socialtilsynet ud fra medarbejdernes beskrivelser og det tilsendte materiale konstatere, at Familieafdelingen er udfordret i forhold til at komme til at yde den rette indsats der skal understøtte og bringe familien i den ønsket udvikling, idet flere af familierne afbryder samarbejdet før tid, eller udebliver fra behandlingsaftaler. Familieafdelingen opnår derfor i mindre grad positive resultater, hvilket Socialtilsynet vurderer, ikke nødvendigvis er et udtryk for kvaliteten af indsatsen men mere afspejler tilbuddets vilkår og målgruppens udfordringer. Det er derfor også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i visitationen skal have en skærpet opmærksomhed på at sikre, at familiens behov matcher tilbuddets ressourcer, og på om de anvendte tilgange og metoder, som i særdelshed er ressource orienteret og anerkendende, kan stå alene og er forsvarlige i forhold til indskrivning af familier med spædbørn og små børn uden sprog, hvor der er stor bekymring for børnenes trivsel og udvikling.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b> | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---------------------|---|



### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets to afdelinger overordnet arbejder ud fra veldefineret målgruppebeskrivelser, og at de anvendte tilgange og metoder som udgangspunkt anses relevant for målgrupperne på de respektive afdelinger.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at medarbejdernes beskrivelser og det tilsendte materiale understøtter, at Familieafdelingen arbejder systematisk med relevante faglig tilgange og metoder i relation til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at indsatsen kan være med til at bringe familier i en positiv udvikling. Socialtilsynet kan samtidig også ifølge det tilsendte materiale og ud fra medarbejdernes beskrivelser konstatere, at tilbuddet i mindre grad opnår positive resultater i forhold til den tiltænkte indsats og formålet med familiens ophold, idet Socialtilsynet kan konstatere, at flere familier ophører før tid eller udebliver fra aftaler eller får barnet anbragt.

Socialtilsynet har i forhold til tilbuddets ønske om etablering af §107 plads foruden § 66 på Familieafdelingen vurderet at imødekomme dette. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på ledelsens beskrivelser i relation til målsætningen og målgruppens behov, at tilbuddet med denne indsats i højere grad kan afdække og yde en forbyggende indsats i familien, før barnet bliver født. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen også beskriver, at de vil få to sundhedsplejersker tilknyttet Familieafdelingen. Socialtilsynet henleder samtidig tilbuddets opmærksomhed på i visitationen forsat at sikre, at familiens behov matcher tilbuddets ressourcer og at en §107 plads kun kan benyttes af en gravid/ kommende forældre, der ikke har misbrugsproblematikker. Derudover er det forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal have en skærpet opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddets tilgang og metoder, som i særdeleshed er ressource-orienteret og anerkendende kan stå alene og er forsvarlig i forhold til indskrivning af familier med spædbørn og små børn uden sprog, hvor der er stor bekymring for børnenes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at både ledelsen og medarbejderne på ungeafdelingen udtaler, at de forsat har et tæt samarbejde med de unges familier og anbringende kommune med henblik på at undersøge og afdække de iboende ressourcer eller mangler, der er i familien. Samtidig har Socialtilsynet hæftet sig ved medarbejdernes beskrivelser af ungegruppens komplekse udfordringer og sværhedsgrad sammenlagt med, at flere af de unge i tilbuddet på tilsynsbesøgets tidspunkt, reelt havde været indskrevet i en længere periode end hvad tilbuddets målsætning er, i forhold til en hurtig hjemskrivning.

Socialtilsynet opfordrer derfor tilbuddet til at evaluere de unges forløb og analysere om intentionen og målsætningen reelt hænger sammen med den aktuelle målgruppes udfordringer.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at de anvendte metoder, som oplyses at bygge på en anerkendende, narrativ, empowerment- og relations-pædagogisk tilgang, er relevante for de unge på ungeafdelingen og Socialtilsynet kan også på baggrund af samtaler med de unge såvel ved tidligere tilsynsbesøg som ved dette konstatere, at de unge i nogen grad oplever, at de udvikle sig i tilbuddet, hvilket også bekræftes i forældresamtale.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Portens samlede tilbud med både unge- og familie- afdelingen har fokus på at inddrage og samarbejde med andre relevante aktører, der understøtter indsatsen for såvel familierne på familieafdelingen som de unge på ungeafdelingen.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, idet der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger over flere tilsynsbesøg sammenlagt med oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger givet ved dette tilsynsbesøg, både i forhold til de unge på Ungeafdelingen som i forhold til familierne på Familieafdelingen. Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der både på Familieafdelingen og Ungeafdelingen anvendes tilgange og faglige metoder, som anses relevant i forhold til den samlet målgruppe og i forhold til tilbuddets ønske om §107 pladser på Familieafdelingen.

Ifølge Tilbudsportalen er det forsat Portens målsætning, at de i samarbejde med den unge, forældre og anbringende myndighed, har fokus på at fremme den unges udvikling både socialt, psykisk og uddannelsesmæssigt. Såvel ved dette tilsyn som ved tidligere tilsynsbesøg beskriver ledelsen i overensstemmelse med medarbejderne, at de anvendte tilgange og metoder i forhold til målgruppen har fokus på en indsats der understøtter denne udvikling i relation til tilbuddet beskrevne målsætning. Samtidig kan Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser, at de unge, der i dag anbringes i tilbuddet, er de unge, der tidligere var blevet



anbragt på andre specialiserede tilbud udenfor kommunens grænser og dermed er unge med svære og komplekse udfordringer, som har brug for meget mere end en intensiv indsats i hjemmet af forbyggende karakter. Der er ifølge såvel ledelsen som medarbejderne forsat fokus på en intensiv indsats og et tæt samarbejde med de unges familier for at understøtte en hurtig hjemskrivning. Socialtilsynet kan dog af såvel det fremsendte materiale som af ledelsens beskrivelser konstatere, at flere af de unge på tidspunktet for tilsynsbesøget havde været indskrevet i en længere periode, hvilket ledelsen til dels mener skyldes, at det i nogle tilfælde viser sig, at den unge trods intentionen ikke kan hjemskrives eller at den unge venter på en bolig med særlig støtte og i de tilfælde forbliver den unge i tilbuddet indtil det rette tilbud findes.

Derudover har både ledelsen og medarbejderne over både tidligere og dette tilsynsbesøg beskrevet, at der i tilbuddet forsat arbejdes ud fra den systemiske tænkning med fokus på inddragelse af familien og de ressourcer, der ligger i familien. Tilbuddet er derfor opmærksom på, fra starten af den unges indskrivning at involvere de unges familier og netværk samt kontinuerligt under den unges forløb at have kontakt med familien, for at understøtte den unges udvikling. Endvidere beskriver ledelsen, at de har et tæt samarbejde med anbringende kommune.

I forhold til Familieafdelingen beskrives, at de anvendte tilgange og metoder er uændrede og det er blevet tydeligt for tilbuddet, at det er forældrene, som forsat skal have hovedansvaret for barnet, hvorfor det ikke er barnet, der skal være anbragt. Derudover beskrives, at familieafdelingen skal indgå i et kommende projekt, hvor de vil få to sundhedsplejersker tilknyttet Familieafdelingen. Ifølge ledelsen er den tiltænkte indsats, at mødre allerede skal kunne tilknyttes projektet/Familieafdelingen i kvindens 3. trimester, hvor de med sundhedsplejerskerne og de pædagogiske medarbejdere fra Familieafdelingen og deres ekspertise, skal understøttes og gøres parate til det kommende forældreskab. Medarbejderne i Familieafdelingen vil i den forbindelse også være mere udegående og yde en mere forebyggende indsats i hjemmet, hvilket også er i tråd med tilbuddets målsætning. Det betyder også, at tilbuddet har et ønske om at blive godkendt til både §66 og §107 pladser, så de også kan tilbyde kommende mødre at blive indskrevet inden fødsel. Tilbuddet giver forsat udtryk for og er enig med Socialtilsynet i, at Familieafdelingen ikke kan rumme familier, hvor der er misbrugsproblematikker.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen fastholdes idet lægges vægt på tilsendt materiale fra såvel Ungeafdelingen som Familieafdeling og ledelsen udtalte opmærksomhed på, at medarbejderne i højere grad skal blive bedre til at beskrive deres indsats samt medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af kommende tiltag og implementering af FIT.

Ifølge tilsendt materiale ses en sammenhæng mellem mål, delmål og indsats, hvilket også ses og fremgår i dagbogsnotaterne. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke modtaget handleplaner men kan se ud fra de skriftlige beskrivelser, at der arbejdes efter mål og at den unge er inddraget. Socialtilsynet kan samtidig i mindre grad se indsatsen beskrevet, hvilket Socialtilsynet anser som et udviklingspotentiale, idet tilbuddet med fordel kan blive tydeligere i denne beskrivelse. Ledelsen beskriver ligeledes i overensstemmelse med Socialtilsynets vurdering, at de også har fokus på, at medarbejderne skal blive bedre til at beskrive indsatsen i dagbogsnotaterne således at dette fremgår tydeligere.

