

## Handicaprådet i Hvidovre –

DH-repræsentanterne

v/Torben Olesen, formand Hvidovrevej 97 H 2650 Hvidovre 36 75 97 56 / 40 28 17 38

---

26. maj 2015

Hvidovre Kommune  
Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

### **Høringsvar over Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen, Pårørendepolitik, Kvalitetsstandarder m.v.**

Den 13. og 18. maj 2015 har Hvidovre Kommune, Børne- og Velfærdsforvaltningen sendt oplæg med tilhørende bilag til fem sager i høring hos Handicaprådet.

De fem sager drejer sig om:

1. Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen
2. Pårørendepolitik for Hvidovre Kommune
3. Kvalitetsstandarder for sundhed, træning, pleje og bolig 2015-16
4. Ændring og forbedringspuljen 2015
5. Udbud af personlig og praktisk hjælp- Servicelovens § 83

Sagerne giver anledning til følgende bemærkninger:

#### **1. Brugerundersøgelse af hjemmehjælpen**

Handicaprådet tager resultatet af brugerundersøgelsen til efterretning med den bemærkning, at det bør overvejes, om næste brugerundersøgelse skal udføres af et uvildigt firma i stedet for af kommunens visitatorer, som det er sket forrige og denne gang for at undgå en hver tvivl om undersøgelsens resultat.

I den forbindelse undrer det Handicaprådet, at der er 45 borgere, der ikke har været i stand til at svare og 48 som af andre grunde ikke kunne deltage. Hertil kommer, at der er frasorteret et ikke nærmere beskrevet antal borgere af forskellige årsager. Havde disse borgere deltaget aktivt i undersøgelsen, kunne resultatet måske have fået et lidt andet resultat, men det ved vi ikke noget om på det foreliggende grundlag.

Hvor om alting er, bør det overvejes at undersøge baggrunden for, hvorfor nogle af borgerne ikke er tilfredse med ydelsen.

#### **2. Pårørendepolitik for Hvidovre Kommune**

Oftentimes føler pårørende sig ikke ordentligt inddraget i sagsforløbet ligesom de føler, at de ikke får mulighed for at sige fra. Endvidere har de pårørende ikke altid adgang til relevante informationer om den sygdom, der har ramt et medlem af familien, eller til deres muligheder og rettigheder i forbindelse med rollen som pårørende. Mange pårørende føler derfor ikke, at de er "klædt på" til at varetage opgaven som pårørende til et handicappet eller sygdomsramt familiemedlem eller en god ven.

Det er derfor glædeligt, at der nu foreligger et oplæg til en pårørendepolitik for Hvidovre Kommune.

Desværre har politikken meget lidt fokus på de pårørendes rolle og rettigheder. Dette forhold er kun omtalt sporadisk i afsnittet Her kan pårørende være med.

Endvidere mangler politikken klare visioner og mål for pårørendesamarbejdet - det kunne f.eks. formuleres på denne måde:

- I Hvidovre Kommune vil vi arbejde aktivt på at udvikle gode relationer mellem brugere, pårørende og medarbejdere

- I Hvidovre Kommune vil vi arbejde for, at de pårørende føler sig velkomne og modtager relevant information om kommunens generelle tilbud og faglige og pædagogiske principper

- I Hvidovre Kommune vil vi løbende afstemme forventninger med brugere og pårørende.

Handicaprådet kan kun anbefale, at der indføres et afsnit i pårørendepolitikken, der handler om hjælpe- og støttemuligheder overfor pårørende, der måtte have behov for det. Som pårørende kan man have behov for at dele sine tanker med andre ligesindede

Man kan også have behov for at søge ny viden og information, og blive vejledt i hvordan man skal takle sin rolle som pårørende, samt hvilke muligheder der findes for hjælp og aflastning. Ved at støtte de pårørende hjælper man samtidig borgeren

Formålet med indsats og tilbud til de pårørende kan f.eks være:

- at forebygge stress og depression
- at lære at træde et skridt tilbage, så man ikke påtager sig for meget ansvar
- at finde tid og overskud til at leve sit eget liv
- at skabe tryghed for sig selv og sine nærmeste
- at man lærer at forstå sig selv og den måde man reagerer på i bestemte situationer.

Politikken indeholder mange gode intentioner, men desværre mangler den konkrete forslag til handling eller en plan for omsætning til konkrete handlinger. Handicaprådet vil derfor følge implementeringen af politikken med stor interesse.

Da pårørendepolitikken på voksenområdet mærker sig sin afslutning, ser Handicaprådet frem til, at der påbegyndes et arbejde med at udvide politikken til også at omfatte børneområdet jf. Direktionens brev af 2. juli 2014.

### **3. Kvalitetsstandarder for sundhed, træning, pleje og bolig 2015-16**

Handicaprådet finder i princippet at kunne tilslutte sig indholdet i kvalitetsstandarderne for sundhed, træning, pleje og bolig med tilhørende Ydelseskatalog, da indholdet siden sidste fremlæggelse ikke er ændret. Der findes dog enkelte forhold, der efter Handicaprådets opfattelse burde revurderes. Det drejer sig blandt andet om bevilling af nødkald, der ikke kan bevilges, hvis der er tale om et ægtepar. Kriteriet burde ændres til et behovskriterie, da man nemt kan forestille sig den situation, at den ene ægtefælle er alene hjemme og får brug for hjælp, mens den anden ægtefælle midlertidigt er bortrejst.

Endvidere bør det overvejes, at det i indledningen tydeligt fremgår, at serviceniveauet er vejledende og at borgeren altid vil få en konkret og individuel vurdering. Udsagnet er nævnt på side 28, men kunne med fordel nævnes i indledningen.

Det burde også overvejes at benytte pårørendepolitikens afsnit Find rundt, der jo også er en måde at formidle kontakten til kommunen på en række områder.

Herudover har Handicaprådet bemærket, at kvalitetsstandarden er blevet opdelt i to udgaver. En borgerrettet udgave og en mere detaljeret udgave målrettet det personale, der skal varetage opgaverne i relation til kvalitetsstandarden.

#### **4. Ændring og forbedringspuljen 2015**

Handicaprådet er indforstået med, at 962.000 kr. af midlerne på Ændring og forbedringspuljen anvendes til realisering af de ansøgte projekter, da projekterne vil medføre forbedringer for både ældre, handicappede og for medarbejdere på de involverede institutioner.

#### **5. Udbud af personlig og praktisk hjælp- Servicelovens § 83**

Som udgangspunkt finder Handicaprådet at kunne tilslutte sig det fremlagte oplæg til udbud af personlig og praktisk hjælp,

Handicaprådet har i den forbindelse blandt andet bemærket, at udbuddet vil ske i samarbejde med Glostrup og Rødovre Kommune, at valg af leverandører primært vil blive foretaget ud fra en faglig vurdering og at Hjemmeplejen i Hvidovre Kommune fortsat vil kunne varetage de omtalte ydelser.

Generelt er det Handicaprådets opfattelse, at kvalitet og leveringssikkerhed er vigtigere end økonomi.

Venlige hilsner

Torben Olesen,  
formand