

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-11-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

02-11-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG			
<b>Hovedadresse</b>	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 36780012 E-mail: mka@hvidovre.dk Hjemmeside: www.hvidborg.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Mikala Frølich			
<b>CVR nr.</b>	30474597			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Barndomshjemmet - Det Hvide Hus		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Intensiv døgbehandlingsafde- ling - Kilden		12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				19
<b>Pladser i alt</b>	19			
<b>Målgrupper</b>	5 til 22 år () 5 til 14 år () 5 til 14 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gunvor Bank (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-10-18: Neergårds Alle 6, 2650 Hvidovre (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn har der været fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel. Det er dog ikke alle indikatorer, der er behandlet under disse temaer.

Opmærksomhedspunkter
- Tilbuddet bør fremadrettet indberette magtanvendelser, der sker på den interne skole, så vidt det drejer sig om børn anbragt på stedet.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, i det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Hvidborgs indsats understøtter borgernes stabile deltagelse i skoletilbud, såvel interne som eksterne.</p> <p>Det vurderes at der opstilles og følges op på mål og delmål, der har fokus på at understøtte den enkeltes skolegang og at disse mål indgår i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der pågår et tæt samarbejde med skolerne, der medvirker til at sikre en positiv skolemæssig udvikling for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes skolegang og at støtten tilpasses den enkeltes behov og funktionsniveau.</p> <p>Borgerne på Kilden benytter primært tilbuddets interne skole, mens borgere i Det Hvide Hus primært benytter eksterne skoletilbud. der er et tæt samarbejde med skolerne, såvel den interne som de eksterne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at leder i høringsvar af 25. juni oplyser, at tilbuddet nu, i dagbogsprogrammet, laver systematisk opfølgning på fremmøde i skolen for alle børnene i Det Hvide Hus .</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der opstilles mål i forhold til understøttelse af skolegang, og at borgerne er inddraget i dette. Dette bekræftes af medarbejdere fra Det Hvide Hus, der supplerende oplyser at borgeren og dennes kontaktperson aftaler og følger op på mål og delmål på minimøder men også i forbindelse med det daglige samvær. Delmålene kan eksempelvis være at komme op om morgenen, have rammer for lektiehjælp, fastholde sund døgnrytme.</p> <p>Ovenstående bekræftes af interview med borgere i Det Hvide Hus.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på, at det interview med ledelse og medarbejdere oplyses, at der er et tæt samarbejde med skolerne, i forhold til hvordan tilbuddet kan støttes op. Samarbejdet foregår dels via telefon og på skoleintra</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der fastsættes individuelle mål for den enkeltes skolegang.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt op, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere modtager skoletilbud. Aktuelt går fire af de fem borgere i Det Hvide Hus på eksterne skoler, mens en borger går på tilbuddets interne skole.</p> <p>To borgere på Kilden går i ekstern skole, resten går i den interne skole.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fra Det Hvide Hus oplyser, at de ikke laver systematisk opfølgning på fremmøde, men at det er deres klare oplevelse, at borgernes fravær begrænser sig til sygdom og lignende. En del borgere kan dog have udfordringer i forhold til at komme op om morgenen og møde til tiden. I disse tilfælde er medarbejderne vedholdende og kan fx vælge at køre en borger i skole, hvis det vurderes at være det, der gør opgaven overskuelig for borgeren.</p> <p>De interviewede borgere i Det Hvide Hus, giver ligeledes udtryk for, at de møder stabilt i skolen, men at nogen af dem, kan have svært ved at komme op om morgenen.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår endvidere, at en borger i Det Hvide Hus har mange dage hvor han ikke kommer i skole hvilket også vægtes i bedømmelsen.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, i det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers situation, resurser og ønsker, understøtter at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Indsatsen vurderes at støtte op om borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter og fritidsjob, ligesom indsatsen vurderes medvirkende til, at udvikle borgernes selvstændighed i forhold til de opgaver der indgår i en almindelig hverdag.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare kontakt til familie og netværk, indenfor de rammer der er for den enkelte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Borgerne støttes i at have et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet fx i form af deltagelse i sport og fritidsjob. Ligeledes er der, særligt på afdelingen Det Hvide Hus, fokus på at skabe gode rammer for at fastholde tidligere netværk og opbygge nye, bl.a. ved at tage venner med hjem. Det konstateres, at tilbuddet er opmærksom på betydningen af borgernes relation til familie og andet netværk og at tilbuddet lægger vægt på at etablere et konstruktivt samarbejde med familien.

Socialtilsynet bemærker, at omfanget af og mulighederne for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund varierer en del, henset til forskelle i målgruppen på de to afdelinger. Ligeledes ses forskelle på de to afdelinger i forhold til opbygning af fortrolige relationer, hvilket ligeledes ses i sammenhæng med forskellene i målgruppe. Se indikator 3a for uddybning.