Derudover beskrives af både medarbejdere og ledelse, at de har været på FIT-kursus (Feedback informed treatment som effekt måling) og der er etableret en lille arbejdsgruppe sammensat af ledelse og medarbejdere, der skal arbejde videre med at implementere metoden. Meningen med FIT er, at den unge skal FITTE på tilbuddets indsats, herunder den unges trivsel og FIT kan inddrages ved indskrivningen og herefter over tid evaluerer på den unges udvikling og trivsel i relation til tilbuddets indsats.

Ledelsen pointerer at FIT og evalueringen aldrig kan stå alene men bruges til at give et billede af den unges udvikling over tid i forhold til den unges oplevelse af indsatsen.

Socialtilsynet er fra tidligere tilsyn vidende om, at Familieafdelingen foruden samarbejdsplaner, Forløbsbeskrivelser, hvor indsatsen er beskrevet også bruger video til, at mødre kan se og erfare eksempelvis deres samspil med barnet, og medarbejderne kan gense og drage læring af deres indsats, hvilket Socialtilsynet formoder forsat er gældende som en af deres metoder.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)  |

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser fra såvel Unge- som Familieafdelingen i kombination med fremsendt materiale samt oplysninger fra anbringende kommune ved sidste tilsynsbesøg i 2017.

Medarbejderne på Familieafdelingen beskriver i tråd med oplysninger ved sidste tilsynsbesøg og det som fremgår af det fremsendte materiale, at de har været udfordret de sidste par år i forhold til den visiterede målgruppe. Det kan måske også betyde, at de i højere grad skal evaluere på deres formål og indsats i relation til den faktiske målgruppe, de modtager i dag, herunder bekymringsgraden. De kan se, at resultaterne af deres indsats i alle sagerne er endt i en anbringelse af barnet enten med eller uden samtykke, hvorfor indsatsen måske også skal understøtte den tendens. Eksempelvis hvordan familien forsat kan være familie/forældre selvom deres barn er anbragt osv..

Medarbejderne på Ungeafdelingen beskriver, at målgruppen er unge, som har haft en svær opvækst, massiv omsorgssvigt, og ikke har modtaget den rette indsats rettidigt. Ca. 80% har diagnoser som affektiv personlighedsforstyrrelse, ADHD, skizofreni osv.. En fællesnævner for dem alle er tab af skolegang og netværk, som går igen hos alle de unge. Medarbejderne oplever, at de får nogle unge ud af deres diagnoser og psykiatrien, samt at skaderne og dertil hørende udfordringer ofte viser sig i højere grad at skyldes den massive omsorgssvigt, som de har været udsat for. En medarbejder beskriver, at det er kommet bag på medarbejderen, hvor store udfordringer, de unge reelt har og at omfanget af disse kan vanskeliggøre indsatsen og målet med anbringelsen. Det kan betyde, at den unge også får afbrudt anbringelsen.

Ved sidste tilsyn oplyste anbringende kommune, at det var deres oplevelse, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i handleplanen med positive resultater, men der kan også være andre faktorer, som gør, at den unge ikke når målet, hvilket også understøttes i samtalerne med medarbejderne ved dette tilsyn. Derudover beskrives, at der er et tæt samarbejde mellem tilbuddet og anbringende kommune, så målene justeres undervejs, hvis der viser sig andre vanskeligheder eller udfordringer, som handleplanen ikke har taget højde for.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Bedømmelsen fastholdes og er en samlet bedømmelse, hvor der er lagt vægt på, at begge afdelinger i høj grad samarbejder med eksterne og relevante aktører uden for tilbuddet.

På familieafdelingen er der særlig fokus på at inddrage og samarbejde med relevante fagpersoner i forhold til familierne og de medfølgende børn. Der er fast sundhedsplejerske, som der er et tæt samarbejde med og eksempelvis med dagplejesystemet i forhold til de konkrete børn, der visiteres til dagpleje. Samarbejde med familieambulatoriet, når det er aktuelt.

På Unge afdelingen er der ligeledes samarbejde med relevante og konkrete aktører, herunder læger, psykiater, skole, m.m.. og de unge udtaler, at medarbejderne gerne følger og går med, hvis de unge skal noget, der ligger udenfor tilbuddets regi. Ledelsen beskriver at de på ungeafdelingen ligeledes samarbejder aktivt med eksterne aktører. Fælles for begge tilbud er, at der er et tæt samarbejde med anbringende kommune v. sagsbehandler.





| Temavurdering |   |
|---------------|---|
|               | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering at der på Portens to afdelinger, Familie- og Unge-afdelingen er fokus på og arbejdes med at understøtte både familierne og de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge ved flere tilsynsbesøg har udtalt, at det er deres oplevelse, at de trives og udvikler sig i tilbuddet og at de får den fornødne støtte og hjælp, hvilket også bekræftes af forældre. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne på begge afdelinger kan redegøre for målgruppens fysiske og mentale udfordringer og beskrive en relevant indsats, der understøtter udvikling og trivsel. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at begge afdelinger inddrager og samarbejder med relevante eksterne fagpersoner i forhold til at sikre både de unge og familierne samt deres medfølgende børns sundhed og mentale trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Familieafdelingen ved indskrivning af gravide også får mulighed for at yde en forbyggende indsats, der kan understøtte det kommende spædbarns trivsel og udvikling. Samtidig opfordrer Socialtilsynet tilbuddet til at have en særlig opmærksomhed på at kunne sikre de helt spæde børns sikkerhed døgnet rundt, når der er tale om gravide/familier med spædbørn, for hvem der er stor bekymring.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på begge afdelinger er en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, der forebygger unødige magtanvendelser. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på at forebygge overgreb og krænkelser og tilbuddet har udarbejdet skriftlig handlingsplan i forhold til overgreb.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,7 |

| Udviklingspunkter   |  |
|---|--|
| <p>Det er forsat Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddets ledelse sikrer implementering af Lov om voksenansvar i medarbejdergruppen, således at det sikres, at alle ansatte medarbejdere har den fornødne viden herom.</p> |  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 04</b>            | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |



Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at begge afdelinger har fokus på at sikre og understøtte inddragelse og medbestemmelse i relation til både de unge og familiernes hverdag og liv i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge både ved dette og ved flere tidligere tilsynsbesøg har beskrevet, at de oplever sig inddraget og i overvejende grad har indflydelse på deres hverdag og liv i tilbuddet. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at man på Ungeafdelingen har fokus på at inddrage og støtte de unge i at indgå i demokratiske processer, herunder deltagelse i møder og afholdelse af ungemøder og herigennem have indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet anerkender, at der kan være uro i tilbuddet og at dette kan skabe forstyrrelser for andre unge. Samtidig opfordrer Socialtilsynet tilbuddet til at reflektere over og forholde sig til, at nogen unge oplever det respektløst, hvis de efterlades med en oplevelse af, at medarbejderne ikke reagerer i overensstemmelse med tilbuddets indsats og regler.

Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at til trods for, at familierne på Familieafdelingen ikke altid selv har valgt en indskrivning og er enig i de faglige vurderinger, så udtaler medarbejderne en anerkendende og respektfuld tilgang til familierne ligesom familierne har indflydelse og medbestemmelse under deres ophold på Familieafdelingen. Socialtilsynet har både ved dette og ved tidligere tilsyn også kunnet konstatere, at der er familier som vælger at udskrive sig selv og at medarbejderne endvidere har en opmærksomhed på etikken i deres skriftlig dokumentation.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 04.a</b> | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                 |

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unge og medarbejdernes beskrivelser på Ungeafdelingen og Familieafdelingens medarbejders beskrivelser af deres tilgang og indsat overfor familierne og det tilsendte materiale.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke haft mulighed for at tale med indskrevne familier, men er fra tidligere tilsynsbesøg vidende om, at familierne på Familieafdelingen ofte kan være ambivalente i forhold til deres ophold og indsatsen samt deres følelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt qua årsagen til deres ophold i tilbuddet.

Under samtalerne med de unge fremgår, at de unge inddrages og anerkendes. De unge er blandt andet enige i, at medarbejderne altid spørger, om der er noget de unge ønsker hjælp eller støtte til. Flere af de unge fremhæver deres kontaktperson og beskriver samtaler de har haft således, at Socialtilsynet kan høre på de unges beskrivelser, at medarbejderne har haft en anerkenderne og respektfuld tilgang. Samtidig kan Socialtilsynet også høre på de unges beskrivelser af hændelser vedrørende andre unge som har røget hash i tilbuddet, at de unge har oplevet, at medarbejderne ikke har taget dette alvorligt, hvilket de beskriver som ikke respektfuldt. En ung fremhæver og beskriver således, at det er respektløst af de voksne, at de ikke gør noget. Især da der er andre unge, der har haft et forbrug og er stoppet og udviklet angst eller har forældre, der er misbrugende.

