

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
Tilsynet er gennemført:	28-06-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

28-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG			
Hovedadresse	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 36780012 E-mail: mka@hvidovre.dk Hjemmeside: www.hvidborg.dk			
Tilbudsleder	Mikala Frølich			
CVR nr.	30474597			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Barndomshjemmet - Det Hvide Hus		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Intensiv døgbehandlingsafde- ling - Kilden		12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				19
Pladser i alt	19			
Målgrupper	5 til 22 år () 5 til 14 år () 5 til 14 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
	Tine Eeg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-18: Neergårds Alle 006 Hvidovre, afdeling: Døgnafdeling (Uanmeldt) 15-05-18: Neergårds Alle 6, 2650 Hvidovre (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6

Særligt fokus i tilsynet
<p>Det driftsorienterede tilsyn er en opfølgning i forhold til seneste tilsynsrapport.</p> <p>Der har ved tilsynsbesøgene d. 15. maj 2018 været særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel <p>I rapporten er tilføjet evt. nyt fra det driftsorienterede tilsyn under disse temaer, kriterier og indikatorer. Der er ved tilsynsbesøget ikke oplyst ændringer i forhold til de resterende temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten fra seneste rapport fortsat er gældende.</p>

Opmærksomhedspunkter
Ledelsen bør sikre, at registrering og indberetning, herunder fuldstændig udfyldelse af skemaer og indberetning inden for de fastsatte frister, sker i overensstemmelse med § 22 i bekendtgørelse om voksenansvar over for anbragte børn og unge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Hvidborgs indsats understøtter borgernes stabile deltagelse i skoletilbud, såvel interne som eksterne.</p> <p>Det vurderes at der opstilles og følges op på mål og delmål, der har fokus på at understøtte den enkeltes skolegang og at disse mål indgår i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der pågår et tæt samarbejde med skolerne, der medvirker til at sikre en positiv skolemæssig udvikling for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes skolegang og at støtten tilpasses den enkeltes behov og funktionsniveau.</p> <p>Borgerne på Kilden benytter primært tilbuddets interne skole, mens borgere i Det Hvide Hus primært benytter eksterne skoletilbud. der er et tæt samarbejde med skolerne, såvel den interne som de eksterne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at leder i høringsvar af 25. juni oplyser, at tilbuddet nu, i dagbogsprogrammet, laver systematisk opfølgning på fremmøde i skolen for alle børnene i Det Hvide Hus .</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der opstilles mål i forhold til understøttelse af skolegang, og at borgerne er inddraget i dette. Dette bekræftes af medarbejdere fra Det Hvide Hus, der supplerende oplyser at borgeren og dennes kontaktperson aftaler og følger op på mål og delmål på minimøder men også i forbindelse med det daglige samvær. Delmålene kan eksempelvis være at komme op om morgenen, have rammer for lektiehjælp, fastholde sund døgnrytme.

Ovenstående bekræftes af interview med borgere i Det Hvide Hus.

I bedømmelsen lægges også vægt på, at det interview med ledelse og medarbejdere oplyses, at der er et tæt samarbejde med skolerne, i forhold til hvordan tilbuddet kan støttes op. Samarbejdet foregår dels via telefon og på skoleintra

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der fastsættes individuelle mål for den enkeltes skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt op, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere modtager skoletilbud. Aktuelt går fire af de fem borgere i Det Hvide Hus på eksterne skoler, mens en borger går på tilbuddets interne skole.

To borgere på Kilden går i ekstern skole, resten går i den interne skole.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fra Det Hvide Hus oplyser, at de ikke laver systematisk opfølgning på fremmøde, men at det er deres klare oplevelse, at borgernes fravær begrænser sig til sygdom og lignende. En del borgere kan dog have udfordringer i forhold til at komme op om morgenen og møde til tiden. I disse tilfælde er medarbejderne vedholdende og kan fx vælge at køre en borger i skole, hvis det vurderes at være det, der gør opgaven overskuelig for borgeren.

De interviewede borgere i Det Hvide Hus, giver ligeledes udtryk for, at de møder stabilt i skolen, men at nogen af dem, kan have svært ved at komme op om morgenen.

Af fremsendt materiale fremgår endvidere, at en borger i Det Hvide Hus har mange dage hvor han ikke kommer i skole hvilket også vægtes i bedømmelsen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers situation, resurser og ønsker, understøtter at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Indsatsen vurderes at støtte op om borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter og fritidsjob, ligesom indsatsen vurderes medvirkende til, at udvikle borgernes selvstændighed i forhold til de opgaver der indgår i en almindelig hverdag.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare kontakt til familie og netværk, indenfor de rammer der er for den enkelte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Borgerne støttes i at have et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet fx i form af deltagelse i sport og fritidsjob. Ligeledes er der, særligt på afdelingen Det Hvide Hus, fokus på at skabe gode rammer for at fastholde tidligere netværk og opbygge nye, bl.a. ved at tage venner med hjem. Det konstateres, at tilbuddet er opmærksom på betydningen af borgernes relation til familie og andet netværk og at tilbuddet lægger vægt på at etablere et konstruktivt samarbejde med familien.

Socialtilsynet bemærker, at omfanget af og mulighederne for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund varierer en del, henset til forskelle i målgruppen på de to afdelinger. Ligeledes ses forskelle på de to afdelinger i forhold til opbygning af fortrolige relationer, hvilket ligeledes ses i sammenhæng med forskellene i målgruppe. Se indikator 3a for uddybning.