I høringsvar af 25. juni oplyser leder, at der er indskrevet fem nye borgere i løbet af årets første fem måneder, og at der dermed har været begrænset tid til at opbygge fortrolige relationer mellem medarbejdere og borgere.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i opstilling af mål og delmål i forhold til deres alder, resurser og udviklingstrin. Af fremsendt materiale fremgår det, at der er opstillet mål der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det vægtes hertil, at de interviewede borger i Det hvide Hus, kommer med flere eksempler på, at de i hverdagen har aktiviteter der er medvirkende til at støtte en positiv udvikling i forhold til selvstændighed, fx tøjvask, rengøring og madlavning samt relationsdannelse. Slutteligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at det af dagbogsnotater fra Kilden fremgår, at der opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og at disse indgår aktivt i tilbuddets indsatser i forhold til de enkelte borgere.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i Det hvide Hus som udgangspunkt er mere orienteret mod omverdenen end borgerne på Kilden er. De fleste af borgerne i Det hvide Hus har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet og en enkelt har et fritidsjob. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at støtte borgerne i at vedligeholde deres netværk, men at ikke alle borgere har sociale relationer. Der arbejdes understøttende i forhold til at opbygge relationer, bl.a. ved at deltage i fritidsaktiviteter og støtte borgerne i at invitere andre børn med hjem. Derudover åbnes der op for at børn fra nærområdet kan komme og benytte tilbuddets udendørs faciliteter, for på den måde at skabe rammer for at der kan opstå kontakt og dannes relationer. Ovenstående bekræftes af interview med borgere og observationer gjort under tilsynsbesøget. Her fremgik også, at borgernes alder, funktionsniveau, resurser og personlige ønsker spiller en stor rolle for hvordan og i hvilket omfang borgerne indgår i sociale aktiviteter.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere i det Hvide Hus fortæller, at de har jævnlig kontakt med deres familie og at dette i overvejende grad er i overensstemmelse med deres egne ønsker. Forhold som forældrenes boligsituation og lignende, kan dog spille ind og medføre, at borgerne i perioder ikke har så meget kontakt, som de umiddelbart ønsker.

Der lægges desuden vægt på, at ledelsen oplyser, at alle forældre i Det Hvide Hus kommer jævnligt i huset, og at det er deres opfattelse at de føler sig velkomne. Forældrenes besøg på tilbuddet foregår fleksibelt ud fra den enkelte families ønsker og muligheder. Hertil kommer fælles arrangementer som påskefrokost, hvortil der har været god tilslutning, og en planlagt sommerfest. I Det hvide hus er desuden indrettet et familiebesøgsværelse, så familiemedlemmer har mulighed for at overnatte på tilbuddet.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår, at tilbuddet støtter såvel borgere som pårørende i at fastholde og udvikle en hensigtsmæssig kontakt, hvilket også tillægges vægt i bedømmelsen.

Afslutningsvis indgår i bedømmelsen, at der under besøget på begge afdelinger observeredes borgere der var i telefonisk kontakt med deres familie.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interview med borgere i Det Hvide Hus, fremgår, at de oplever at kunne tale fortroligt med flere af medarbejderne og at de oplever at få den hjælp og støtte de har brug for.

Ligeledes fremgår det af nogle af interviewene med borgerne, at de har fortrolige relationer til en eller flere voksne i deres netværk udenfor tilbuddet.

I bedømmelsen er ydermere vægtet, at det af observationer og interview med borgere på kilden, fremgår, at der her i mindre grad er opbygget fortrolige relationer mellem borgere og medarbejdere, ligesom det af dagbogsnotater fremgår, at nogle borgeres relation til pårørende kun i begrænset omfang har positiv betydning for deres liv.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred men klart beskrevet målgruppe og at de valgte tilgange og metoder understøtter børnenes udvikling og trivsel. Tilbuddet er opdelt i to afdelinger og huser både børn, der har behov for massiv pædagogisk og psykologisk støtte og behandling og afventer varig anbringelse, samt børn hvis udfordringer i højere grad udelukkende fordrer socialpædagogisk hjælp og støtte. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i begge afdelinger leverer en faglig kompetent indsats.</p> <p>Afslutningsvis vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på kompetent vis, udarbejder konkrete pædagogiske planer, og sikrer opfølgning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og pædagogik, er målrettet målgruppen af børn kendetegnet ved i forskellig omfang, at have været udsat for omsorgssvigt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der i et vist omfang opnås positive resultater.

I Det Hvide Hus er målgruppen børn i alderen 5 til 18 år, med mulighed for efterværn til og med det 22. år. Indskrivningen af børn på 5-7 år vil typisk ske i forbindelse med indskrivning af større søskende og have til hensigt at undgå adskillelse. Målgruppen er børn, hvor en anbringelse er nødvendig for at sikre udviklingen, men hvor egentlig behandling ikke skønnes nødvendig. Børnene vil typisk have psykiske, sociale og følelsesmæssige udfordringer samt begrænset evne til tilknytning.

Målgruppen for Kilden er børn i alderen 5-14 år med psykiske, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Børnene er normalt begavede og karakteriseret ved ofte at have været udsat for massiv omsorgssvigt og at have væsentlige adfærds- og tilknytningsforstyrrelser. For alle børn indskrevet på Kilden gælder det, at de har brug for behandling i en kortere eller længerevarende periode indtil videre anbringelsesforløb er afgjort..

Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation, der tager relevant afsæt i mål fastsat af myndighed - ofte i samarbejde med tilbuddet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets to afdelinger, Kilden og Det Hvide Hus, henvender sig til børn med problemtikker som omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og udadreagerende adfærd, og at de oplyste faglige tilgange og metoder forsøges tilpasset det enkelte barn. Den faglige og pædagogiske referenceramme er ens på begge afdelinger og inddrager elementer fra Marte Meo og miljøterapi. Tilgangen er anderkendende og ressourceorienteret. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdeling Kilden aktuelt og efter at have fået ny afdelingsleder og flere nye medarbejdere, er inde i en implementeringsfase, hvor der lægges vægt på at skabe en tryk base for børnene med vægt på struktur og genkendelighed. Det er i den forbindelse aftalt med socialtilsynet, at der fremsendes materiale, der beskriver dette arbejde, når det foreligger i sin endelige form.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at det ved tilsyn oplyses, at der er forskel på tyngden af problematikker på de to afdelinger. Børnene på Kilden er ofte behandlingskrævende og i en akut og uafklaret situation mht. anbringelse, hvilket giver større frustrationer og lavere sårbarhedstærskel, mens situationen for børnene i Det Hvide Hus som udgangspunkt er mere afklaret.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tilsyn konstateres, at tilbuddet dagligt dokumenterer deres arbejde i elektronisk dokumentationssystem ud fra de mål som er aftalt med myndighed, og at det herudover oplyses, at der sker kontinuerlig opfølgning til anbringende kommune hver 6.-8. uge. Herudover arbejder tilbuddet systematisk med Feedback Informed Treatment (FIT) som dokumentations- og evalueringsværktøj.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra 4 anbringende kommuner som socialtilsynet har kontaktet i tilsynsprocessen. De oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder efter målene i handleplanen, og i et vist omfang er i stand til at opnå positive resultater. Til uddybning af sidstnævnte, oplyses det af 2 af de adspurgte kommuner, at det kan være vanskeligt at konkludere længerevarende positive resultater, da børnene ofte kommer med komplekse problemstillinger, hvor opgaven først og fremmest handler om, at få børnene 'landet' forud for at egentlig behandling kan påbegyndes.

I bedømmelsen er der afslutningsvis lagt vægt på oplysninger om, at én af de adspurgte kommuner nævner dokumentationsværktøjet FIT som særlig brugbart ved statusmøder.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en bred vifte af samarbejdspartnere. som eksempelvis : PPR, børnepsykiatrien, børnehaver, skoler, UU vejledningen, mentorer, VISO, FABU, fritidsordninger m.fl.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed, udvikling og trivsel. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at børnene, i det omfang det er muligt, inddrages i og har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes herudover, at tilbuddet har relevant fokus på og arbejder aktivt med at forebygge og undgå magtanvendelser, og overvejende håndterer disse i overensstemmelse med lovgivningen på området. Dog bør tilbuddet fremadrettet sikre, at magtanvendelser foretaget på den interne skole, indberettes til de rette myndigheder, herunder socialtilsynet.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet sikrer relevant opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddet arbejder forebyggende og omsorgsfuldt i forhold til at overgreb i dagligdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Det anbefales tilbuddet at reflektere over, hvordan den pædagogiske praksis kan tilrettelægges, så vold og overgreb borgerne imellem i højere grad kan undgås.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes selv- og medbestemmelse, og kontinuerligt arbejder på at fremme børnenes oplevelse heraf. Dette sker både ved formel inddragelse ved møder samt i det uformelle daglige møde mellem medarbejder og børn.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra nærværende såvel som fra tidligere tilsyn.

Ved nærværende tilsyn er det konstateret, at der afholdes samling med børnene på Kilden hver dag, når de kommer fra skole. Her koordineres planlagte såvel som opståede ønsker om aktiviteter og børnene bliver hørt. Det observeres ligeledes i forbindelse med rundvisning, at børn bliver hørt og anerkendt for særlige indretningsønsker.

I bedømmelsen er der afslutningsvis lagt vægt på, at børn fra Det Hvide Hus ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de bliver lyttet til og respekteret. Flere oplyste blandt andet, at de voksne er gode at snakke med, og at man godt kan snakke med dem om noget man er utilfreds med. Én oplyste dog samtidig, at de voksne på afdelingen "...er meget fine og gode til at hjælpe, men at de ikke er så gode til at lytte" .

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der primært lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, og i mindre grad fra nærværende. Bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg fastholdes derfor.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at interviewede børn i Det Hvide Hus ved tidligere tilsyn har oplyst, at de oplever at kunne være med til at bestemme flere ting i deres dagligdag. Én fortæller blandt andet, at der holdes husmøde en gang om måneden, og at de også inddrages i forbindelse med indretning af deres værelse.

I bedømmelsen er der dog samtidig lagt vægt på, at børn indskrevet på Kilden ved samme tilsyn gav udtryk for, i mindre grad at opleve at have indflydelse på deres dagligdag. Blandt andet efterlyses højere grad af opfølgning på deres ønsker fremlagt på børnemøder.

Samtidig tillægges det i bedømmelsen betydning, at børnene ved nærværende tilsyn observeredes at blive mødt i øjenhøjde og med respekt.

