

# HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune  
Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

Formand  
Flemming Cramer-Larsen  
Kontor: Hvidovrevej 253 B  
2650 Hvidovre

Telefon 3649 6566  
E-mail:  
aeldreraadethvidovre@post.tele.dk  
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

26. maj 2015

Høringssvar nr. 12/2015  
Brugerundersøgelse af hjemmeplejen

Ældrerådet har med interesse læst resultatet af brugerundersøgelsen af hjemmehjælpen. Resultatet bærer desværre nok præg af, at den er foretaget af en af kommunens ansatte, idet der sikkert er ældre borgere, der måske er lidt forsigtige med at udtale sig, da de frygter, at det kan påvirke deres hjemmehjælp. Det kunne være en god ide, at den næste undersøgelse blev foretaget af en uvildig person.

Selve resultatet af undersøgelsen viser overvejende tilfredshed med hjemmehjælpen, men den viser også, som vi tidligere har påpeget, at det er vigtigt, at det sikres, at der ikke kommer for mange forskellige hjemmehjælpere. Det er ikke godt nok, at 25 % af de adspurgte svarer nej til, om det oftest er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Det, sammenholdt med svarene på om hjælpen er lige god uanset hvilken hjælper, der kommer i hjemmet, hvor 37% siger nej og 24% både og, viser behov for en ekstra indsats. Her må det også tages i betragtning, at det er en fra kommunen, der stiller spørgsmålet, og samlet set er det godt 50%, der ikke føler, at hjælpen er lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer.

Det fremgår ikke af undersøgelsen, om de adspurgte har kommunal eller privat hjemmehjælp, men det burde måske undersøges i forbindelse med udbuddet af hjemmeplejen.

Flemming Cramer-Larsen  
Formand for Hvidovre Ældreråd