I høringsvar af 25. juni oplyser leder, at der er indskrevet fem nye borgere i løbet af årets første fem måneder, og at der dermed har været begrænset tid til at opbygge fortrolige relationer mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i opstilling af mål og delmål i forhold til deres alder, resurser og udviklingstrin. Af fremsendt materiale fremgår det, at der er opstillet mål der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det vægtes hertil, at de interviewede borger i Det hvide Hus, kommer med flere eksempler på, at de i hverdagen har aktiviteter der er medvirkende til at støtte en positiv udvikling i forhold til selvstændighed, fx tøjvask, rengøring og madlavning samt relationsdannelse. Slutteligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at det af dagbogsnotater fra Kilden fremgår, at der opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og at disse indgår aktivt i tilbuddets indsatser i forhold til de enkelte borgere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i Det hvide Hus som udgangspunkt er mere orienteret mod omverdenen end borgerne på Kilden er. De fleste af borgerne i Det hvide Hus har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet og en enkelt har et fritidsjob. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at støtte borgerne i at vedligeholde deres netværk, men at ikke alle borgere har sociale relationer. Der arbejdes understøttende i forhold til at opbygge relationer, bl.a. ved at deltage i fritidsaktiviteter og støtte borgerne i at invitere andre børn med hjem. Derudover åbnes der op for at børn fra nærområdet kan komme og benytte tilbuddets udendørs faciliteter, for på den måde at skabe rammer for at der kan opstå kontakt og dannes relationer. Ovenstående bekræftes af interview med borgere og observationer gjort under tilsynsbesøget. Her fremgik også, at borgernes alder, funktionsniveau, resurser og personlige ønsker spiller en stor rolle for hvordan og i hvilket omfang borgerne indgår i sociale aktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere i det Hvide Hus fortæller, at de har jævnlig kontakt med deres familie og at dette i overvejende grad er i overensstemmelse med deres egne ønsker. Forhold som forældrenes boligsituation og lignende, kan dog spille ind og medføre, at borgerne i perioder ikke har så meget kontakt, som de umiddelbart ønsker.

Der lægges desuden vægt på, at ledelsen oplyser, at alle forældre i Det Hvide Hus kommer jævnligt i huset, og at det er deres opfattelse at de føler sig velkomne. Forældrenes besøg på tilbuddet foregår fleksibelt ud fra den enkelte families ønsker og muligheder. Hertil kommer fælles arrangementer som påskefrokost, hvortil der har været god tilslutning, og en planlagt sommerfest. I Det hvide hus er desuden indrettet et familiebesøgsværelse, så familiemedlemmer har mulighed for at overnatte på tilbuddet.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår, at tilbuddet støtter såvel borgere som pårørende i at fastholde og udvikle en hensigtsmæssig kontakt, hvilket også tillægges vægt i bedømmelsen.

Afslutningsvis indgår i bedømmelsen, at der under besøget på begge afdelinger observeredes borgere der var i telefonisk kontakt med deres familie.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interview med borgere i Det Hvide Hus, fremgår, at de oplever at kunne tale fortroligt med flere af medarbejderne og at de oplever at få den hjælp og støtte de har brug for.

Ligeledes fremgår det af nogle af interviewene med borgerne, at de har fortrolige relationer til en eller flere voksne i deres netværk udenfor tilbuddet.

I bedømmelsen er ydermere vægtet, at det af observationer og interview med borgere på kilden, fremgår, at der her i mindre grad er opbygget fortrolige relationer mellem borgere og medarbejdere, ligesom det af dagbogsnotater fremgår, at nogle borgeres relation til pårørende kun i begrænset omfang har positiv betydning for deres liv.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg har en bred men klart beskrevet målgruppe der fordeler sig på to afdelinger, og at de valgte tilgange og metoder, psykodynamisk funderet miljøterapi, narrativ terapi og Marte Meo, understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk på at få udviklet og implementeret metoderne i det pædagogiske arbejde, så den enkelte borgers behov kan imødekommes bedst muligt.</p> <p>Tilbuddet udarbejder grundige, konkret anvisende behandlingsplaner, og der laves løbende opfølgninger på borgernes mål. Dog er tilbuddet udfordret af, at der mangler kommunale handleplaner for en del af borgerne. Dette hidrører ikke tilbuddets kvalitet, men vanskeliggør tilbuddets muligheder for at dokumentere resultater i forhold til formålet med anbringelsen.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddets samarbejde med eksterne aktører, bidrager til opnåelsen af målene for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det konstateres, at Hvidborg har en tydelig, omend bred, målgruppe med en adskillelse på de to afdelinger. I det Hvide Hus er målgruppen borgere i alderen 5 til 18 år, med mulighed for efterværn til og med det 22. år. Indskrivningen af borgere på 5-7 år vil typisk ske i forbindelse med indskrivning af større søskende og have til hensigt at undgå adskillelse af søskende. Målgruppen er borgere, hvor en anbringelse er nødvendig for at sikre udviklingen, men hvor egentlig behandling ikke skønnes nødvendig. Borgernes vil typisk have psykiske, sociale og følelsesmæssige udfordringer samt begrænset evne til tilknytning. Målgruppen for Kilden er borgere i alderen 5-14 år med psykiske, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Borgerne er normalt begavede og karakteriseret ved ofte at have været udsat for omsorgsvigt og at have adfærds- og tilknytningsforstyrrelser. For alle borgere på afdelingen Kilden gælder det, at de har brug for behandling i en kortere eller længerevarende periode. Socialtilsynet konstaterer, at de valgte pædagogiske metoder understøtter opnåelsen af målene for den enkeltes udvikling og trivsel, ligesom tilbuddets behandlingsplaner er grundige og konkret anvisende i forhold til borgernes behov.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets to afdelinger, Kilden og Det Hvide Hus, begge henvender sig til borgere med problematikker som omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser og udadreagerende adfærd. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at den faglige og pædagogiske referenceramme er ens på begge afdelinger og inddrager elementer fra Marte Meo og miljøterapi. Tilgangen er anerkendende og resurseorienteret og der er fokus på at den konkrete indsats tilpasses den enkelte borger. Leder oplyser endvidere, at der er planer om at igangsætte ART træningsforløb. I bedømmelsen vægtes endvidere, at ovenstående bekræftes af de interviewede medarbejder fra Det Hvide Hus der giver flere eksempler fra praksis. Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er forskel på tyngden af problematikker på de to afdelinger. Borgerne på Kilden er ofte i en akut og uafklaret situation mht. anbringelse, hvilket giver større frustrationer og lavere sårbarhedstærskel, mens situationen for borgerne i Det Hvide Hus som udgangspunkt er mere afklaret. Af samtale med medarbejdere, observationer under tilsynsbesøget og fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at borgerne på Kilden i nogen grad mødes med relevante tilgange og metoder, men at der også er situationer og adfærdsmønstre hvor medarbejdere mangler metoder eller redskaber til hensigtsmæssig håndtering. Bl.a. ses eksempler på, at struktur forsøges fastholdt og anvendt løst fra borgerens følelsesmæssige behov.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er ikke yderligere belyst ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor nedenstående fortsat er gældende:

Denne indikator vurderes i høj grad at være opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der i højere grad end hidtil ses sammenhæng mellem behandlingsplaner, journalnotater og statusrapporter. Det ses i fremsendte statusrapporter, at der refereres tilbage til de konkrete behandlingsmål, og at der laves beskrivelser af, hvordan borgerne udvikler sig i forhold hertil. Der ud over indeholder rapporten en graf over afholdte FIT-samtaler, der viser borgerens udvikling set fra forælderen og barnets eget perspektiv. Det vurderes også, at tilbuddets forstander sammen med tilbuddets psykolog har ændret det centrale fokus således, at den primære pædagogiske metode er miljøterapi baseret på en psykodynamisk grundforståelse. Det betyder konkret, at fokus er forandret i den betydning, at miljøterapi samlet set består af en psykologisk, en social og en materiale/praktisk dimension. Forandringen ses især konkret i behandlingsplanerne, hvor der netop er beskrevet behandlingsmål, der gøres konkrete indenfor alle tre nævnte dimensioner. Dette betyder, at behandlingsplanerne er operationelle og at der kan identificeres konkrete resultater i forhold til de opstillede mål. Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at dagbogsnotaterne, der er det daglige redskab til dokumentation, ikke i samme grad er koblet til borgernes behandlingsmål. Eksempelvis er det et prioriteret behandlingsmål hos en af borgerne, at der skal sættes fokus på positive afvigelser.

Der er imidlertid kun et notat vedrørende dette mål over en 2 måneders periode.

Tilbuddets ledelse gav ved interview udtryk for, at der er et udviklingspotentiale i det skrevne sprog, idet der er et kontinuerligt fokus på at skelne mellem tolkninger og beskrivelser.

Tilbuddet arbejder med en fast mødestruktur, der skal understøtte de udvalgte behandlingsmål og opfølgningen på disse. Dette beskrives nærmere under indikator 8.b. omhandlende medarbejdernes mulighed for faglig sparring.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er ikke yderligere belyst ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor nedenstående fortsat er gældende.

Denne indikator vurderes i middel grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på, at flere af de senest indskrevne borgere er indskrevet uden en kommunal handleplan.

Dette er ikke tilbuddets ansvar, men da denne indikator skal vurderes på den eksakte ordlyd, er de manglende handleplaner tillagt en væsentlig betydning. Uden handleplansmål er det ikke muligt, at vurdere indsatsens resultater i forhold hertil.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at tilbuddet trods de manglende handleplaner udarbejder grundige behandlingsplaner på baggrund af en dialog med den kommunale sagsbehandler.


I høringsvar af 25. juni oplyser leder, at der aktuelt er fire borgere i Det hvide Hus der er indskrevet uden opdateret kommunal handleplan, mens alle borgere på Kilden har en handleplan.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Denne indikator bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en bred vifte af samarbejdspartnere. som eksempelvis : PPR, børnepsykiatrien, børnehaver, skoler, UU vejledningen, mentorer, VISO, FABU, fritidsordninger m.fl.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg i deres pædagogiske praksis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, bl.a. i form af sund kost og fysiske aktiviteter. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne, i det omfang det er muligt, inddrages i og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen på tilbuddet. Det vurderes, at hvidborg tilstræber at undgå magtanvendelser og har gjort sig relevante overvejelser om konfliktnedtrapping, som dog ikke altid hindrer disse i at opstå. Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet systematiske procedurer for håndtering af magtanvendelser, men at registrering og indberetning ikke i alle tilfælde sker i overensstemmelse med § 22 i bekendtgørelse om voksenansvar over for anbragte børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende og omsorgsfuldt i forhold til vold og overgreb i dagligdagen, men at det ikke altid lykkes, at skærme borgerne mod dette i deres indbyrdes konflikter.