Afslutningsvis lægges der i bedømmelsen desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der på begge afdelinger afholdes minimøder mellem barnet og dennes kontaktpædagog, ligesom der foregår en løbende og uformel kontakt mellem børn og medarbejdere.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet er ikke behandlet ved nærværende tilsyn, hvorfor vurdering fra seneste tilsyn, fastholdes.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet på mange måder arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det konstateres også, at der på tilbuddets to afdelinger er forskel på borgernes oplevelse af trivsel. Disse forskelle er kendte af såvel ledelse som medarbejdere, og de redegør for, hvordan det bl.a. relaterer sig til forskelle i målgrupperne på de to afdelinger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren er ikke belyst ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse fra sidste tilsyn fastholdes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interview med borgerne på Det Hvide Hus fremgår, at de trives og er glade for at være på afdelingen. En borger beskriver, at "det er et fint sted med et godt fællesskab og nogle gode voksne."

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at borgerne fra Kilden er mindre positive i beskrivelsen af hvordan de trives. Her giver én borger specifikt udtryk for at være glad for at bo på afdelingen, mens de andre borgere fremhæver forhold de ikke trives med. Forholdene knytter sig særligt til en oplevelse af, at de voksnes primære



funktion er at begrænse og irettesætte borgerne.

I bedømmelsen vægtes slutteligt, at det af dagbogsnoter fra kilden fremgår, at der er en del episoder, hvor der er konflikter mellem medarbejdere og borgere, men der ses også mange beskrivelser af positiv kontakt hvor omsorg, nærvær og lystbetonede aktiviteter er i centrum.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er ikke belyst ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse fra sidste tilsyn fastholdes.

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at de er meget opmærksomme på borgernes behov for at komme til læge, tandlæge mm., og at de hjælper og støtter borgerne i dette.

Ovenstående bekræftes af dagbogsnoter.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er ikke belyst ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse fra sidste tilsyn fastholdes.

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der spises sundt og varieret, og at der dyrkes motion ved blandt andet deltagelse i svømning. Dette bekræftes af borgerne der fortæller, at de kan være med at bestemme hvilken mad, de gerne vil have og er med til at tilberede den.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at der i den målrettede indsats og det daglige møde mellem borgere og medarbejdere er fokus på forhold der understøtter den enkeltes mentale trivsel.

Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at flere borgere fortæller, at de voksne hjælper dem, når der er noget der er svært, eller noget de er kedede af.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at forebygge magtanvendelser. Dog er det samtidig vurderingen, at der er stor forskel på succesraten desangående i de to afdelinger Kilden og Det Hvide Hus.

I forlængelse af ovennævnte ses det, at afdeling Kilden står for samtlige 30 indberetninger i perioden 1. maj - 18. oktober 2018. Det er således socialtilsynets vurdering, at der fortsat bør være fokus på forebyggelse, samtidig med at det anerkendes, at der har været et markant fald i indberetninger siden 1. september 2018, hvilket er positivt.

Vedrørende opfølgning og læring ses det endvidere, at tilbuddet følger op på tilfælde af magtanvendelse med henblik på løbende læring og forebyggelse, og der indberettes korrekt.

Afslutningsvis konstaterer socialtilsynet dog ved tilsyn, at tilbuddet gennem tid har overset deres indberetningspligt i forhold til hændelser sket på den interne skole. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør rette op herpå og fremadrettet indberette de hændelser, der omfatter børn, som er anbragt på stedet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i perioden fra 1. maj - 18. oktober 2018 er indberettet 30 magtanvendelser. Heraf er de 18 foretaget på samme barn - og i alt på 8 forskellige børn ud af ialt 19. Alle magtanvendelser er dog foretaget på én og samme afdeling; afdeling Kilden. Der er ikke i den nævnte periode indberettet magtanvendelser på afdeling Det Hvide Hus.



I bedømmelsen er der dog samtidig lagt vægt på, at andelen af magtanvendelser foretaget og indberettet på det barn med fleste magtanvendelser, er faldet markant siden 1. september. I perioden fra 1. september - 18. oktober er der således indberettet 4 magtanvendelser - og i alt 9 på afdelingen.

Der ses således et væsentligt fald og bedømmelsen stiger fra 3 til 4.

Ledelsen oplyser i forlængelse af ovennævnte, at de på tilbuddet har stort fokus på forebyggelse. Herunder blandt andet at være på forkant og at skabe en kendt og genkendelig struktur i huse(t)ene.

Ved tilsyn uddybes endvidere, at børnene på afdeling Kilden som oftest har en lavere frustrations- og sårbarhedstærskel, da de ofte anbringes akut og midlertidigt, og at der herudover er stor usikkerhed om deres fremtidige situation. Børnene har som oftest været udsat for massiv omsorgssvigt op til anbringelsen og/eller har andre svære - særligt psykiske - problemstillinger.