Under samtalerne med medarbejderne både på Unge- og familieafdelingen kan Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser, at de på begge afdelinger har fokus på at inddrage og sikre, at såvel de unge og familierne på Familieafdelingen bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne på Familieafdelingen fremhæver eksempelvis, at de har en høj etik og faglighed i forhold til, hvad de reelt kan beskrive i familiernes status.

Således er de opmærksomme på, i hvilket omfang de er i stand til at foretage underbyggede vurderinger i tilfælde, hvor familien ikke overholder aftalerne og medarbejderne derfor ikke har de fornødne observationer til at kunne komme med faglige vurderinger ud fra de beskrevne risiko faktorer m.m. Dette underbygges af det fremsendte materiale.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 04.b</b> | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på de unges udtalelser fra Ungeafdelingen både ved tidligere tilsyn og ved dette tilsynsbesøg samt på det fremsendte materiale fra Familieafdelingen tillige med medarbejdernes udtalelser fra begge afdelinger.

Under samtalen med de unge har Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, herunder dette, erfaret, at de unge kan komme med beskrivelser og flere eksempler på, hvorledes de oplever sig inddraget i deres hverdagsliv i tilbuddet. Flere unge beskriver blandt andet mulighed for selv at bestemme fritidsaktivitet, deltagelse i madlavning, besøge venner eller familie osv. Samtidig beskriver de unge også ved dette tilsynsbesøg, at det i en vis grad griber ind i



deres egen mulighed for indflydelse i relation til deres ønsker og behov, når andre unge skaber uro i tilbuddet.

Derudover er Socialtilsynet fra tidligere tilsyn vidende om, at der en gang månedligt afholdes ungemøde, hvor de unge har mulighed for drøftelser og medbestemmelse, hvilket Socialtilsynet formoder stadig er gældende

Der er i bedømmelsen i forhold til Familieafdelingen lagt vægt på Familie-afdelingens tilgange og metode, hvor medarbejderne over flere tilsynsbesøg har beskrevet, at familierne under deres ophold bliver inddraget og har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet, hvilket også stemmer overens med fremsendt materiale.

Samtidig er Socialtilsynet vidende om fra tidligere tilsyn, at der kan være familier, som ikke altid oplever, at de har den indflydelse som de selv ønsker, hvilket Socialtilsynet vurderer ikke nødvendigvis er retvisende for kvaliteten i tilbuddet, idet det også kan skyldes de årsager og vilkår som familien er indskrevet under.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 05</b> | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at der på begge afdelinger er relevant fokus på de unge og familierne og deres medbragte børns fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne ved dette tilsyn ligesom ved flere tidligere tilsynsbesøg har beskrevet deres viden om målgrupperne på de respektive afdelinger således, at Socialtilsynet vurderer, at de med deres viden og erfaringer har fokus på relevante forhold og samtidig yder en indsats, der understøtter målgruppernes fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne på Familieafdelingen har blandt andet fokus på at afdække og understøtte, at familierne er i stand til at tilfredsstille barnets basale behov, herunder sund mad og døgnrytme, og der er formelt tværfagligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere fra sundhedssektoren, med fokus på både mødrenes og deres barn/børns sundhed og trivsel. Derudover er der fokus på mor/barn relationen og familiens samspil m.m., hvilket også underbygges af det fremsendte materiale. Socialtilsynet vurderer det positivt i forhold til de små børn, at der er tilført flere ressourcer, herunder medarbejdere i aftentimerne og at ledelsen beskriver, at i tilfælde af stor bekymring for barnet tilføres der endnu flere ressourcer. Socialtilsynet skal samtidig gøre tilbuddet opmærksom på, særlig da de fremadrettet får mulighed for at indskrive gravide mødre, at sikre de menneskelige og faglige ressourcer i aften- og nattetimerne i forbindelse med små spædbørn, da det er Socialtilsynets vurdering, at det kan have fatale konsekvenser, hvis medarbejderne ikke når eller kan gribe ind, hvis spædbarnet bliver udsat for handlinger, der kan true dets videre udvikling og trivsel.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på ungeafdelingen ligeledes støttes i deres kontakt til sundhedsvæsenet generelt og at medarbejderne har udtalt kendskab til målgruppens komplekse og individuelle udfordringer samt evt. risici for brug af euforiserende stoffer og udvikling af misbrug m.m.. På baggrund af både de unges og forældres beskrivelser er det ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de unge trives og udvikler sig i tilbuddet.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 05.a</b> | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)              |

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på forældre og unges beskrivelser og Familie-afdelings medarbejderes beskrivelser over flere tilsyn tillige med dette tilsynsbesøg.

I forhold til Ungeafdelingen har de unge ved flere tilsynsbesøg beskrevet overfor Socialtilsynet, at det er deres oplevelse, at de trives i tilbuddet og beskriver generelt, at de oplever, at de udvikler sig og får den rette støtte og hjælp, både i forhold til deres sociale udfordringer og i forhold til læge, tandlæge eller psykolog/psykiater samtaler, hvor medarbejderne også gerne går med, hvis den unge selv ønsker det. Ved dette tilsyn fremhæver de unge, at de oplever at få den rette støtte eksempelvis i forbindelse med en periode, hvor den unge er præget af angst. Så hjælper medarbejderne den unge med at finde strategier til håndtering af angsten. Derudover beskriver en ung en positiv udvikling under den tid, den unge har været i tilbuddet og beskriver, at den unge har fået mere tillid til de voksne og til fremtiden. Endvidere beskrives af forældre, at det kan være svært at vide om ens barn/ung trives/mistrives, da mistrivselen også kan skyldes den unges udfordringer/diagnose. Samtidig beskrives, at tilbuddets flytning af en ung fra en afdeling til en anden i høj grad påvirkede den unges trivsel i en positiv retning og endvidere, at ungegruppen også kan have en negativ såvel som positiv påvirkning på den enkelte unges trivsel.



Ifølge fremsendt materiale og medarbejdernes beskrivelser ved både dette og flere tidligere tilsynsbesøg på Familieafdelingen fremgår det, at medarbejderne i særdelshed er opmærksom på familiens trivsel, både via daglige samtaler, aktiviteter og observationer. Derudover er det tidligere beskrevet, at der afholdes omsorgssamtaler bl.a. i forhold til mad, døgnrytme, og hvad der er fokuspunkter i den kommende uge m.m. Medarbejderne støtter også familierne / mødrene i forhold til lægebesøg, afdragsordninger, psykolog samtaler, psykiater og går gerne med. Samtidig kan Socialtilsynet konstatere, hvilket dog ikke nødvendigvis er retvisende for kvaliteten af indsatsen i tilbuddet, at medarbejderne indenfor det sidste år har oplevet, at flere af familierne udebliver og/eller udskriver sig selv fra tilbuddet, hvilket Socialtilsynet formoder må være et tegn på, at familien ikke har oplevet at trives i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at dette meget vel også kan skyldes andre faktorer, der er udenfor tilbuddets kompetencer. Samtidig har Socialtilsynet hæftet sig ved, at medarbejderne ved dette tilsynsbesøg beskrev, at de måske i højere grad fremadrettet skal fokusere på en indsats, der understøtter familierne i forsat at være familie under andre vilkår eksempelvis i tilfælde, hvor indsatsen ender med en anbringelse.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger over flere tilsynsbesøg fra både de unge og medarbejderne på Ungeafdelingen som medarbejderne på Familieafdelingen.

På Familieafdelingen er der fokus på at yde en indsats, der understøtter familierne og deres medfølgende barns sundhed og trivsel. Der er blandt andet et godt samarbejde med neonatalafdeling og sundhedsplejersker, der kommer efter behov og efter behov rådgiver medarbejderne, hvilket også understøtter en indsats i forhold til gravide mødre, før barnet er født. Derudover er der et formelt samarbejde med sundhedsplejerske, som de også i samarbejde skriver rapporter med. Socialtilsynet er fra tidligere tilsyn vidende om, at der har været sager, hvor der også er samarbejdet med psykiatrien og hvis familierne ønsker det, deltager medarbejderne ved samtaler m.m..

I forhold til ungeafdelingen kan Socialtilsynet høre på de unges beskrivelser, at de får den fornødne støtte i forhold til at modtage relevante sundhedsydelser og at medarbejderne i det omfang de unge selv ønsker det, følger og sikre at de unge kommer til aftaler med læge og tandlæge m.m..