Gennemsnitlig vurdering	3,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det anbefales tilbuddet at reflektere over, hvordan den pædagogiske praksis kan tilrettelægges, så vold og overgreb borgerne imellem i højere grad kan undgås.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette sker dels i form af strukturerede møder og i det uformelle daglige møde mellem medarbejdere og borgere. Det konstateres også, at der på tilbuddets to afdelinger er forskel på, i hvilket omfang borgerne oplever sig mødt, forstået og inddraget. Disse forskelle er kendte af såvel ledelse som medarbejdere, og de redegør for, hvordan det bl.a. relaterer sig til forskelle i målgrupperne på de to afdelinger.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere fra Det Hvide Hus, giver udtryk for, at de bliver lyttet til og respekteret, og der gives flere eksempler herpå. Flere siger, at de voksne er gode at snakke med, og at man godt kan snakke med dem om noget man er utilfreds med. En borger fortæller også, at de voksne på afdelingen "er meget fine og gode til at hjælpe, men at de ikke er så gode til at lytte."

Der lægges endvidere vægt på, at det af observationer og samtaler med borgere fra Kilden, i mindre grad fremgår, at de oplever sig lyttet til, anerkendt og respekteret. Nogle borgere giver eksplicit udtryk for, at de ikke oplever sig mødt positivt, og at de oplever forskel på lydhørheden, alt efter hvilke medarbejdere der er på arbejde.

Dagbogsnoter fra Kilden underbygger ligeledes, at der er medarbejdere hvis fokus på struktur og konsekvens kan medføre, at borgere ikke oplever sig respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det bedømmes at denne indikator er opfyldt i høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere i Det Hvide Hus fortæller at de oplever at de kan være med til at bestemme flere ting end man kunne da de boede på Kilden. En borger fortæller, at der holdes husmøde en gang om måneden, hvor man kan være med til at bestemme forskellige ting. Flere borgere fortæller, at de selv har været med til at indrette deres værelse og fx bestemme farven på væggene.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at borgere fra Kilden i mindre grad oplever at have indflydelse på deres hverdag, og fortæller bl.a. at de oplever ikke at få svar fra ønsker fra børnemøderne.

I forlængelse heraf indgår observationer gjort under det uanmeldte tilsynsbesøg på Kilden, hvor socialtilsynet deltog i børnemøder. Borgerne var her opdelt i mindre grupper på tre eller fire og mødet blev ledet af en eller to medarbejdere. På det ene møde oplevedes en trykket stemning og det vurderes usikkert, hvorvidt oplæsningen af kalenderen for hele den kommende uge imødekom borgernes behov.

Der lægges i bedømmelsen desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der på begge afdelinger afholdes minimøder mellem borgeren og dennes kontaktpædagog, ligesom der foregår en løbende og uformel kontakt mellem borgere og medarbejdere.

I bedømmelsen indgår afslutningsvis, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der forventeligt vil være større tilfredshed med indflydelse og medbestemmelse hos borgere i Det Hvide Hus, end hos borgere på Kilden, da deres situationer er forskellige. Se indikator 3a og kriterium 3 for uddybning.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet på mange måder arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det konstateres også, at der på tilbuddets to afdelinger er forskel på borgernes oplevelse af trivsel. Disse forskelle er kendte af såvel ledelse som medarbejdere, og de redegør for, hvordan det bl.a. relaterer sig til forskelle i målgrupperne på de to afdelinger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af interview med borgerne på Det Hvide Hus fremgår, at de trives og er glade for at være på afdelingen. En borger beskriver, at "det er et fint sted med et godt fællesskab og nogle gode voksne."

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at borgerne fra Kilden er mindre positive i beskrivelsen af hvordan de trives. Her giver én borger specifikt udtryk for at være glad for at bo på afdelingen, mens de andre borgere fremhæver forhold de ikke trives med. Forholdene knytter sig særligt til en oplevelse af, at de voksnes primære funktion er at begrænse og irrettesætte borgerne.

I bedømmelsen vægtes slutteligt, at det af dagbogsnoter fra kilden fremgår, at der er en del episoder, hvor der er konflikter mellem medarbejdere og borgere, men der ses også mange beskrivelser af positiv kontakt hvor omsorg, nærvær og lystbetonede aktiviteter er i centrum.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at de er meget opmærksomme på borgernes behov for at komme til læge, tandlæge mm., og at de hjælper og støtter borgerne i dette. Ovenstående bekræftes af dagbogsnoter.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der spises sundt og varieret, og at der dyrkes motion ved blandt andet deltagelse i svømning. Dette bekræftes af borgerne der fortæller, at de kan være med at bestemme hvilken mad, de gerne vil have og er med til at tilberede den. I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at der i den målrettede indsats og det daglige møde mellem borgere og medarbejdere er fokus på forhold der understøtter den enkeltes mentale trivsel. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at flere borgere fortæller, at de voksne hjælper dem, når der er noget der er svært, eller noget de er kede af.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet i deres pædagogiske praksis har fokus på at forebygge magtanvendelser, og at det i varierende grad lykkes på de to afdelinger. Tilbuddets anerkendende pædagogik forhindrer i vidt, men ikke tilstrækkeligt omfang, at konflikter udvikler sig. Vedrørende opfølgning og læring ses det, at tilbuddet følger op på tilfælde af magtanvendelse med henblik på løbende læring og forebyggelse.</p> <p>Det bemærkes, at der er eksempler på, at indberetning ikke sker inden for de fastsatte frister, jf § 22 i bekendtgørelse om voksenansvar over for anbragte børn og unge. Det kan på det foreliggende grundlag ikke vurderes, hvorvidt det skyldes, at tilbuddet ikke anser episoderne for at høre under lov om voksenansvar, og de således ikke er registreret, eller om registreringerne ikke er fremsendt rettidigt til socialtilsynet.</p> <p>I hørings svar af 25. juni oplyser leder, at tilbuddets dagbogssystem, hvori magtanvendelser oprettes, i forbindelse med at ny datalovgivning trådte i kraft, i en periode ikke var fuldt funktionsdygtigt, hvorfor magtanvendelserne ikke kunne oprettes og sendes rettidigt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i perioden januar 2018 til og med april 2018 er indberettet 20 magtanvendelser. De fleste indberetninger knytter sig til borgere på Kilden. At der er flere magtanvendelser på kilden, forklares af ledelse og medarbejdere med, at borgerne på Kilden har en lavere frustrations- og sårbarhedstærskel, da de ofte er anbragt akut og midlertidigt og der er stor usikkerhed om deres fremtidige situation. Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan der i det daglige arbejdes forbyggende og konfliktnedtrappende, bl.a. anvendes personaleskift, spejling og afledning. I bedømmelsen lægges derudover vægt på, at det af fremsendte dagbogsnoter fremgår, at der både er situationer hvor borgernes adfærd i konfliktsituationer beskrives ud fra negative motiver, og situationer hvor adfærden forsøges</p>	