Afslutningsvis - og opsummeret - lægges der altså i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i perioden siden sidste tilsyn, har haft øget fokus på det forebyggende og konfliktnedtrappende arbejde, og at dette afspejler sig i indberetningerne indenfor de sidste knap 2 måneder.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet i den seneste kvitteringsskrivelse fra september 2018 ikke har haft bemærkninger. Således er de seneste modtagne magtindberetninger udfyldt korrekt og børnene har haft mulighed for at kommentere hændelsen, hvor det har været muligt.	
I bedømmelsen er der dog også lagt vægt på, at det ved tilsynet oplyses, at der indtil dato ikke er blevet indberettet magtanvendelser foretaget mod børn anbragt på stedet på den interne skole.	
Afslutningsvis lægges der i bedømmelsen vægt på, at det oplyses, at der sker opfølgning ved hændelser bl.a. ved samtaler mellem medarbejder og afdelingsleder. Der ud over følges der op på magtanvendelser ved personalemøder med henblik på fælles læring.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet er ikke behandlet ved nærværende tilsyn, hvorfor vurdering fra seneste tilsyn, fastholdes.	
Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis har fokus på at forebygge vold og overgreb. Det konstateres, at mens der på den ene afdeling, Det Hvide Hus, ikke opleves problemer med vold borgerne imellem, er der på den anden afdeling, Kilden, et konfliktniveau der jævnligt resulterer i fysiske og verbale overgreb borgerne imellem.	
Socialtilsynet er opmærksom på, at der, henset til forskelle i målgrupperne for de to afdelinger, kan forventes varierende konfliktmønstre, men at vold og overgreb bør forsøges forebygget uanset art og omfang af målgruppens problemstillinger.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og tekst fra seneste tilsyn, fastholdes.	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere i Det Hvide Hus fortæller, at de er trygge ved at bo på afdelingen. En borger fortæller, at hun har det fint med de andre borgere, og selvom de kan blive uvenner, er hun ikke bange for dem. Hvis der er nogen der driller, fortæller hun det til de voksne, og så hjælper de hende.	

Der lægges ligeledes vægt på oplysninger fra borgerne på Kilden, hvor der generelt er en oplevelse af et højere konfliktniveau. En borger fortæller, at "hvis vi ikke er gode venner, kommer vi op at slås, og så skiller de voksne os ad." Dette bekræftes af medarbejderne på Kilden, der redegør for borgernes problematikker er svære og at de ofte er i krise som følge af en akut anbringelse.

Det tillægges desuden vægt, at der i dagbogsnoter fra Kilden ses eksempler på at:

- borgere slår, spytter og sparker andre borgere
- der kastes ting efter hinanden
- borgere giver eksplicit udtryk for, at de er utrygge og bange for andre af tilbuddets borgere
- borgere filmes af andre borgere mod deres vilje

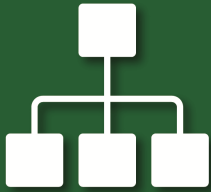
I sammenhæng med beskrivelserne af konflikterne ses desuden beskrivelser af hvordan medarbejderne i deres pædagogiske indsats har stor opmærksomhed på at undgå eller bremse konflikter og yde omsorg til alle parter.

Altovervejende ses der en respektfuld fremstilling af episoderne.

Der er ved bedømmelsen i øvrigt lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt, at der er udarbejdet skema til systematisk registrering af voldsepisoder samt at det fra tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet har relevant beredskab i forhold til forebyggelse af seksuelle overgreb.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, i det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen, og er engageret i tilbuddets faglige og strategiske udvikling.</p> <p>Det vurderes, at forstanderen har skabt en forandring i tilbuddet, der har sammentømret personalegruppen og lagt uddannelsesplaner, der implicerer alle medarbejdere. Derudover er der tilrettelagt en mødestruktur, der understøtter kvaliteten i tilbuddet gennem udarbejdelse og evaluering af borgerrelaterede mål og pædagogisk tilgang.</p> <p>Børne- og familiehuset, der yder en udviklende og kompenserende indsats for børn og familier, har i november 2016 fået en ny kompetent og ambitiøs afdelingsleder. Det vurderes, at afdelingslederen arbejder med videreudvikling af tilbuddet i Børne- og familiehuset i overensstemmelse med tilbuddets overordnede målsætninger og værdier.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen.

Det vurderes endvidere, at forstanderen har igangsat en udviklings- og forandringsproces, der har fokus på at implementere de valgte metoder.

Det vurderes, at afdelingslederens deltagelse i sagssupervisionen understøtter implementeringen, da dette giver mulighed for at komme tæt på de perspektiver, der er styrende for det pædagogiske arbejde i praksis.

Det vurderes, at den valgte mødestruktur og tætte sparring med en behandlingsunderstøttende psykolog har gunstig indflydelse på den faglige kvalitet i det pædagogiske arbejde.