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på oplysninger givet ved flere tilsyn, som stemmer overens med oplysninger ved dette tilsynsbesøg, herunder medarbejdernes beskrivelser på de respektive afdelinger og de unge fra Ungeafdelingen og deres beskrivelser.

Medarbejderne på Familieafdelingen har ved dette og over flere tilsynsbesøg beskrevet deres indsats således, at det fremgår, at de har viden og fokus på forhold, der gør sig særlig gældende indenfor Familieafdelingens målgruppe. Dette med særlig fokus på mor/barn relationen og trivselen, herunder de basale forhold som mad og omsorg m.m.. Dette gælder også støtte til lægebesøg, afdragsordninger, læger, psykiater, hvor medarbejderne går med/sidder med, men har en opmærksomhed på ikke at tage over. Derudover kan tilsynet læse i tidligere tilsendt materiale og høre på medarbejdernes beskrivelser, at der er fokus på barnets trivsel, herunder stimuli og fysisk/psykisk udvikling samt på, om barnet udvikler sig alderssvarende.

Medarbejderne på Ungeafdelingen har ligeledes både ved dette og ved flere tidligere tilsynsbesøg beskrevet indsatsen således, at det fremgår at de har viden om og fokus på forhold, der er særligt gældende indenfor målgruppen på Ungeafdelingen.

Medarbejderne beskriver eksempelvis, at ungegruppen kan være meget kompleks og der er forskel på hvorledes de unges udfordringer kommer til udtryk. Der kan være unge, der er i større risiko end andre for at udvikle misbrug, eller der er unge, der qua deres udfordringer har brug for støtte til at sætte grænser eller til ikke at overskride andres grænser m.m. Medarbejderne beskriver eksempelvis, at de unge også har brug for omsorg og tryghed. Herunder tydelige rammer, selvom de stritter imod forudsigeligheden, rammerne og strukturen. Normaliteten foregår ud fra den enkelte unges alder og modenhed, eksempelvis bo-træning, hvor den unge understøttes i en selvstændiggørelse. Ligeledes har de en opmærksomhed på, at de unge skal tilbydes prævention m.m. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn blevet oplyst om og formoder, at det forsat er gældende, at tilbuddet i forhold medicinerede unge sørger for, at gældende regler følges. Der er i tilbuddet indrettet fitnessrum, der har til formål at understøtte de unge fysisk og Socialtilsynet er vidende om fra tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere også gerne med de unge deltager i arrangeret motionsløb.



|  |  |
|--|--|
| <b>Kriterium 06</b>  | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i det samlede tilbud på de respektive afdelinger er fokus på og arbejdes på at undgå magtanvendelser samt sikre at drage læring af konfliktsituationer og af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet har i vurderingen særlig lagt vægt på, at tilbuddet kun har haft en magtanvendelse i 2018 til trods for, at tilbuddet også har været udfordret qua ungegruppens uro og en del hashrygning. Endvidere at Socialtilsynet kan høre på medarbejdernes udtalelser og læse i den indberettet magtanvendelse, at tilbuddet sikre refleksion og læring med henblik på at forbedre indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets intention om ikke, og heller ikke har haft rumundersøgelser samt at ledelsen beskriver, at de er lykkedes med, at de unge selv har udleveret rygeremedier og alkohol men ikke hash. Samtidig skal Socialtilsynet henlede tilbuddets opmærksom på deres ansvar jf. Lov om voksenansvar for at sikre de unges trivsel generelt, herunder tilbuddets ansvar for ved mistanke at sikre de unges værelser.</p> <p>Dette skal ses i relation til den ungegruppe der beskriver, at det opleves respektløs, hvis medarbejderne ikke agere ved mistanke om hashrygning på værelserne. Socialtilsynet vurderer det positivt, at medarbejderne udtaler, at de vil gå langt for at undgå en magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at til trods for at ledelsen oplyser, at alle medarbejder har været på kursus i lov om voksenansvar, fremstod medarbejderne usikre i lovgivningen herom, hvilket medarbejderne også selv bekræftede overfor Socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor forsat, at tilbuddet som et udviklingspunkt i lighed med tilsynet i 2017 skal sikre, at medarbejderne har den fornødne viden herom.</p>  |  |
| <b>Indikator 06.a</b>  | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>  |  |
| <p>Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, idet der er lagt vægt på, at der på begge afdelinger er fokus på at undgå magtanvendelser ligesom tilgangen til både familierne på Familieafdelingen og de unge på Ungeafdelingen understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at der på Ungeafdelingen har været en lovlig magtanvendelse, hvilket kunne indikere at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, da Socialtilsynet tillige er vidende om, at der har været en del uro forårsaget af ungegruppen i tilbuddet. Der lægges samtidig vægt på, at det af samtaler med medarbejderne i ungeafdelingen fremgår, at disse ikke har et fornødent kendskab til lov om voksenansvar.</p> <p>Medarbejderne på både Familieafdelingen og Ungeafdelingen beskriver, at de har fokus på at have en dialogbaseret og anerkendende tilgang, der virker konfliktnedtrappende, og på familieafdelingen har medarbejderne fokus på, at mødre selv skal tage sig af deres børn i konfliktsituationer.</p> <p>Medarbejderne på ungeafdelingen oplyser, at tilgangen til de unge er præget af stort fokus på konfliktnedtrapping for at undgå at komme i en situation, hvor magt opleves som eneste udvej/nødvendig. Medarbejderne beskriver, at de går meget langt for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne beskriver endvidere, at i perioden i januar-februar, hvor der var megen uro og de unge smadrede flere ting, kom der vågen nattevagt. Derudover forsøgte medarbejderne pædagogiske at spejle de unge i deres adfærd, herunder beskrive konsekvenserne af de unges handlinger osv.. Endelig har medarbejderne i relation til målgruppen og deres alder drøftet en fysisk opdeling i ungegruppen, ud fra alder og modenhed.</p> <p>Under samtale med medarbejderne fremgår det, at disse ikke har et tilstrækkeligt kendskab til lovgrundlaget i lov om voksenansvar, hvilket de medgiver.</p> <p>I forhold til magtanvendelser i Familieafdelingen så er anbringelsesgrundlaget helt afgørende - når barnet og familien ikke er anbragt, kan der kun anvendes magt som nødværge.</p> |  |
| <b>Indikator 06.b</b>  | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>  |  |



Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på, at Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet i forhold til den ene magtanvendelse der har været i 2018 har dokumenteret og fulgt op på magtanvendelsen.

Derudover fremgår det af det beskrevne i indberettet magtanvendelse både ved denne magtanvendelse som ved en tidligere magtanvendelse i 2017, at tilbuddet beskriver læring og forbedring af indsatsen, idet der fremgår planlagte tiltag, som kan forebygge, at der opstår fremtidig magtanvendelser, hvilket også bekræftes i samtale med medarbejderne.

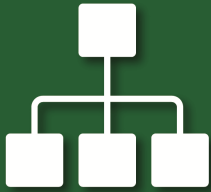
På Familieafdelingen er dette ikke relevant, da barnet ikke er indskrevet, hvorfor lov om voksenansvar ikke er gældende men kun nødvendige jf. bekg. § 2, stk. 3.

Medarbejderne på Ungeafdelingen beskriver, at magtanvendelse eller konfliktsituationer jævnligt bliver vendt på personalemøder sammen med de utilsigtede hændelser. Under drøftelsen mellem medarbejderne og Socialtilsynet af begrebet magtanvendelse fremgår det, at medarbejderne dokumenterer og der bliver fulgt op med henblik på læring men det fremgår ikke på medarbejdernes beskrivelser, at de har indgående kendskab til Lov om voksen ansvar, hvilket medarbejderne anerkender og siger, at de nok har brug for et kursus.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn påpeget, at tilbuddet fremover skal anvende skemaer til indberetning af magtanvendelser fra Socialtilsynets hjemmeside, hvilket ledelsen anerkender.

