

Status på arbejdet med handicappolitikken

Kultur-, Teknik-, Miljø- og Arbejdsmarkedsforvaltningen: Kultur- og Fritidsafdelingen, Borgerservicecentret og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Hvidovre Handicappolitik blev vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 27. marts 2012. Politikken udstikker en overordnet ramme for arbejdet med at understøtte borgere med handicap i at deltage aktivt i samfundslivet og bidrage til udviklingen i kommunen. Politikken skal være en del af det løbende arbejde i de enkelte forvaltninger, og politikens målsætninger skal integreres i kommunens arbejde.

Hvidovre Handicapråd har anmodet hver forvaltning om en status på arbejdet med Handicappolitikken samt en beskrivelse af hvordan der er arbejdet med politikken og dens målsætninger.

Kultur-, Teknik-, Miljø- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har valgt at besvare henvendelse i to dele: én for afdelingerne i den tidligere By og Teknikforvaltning og én for afdelingerne i den tidligere Kultur- og Arbejdsmarkedsforvaltning. Dette notat redegør for hvorledes afdelingerne Kultur- og Fritidsafdelingen, Borgerservicecentret og Arbejdsmarkedsafdelingen arbejder med handicappolitikken.

Kultur- og Fritidsafdelingen

Kultur- og Fritidsafdelingen (KFA) rummer kommunens aktiviteter inden for idræt, kunst, kultur og folkeoplysning.

I KFA har Handicappolitikken primært interesse for adgangsforhold. Det er afgørende for KFA, at ingen borgere bliver udelukket fra kultur- og fritidstilbud i kommunen, og derfor er der konstant fokus på tilgængelig til områdets lokaler og faciliteter for såvel nye som eksisterende. Under ombygningen af Enghøjhus, der bl.a. huser det nye Avedøre Bibliotek, var tilgængelighed for alle et krav. Men også eksisterende lokaler tilpasses, f.eks. fik Strandmarkens Fritidscenter installeret stolelift, da nye brugergrupper skulle benytte centrets faciliteter.

Folkeoplysningsudvalget arbejdede gennem hele 2013 målrettet for at få etableret kontakt til og samarbejde med Handicaprådet, bl.a. for at få en repræsentant for området i udvalget for den nye valgperiode for 2014-2017. Der har gennem de sidste godt 12 år ikke været en repræsentant fra de lokale handicaporganisationer i Folkeoplysningsudvalget. Det er med stor glæde, at det denne gang lykkedes at få valgt en repræsentant fra Handicaprådet. Folkeoplysningsudvalget ser frem til, at repræsentanten vil højne udvalgets bevidsthed om de handicappedes muligheder inden for folkeoplysningsområdet, samt at udvalget på denne måde får direkte adgang til viden, der kan bringe de handicappedes vinkel ind i arbejdet.

Borgerservicecentret

Borgerservicecentret (BSC) varetager en lang række opgaveområder, f.eks. folkeregistrering, vielser, pas, kørekort, NemID, opkrævning, ejendomsskat, lån til ejendomsskat, sygesikring, boliganvisning mm.

BSC er meget bevidst om, at alle borgere skal kunne blive betjent personligt, telefonisk eller digitalt. Mange af BSC services er blevet digitaliseret i de seneste år, og det har været med til at skærpe bevidstheden om grupper med særlige udfordringer, herunder også handicappede. Rådhuset, der huser BSC, er naturligvis tilgængeligt for gangbesværede og kørestolsbrugere, og der er kort afstand til BSC, der ligger lige inden for hovedindgangen.

BSC varetager også implementering af digital kommunikation med borgerne herunder selvbetjeningsløsninger og digital post. Personer med bl.a. fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, som hindrer vedkommende i at modtage post digitalt, kan blive fritaget fra at modtage digital post. På samme måde kan en handicappet blive undtaget fra at benytte digital selvbetjening. BSC gør et stort arbejde for at hjælpe de borgere, der ikke har erfaring med at begå sig digitalt, i gang med de digitale selvbetjeningsløsninger. Der har bl.a. været afholdt kurser i BSC og på biblioteket, og efter henvendelse fra ældreforeninger har der været afholdt særlige kurser for foreningens medlemmer. Har en borger ikke mulighed for at komme til rådhuset, tager Borgerservicecentret også på hjemmebesøg for at oprette NemID (under forudsætning at borgerne forstår anvendelsen af NemID).

I kommunens indsats for at gøre kommunen digital deltager BSC bl.a. i gruppen "IT tæt på borgere og virksomheder". Denne gruppe gennemfører og koordinerer tværgående tiltag og kampagner i forbindelse med bl.a. den fællesoffentlige digitaliseringsindsats. Gruppen er opmærksom på, at visse initiativer bør sendes i høring i Handicaprådet for at få rådets bemærkninger. Det har f.eks. været aktuelt i forbindelse med "Tidlig opstart af obligatorisk digital service" i 2012.

Arbejdsmarkedsafdelingen

Hvidovre Kommunes Handicappolitik indgår i den beskæftigelsespolitiske plan, som hvert år udarbejdes for Jobcenter Hvidovre. Beskæftigelsesplanen medvirker til at sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål og den overordnede strategiske prioritering og tilrettelæggelse af indsatsen. Beskæftigelsesplanerne er således en solid grobund for arbejdet med Handicappolitikken, da afdelingerne i Jobcentret arbejder ud fra disse mål og strategier.

I Beskæftigelsesplan 2013 indgik et kvantitativt mål for et styrket samarbejde med virksomheder om handicap, hvorefter målet var at understøtte, at 50 borgere blev fastholdt eller opnåede ansættelse med de handicapkompenserende ordninger. I december 2013 havde Jobcentret understøttet denne proces for 59 borgere.

Handicappolitikken har også influeret den kommende Beskæftigelsesplan for 2015. Det fremgår konkret af Beskæftigelsesplanen, at Jobcenter Hvidovre har valgt, at tilbud til og indsats for handicappede ikke er samlet i én enhed. Det sker ud fra den betragtning, at handicappede er lige så forskellige som andre målgrupper og naturligt har brug for et individuelt tilrettelagt forløb, som også Jobcentrets andre målgrupper har behov for. Af samme årsag har Jobcentret ikke udarbejdet specifikke handleplaner for handicappede, og Jobcentret mener, at indsatsen er i overensstemmelse med Hvidovre Kommunes Handicappolitik. Jobcentret bruger alle de redskaber, som er til rådighed, både de handicapkompenserende ordninger men også alle Jobcentrets andre muligheder for vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og løntilskud. Derudover rådgiver Jobcentret også virksomhederne om de handicap- og øvrige kompenserende ordninger samt om mulighederne for arbejdspladsfastholdelse og -indretning. Jobcentrets indsats er fokuseret på at få flest mulige borgere med handicap i beskæftigelse, som det også beskrives i Handicappolitikkenes målsætninger for beskæftigelse.