Børne- og familiehuset afholder møder efter samme struktur som døgnafdelingen. Også her er formålet en tæt opfølgning i forhold til evaluering og justering af udviklingsmål og indsats for barnet og familien.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den tidligere afdelingsleder for "Kilden" er ansat som afdelingsleder for "Hvide Hus". Afdelingsleder er tillige stedfortræder for forstander og indgår i Hvidborgs ledelsesteam.
- Afdelingsleder har relevant uddannelse, erfaringer og kompetencer, såvel pædagogisk som ledelsesmæssigt.
- Afdelingen vil indgå i MED- udvalget, ligesom der vil blive valgt forældre og borgere til de råd, der er på tilbuddet.
- Der vil blive afholdt personalemøder tre timer hver uge. Møderne vil have forskelligt indhold og sikre, at der tages hånd om såvel pædagogiske og praktiske forhold.
- Der vil være ekstern supervision ca. 7 gange årligt.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at forstanderen er uddannet lærer i 1996, cand. pæd. psyk. i 2004 og har i 2014 fået autorisation som psykolog. Der udover har forstanderen en efteruddannelse i organisationspsykologi, en uddannelse som Marte Meo terapeut og er certificeret i FIT-træning. Forstanderen har således adskillige fagligt relevante uddannelser i forhold til varetage af forstanderrollen.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at forstanderen har igang sat en omfattende udviklingsproces i tilbuddet med henblik på at udvikle tilbuddets kvalitet.

Dette er sket gennem ansættelse af en behandlingsunderstøttende psykolog og gennem gennem såvel fælles som enkelte uddannelser til medarbejderne.

Der ud over styrkes ledelsen gennem blandt andet fælles ledelsessupervision og kursusdag i forandringsledelse.

Medarbejderne udtrykker i interview, at de er glade for såvel forstanderen som afdelingsledelsen. En af medarbejderne udtrykker, at forstanderen "er den bedste leder" vedkommende nogensinde har haft, fordi hendes dør altid er åben og det er tilladt at tale om det, der er svært.

Børne- og familiehuset, der fungerer som et selvstændigt tilbud parallelt med døgnafdelingen, har pr. 1. november 2016 ansat en ny afdelingsleder.

Afdelingslederen har mange års erfaring med familiebehandlingsarbejde og har pædagogisk baggrund kombineret med relevante uddannelser i forhold til såvel ledelse som familiebehandlingsarbejde.

Medarbejderne i Børne- og familiehuset udtrykker, at de er meget glade for deres ny afdelingsleder, der arbejder på en fælles og særskilt udvikling af personalets kompetencer, hvilket hun "gør rigtig godt".

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere får i udstrakt grad supervision. Dette sker dels gennem fælles sagssupervision med deltagelse af afdelingslederen, og dels som en del af Marte Meo uddannelsen.

Der ud over har tilbuddet en fast mødestruktur, hvor der afholdes ugentlige personalemøder, indsatsmøder, hvor der evalueres og aftales nye mål hver 6. uge i mindre teams omkring den enkelte borger.

I Børne- og familiehuset benyttes der ligeledes i udstrakt grad supervision, og medarbejderne danner "makkerpar", der kan give hinanden løbende, faglig sparring. Der ud over er der faste indsats- og målopfølgingsmøder hver 6. uge. Her deltager tilbuddets forstander og tilbuddets psykolog.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder ses det, at bestyrelsen er engageret i tilbuddets overordnede og daglige drift.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets forstander varetager tilbuddets drift kompetent og fagligt ambitiøst. Det vurderes, at forstanderen, understøttet af afdelingslederen på Kilden, har formået at etablere en positiv udvikling i både den pædagogiske tilgang og i forhold til arbejdsmiljøet.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den daglige drift vil blive varetaget af afdelingsleder.
- Der vil som udgangspunkt være to pædagoger på arbejde eftermiddag/aften og én pædagog om dagen. Herudover vil afdelingsleder være på tilbuddet i dagtimerne.
- Der vil være vågen nattevagt der indgår i det pædagogiske arbejde om morgenen, Opgaven forventes at kunne varetages af to til fire medarbejdere, hvilket vil imødekomme borgernes behov i forhold til genkendelighed og tryk.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalens oplysninger har en normering på 47,3 medarbejdertimer (inklusive socialrådgiver og psykolog) pr barn pr uge, samt vågen nattevagt.

Der er der ud over lagt vægt på, at der ifølge de interviewede medarbejdere som oftest er 5 på arbejde i eftermiddags- og aftentimerne i hverdage.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at personalesituationen på døgnafdelingen Kilden nu er stabiliseret således, at der ikke længere er en så omfattende personaleudskiftning som tidligere.

Der er på Tilbudsportalen oplyst en personaleudskiftning på 25% - denne vedrører ifølge forstanderen Børne- og Familiehuset.

Der er udarbejdet en APV for 2016, der overordnet giver et billede af et godt arbejdsmiljø med mulighed for ledelsesmæssig og kollegial opbakning. Dog er det angivet, at 48 procent af medarbejderne, der har oplevet trusler på deres arbejde.


En af de interviewede medarbejdere siger, at der er en god dynamik i tilbuddet og et godt arbejdsmiljø. En anden medarbejder siger det samme og siger, at han er meget glad for at arbejde på Hvidborg. En tredje siger, at det nu er et godt arbejdsmiljø, og at ledelsen har handlet på den store personaleudskiftning, der var tidligere.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt, da sygefraværet ifølge Tilbudsportalens oplysninger er 6,1, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, i det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er erfarne og kompetente pædagoger. Medarbejdergruppen er alle uddannet indenfor Marte Meo, idet de sidste medarbejdere tager uddannelsen i år. Der ud over deltager en række medarbejdere i forskellige uddannelser så som FIT-uddannelsen, narrative/systemiske uddannelser og mentaliseringsbaseret miljøterapi.</p> <p>Der ud over deltager alle i et projekt: "Lige muligheder for anbragte børn og unge", der har udgangspunkt i en ressourcefokuseret tilgang og narrative metoder.</p> <p>Tilbuddet er således i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle medarbejdere er involverede og engagerede i. Det vurderes, at medarbejderne både har et stort udbytte af denne proces i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vurderes, at medarbejdergruppen består af erfarne og kompetente pædagoger.  
Det vurderes, at tilbuddet samlet set er i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle er involveret i.

