

HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune
Børne- og velfærdsforvaltningen
Hvidovrevej 278
2650 Hvidovre

Formand
Flemming Cramer-Larsen
Kontor: Hvidovrevej 253 B
2650 Hvidovre

Telefon 3649 6566
E-mail:
aeldreraadethvidovre@post.tele.dk
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

27. maj 2014

Høringssvar nr. 10/2014

Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp 2014-2015

Hvidovre Ældreråd skal endnu en gang beklage de urimelige arbejdsvilkår vi har i forbindelse med udarbejdelse af høringssvar til Social- og Sundhedsudvalget. Vi ved, at udvalget sætter pris på vores høringssvar, og vi finder det vigtigt at leve op til de forventninger, udvalget har til vores svar. Det er derfor ikke tilfredsstillende med den korte svarfrist, der gør det vanskeligt at udarbejde et kvalificeret svar. Vi finder det vigtigt, at vores svar følger med dagsordenen ud, så udvalget er orienteret på forhånd og kan tage det med i forarbejdet til mødet. Alternativt har vi fået tilbudt, at svaret deles ud på mødet, hvilket ikke giver udvalgsmedlemmerne mulighed for at tage det med i deres overvejelser.

Med hensyn til kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp kan vi støtte den nye formulering, der giver borgeren en bedre indsigt i tilbuddenes indhold. Vi ser med tilfredshed på de nye afsnit, der udbygger borgerens kendskab til sagsbehandling og de regler, der er for at modtage personlig og praktisk hjælp.

Vi støtter intentionerne om, at borgerne hjælpes til at være så selvhjulpne som muligt, men vi skal understrege, at dette mål ikke må føre til, at borgere tvinges til en medvirken, de ikke kan leve op til. Såfremt en borger vurderes til ikke at være i stand til at få gavn af hverdagsrehabiliteringen, bør den pågældendes aktive deltagelse ikke være et pres, der får en negativ virkning på den ældre borger.

I indledningen til kvalitetsstandarderne nævnes, at ambitionen er, at alle skal støttes i at klare sig selv længst muligt. En ambition vi finder urealistisk. Vi er blevet kontaktet af ældre eller deres pårørende, der giver udtryk for, at de er bange og utrygge ved de krav, der stilles til dem. Hverdagsrehabilitering er et godt initiativ, og det hjælper mange ældre borgere. Der bør være plads til de ældre, der ikke magter at leve op til kravene. Endelig bør man også være varsom med at inddrage pårørende, der bor i området, med pligter, idet man kan svække de sociale kontakter og den personlige omsorg.

I indstillingen er der gjort opmærksom på, at ”referat fra brugergruppemøder” udgår. Vi beklager meget, at man har nedlagt gruppen til prøvespisning, den gav os et indblik i kosten, og et bedre grundlag for at svare på henvendelser om madens kvalitet og variation.

Hvidovre Ældreråd kan, med ovenstående bemærkninger, støtteforslaget til kvalitetsstandarderne, og ser frem til resultatet af det udviklingsarbejde, forvaltningen foreslår med henblik på at samle kvalitetsstandarder fra flere områder i et mere borgervenligt materiale.

Flemming Cramer-Larsen
Formand for Hvidovre Ældreråd