forklaret anerkendende og ud fra borgernes perspektiv. Endvidere ses eksempler på, at borgerne inddrages respektfuldt i samtale om hvordan medarbejderne bedst kan hjælpe dem når de bliver vrede/frustrerede.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.
 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er overensstemmelse mellem de magtanvendelser der fremgår af fremsendte dagbogsnoter og de indberetninger der er fremsendt til Socialtilsynet. For perioden 15. april 2018 til 30. april 2018, har der på Kilden været foretaget 7 magtanvendelser der ikke er modtaget indberetninger på. Ligeledes er der i dagbogsnoterne beskrevet magtanvendelser for perioden maj måned 2018, men socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger på disse ved udgangen af måneden.
 Derudover lægges vægt på, at de modtagne magtindberetninger er udfyldt korrekt, i korrekte skemaer og borgeren er inddraget hvor det er muligt.
 Der er endvidere lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at magtanvendelser følges op af samtaler mellem medarbejderen og afdelingslederen. Der ud over følges der op på magtanvendelser ved personalemøder med henblik på fælles læring.
 Ledelsens oplysninger bekræftes af medarbejdere og af fremsendt procedure for magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis har fokus på at forebygge vold og overgreb. Det konstateres, at mens der på den ene afdeling, Det Hvide Hus, ikke opleves problemer med vold borgerne imellem, er der på den anden afdeling, Kilden, et konfliktniveau der jævnligt resulterer i fysiske og verbale overgreb borgerne imellem.
 Socialtilsynet er opmærksom på, at der, henset til forskelle i målgrupperne for de to afdelinger, kan forventes varierende konfliktmønster, men at vold og overgreb bør forsøges forebygget uanset art og omfang af målgruppens problemstillinger.

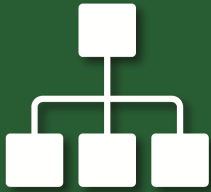
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.
 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere i Det Hvide Hus fortæller, at de er trygge ved at bo på afdelingen. En borger fortæller, at hun har det fint med de andre borgere, og selvom de kan blive uvenner, er hun ikke bange for dem. Hvis der er nogen der driller, fortæller hun det til de voksne, og så hjælper de hende.
 Der lægges ligeledes vægt på oplysninger fra borgerne på Kilden, hvor der generelt er en oplevelse af et højere konfliktniveau. En borger fortæller, at "hvis vi ikke er gode venner, kommer vi op at slås, og så skiller de voksne os ad." Dette bekræftes af medarbejderne på Kilden, der redegør for borgernes problematikker er svære og at de ofte er i krise som følge af en akut anbringelse.
 Det tillægges desuden vægt, at der i dagbogsnoter fra Kilden ses eksempler på at:
 - borgere slår, spytter og sparker andre borgere
 - der kastes ting efter hinanden
 - borgere giver eksplicit udtryk for, at de er utrygge og bange for andre af tilbuddets borgere
 - borgere filmes af andre borgere mod deres vilje
 I sammenhæng med beskrivelserne af konflikterne ses desuden beskrivelser af hvordan medarbejderne i deres pædagogiske indsats har stor opmærksomhed på at undgå eller bremse konflikter og yde omsorg til alle parter. Altovervejende ses der en respektfuld fremstilling af episoderne.
 Der er ved bedømmelsen i øvrigt lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt, at der er udarbejdet skema til systematisk registrering af voldsepisoder samt at det fra tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet har relevant beredskab i forhold til forebyggelse af seksuelle overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen, og er engageret i tilbuddets faglige og strategiske udvikling.

Det vurderes, at forstanderen har skabt en forandring i tilbuddet, der har sammentømret personalegruppen og lagt uddannelsesplaner, der implicerer alle medarbejdere. Derudover er der tilrettelagt en mødestruktur, der understøtter kvaliteten i tilbuddet gennem udarbejdelse og evaluering af borgerrelaterede mål og pædagogisk tilgang.

Børne- og familiehuset, der yder en udviklende og kompenserende indsats for børn og familier, har i november 2016 fået en ny kompetent og ambitiøs afdelingsleder. Det vurderes, at afdelingslederen arbejder med videreudvikling af tilbuddet i Børne- og familiehuset i overensstemmelse med tilbuddets overordnede målsætninger og værdier.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen.