|   |   |
|---|---|
| <b>Kriterium 07</b>   | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |   |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at det samlede tilbud er opmærksom på at forebygge overgreb og krænkelser og handler ansvarligt derefter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes har fokus på evt. køns- og kulturelle forskelle og tager hensyn hertil.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere modtaget tilbuddets handleplan i forhold til overgreb og formoder at de forsat er gældende for tilbuddets praksis. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne har fokus på målgruppens sårbarhed og risiko for at blive udsat for overgreb og derfor har en opmærksomhed på at understøtte og udvikle de unges grænser og grænsesætning.</p>   |   |
| <b>Indikator 07.a</b>   | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet har ikke ved dette tilsynsbesøg behandlet denne indikator særskilt, men Socialtilsynet har på den anden side heller ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer i tilbuddets praksis. Bedømmelsen fastholdes derfor på baggrund af oplysninger ved tilsynsbesøget i 2017.</p> <p>Bedømmelsen er et gennemsnit af de to tilbud, idet der i bedømmelsen både er lagt vægt på medarbejdernes udtalelser og fremsendt materiale.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren på Familieafdelingen lagt vægt på, tidligere oplysninger om, at der er procedurer for mandlige medarbejdere, der skal på Familieafdelingen, hvor der kun er kvinder. Så ringer han op og adviserer sin ankomst.</p> <p>Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets skriftlige handleplan i forhold til overgreb og medarbejderne oplyser, at de har særlig fokus på unge, der har en grænseoverskridende adfærd. Derudover oplyser medarbejderne, at de taler med de unge om seksualitet og grænsesætning i en kontekst, hvor der passes på de unges grænser. Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på, at de har unge, der kan have svært ved at passe på sig selv og derfor er i risici i forhold til krænkelser. Medarbejderne ser det derfor som deres opgave at sikre, at der ikke bliver talt om personlige og private ting på fællesarealerne og at de unge selv bestemmer, hvilken medarbejder, de ønsker at tale med om disse private emner m.m..</p> |   |
| <b>Indikator 07.b</b>   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |



| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema  |     |
|--|-----|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse i tilbuddet, som består af daglig leder, souschef og øverste leder af HUC fremstår kompetente i driften af tilbuddet og at der i tilbuddet er en relevant organisering. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen sikrer relevante ressourcer, udvikling og supervision samt kompetenceudvikling til medarbejderne. Endvidere at medarbejderne beskriver, at de oplever en ledelse, der er tydelig i tilbuddet og som de kan gå til og får sparring af. Derudover beskriver de unge og forældre til unge i tilbuddet, at det er deres oplevelse, at indsatsen i tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at dette er en følge af, at ledelsen formår at ansætte kompetente medarbejder, der kan varetage målgruppens behov. Derudover beskriver de unge, at medarbejderne, som overvejende har socialfaglige uddannelser med relevant efteruddannelse, er tilgængelige og det er de unges oplevelse på Ungeafdelingen, at der er tilstrækkelige medarbejderressourcer i tilbuddet og at de får den støtte, de har brug for. Socialtilsynet vurderer det positivt, at Familieafdelingen har fået tilført øgede personaleressourcer og at ledelsen har en opmærksomhed på at tilføre ressourcer i overensstemmelse med familierne og deres medfølgende børns behov og sikkerhed. Socialtilsynet vurderer medarbejdergruppens samlede sygefravær og personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 4,9 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 08</b>            | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |



Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse samlet set har faglige kompetencer og kvalifikationer, der er relevante i forhold til at lede tilbuddet og sikre den daglige drift.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at både ledelsen selv og medarbejderne beskriver, at ledelsen bruger sine faglige kvalifikationer, kompetencer og erfaring relevant både i forhold til det ledelsesmæssige og det pædagogiske. Derudover sikrer ledelsen relevante procedurer og udvikling af tilbuddet, der understøtter og kvalificerer indsatsen, hvilket vurderes at komme såvel de unge og deres familier til gode som familierne på Familieafdelingen.

Derudover er de forsat i en udviklingsproces, hvor de udvikler på indsatser, tilgange og metoder, der eksempelvis på Familieafdelingen kan afdække og evt. forebygge en anbringelse, ligesom de på Ungeafdelingen har fokus på indsatser, der kan forkorte de unges anbringelse i tilbuddet ved øget inddragelse af de unges familier.

Socialtilsynet vurderer det forsat positivt, at øverste leder er synlig og aktiv i forhold til sparring og understøttelse af ledelsen af tilbuddet, også i forhold til medarbejderne, hvilket bliver bekræftet også ved dette tilsyn. Endvidere vurderes det positivt, at medarbejdere modtager supervision, og at ledelsen har egen supervision efter behov. Det er Socialtilsynets vurdering at medarbejderne oplever en ledelse, der er tydelig i tilbuddet og som de kan gå til og får sparring m.m.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.a</b> | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, idet der er lagt vægt på, at den samlede ledelse, som er uændret, vurderes at have samlede kompetencer og erfaringer, der er relevante og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets formål og målgruppernes behov.

Ledelsen beskriver deres overvejelser og tiltag således, at Socialtilsynet vurderer, at ledelsen formår at anvende deres kompetencer og erfaringer både i forhold til organisatorisk og pædagogisk ledelse af tilbuddet.

Ledelsen beskriver blandt andet, at de i forhold ungegruppen og uroen, der var i januar-februar, har handlet ansvarsfuldt og hensigtsmæssigt ved at sikre, at der ikke blev indskrevet unge og at unge i samarbejde med anbringende kommune blev overflyttet til andre tilbud således, at der kom mere ro i tilbuddet.

Under samtalen med Socialtilsynet beskriver ledelsen, at de i samarbejde med anbringende kommune også sikrer udvikling og stabilitet i tilbuddet, herunder et større oprydningsarbejde efter den tidligere ledelse og udvidelse af målgruppen på Familieafdelingen. Derudover beskrives, at de sikrer procedurer i tilbuddet eksempelvis ved indskrivning af ung, herunder forventningsafstemning og planlægning af indsatsen m.m. både i forhold til de unges familier og i forhold til anbringende kommuner. Endvidere giver ledelsen udtryk for, at der i centeret er fokus på at gå på tværs og inddrage hinandens kompetencer, så det kommer den unge, indsatsen og familierne til gode. De er opmærksom på at samarbejde og inddrage hinandens faglighed og ekspertise samt inddrage andre relevante samarbejdsparter, der kan understøtte den samlede kvalitet i tilbuddet. Derudover beskrives ledelsesstilen af medarbejderne, som en åben, anerkendende og tilgængelig ledelsesstil, hvilket også bliver bekræftet i samtalerne med medarbejderne, både ved dette tilsyn og ved sidste tilsynsbesøg i 2017. Endvidere beskriver medarbejderne, at det er deres oplevelse, at ledelsen fremstår tydelig og tilgængelig i forhold til sparring og daglig ledelse af tilbuddet.

Under samtalen med medarbejderne på ungeafdelingen beskrives, at Medarbejderne fra familieafdelingen beskriver, at der har været en periode, hvor det var lidt uklart over, hvem de skulle bruge i ledelsen og beskriver, at pt. holder de personalemøder med leder af HUC, der også står for visitationen til tilbuddet.

Under samtalen med den daglige ledelse fremgår det, at ledelsen på Porten er ved at finde sine ben i samarbejde med den øverste leder af HUC, der har flere års erfaring i kommunen, efter en ret hektisk periode, som både har præget medarbejderne og de unge i tilbuddet. Derudover beskrives, at den daglige leder og leder af HUC, har et ledelsesrum sammen, hvor daglig leder kan sparre i forhold til tilbuddet og de procedurer og retningslinjer, der er i kommunen. Ligeledes har daglige leder et tilsvarende ledelsesrum sammen med den daglige souschef, i forhold til deres indbyrdes samarbejde og opgavefordeling i tilbuddet. Derudover fremgår det, at ledelsen har formået at få mere struktur, herunder tæt opfølgning min. hver 6 uge sammen med sagsbehandler og er godt på vej til at få implementeret det tætte samarbejde med de unges familier.

Socialtilsynet er fra tidligere tilsyn og tilsendt materiale vidende om, at daglig leder har de relevante og formelle faglige kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet, når der er etableret og gennemført en relevant sparring og et tæt samarbejde med en øverst leder, med indsigt i kommunens procedurer og administrative arbejdsgange.





Under samtalen med de unge gives der udtryk for, at der har været en del uro i tilbuddet og det er en af de unges oplevelser, at der har været en del udskiftning af medarbejdere, hvilket har påvirket nogle unge. Dog fremhæves også, at de nye medarbejdere er søde og gode.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på, at såvel ledelsen og medarbejderne på begge afdelinger modtager ekstern supervision.

Under samtalerne med medarbejderne fra både Familieafdelingen og Ungeafdelingen beskrives, at medarbejderne kontinuerligt har supervision, som varetages af ekstern supervisor. Derudover får ledelsen selv supervision efter behov og sparrer med leder af HUC.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn blevet oplyst om, at der ligeledes er samarbejde med et andet kommunalt tilbud, hvor de sammen drøfter metoder og udvikling af kommunens faglige linje "Lige muligheder", hvilket også stemmer overens med centerets ønske om at gå på tværs og bruge hinandens kompetencer og faglighed m.m..