Det vurderes, at medarbejderne gerne vil se på deres andel af samspillet med borgerne og at Marte Meo - omend fokus lægges på det der virker - bidrager til selvrefleksion.

Det vurderes, at den igangværende opkvalificeringsproces er relevant i forhold til pædagogisk arbejdet med tilknytningsforstyrrede børn, der generelt har følelsesmæssigt primitive forsvar mod den smerte, deres opvækst har medført.

Det vurderes, at medarbejderne både har et udbytte i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Der ansættes seks uddannede pædagoger. Heraf forventes to stillinger at blive besat af pædagoger der i dag er ansat på Hvidborg, og dermed har relevant erfaring med målgruppe og metoder.
- Dertil ansættes to nattevagter og en køkkenmedhjælp.
- Anbringelseskonsulent fra Hvidovre Kommune indgår i ansættelsesudvalget.
- I udvælgelsen af pædagogisk personale vil der være fokus på, at de har ønske om at medvirke i et langt forløb, hvor der opbygges nære relationer og ydes troværdig omsorg.
- Al personale skal deltage i Hvidborgs interne uddannelse, der pt. indeholder:
  - "Den reflektive praktiker", systemisk/narrativ uddannelse
  - Mentaliseringsbaseret miljøterapiuddannelse
  - FIT uddannelse
  - Marte Meo uddannelse og forløb
  - Arbejde med Udviklingsprofilen i dagbogsprogrammet

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på seneste og tidligere fremsendte oversigt over medarbejdere, medarbejdernes CV og tilbuddets udviklingsplaner.

Det vurderes, at de ansatte er erfarne og kvalificerede pædagoger.

Alle medarbejdere har gennemført eller er i gang med en intern Marte Meo uddannelse.

En medarbejder fortæller ved interview, at det har været "en øjenåbner" at komme på Marte Meo uddannelsen, fordi det skærpede blikket for hvor meget det betyder, hvad man som pædagog gør og ikke gør.

En anden medarbejder beskriver, at det lagres i bevidstheden efter uddannelsens ophør, sådan at man tænker mere over, hvad man gør.

Der er ifølge det oplyste på Tilbudsportalen også medarbejdere, der tager et 5 dages kursus i mentaliseringsbaseret miljøterapi, andre tager en narrativ/systemisk uddannelse og der er medarbejdere, der tager en 1 årig superbruger FIT-uddannelse.

Endelig er alle medarbejdere og ledere involveret i projekt "Lige muligheder for anbragte børn og unge", som en del af omlægningen i tilbuddet til en tidsfokuseret og forældreinddragende behandlingsafdeling i "Det hvide Hus". Projektet indebærer en ressourcefokuseret tilgang med brug af narrative metoder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på den kortvarige observation, der forekom under aftensmåltidet i forbindelse




med tilsynsbesøget. Her sås det, at medarbejderne var rolige og havde en nærværende kontakt med borgerne.

Der er også lagt vægt på dagbogsnotaterne, idet det her kan læses, at der ofte er en god kontakt mellem borgerne og pædagogerne.

Der er dog også lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne er et overdrevent fokus på udeladelser af negative hændelser - uagtet det næppe er hensigten, skaber dette i sig selv et fokus, der problemrettet.

Endelig er der lagt vægt på interviews med medarbejderne, hvor det gennem medarbejdernes beskrivelser af borgernes kunne høres indlevelse og varme for borgerne, idet medarbejderne eksplicit kunne gå bag om borgernes umiddelbare adfærd og søge en forståelse.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, i det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

De fysiske rammer på Behandlingshjemmet Hvidborg fremstår udefra som institutionslignende grundet bygningsstilen, mens der indenfor i døgntilbuddet Kilden er tilstræbt at skabe hygge og hjemlighed. Så vel de indvendige som de udvendige rammer er istandsat for nylig, og fremstår velholdte og pæne. Det vurderes, at borgerne kan være med til at indrette deres værelser, der har en god størrelse, hvilket borgerne værdsætter. De fælles opholdslokaler i døgnafdelingen Kilden er hyggelige og velindrettede med en hjemlig stemning. Det nyetablerede Børnehuset er nyt, hjemligt, velindrettet og hyggeligt.

**Gennemsnitlig vurdering****Udviklingspunkter**

Tilbuddet kunne med fordel undersøge, om der var mulighed for støjreduktion mellem de to afdelinger, idet der er meget lyd imellem de to afdelinger.

**Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at rammerne på Behandlingshjemmet Hvidborg udefra ligner en institution og ikke et almindeligt hjem.