Det vurderes endvidere, at forstanderen har igangsat en udviklings- og forandringsproces, der har fokus på at implementere de valgte metoder.

Det vurderes, at afdelingslederens deltagelse i sagssupervisionen understøtter implementeringen, da dette giver mulighed for at komme tæt på de perspektiver, der er styrende for det pædagogiske arbejde i praksis.

Det vurderes, at den valgte mødestruktur og tætte sparring med en behandlingsunderstøttende psykolog har gunstig indflydelse på den faglige kvalitet i det pædagogiske arbejde.

Børne- og familiehuset afholder møder efter samme struktur som døgnafdelingen. Også her er formålet en tæt opfølgning i forhold til evaluering og justering af udviklingsmål og indsats for barnet og familien.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den tidligere afdelingsleder for "Kilden" er ansat som afdelingsleder for "Hvide Hus". Afdelingsleder er tillige stedfortræder for forstander og indgår i Hvidborgs ledelsesteam.
- Afdelingsleder har relevant uddannelse, erfaringer og kompetencer, såvel pædagogisk som ledelsesmæssigt.
- Afdelingen vil indgå i MED- udvalget, ligesom der vil blive valgt forældre og borgere til de råd, der er på tilbuddet.
- Der vil blive afholdt personalemøder tre timer hver uge. Møderne vil have forskelligt indhold og sikre, at der tages hånd om såvel pædagogiske og praktiske forhold.
- Der vil være ekstern supervision ca. 7 gange årligt.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at forstanderen er uddannet lærer i 1996, cand. pæd. psyk. i 2004 og har i 2014 fået autorisation som psykolog. Der udover har forstanderen en efteruddannelse i organisationspsykologi, en uddannelse som Marte Meo terapeut og er certificeret i FIT-træning. Forstanderen har således adskillige fagligt relevante uddannelser i forhold til varetage af forstanderrollen.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at forstanderen har igang sat en omfattende udviklingsproces i tilbuddet med henblik på at udvikle tilbuddets kvalitet.

Dette er sket gennem ansættelse af en behandlingsunderstøttende psykolog og gennem gennem såvel fælles som enkelte uddannelser til medarbejderne.

Der ud over styrkes ledelsen gennem blandt andet fælles ledelsessupervision og kursusdag i forandringsledelse.

Medarbejderne udtrykker i interview, at de er glade for såvel forstanderen som afdelingsledelsen. En af medarbejderne udtrykker, at forstanderen "er den bedste leder" vedkommende nogensinde har haft, fordi hendes dør altid er åben og det er tilladt at tale om det, der er svært.

Børne- og familiehuset, der fungerer som et selvstændigt tilbud parallelt med døgnafdelingen, har pr. 1. november 2016 ansat en ny afdelingsleder.

Afdelingslederen har mange års erfaring med familiebehandlingsarbejde og har pædagogisk baggrund kombineret med relevante uddannelser i forhold til såvel ledelse som familiebehandlingsarbejde.

Medarbejderne i Børne- og familiehuset udtrykker, at de er meget glade for deres ny afdelingsleder, der arbejder på en fælles og særskilt udvikling af personalets kompetencer, hvilket hun "gør rigtig godt".

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere får i udstrakt grad supervision. Dette sker dels gennem fælles sagssupervision med deltagelse af afdelingslederen, og dels som en del af Marte Meo uddannelsen.

Der ud over har tilbuddet en fast mødestruktur, hvor der afholdes ugentlige personalemøder, indsatsmøder, hvor der evalueres og aftales nye mål hver 6. uge i mindre teams omkring den enkelte borger.

I Børne- og familiehuset benyttes der ligeledes i udstrakt grad supervision, og medarbejderne danner "makkerpar", der kan give hinanden løbende, faglig sparring. Der ud over er der faste indsats- og målopfølgingsmøder hver 6. uge. Her deltager tilbuddets forstander og tilbuddets psykolog.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder ses det, at bestyrelsen er engageret i tilbuddets overordnede og daglige drift.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets forstander varetager tilbuddets drift kompetent og fagligt ambitiøst. Det vurderes, at forstanderen, understøttet af afdelingslederen på Kilden, har formået at etablere en positiv udvikling i både den pædagogiske tilgang og i forhold til arbejdsmiljøet.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den daglige drift vil blive varetaget af afdelingsleder.
- Der vil som udgangspunkt være to pædagoger på arbejde eftermiddag/aften og én pædagog om dagen. Herudover vil afdelingsleder være på tilbuddet i dagtimerne.
- Der vil være vågen nattevagt der indgår i det pædagogiske arbejde om morgenen, Opgaven forventes at kunne varetages af to til fire medarbejdere, hvilket vil imødekomme borgernes behov i forhold til genkendelighed og tryk.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalens oplysninger har en normering på 47,3 medarbejdertimer (inklusive socialrådgiver og psykolog) pr barn pr uge, samt vågen nattevagt.

Der er der ud over lagt vægt på, at der ifølge de interviewede medarbejdere som oftest er 5 på arbejde i eftermiddags- og aftentimerne i hverdage.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.


Der er ved vurderingen lagt vægt på, at personalesituationen på døgnafdelingen Kilden nu er stabiliseret således, at der ikke længere er en så omfattende personaleudskiftning som tidligere.

Der er på Tilbudsportalen oplyst en personaleudskiftning på 25% - denne vedrører ifølge forstanderen Børne- og Familiehuset.

Der er udarbejdet en APV for 2016, der overordnet giver et billede af et godt arbejdsmiljø med mulighed for ledelsesmæssig og kollegial opbakning. Dog er det angivet, at 48 procent af medarbejderne, der har oplevet trusler på deres arbejde.

