

# HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune  
Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

Formand  
Flemming Cramer-Larsen  
Kontor: Hvidovrevej 253 B  
2650 Hvidovre

Telefon 3649 6566  
E-mail:  
aeldreraadethvidovre@post.tele.dk  
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

26. maj 2015

Høringssvar nr. 14/2015

Kvalitetsstandarder for sundhed, træning, pleje og bolig 2015-16

Hvidovre Ældreråd har drøftet det fremsendte oplæg, og vi finder, at det er en god ide at opdele kvalitetsstandarderne i to udgaver, så der findes en mere brugervenlig udgave samt en udgave, der er målrettet fagfolk og medarbejdere.

Den brugervenlige udgave giver et godt indblik i, hvilke muligheder der er. Vi skal dog knytte nogle enkelte kommentarer til de enkelte områder.

På side 16, Daghjem står der under Praktisk information hvordan man kan søge om tilbuddet. Det ville gøre det nemmere for borgeren, hvis der blev oplyst telefonnummer til Visitationen her, og der ikke blot henvises til en anden side. Det samme gør sig gældende på side 17, Sygepleje, hvor der under rubrikken, ”Sådan søger du”, gives mulighed for, at borgeren selv kan henvende sig til den kommunale sygepleje, men der er ikke oplyst telefonnummer eller anden mulighed for denne kontakt. Side 18, Tilbud til borgere med demens, mangler der et telefonnummer til Demenskoordinatoren, og dette nummer findes heller ikke på den side, der henvises til, ”Sådan søger du”, på side 28.

Fælles for en række af tilbuddene er der anført, at transport sker for borgerens egen regning. Det drejer sig bl.a. om Sygepleje, der ikke foregår i hjemmet, Omsorgstandpleje og Aktivitetscentret for ikke visiterede borgere. Vi skal endnu en gang pege på Movias tilbud om flextur, der vil være en god hjælp til at benytte de nævnte tilbud. I Hvidovre er der kun offentlige transportmuligheder på langs af kommunen, hvorimod der ikke er tilbud på tværs.

Vi har i forbindelse med ændring af transportmulighed for personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har behov for befordring med individuelle transportmidler, gjort opmærksom på, at der kan være problemer med at få en hjælper med til f.eks. ved .hospitalsundersøgelse, da der skal speciel visitation til. Der er flere steder nævnt, at det er borgeren selv, der skal sørge for dette, hvilket vi ikke finder rimeligt.

Vi har også gennemgået Ydelseskataloget, der er den mere tekniske del af kvalitetsstandarderne. Her bør der på side 3. Aktivitetscentret være oplysning om adresse og telefon.

# HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

På side 14 er der en beskrivelse af indkøbsordningen. Der gøres i dette afsnit opmærksom på, at det forventes, at borgeren benytter PBS ved betaling af regninger. Vi går ud fra, at den enkelte borger får hjælp til at oprette de fornødne kontakter, hvis borgeren ikke selv er i stand til det.

I ydelseskatalogets afsnit om sygepleje, bør der måske også tilføjes de relevante telefonnumre, så der er en samlet oversigt.

Overordnet set kan Ældrerådet anbefale, at kvalitetsstandarderne for sundhed, træning, pleje og bolig 2015-16 godkendes.

Flemming Cramer-Larsen  
Formand for Hvidovre Ældreråd