Indretningen af døgnafdelingen Kildener hyggelig med store værelser og mulighed for fællesaktiviteter. De to etager i døgnafdelingen er indrettet med hver deres eget køkken og stue, hvor borgerne spiser sammen, laver lektier og andre aktiviteter.

Børnehuset fremstår nyt, velindrettet og hjemligt.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

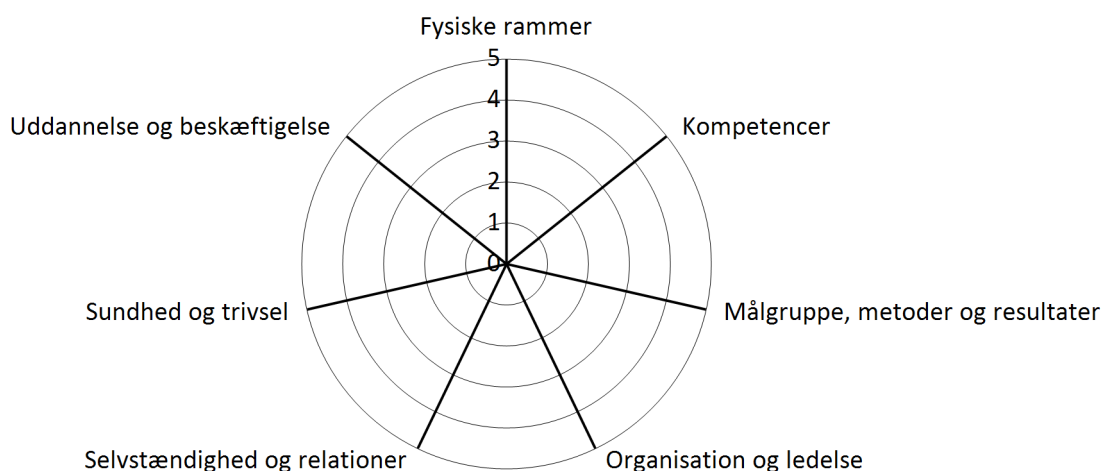
- Afdelingen ligger i tilknytning til den bygning hvor "Kilden" har til huse, men vender ud mod have og vej.
- Bygningen var under besøget næsten færdig istandsat og delvist indrettet.
- I stueetagen er der stort fælleskøkken, stor fælles stue, to aflastningsværelser, et værelse til familiebesøg samt personalefaciliteter.
- På 1. salen er der en fælles stue/aktivitetsrum, seks badeværelser/toiletter samt syv værelser på mellem 8 og 15 m<sup>2</sup>. Værelserne er placeret så man kan lave to områder, hvis der bliver behov for opdeling.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at en borger ved tidligere tilsynsbesøg stolt fremviste sit værelse og suppleredes af andre borgere, der også gerne ville vise deres værelser.</p> <p>Der er imidlertid også lagt vægt på, at der er overordentlig lydt i tilbuddet, der består af to afdelinger på to etager. Man kan høre fodtrin, stemmer og døre der lukkes op og i både oppe fra 1.salen og nede fra stuen. I situationer med højlydt uro påvirker dette derfor alle borgerne.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddets to afdelinger består begge af to gange med værelser på hver side. Der er spiseplads i hver ende af begge afdelinger, hvor borgerne kan spise i opdelte grupper, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt og understøttende for borgernes trivsel. Der er samtidig lagt vægt på, at værelserne er pæne og personligt indrettede med plads til leg.</p> <p>Socialtilsyn Syd har ved vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet nu står ombygget med nyrestaurerede afdelinger, og tilbuddet fremstår velholdt og ryddeligt såvel inde som ude. Dette nævnes særskilt på grund af den ombygning, der har pågået over længere tid og nu er afsluttet.</p> <p>Socialtilsyn Syd har dog fortsat lagt vægt på, at der som nævnt under indikator 14.a. er meget lydt i tilbuddet, hvilket er uheldigt, da det forstærker den uro, der kan brede sig i tilbuddet, når der er konflikter eller andre forstyrrelser.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at hver afdeling er indrettet med stue og spisekøkken, hvor borgerne kan mødes om måltider og aktiviteter. Der er ved indretningen tilstræbt hjemlighed og hygge.</p> <p>Der er ved vurderingen dog også lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Hvidborg er et meget stort sted med mange tilhørende bygninger, der bruges til eks. skole, administration, dagbehandling m.m. Tilbuddet ligner således ved sin bygningsmasse en institution.</p>	

Økonomisk Tilsyn
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune og skal derfor ikke aflægge regnskab fuldt ud efter Lov om Socialtilsyn.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,81 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 39,21 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 193.862,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.361.571,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,36 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	- Borgeroversigt - Medarbejderoversigt  Herudover gennemgang af dokumentation i form af dagbogsnotater på et antal forskellige børn.
<b>Observation</b>	Rundvisning på tilbuddet (Kilden) inklusiv den interne skole og i den forbindelse observation af børnenes værelser og øvrige fællesarealer. I den forbindelse kortvarige observationer af samspil mellem børn og medarbejdere.
<b>Interview</b>	Tilsynsbesøget var uanmeldt og der blev ved tilsynet samtalet med forstander og afdelingsleder.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Ledelse Sagsbehandler

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.