En af de interviewede medarbejdere siger, at der er en god dynamik i tilbuddet og et godt arbejdsmiljø. En anden medarbejder siger det samme og siger, at han er meget glad for at arbejde på Hvidborg. En tredje siger, at det nu er et godt arbejdsmiljø, og at ledelsen har handlet på den store personaleudskiftning, der var tidligere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt, da sygefraværet ifølge Tilbudsportalens oplysninger er 6,1, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er erfarne og kompetente pædagoger. Medarbejdergruppen er alle uddannet indenfor Marte Meo, idet de sidste medarbejdere tager uddannelsen i år. Der ud over deltager en række medarbejdere i forskellige uddannelser så som FIT-uddannelsen, narrative/systemiske uddannelser og mentaliseringsbaseret miljøterapi.</p> <p>Der ud over deltager alle i et projekt: "Lige muligheder for anbragte børn og unge", der har udgangspunkt i en ressourcefokuseret tilgang og narrative metoder.</p> <p>Tilbuddet er således i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle medarbejdere er involverede og engagerede i. Det vurderes, at medarbejderne både har et stort udbytte af denne proces i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at medarbejdergruppen består af erfarne og kompetente pædagoger.
Det vurderes, at tilbuddet samlet set er i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle er involveret i.

Det vurderes, at medarbejderne gerne vil se på deres andel af samspillet med borgerne og at Marte Meo - omend fokus lægges på det der virker - bidrager til selvrefleksion.

Det vurderes, at den igangværende opkvalificeringsproces er relevant i forhold til pædagogisk arbejdet med tilknytningsforstyrrede børn, der generelt har følelsesmæssigt primitive forsvar mod den smerte, deres opvækst har medført.

Det vurderes, at medarbejderne både har et udbytte i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Der ansættes seks uddannede pædagoger. Heraf forventes to stillinger at blive besat af pædagoger der i dag er ansat på Hvidborg, og dermed har relevant erfaring med målgruppe og metoder.
- Dertil ansættes to nattevagter og en køkkenmedhjælp.
- Anbringelseskonsulent fra Hvidovre Kommune indgår i ansættelsesudvalget.
- I udvælgelsen af pædagogisk personale vil der være fokus på, at de har ønske om at medvirke i et langt forløb, hvor der opbygges nære relationer og ydes troværdig omsorg.
- Al personale skal deltage i Hvidborgs interne uddannelse, der pt. indeholder:
 - "Den reflektive praktiker", systemisk/narrativ uddannelse
 - Mentaliseringsbaseret miljøterapiuddannelse
 - FIT uddannelse
 - Marte Meo uddannelse og forløb
 - Arbejde med Udviklingsprofilen i dagbogsprogrammet

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på seneste og tidligere fremsendte oversigt over medarbejdere, medarbejdernes CV og tilbuddets udviklingsplaner.

Det vurderes, at de ansatte er erfarne og kvalificerede pædagoger.

Alle medarbejdere har gennemført eller er i gang med en intern Marte Meo uddannelse.

En medarbejder fortæller ved interview, at det har været "en øjenåbner" at komme på Marte Meo uddannelsen, fordi det skærpede blikket for hvor meget det betyder, hvad man som pædagog gør og ikke gør.

En anden medarbejder beskriver, at det lagres i bevidstheden efter uddannelsens ophør, sådan at man tænker mere over, hvad man gør.

Der er ifølge det oplyste på Tilbudsportalen også medarbejdere, der tager et 5 dages kursus i mentaliseringsbaseret miljøterapi, andre tager en narrativ/systemisk uddannelse og der er medarbejdere, der tager en 1 årig superbruger FIT-uddannelse.

Endelig er alle medarbejdere og ledere involveret i projekt "Lige muligheder for anbragte børn og unge", som en del af omlægningen i tilbuddet til en tidsfokuseret og forældreinddragende behandlingsafdeling i "Det hvide Hus". Projektet indebærer en ressourcefokuseret tilgang med brug af narrative metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på den kortvarige observation, der forekom under aftensmåltidet i forbindelse


med tilsynsbesøget. Her sås det, at medarbejderne var rolige og havde en nærværende kontakt med borgerne.

Der er også lagt vægt på dagbogsnotaterne, idet det her kan læses, at der ofte er en god kontakt mellem borgerne og pædagogerne.

Der er dog også lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne er et overdrevent fokus på udeladelser af negative hændelser - uagtet det næppe er hensigten, skaber dette i sig selv et fokus, der problemrettet.

