

Hvidovre kommune

Kvalitetsstandard Midlertidigt aflastningsophold

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service, § 84
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Midlertidig foranstaltning af typisk 2-3 ugers varighed for borgere med et særligt og omfattende behov for pleje og tilsyn døgnet rundt
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • at aflaste pårørende eller slægtninge, som til dagligt står for pasningen af et ældre familiemedlem, så de får fornyet energi til at klare pasningen. • At hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for udvidet pleje i en periode - eksempelvis på grund af sygdom – efter endt ophold kan vende tilbage til egen bolig • At støtte op om borgere, der eksempelvis på grund af svækkelse efter fx hospitalsindlæggelse har brug for omfattende pleje døgnet rundt i en periode • At yde psykisk pleje og støtte, pædagogisk omsorg, forebyggende og sundhedsfremmende indsats samt personlig pleje og behandling? • At sikre tryghed og nærvær
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Midlertidigt døgnophold • Pleje og omsorg • Sygepleje • Døgnforplejning • Tøjvask • Træning, fysioterapi efter henvisning
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Behandling, der kræver lægelig kompetence.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere, fortrinsvis pensionister, bosat i Hvidovre Kommune, der visiteres til et aflastningsophold.</p> <p>I vurderingen vil indgå følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plejekrævende borgere, der bor i eget hjem, hvor de pårørende har brug for aflastning for fortsat at kunne klare pasningsopgaven • Borgere med så omfattende hjælpebehov, at der er brug for pleje og tilsyn døgnet rundt
7. Ydelsens omfang?	Personlig pleje, praktisk bistand og sygepleje udføres

	alle ugens dage døgnet rundt.
8. Hvilke valgmuligheder er der m.h.t. leverandør?	Der er ikke frit valg på aflastning efter § 84. Hvidovre Kommune har aflastningspladser på Retræten og på Plejehjemmet Svendebjerghave. Det er borgerens funktionsniveau, som afgør hvor man bliver tilbudt plads.
9. Kompetencekrav til udføreren?	Der stilles krav om sundhedsfagligt uddannet personale. Ydelsens art kan variere, fra elementær til kompleks sygepleje, hvilket kan medføre, at en sygeplejerske skal oplære andre faggrupper i udførelsen af ydelsen. Alle medarbejdere er bekendt med egen kompetence og institutionens målsætning. Alle medarbejdere har tavshedspligt.
10. Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren på aflastning skal efterkomme krav/ønsker fra aflastningsafdelingens personale til aflastningsboligens indretning og anvendelsen af hjælpemidler, når dette er velbegrundet i regler om arbejdsmiljø for medarbejdere. Borgeren må acceptere det kan blive nødvendigt at flytte til anden stue eller fra Svendebjerghave til Retræten eller omvendt hvis behov eller funktionsniveau ændrer sig.
11. Hvad koster ydelsen?	Der er brugerbetaling. Døgnprisen fastsættes en gang årligt. Endvidere betales for særlige aktivitetstilbud hvis der normalt er brugerbetaling herfor (f.eks. udflugter)
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren får de ydelser, der er aftalt i forhold til borgerens individuelle behov. • At der udarbejdes handleplan for opholdet. • At der foreligger dokumentation for ydelser og tiltag. • At borgeren ved, at hjælpen justeres ved ændringer i behovet. • At borgeren altid får tildelt en kontaktperson.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunens kvalitetskontrol sker gennem en løbende vurdering, revurdering af ydelsen eller efter behov.
14. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal underopholdet tages videst muligt hensyn til borgerens livsstil og ønsker til dagligdagen. • Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når denne arbejder i borgerens aflastningsbolig. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og

	<p>sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mænd og kvinder ansættes på lige vilkår uanset religion og etnisk herkomst.
--	---