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af den samlede ledelsen. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen sikrer ansættelse af kompetente medarbejdere, der har relevant faglig uddannelse og efteruddannelser samt erfaring med målgrupperne på de respektive afdelinger. Socialtilsynet har særlig lagt vægt på det fremsendte materiale samt udtalelser fra både de unge og forældre, hvor begge giver udtryk for, at de unge trives og udvikler sig i tilbuddet. Samtidig har Socialtilsynet også hæftet sig ved, at de unge til tider også kan opleve medarbejdernes "ikke ageren" i forhold til hashrygning som respektløs, hvilket Socialtilsynet vil opfordre ledelsen til at drøfte med medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen sikrer ressourcer, der kan varetage tilbuddets døgnfunktion og målgruppernes behov. Ledelsen beskriver eksempelvis, at de har påtænkt ny organisering og nyt skema, hvor medarbejderne individuelt bliver forankret på hver afdelingen og herved kommer tættere på de unge. Derudover overvejer ledelsen at dele de unge mere op i aldersgrupper, hvilket også understøttes i samtale med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer det positivt, at Familieafdelingen er blevet opnormeret med ressourcer i aftentimerne, og at ledelsen beskriver en opmærksomhed på, at hvis der indskrives familier, hvor der er stor bekymring for barnets trivsel, så etableres en særlig plan, eller barnet vil blive anbragt andet steds.

Socialtilsynet anerkender og har i vurderingen af en §107 plads også lagt vægt på, at ledelsen udtaler at have en særlig opmærksom på de mindre børn/spædbørns sårbarhed og at de har til hensigt at sikre de fornødne ressourcer i forhold til at sikre og skabe tryghed for helt små spædbørn fra 0 til 3 år, som endnu ikke selv har udviklet et verbalt sprog, når der er tale om familier, hvor der er stor bekymring eller usikkerhed.

Derudover vurderer Socialtilsynet på baggrund af de unges og medarbejdernes beskrivelser, at organiseringen i tilbuddet tager udgangspunkt i de unges behov. Dog har Socialtilsynet samtidig hæftet sig ved, at medarbejderne også oplever, at der ikke er de fornødne ressourcer i relation til familie-samarbejdet, idet de beskriver, at det kan være svært at få tid til at etablere en bæredygtig relation til familierne.

Socialtilsynet vurderer medarbejdergruppens samlede sygefravær og personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på fremsendt materiale, samt på ledelsens, de unges og medarbejdernes beskrivelser. Socialtilsynet har i bedømmelsen også inddraget, at medarbejdere på Ungeafdelingen giver udtryk for, at de ikke oplever, at der er tilstrækkelige ressourcer til familie- arbejdet ligesom de unges beskrivelser efterlader Socialtilsynet med en oplevelse af, at medarbejderne fra de unges perspektiv til



tider kan fremstå med en laissez-fair tilgang, hvilket de unge oplever som respektløst. Socialtilsynet anerkender, at unge ikke altid kan gennemskue pædagogiske tilgange og metoder. Samtidig har Socialtilsynet hæftet sig ved, at de unges beskrivelser i flere sammenhænge bar præg af denne oplevelse samt at ledelsen udtalte, at det også først er nu, at skemaet hænger sammen med anvendelse af de fastansatte uden vikardækning. Særlig da vikarforbruget ifølge tilsendte referater af medarbejdermøder har været ret højt og skemaet ikke har været i overensstemmelse med det faktiske behov, hvilket ifølge ledelsen vil ændre sig med en planlagt opnormering. Endvidere beskriver ledelsen adspurgt til perioden i januar-februar, hvor der angiveligt var megen uro og de unge smadrede flere ting, at det på daværende tidspunkt blev besluttet at anvende en vågen nattevagt.

Socialtilsynet har desværre ikke haft mulighed for at interviewe familier på Familieafdelingen hverken ved dette eller forrige tilsynsbesøg, da der på begge tidspunkter ikke var indskrevet familier i afdelingen.

I følge fremsendt materiale er alle medarbejderne på de respektive afdelinger relevant uddannet, ligesom flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse i forhold til målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Familieafdelingen er blevet opnormeret og har nu 4 faste medarbejdere, der alle har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse samt erfaring i relation til målgruppen. Medarbejderne beskriver, at opnormering også skyldes, at de på sigt skal kunne dække mere af døgnet og i højere grad være mere udgående i relation til indsats i hjemmet. Endvidere er der lavet om på medarbejderdækningen, så der i øget omfang er medarbejdere i sene eftermiddagstimer og aften timerne.

Fra 1. august er der medarbejdere i afdelingen fra kl. 7.30-22.00 på hverdage, fredag til kl. 17.00 og i weekenden enten en dag- eller aftenvagt begge dage.

Under samtalen med ledelsen beskrives, at hvis forvaltningen eller tilbuddet er særlig bekymret, eks. fordi forældrene forlader barnet, ikke kan aflæse barnets signaler osv. etableres en særlig plan, eller barnet bliver anbragt andet steds. Derudover benytter tilbuddet sig af vikarer med særlige kompetencer til at dække døgnet ind, hvilket bliver aftalt med forvaltningen fra gang til gang.

Ifølge ledelsen har der ikke været nogen særlige tilfælde siden sidste tilsynsbesøg, hvor de har udvidet med aften/nattevagter eller ressourcer fra Portens ungeafdeling.

Under samtalen med medarbejderne på Ungeafdelingen fremstår medarbejderne fagligt refleksive, bedømt ud fra deres beskrivelser af praksis og beskrivelser af målgruppen. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i den pædagogiske praksis anvender tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i relation til de unge. Samtidig beskriver medarbejderne, at det er deres oplevelse, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer til at udføre det relevante familie-arbejdet. Eksempelvis kunne de godt bruge mere tid sammen med den unge og familien sammen, så kontakten ikke kun foregår på sms eller telefon. Det gælder også i overgangen fra tilbuddet og i hjemgivelsen eller overgang til et andet tilbud m.m. hvor medarbejderne ikke vurderer, at der er ressourcer til at arbejde med familiens relationer og dynamik i det omfang, det er hensigten med tilbuddets målsætning og indsats, med det formål at den unge på sigt kan få etableret en bæredygtig relation til familien.

Under samtalen med de unge beskrives, at medarbejderne er tilgængelige og det er de unges oplevelse i tråd med udtalelser fra forældre, at de unge får den støtte og hjælp, som de har brug for. Flere af de unge giver konkrete beskrivelser af en relevant støtte. Eksempelvis beskrives, at en kontaktpædagog har lært en ung nogle redskaber og strategier, som den unge vil tage med sig og bruge, når den unge selv bliver forældre. Endvidere beskriver de unge, at medarbejderne har rygrad, idet medarbejderne har stået igennem "madkampen" hvor flere af de unge smed mad ud af vinduet, mel og olie ud over gulvet osv. og fremhæver, at denne periode skabte nye regler for alle unge.

Samtidig beskrives imidlertid også, at de unge til tider oplever, at medarbejderne ikke agere i overensstemmelse med, hvad de unge selv mener er troværdige voksne, idet de unge fortæller, at medarbejderne ikke altid sørger for at andre unge efterlever reglerne i tilbuddet, hvilket de unge opfatter og beskriver som respektløst. det gælder eksempelvis, når andre unge ryger hash på værelset og færdes påvirkede i tilbuddet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 09.b


Bedømmelsen fastholdes, idet er lagt vægt på tilbuddets egne indberetninger af personalegennemstrømningen på tilbudsportalen, som Socialtilsynet vurderer ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

I følge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen 7,1%



|   |   |
|---|---|
| <b>Indikator 09.c</b>   | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>   |   |
| Bedømmelsen hæves fra 2 til 5, idet der er lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. |   |
| Ifølge tilbuddets egne indberettede nøgletal på Tilbudsportalen er sygefraværet 9,4 dage pr. medarbejder.   |   |



| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema  |   |
|--|---|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at personalegruppen i tilbuddet på de respektive afdelinger har tilstrækkelige socialfaglige kvalifikationer og kompetencer i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelseskurser i overensstemmelse med tilbuddets valgte tilgange og metoder. Derudover har mange af medarbejderne flere års praksiserfaring indenfor pædagogisk arbejde med børn, unge og deres familier. De unge på Ungeafdelingen giver udtryk for, at medarbejderne møder dem anerkendende og respektfuldt og støtter samt hjælper dem relevant, hvilket også bliver understøttet i udtalelser fra forældre og i Socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge. Det er Socialtilsynets vurdering på baggrund af tidligere observationer af samspillet mellem familier og medarbejderne på Familieafdelingen, at medarbejderne ligeledes møder familierne anerkendende og respektfuldt, hvilket også understøttes i medarbejdernes egne beskrivelser af deres praksis. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne på begge afdelinger løbende tilbydes kompetencegivende forløb i relation til målgrupperne og målsætningen på de to afdelinger. Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet har fokus på at implementere Feedback informed treatment (FIT) som effekt måling og dialogredskab, så de dels sikrer den unges og forældrenes stemme og dels evaluerer og udvikler egen praksis.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>   | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 10</b>            | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |



Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergrupperne på de respektive afdelinger samlet set har erfaring og relevante socialfaglige kvalifikationer og kompetencer til at varetage målgruppens behov.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at medarbejderne har formelle socialfaglige kvalifikationer. Derudover har Socialtilsynet kunnet observere og høre på de unges beskrivelser, at medarbejdernes tilgang og indsats har en positiv effekt på de unge. Endvidere fremgår det af medarbejdernes egne beskrivelser af deres praksis, at de har viden, erfaring og kompetencer, som de omsætter til praksis og som understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg observeret, at medarbejderne på Familieafdelingen ligeledes fremstod relevante i kontakten og samspillet med mødre og kan på medarbejdernes beskrivelser af deres praksis høre, at de også reflekterer over etik og faglighed i relation til indsatsen og målgruppens udfordringer.