Endelig er der lagt vægt på interviews med medarbejderne, hvor det gennem medarbejdernes beskrivelser af borgernes kunne høres indlevelse og varme for borgerne, idet medarbejderne eksplicit kunne gå bag om borgernes umiddelbare adfærd og søge en forståelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>De fysiske rammer på Behandlingshjemmet Hvidborg fremstår udefra som institutionslignende grundet bygningsstilen, mens der indenfor i døgntilbuddet Kilden er tilstræbt at skabe hygge og hjemlighed. Så vel de indvendige som de udvendige rammer er istandsat for nylig, og fremstår velholdte og pæne. Det vurderes, at borgerne kan være med til at indrette deres værelser, der har en god størrelse, hvilket borgerne værdsætter. De fælles opholdslokaler i døgnafdelingen Kilden er hyggelige og velindrettede med en hjemlig stemning. Det nyetablerede Børnehuset er nyt, hjemligt, velindrettet og hyggeligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kunne med fordel undersøge, om der var mulighed for støjreduktion mellem de to afdelinger, idet der er meget lyd imellem de to afdelinger.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at rammerne på Behandlingshjemmet Hvidborg udefra ligner en institution og ikke et almindeligt hjem.</p> <p>Indretningen af døgnafdelingen Kildener hyggelig med store værelser og mulighed for fællesaktiviteter. De to etager i døgnafdelingen er indrettet med hver deres eget køkken og stue, hvor borgerne spiser sammen, laver lektier og andre aktiviteter.</p> <p>Børnehuset fremstår nyt, velindrettet og hjemligt.</p> <p>Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afdelingen ligger i tilknytning til den bygning hvor "Kilden" har til huse, men vender ud mod have og vej. - Bygningen var under besøget næsten færdig istandsat og delvist indrettet. - I stueetagen er der stort fælleskøkken, stor fælles stue, to aflastningsværelser, et værelse til familiebesøg samt personalefaciliteter. - På 1. salen er der en fælles stue/aktivitetsrum, seks badeværelser/toiletter samt syv værelser på mellem 8 og 15 m2. Værelserne er placeret så man kan lave to områder, hvis der bliver behov for opdeling. 	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at en borger ved tidligere tilsynsbesøg stolt fremviste sit værelse og suppleredes af andre borgere, der også gerne ville vise deres værelser.</p> <p>Der er imidlertid også lagt vægt på, at der er overordentlig lydt i tilbuddet, der består af to afdelinger på to etager. Man kan høre fodtrin, stemmer og døre der lukkes op og i både oppe fra 1.salen og nede fra stuen. I situationer med højlydt uro påvirker dette derfor alle borgerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddets to afdelinger består begge af to gange med værelser på hver side. Der er spiseplads i hver ende af begge afdelinger, hvor borgerne kan spise i opdelte grupper, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt og understøttende for borgernes trivsel. Der er samtidig lagt vægt på, at værelserne er pæne og personligt indrettede med plads til leg.</p> <p>Socialtilsyn Syd har ved vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet nu står ombygget med nyrestaurerede afdelinger, og tilbuddet fremstår velholdt og ryddeligt såvel inde som ude. Dette nævnes særskilt på grund af den ombygning, der har pågået over længere tid og nu er afsluttet.</p> <p>Socialtilsyn Syd har dog fortsat lagt vægt på, at der som nævnt under indikator 14.a. er meget lydt i tilbuddet, hvilket er uheldigt, da det forstærker den uro, der kan brede sig i tilbuddet, når der er konflikter eller andre forstyrrelser.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at hver afdeling er indrettet med stue og spisekøkken, hvor borgerne kan mødes om måltider og aktiviteter. Der er ved indretningen tilstræbt hjemlighed og hygge.</p> <p>Der er ved vurderingen dog også lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Hvidborg er et meget stort sted med mange tilhørende bygninger, der bruges til eks. skole, administration, dagbehandling m.m. Tilbuddet ligner således ved sin bygningsmasse en institution.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune og skal derfor ikke aflægge regnskab fuldt ud efter Lov om Socialtilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,81 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 39,21 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 193.862,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

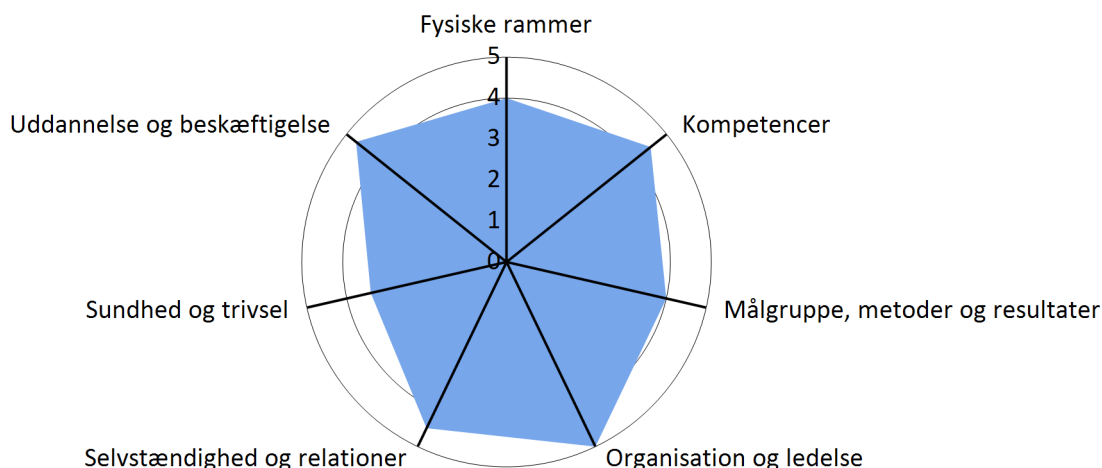
Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.361.571,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,36 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Medarbejderoversigt Borgeroversigt Indberetninger af magtanvendelser for perioden januar 2018 til 15. maj 2018 Eksempler på resultatdokumentation for indsatsområder indenfor uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer Dagbogsnoter for 9 borgere på afdeling Kilden for perioden 15. april 2018 til 15. maj 2018
Observation	Deltagelse i børnemøder på Kilden Observation og samtaler på værelser og i fællesrum på Kilden
Interview	Fælles interview med forstander og afdelingsleder for Det Hvide Hus Fælles interview med fire medarbejdere fra Det Hvide Hus Individuelle interviews med tre borgere fra Det Hvide Hus Samtaler med borgere fra Kilden Samtaler med fem medarbejdere fra Kilden
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.