

Kvalitetsstandard for Støtte- og kontaktperson-ordningen

| | |
|---|---|
| 1. Hvad er ydelsens lovgrundlag? | Lov om social service § 99. Kommunalbestyrelsen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug samt til personer med særlige sociale problemer, der ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. |
| 2. Hvilket behov dækker ydelsen | Støtte- og kontaktdordning for de mest udsatte og isolerede sindslidende borgere i Hvidovre kommune. Ordningen henvender sig til voksne mellem 18 – 64 år. |
| 3. Hvad er formålet med ydelsen? | Formålet med Støtte- kontaktperson-ordningen er at styrke brugerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen i overensstemmelse med egne behov og ønsker med henblik på at brugeren bliver i stand til at deltage i omverdenens muligheder og tilbud. Hovedindsatsen for Støtte- og kontaktperson-ordningen er således at opsøge, opbygge og skabe kontakt til de mest udsatte sindslidende med henblik på at bryde isolationen og støtte brugeren i kontakt til omverdenen. Ordningen er midlertidig med henblik på at etablere kontakt til andre mere vedvarende tilbud. |
| 4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen? | Overordnede generelle kendetegn: 1. Deltagelse i omverdenen. 2. Social kontakt / kontakt til andre mennesker. 3. Struktur i hverdagslivet. Uddybende kendetegn: <ul style="list-style-type: none">• Støttesamtaler.• Rådgivning og vejledning.• At sikre, at den sindslidende får størst mulig indflydelse på tilrettelæggelsen af servicetilbuddet.• Social støtte med henblik på at bryde den sindslidendes isolation.• Yde social støtte med henblik på opnåelse af kontakt til omverdenen, herunder kontakt til offentlige myndigheder.• Yde social støtte med henblik på netværksdannelse og meningsfyldte relationer.• At deltage i udadrettede aktiviteter på den sindslidendes præmisser.• At yde hjælp til strukturering af hverdagen herunder døgnrytme.• At yde social støtte og træning med hen- |

| | |
|---|---|
| | <p>blik på at kunne mestre opgaver i hverdagslivet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejder handleplaner i samarbejde med borger. • Opsøgende arbejde overfor isolerede sindslidende og yde en forebyggende indsats. • Opsøgende arbejde ved akuthenvendelser. |
| 5. Hvilke aktiviteter indgår som udgangspunkt ikke i ydelsen? | Der ydes ikke faglige indsatser af behandlingsmæssig og terapeutisk karakter. |
| 6. Hvem kan modtage ydelsen? | Støtte- og kontaktperson-ordningen i Hvidovre Kommune henvender sig til gruppen af socialt udsatte og isolerede sindslidende borgere. Ordningen er målrettet mod de mest udsatte voksne personer med sindslidelser. |
| 7. Ydelsens omfang? | Ordningen er opsøgende og midlertidig. Ordningen ydes fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Ydelsen kan dog i særlige tilfælde ydes i aften timerne. |
| 8. Kompetencekrav til udføreren? | Uddannelse som: Socialfaglig og sundhedsfaglig uddannelse, eks. pædagog, socialrådgiver, social- og sundhedsass. m.v. |
| 10. Hvilke forpligtigelser har borgeren? | ingen |
| 11. Hvad koster ydelsen? | |
| 12. Hvad er Støtte- og kontaktperson-ordningens kvalitetsmål? | <p>Kvalitetsstandard i Støtte- og kontaktperson-ordningen SL § 99</p> <p>At støtte- og kontaktperson-ordningen kan yde social støtte og hjælp til isolerede sindslidende borgere i Hvidovre Kommune.</p> <p>At støtte- og kontaktperson-ordningen i samarbejde med den enkelte sindslidende borger yder hjælp og støtte til at indgå i og fastholde kontakt til omverdenen fx offentlige myndigheder, aktivitetstilbud, behandlingstilbud og socialt netværk.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>At støtte- og kontaktperson-ordningen kan yde en fleksibel og tilpasset hjælp, støtte og træning med henblik på at skabe en, for den sindslidende, meningsfuld struktur i hverdagslivet.</p> <p>At støtte- og kontaktperson-ordningen kan yde opsøgende arbejde overfor isolerede sindslidende med behov for en social hjælpeindsats.</p> <p>At støtte- og kontaktperson-ordningen kan tilbyde udarbejdelse af en individuel handleplan.</p> |
| 13. Hvordan følges op på ydelsen? | Den socialfaglige indsats evalueres hver 6. måned med henblik på en vurdering af mål opfyldelse. |
| 14. Er der særlige forhold borgeren skal være opmærksom på? | Ordningen ydes som et frivilligt tilbud og brugeren har ret til at være anonym. |