Derudover beskriver ledelsen, hvilket også fremgår på Tilbudsportalen, at medarbejderne løbende opkvalificeres i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 10.a</b> | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på fremsendt materiale, samtale med medarbejdere og ledelsen samt oplysninger på Tilbudsportalen.

Ifølge fremsendt oversigt over ansatte medarbejder fremgår det, at hovedparten af medarbejderne er socialfagligt uddannet og flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse i relation til målgruppen og indsatsen. Derudover beskriver ledelsen, at medarbejderne har været på FIT kursus og på Tilbudsportalen fremgår, at de løbende afholder temadage med fokus på at dygtiggøre sig i at samarbejde med forældre og hvilken betydning forældrene har for deres børn.

Derudover er Socialtilsynet fra tidligere tilsyn vidende om, at medarbejderne løbende deltager på tema- og kursus dage. Endvidere kan Socialtilsynet høre på de unges beskrivelser af medarbejdernes indsats, at medarbejderne bruger tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med tilbuddets beskrevne tilgange og metoder.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på hovedparten af de unges beskrivelser og Socialtilsynets tidligere observationer, som stemmer overens med det, de unge og forældre beskriver. Socialtilsynet har i denne indikator således ikke inddraget og lagt vægt på, at de unge i nogen grad også beskrev, at de har oplevet medarbejdernes ikke ageren i forhold til hash-rygning som respektløs.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke kunnet tale med familier fra Familieafdelingen, idet der på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke var nogen familier indskrevet.


Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg observeret, at personalet på familieafdelingen fremstod relevant i kontakten og samspillet med mødre. Derudover oplyste mødre dengang, at de oplevede, at medarbejderne var gode og afstemte i forhold til at hjælpe og støtte dem i deres forælderrolle. Endvidere beskrev medarbejderne, som er de samme som Socialtilsynet talte med ved dette tilsynsbesøg, at de har øje for ikke at overtage moderens forælderrolle og tilpasse hjælpen / støtten til den enkelte mor / familie. Endvidere beskriver medarbejderne, at de løbende reflekterer over deres praksis i relation til målgruppen og bekymringsgraden m.m.

Ved rundvisning på Ungeafdelingen har Socialtilsynet ved flere tilsynsbesøg kunnet observere, at medarbejderne udviser verbal omsorg og anerkendelse over for de unge, hvilket også stemmer overens med de unges beskrivelser af samspillet med medarbejderne. Flere af de unge beskriver medarbejdernes tilgang således, at Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne både kan yde omsorg og beskyttelse samtidig med, at medarbejderne sætter et tilpasset pres, der også sikrer at den unge udvikler sig og tilegner sig strategier, som understøtter deres selvstændighed og sociale kompetencer. Derudover kan Socialtilsynet høre på forældre beskrivelser, at medarbejderne kan etablere en bæredygtig relation til de unge og til de unges forældre, som skaber trykthed. Derudover bemærker Socialtilsynet, at medarbejderne ved flere tilsynsbesøg omtaler de unge på en måde, der dokumenterer viden og relevante kompetencer i forhold til at varetage målgruppens behov.



|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |



| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| Vurdering af tema   |   |
|---|---|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Porten i nogen grad lever op til kvaliteten i temaet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer på begge afdelinger rummer udfoldelsesmuligheder og aktiviteter, der kan understøtte indsatsen i tilbuddet, herunder køkkenfaciliteter og fællesrum. På Ungeafdelingen har de unge også mulighed for at træne i tilbuddets morionsrum og både de unge på Ungeafdelingen og familierne på Familieafdelingen har mulighed for at trække sig tilbage og have privatliv. Samtidig har Socialtilsynet under rundvisningen på Ungeafdelingen hæftet sig ved, at de fysiske rammer fremstod mere og mere institutionsprægede, slidte og forsømte, jo højere op i etagerne, man kom. Socialtilsynet anerkender, at en vis slitage kan forventes med mange unge samlet på et sted. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med den nuværende accept af tilbuddets stand og istandsættelse, ikke tænker de fysiske rammers betydning ind i indsatsen, herunder sikrer, at fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige for de unge, hvilket Socialtilsynet vurderer nødvendigvis må have en vis effekt på de unges trivsel og på, hvordan de på sigt selv bliver i stand til at etablere et hjem for sig selv, herunder sikrer almen rengøring og hygiejne. Derimod er det Socialtilsynets vurdering, at Familieafdelingen fremstår hjemligt med de rette faciliteter, herunder badeforhold, puslepladser, legeting m.m., som er med til at sikre, at familierne kan tilgodeses deres barns behov. Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at både de unge på Ungeafdelingen og familierne på Familieafdelingen trives med beliggenheden, nær deres netværk og Hovedstaden.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 3 |

| Udviklingspunkter  |
|--|
| <p>Det er Socialtilsynets opfattelse og vurdering, at fysiske rammer generelt, herunder istandsættelse og indretning/udsmykning også har en effekt på, hvordan unge opfører sig og trives, herunder deres lyst til at passe på inventar og tilbuddet generelt. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et udviklingspunkt og en opgave i at understøtte, at anbragte unge får mulighed for at leve et liv under forhold, der er tidsvarende og som fremstår hyggelige og hjemlige.</p> |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Kriterium 14</b>            | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |  |



Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets fysiske rammer i middel grad understøtter målgruppernes behov. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at Familieafdelingens fysiske rammer tilgodeser familiernes behov, herunder understøtter de små børns trivsel og familiernes mulighed for privatliv. De fysiske rammer fremstår nyrenoverede og hjemligt indrettet.

Afdelingen er indrettet, så mødrenes behov for at passe deres barn, herunder badeforhold, puslepladser, lege ting m.m. er tilstede. Derudover har mødrene mulighed for at have barnevogn stående på altanen, så barnet kan få frisk luft under middagsluren.

Indgangspartiet til familieafdelingen er tidligere blevet skærmet, således at det i højere grad er trygt for mødrene og deres små børn, at de ikke skal igennem en gruppe unge fra nærmiljøet, der evt. har taget ophold.

Derimod vurderer Socialtilsynet, at Ungeafdelingen ikke fremstår nutidig, men temmelig institutionspræget og nedslidt, idet nedslidningen øges, jo højere op i etagerne man færdes og dermed jo længere væk fra indgangen, fra personalets kontorer og fra køkkenfaciliteterne, man kommer.

Socialtilsynet anerkender, at de fysiske rammer som udgangspunkt rummer relevante udfoldelsesmuligheder og aktiviteter af forskellig karakter, ligesom der også er mulighed for privatliv på eget værelse. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i langt højere grad end hvad Socialtilsynet observerede ved dette tilsyn, kunne tænke de fysiske rammer ind i den pædagogiske praksis og de unges trivsel og udvikling. Det er Socialtilsynets opfattelse og vurdering, at fysiske rammer generelt, herunder istandsættelse og indretning/udsmykning også har en effekt på, hvordan unge opfører sig og trives, herunder deres lyst til at passe på inventar og tilbuddet generelt. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en opgave i også at understøtte, at anbragte unge lever i og støttes i, på sigt selv at kunne etablere et for dem hjemligt hjem, herunder udføre almen rengøring og hygiejne.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 14.a</b> | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Bedømmelsen af indikatoren sænkes fra 4 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på Socialtilsynets observationer under rundvisningen på Ungeafdelingen.

Under rundvisningen på Ungeafdelingen kan Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer fremstår slidte, nussede og forsømte og trænger til en samlet renovering og opstramning. Under rundvisningen bliver det Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne i dagligdagen og i deres praksis i mindre grad har øje for, hvordan de kan involvere og bruge de fysiske rammer i relation til de unges udvikling og trivsel, hvilket Socialtilsynet formoder må have en afsmittende negativ effekt på de unge. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i tilbagemeldingen beskriver, at det er et opmærksomhedspunkt, de har og har tænkt sig at arbejde videre med, hvilket Socialtilsynet ser frem til at se effekten af.

