

## **Handicaprådet**

DH-repræsentanterne

v/Torben Olesen, formand Hvidovrevej 97 H 2650 Hvidovre 36 75 97 56 / 40 28 17 38

---

27. oktober 2015

Hvidovre Kommune  
Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

### **Høringssvar over oplæg til drøftelse af hvordan kommunen skal vælge leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje**

Den 23. oktober 2015 har Hvidovre Kommune, Børne- og Velfærdsforvaltningen sendt oplæg til drøftelse af hvordan kommunen skal vælge leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje i høring hos Handicaprådet.

I den forbindelse har DH-repræsentanterne i Handicaprådet med stor bekymring fulgt den seneste udvikling på hjemmeplejeområdet i kommunen, som har medført at langt over 200 sagesløse borgere nu må sige farvel til deres stabile og professionelle hjemmehjælpere, som har hjulpet dem i hverdagen gennem en lang årrække. Det finder vi uacceptabelt, og det er nødvendigt at forebygge og sikre at en lignende situation ikke sker igen. I den anledning har vi ud fra nogle faktuelle oplysninger, gjort os nogle overvejelser, som vi håber Social- og sundhedsudvalget vil inddrage i de kommende drøftelser

Forvaltningen konkluderer, at der ikke var tilstrækkeligt mange "fordelagtige" tilbud fra leverandørerne i forbindelse med den seneste konkurrenceudsættelse. Hvad er et fordelagtigt tilbud - Hvad er det målt op mod ?

I følge tal fra fritvalgsdatabasen er Hvidovre en af de kommuner i landet der tilbyder en af de laveste timepriser på pleje. Til sammenligning er timeprisen i Hvidovre ca. 100 kr. (20%) lavere end i både Rødovre og Glostrup. Det virker urealistisk, at forvente at seriøse leverandører kan levere den forventede kvalitet, faglighed og stabilitet til dette lave prisniveau. Gav leverandøren Attendo op over for det lave prisniveau ?

Det er endvidere svært, at forestille sig, at den kommunale hjemmeplejes økonomiske niveau kan bruges som et realistisk sammenligningsgrundlag , når personaleorganisationerne i forvaltningens MED i et høringssvar til budget 2016 udførligt fremhæver store problemer f.eks. vedrørende personalereduktioner som svækker mulighed for afholdelse af fridage og familieferie, personalereduktioner som svækker mulighed for den vigtige faste kontaktperson til borgeren samt udviklingen med flere og flere såkaldte 5 minutters besøg, og at der mangler vej-tid på kørelister

Konkurser hos private leverandører burde kunne undgås, hvis kommunen løbende kontrollerer oplysningerne om virksomhedernes økonomi – f.eks. i forbindelse med afslutning af et regnskabsår, hvor leverandøren opdaterer oplysningerne. I følge kommunens tilsynspolitik på området, skal der mindst en gang årligt aflægges tilsynsbesøg hos de private leverandører.

Vi anbefaler derfor, at kommunens tilsynspolitik skærpes ved at indføre retningslinjer for kontrol af virksomhedernes økonomi, personalets uddannelsesniveau og danske sprogkundskaber samt stabil hjælpertilknytning til m.m. De gener Tryghedsplejens konkurs medførte kunne være afværget, hvis kommunen havde handlet, som nogle nabokommuner gjorde, ved at opsige samarbejdet efter afsløringerne for over to år siden om økonomisk "fusk" og manglende overenskomster m.m. i Tv-programmet "Operation X". Det virker modstridende, når forvaltningen foreslår skærpede krav til leverandørerne til uændret pris og samtidig kræver et højere uddannelsesniveau hos personalet. Hvilke krav stilles der i dag til leverandørerne ?

I forbindelse med den seneste konkurrenceudsættelse anbefalede vi, at kvalitet og stabilitet blev vægtet højere end pris. Det mener vi stadig – og vi finder det ærgerligt at forvaltningen valgte at prioritere anderledes.

Vi vil endvidere foreslå, at man fremover vægter, at de private leverandører har tegnet overenskomst med FOA.

DH-repræsentanterne i Handicaprådet anbefaler derfor i første omgang:

1. At vælge model A om fortsættelse af den nuværende godkendelsesmodel – alternativt model B, hvis det er nødvendigt at skærpe de nuværende krav, som der mangler beskrivelse af i sagsfremstillingen
2. At den nuværende timepris for pleje får et "servicetjek" (evt. et løft)
3. At der foretages en kortlægning af forvaltningens hidtidige tilsyn med leverandørerne.

Venlige hilsner

Torben Olesen, formand  
Handicaprådet  
DH-repræsentanterne