

# HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune  
Børne- og Velfærdsforvaltningen  
Hvidovrevej 278  
2650 Hvidovre

Formand  
Birthe Mingon  
Kontor: Hvidovrevej 253 B  
2650 Hvidovre

Telefon 6133 3708  
E-mail:  
hvidovreaeldrerad@gmail.com  
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

29. marts 2017

Høringssvar nr.06/2017

Tilsyn med leverandører af personlig og praktisk hjælp, 2016

Hvidovre Ældreråd har gennemgået og drøftet de fremsendte rapporter. Vi skal dog beklage de få dage, vi har haft til at gennemgå de mange rapporter, og vi tager derfor forbehold for eventuelle oversete problemer.

Vi er ikke enige i konklusionen i, at borgerne i overvejende grad er tilfredse med den tildelte hjælp, kvaliteten af hjælpen og samarbejdet med leverandørerne. Denne tilfredshed kan alene knyttes til den hjælp, borgerne modtager ved faste hjælpere. Der er fra flere borgere klaget over forhold, der finder sted i forbindelse med vikarer og skiftende hjælpere, ligesom der klages over, at den aftalte tid ikke altid overholdes. I et tilfælde gør borgeren opmærksom på, at en rengøringsdag kan strække sig over flere besøg, så borgeren er nødt til at være hjemme hele dagen og ikke på forhånd ved, på hvilke tidspunkter, rengøringen finder sted.

Vi har også bemærket problematikken omkring handleplaner og samarbejdsbøger. Der kan i nogle tilfælde være tale om, at borgeren har forlagt nogle af oplysningerne, men løsningen må være, at der i større omfang arbejdes med teknologiske hjælpemidler, så hjælperen altid er i besiddelse af de seneste oplysninger. Endelig har vi bemærket, at den håndtering af medicin, der er kommunens ansvar, i nogle tilfælde ikke er i overensstemmelse med gældende bestemmelser.

Der er i et enkelt tilfælde konstateret grove fejl med hensyn til rengøring hos et privat firma, der har udløst et påbud. Vi går ud fra, at den pågældende leverandør fremover vil være underlagt hyppigere uanmeldte besøg for at konstatere, om der er rettet op på manglerne.

Vi skal endnu en gang påpege det relevante i, at det kommunale tilsyn foretages af en uvildig instans.

Birthe Mingon  
Formand for Hvidovre Ældreråd