Familieafdelingen fremstår derimod forsat pæn og istandsat samt indrettet efter formålet. Socialtilsynet har tidligere også mødt mødre, der har beskrevet overfor Socialtilsynet, at de er glade for de fysiske rammer, hvor de har mulighed for at indrette det hjemligt og har eget bad og toilet, hvilket Socialtilsynet vurderer understøtter en families trivsel under et ophold.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, idet der i bedømmelsen er lagt vægt på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget og udtalelser fra medarbejdere fra Ungeafdelingen.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at for nuværende fremstår Ungeafdelingen så nedslidt og forsømt at den ikke fungerer som understøttende i forhold til målgruppens behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge, som indskrives på Porten, har brug for at se og opleve fysiske ramme og faciliteter, der er tidssvarende og som understøtter deres udvikling og trivsel. Socialtilsynet anerkender, at de unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette m.m. Derudover at der reelt er fælles faciliteter og rum, der kan bruges til aktiviteter og hyggelig samvær. Samtidig er det Socialtilsynets oplevelse, at fællesrummene og gangene i tilbuddet, herunder også nogle af badeværelserne fremstår så forsømte, at de unge kan have svært ved at opleve og støttes i at lære almen hygiejne og hyggeligt samvær i nogle faciliteter, som man ønsker at værne om og passe på. Derudover udtaler medarbejderne, at de til tider er udfordret på beliggenheden, hvor fristelserne eksempelvis hashen er lige udenfor døren.





Derimod fremstår Familieafdelingen tidssvarende og istandsat med understøttende faciliteter i forhold til målgruppens behov. Indgangspartiet er afskærmet og afdelingen er indrettet med fokus på familiernes behov for at passe deres barn/børn, herunder badeforhold, puslepladser, legeting m.m. Derudover har mødrene mulighed for at have barnevogn stående på altanen, så barnet kan få frisk luft under middagsluren.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)  |

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, idet der i bedømmelsen er lagt vægt på Socialtilsynet observationer under rundvisningen i tilbuddet.

Under rundvisningen på Ungeafdelingen fremstår fællesrummene ikke hjemlige men mere institutionsprægede og nedslidte. Flere af gangene og nogle af fællesrummene fremstår bare, uden hjemligt udtryk eller udsmykning. Der mangler billeder på væggene og Socialtilsynet observerer, at det malerarbejdet, der har været foretaget, fremstår sjuksket og ikke istandsat eller vaskbart. Nogle af badeværelserne fremstår i middel grad istandsat med de unges personlige ting. Andre badeværelser fremstår i ringe stand og indbyder ikke til bad/hygiejne og efterfølgende rengøring.

Socialtilsynet anerkender, hvilket også afspejles i bedømmelsen, at de unges værelser er indrettet personligt af de unge selv og Ungeafdelingen rummer forskellige fællesrum/ stuer/ opholdssteder samt træningsrum, som de unge har mulighed for at benytte. Det opleves endvidere af Socialtilsynet, at der er fokus på og respekt omkring de unges ret til privatliv på værelserne; eksempelvis bankes der på døren, inden medarbejderen går ind og det opfattes som den unges egen privatsfære.

Familieafdelingen fremstår hjemligt indrettet. Køkkenet er fælles, men hver familie har eget køleskab og bordplade med mulighed for at lave deres egen mad. Derudover kan de selv indrette og sætte eget præg på deres 1½ værelse, hvor der er mulighed for at indrette en lille stue og et soveværelse.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er Socialtilsynets vurdering at døgninstitutionen Portens økonomi i middelgrad er gennemsigtig for Socialtilsynet og dermed de visiterende kommuner.

Socialtilsynet har på baggrund af det indberettede budget for 2018 ikke mulighed for at vurdere størrelsen af den kommunale rammebevilling, hvorfor vi skal anmode om, at dette sker for budget 2019 ved at der anføres antal døgn, takst og belægningsprocent. Indtægtsgrundlaget skal endvidere beregnes på samme måde for såvel kommunens egne borgere som borgere fra andre kommuner.

Tilbuddet har indberettet årsrapport nøgletal på Tilbudsportalen for 2017, som Socialtilsynet tager til efterretning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

**Økonomisk bæredygtig?**

Porten er et kommunalt tilbud, som drives af Hvidovre kommune, og Socialtilsyn Hovedstaden vurderer som sådan tilbuddet som økonomisk bæredygtigt, idet der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Tilbuddet er i forbindelse med udskiftning af ledelse i 2017 måttet afholde ekstraordinære lønomkostninger, hvorfor nøgletal for 2017 viser et underskud på driften på kr. 277.132 og tilbuddets ledelse oplyser, at dette underskud forventes sparet på driften i 2018. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt planer for faglig udvikling, men vurderer samtidig, at tilbuddet for tiden sparer på de fysiske rammer.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Portens budget for 2018 indeholder indtægter fra fremmede kommuner beregnet på basis af taksten, som er oplyst på tilbudsportalen og indtægter svarende til den rammebevilling, som tilbuddet har fået stillet til rådighed fra Hvidovre kommune. Rammebevillingen er som oplyst af kommunen beregnet på baggrund af institutionens budget for 2018 med plads til 12 beboere, heraf forventes det, at 4 af pladserne belægges med borgere fra fremmede kommuner.

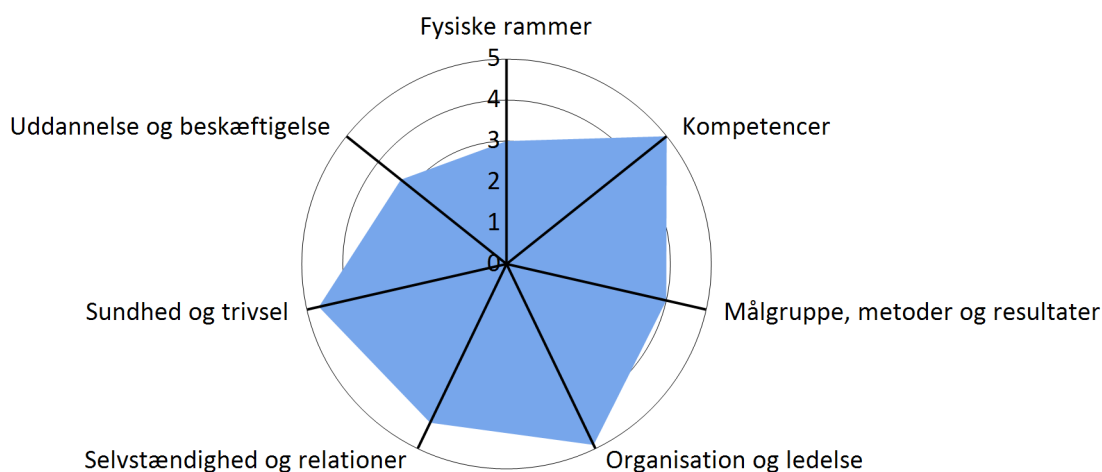
Budgettet skal udarbejdes som et bruttobudget, hvilket betyder, at budgettets forventede indtægter skal kunne sammenholdes med oplysningerne på tilbudsportalen om antal døgn, takst og belægningsprocent. Socialtilsynet har på det nuværende grundlag ikke mulighed for at vurdere rammebevillingens størrelse, hvorfor vi skal anmode om, at dette sker for budget 2019 ved at der anføres antal døgn, takst og belægningsprocent. Indtægtsgrundlaget skal beregnes på samme måde for såvel kommunens egne borgere som borgere fra andre kommuner.

Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen for 2017. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud, og Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. |   |
|---|---|
| <b>Dokumenter</b>   | Opdateret oversigt over ind- og udskrevne unge samt familie i tilbuddet<br>Opdateret oversigt over medarbejdere<br>Personalemødereferater for marts, april og maj 2018<br>Dokumentation af tilbuddets behandlingsindsats i form af samarbejdsplan, dagbogsnotater og statusbeskrivelser for to unge<br>Handleplan og forløbsbeskrivelse for en familie<br>Tilbudsportalen<br>Indberettede magtanvendelser seneste 12 måneder<br>Budget 2018 |
| <b>Observation</b>  | Socialtilsynet observerede under rundvisning i tilbuddet sporadisk medarbejdernes samspil med de unge.  |
| <b>Interview</b>  | Interview med ledelse<br>Interview med medarbejdere, Familieafdelingen<br>Interview 3 medarbejdere, ungeafdelingen<br>Samtale med pårørende til ung i ungeafdelingen<br>Samtale med 4 unge fra ungeafdelingen   |
| <b>Interviewkilder</b>  | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere<br>Pårørende   |

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.