

## HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

Hvidovre, den 26. maj 2014

Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovre Kommune  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

Høringssvar nr. 11/2014  
Kvalitetsstandarder Ældreområdet 2014

Ældrerådet modtog denne høringssag tillige med 6 andre fredag kl. ca. 15.00 med høringsfrist tirsdag kl. 9.00. Ældrerådet finder det ganske urimeligt at skulle udarbejde kvalificerede høringssvar under disse vilkår.

Om denne høringssag har Ældrerådet noterer sig, at der er foretaget en samling af 5 nuværende ældrerelaterede kvalitetsstandarder til 1 med overskriften Kvalitetsstandarder Ældreområdet 2014. Vi ser en forenkling i denne procedure, som vi kan tilslutte os. Ligesom vi støtter forslaget om at tydeliggøre kan- og skal-områderne i kvalitetsstandarderne.

Ældrerådet kan anbefale de af forvaltningen foreslåede (nye) kvalitetstandarder med hertil knyttede kommentarer herfra.

Aflastningsophold: Vi noterer os, at kvalitetsstandarden overordnet set er en videreførelse af det nuværende serviceniveau. Vi skal understrege vigtigheden af, at den krævede kapacitet er til stede også ved akut opståede behov, ligesom vi anbefaler en samling af faciliteterne hertil på 1 af plejecentrene.

Aktivitetscentret: Ældrerådet følger med stor interesse aktiviteterne omkring Aktivitetscentret. Vi ønsker at fastholde den oprindelige hensigt med Aktivitetscentret som et brugerstyret sted for Hvidovres ældre. Den gældende kvalitetstandard tilgodeser denne hensigt. Det fremgår af ydelsens indhold under cafeen, at man fortsat taler om medlemskab, hvilket skal slettes.

Daghjem: Det fremgår af sagen, at kvalitetsstandarden er en videreførelse af nuværende serviceniveau, der senest blev godkendt i 2013. Vi må notere os, at daghjemmet på Krogstenshave er nedlagt og brugerne er flyttet.

Plejecentre: Det fremgår af sagen, at der i 2014 kun er få ændringer i kvalitetsstandarderne for plejehjem og beskyttede boliger. Vi skal dog bemærke, at Ældrerådet fortsat finder, at der er brug for mere personale i hverdagen både til pleje og omsorg.

Der er til kvalitetsstandardens vedhæftet et ændringsskema om indberetning af utilsigtede hændelser, mad, herunder begrebet døgnkost, tøjvask og indkøb samt beskrivelse af mulighed for visitation til Madservice. Vi anbefaler de foreslåede ændringer og forudsætter, at repræsentanter fra beboerne

har været hørt i sagen.

Hjemmesygepleje: Kvalitetsstandarderne er en videreførelse af det nuværende serviceniveau fra 2013, hvor Ældrerådet finder, at der er tale om relevante og velformulerende kvalitetsstandarder og ydelseskatalog. Vi skal fremhæve teksten om, at borgernes værdighed, integration, kultur og livskvalitet sættes højt. Ligesom borgeren kan opleve kontinuitet i forløbet.

Med venlig hilsen  
Flemming Cramer-Larsen  
Formand for Hvidovre Ældreråd