



# Regodkendelsesrapport



**Tilbuddets navn:** Pulsen  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

04-11-2016



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Pulsen
Hovedadresse	Blytækkerporten 1 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf: 50775066 E-mail: hlz@hvidovre.dk Hjemmeside: www.ungekontakten.hvidovre.dk
Tilbudsleder	Heidi Larsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	24
Målgrupper	18 til 25 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 12 til 18 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 12 til 25 år ()



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent)
	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-08-16: Blytækkerporten 1, 2650 Hvidovre (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet godkender Pulsen i henhold til Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er tidligere blevet regodkendt til misbrugsbehandling til voksne, børn og unge i henhold til SEL § 101 og efter lovændring i Lov om Socialtilsyn har tilbuddet ansøgt om at blive regodkendt til alkoholbehandling i henhold til SUL §141.</p> <p>Godkendelsen sker på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg den 10. august 2016.</p> <p>Tilbuddet godkendes til misbrugsbehandling til følgende målgruppe: Borgere mellem 12 og 25 år, præget af alkoholmisbrug, stofmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis.</p> <p>Der godkendes i alt 24 pladser i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange som oplyses på Tilbudsportalen som narrativ, systemisk løsningsfokuseret, kognitiv og anerkendende tilgang stemmer overens med den praksis, der udøves i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets metoder defineres på Tilbudsportalen som motiverende samtale (MI) og Jeg-støttende samtale, hvilket ligeledes stemmer overens med den praksis, socialtilsynet vurderer, udøves i tilbuddet.</p> <p>For yderligere beskrivelse se venligst temavurderingerne andet sted i rapporten.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Regodkendelse af tilbuddet som efter SUL §141 tilbud samt driftsorienteret tilsyn efter SEL §101.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte de unges/borgernes fastholdelse af undervisning/beskæftigelses tilbud. Som en del af misbrugsbehandlingen er et mål at den unge/borgeren formår at få et stabilt undervisnings- eller beskæftigelsesforløb i takt med at misbruget bliver mindre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der anvendes relevant faglige tilgange og metoder til at understøtte processen og der tages afsæt i borgernes parathed og mulighed for undervisning/beskæftigelse. Videre vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i henhold til emnet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet konstaterer, at emnet uddannelse og beskæftigelse indgår som en del af målopsætningen i misbrugsbehandlingen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den målrettede faglige tilgang og metode er med til at understøtte de unge/borgerne i at udnytte deres potentiale i henhold til emnet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet kan deltage i møder med skole/uddannelsessteder, hjælper med indhentning af informationer og ansøgninger relateret til emnet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har gavn af at dele lokaler med Ungekontakten, gademedarbejdere, samt generelt, at være en del af Hvidovre Ungecenter, herunder de tilbud og aktiviteter, der tilbydes her.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der samarbejdes med PPR via de informations medarbejdere, der er placeret på de enkelte skoler i kommunen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at der af de fremviste behandlingsplaner og statusrapporter fremgår, at et af målene for behandlingen er, at den unge/borger skal kunne passe sine skole/uddannelse.

Videre er det vægtet, at medarbejder og de unge/borgere under tidligere tilsyn gennem praksiseksempler redegør for, at der opstilles konkrete mål i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse og hvordan der følges op på indsatsen. En ung fortæller, at behandlere ved behov deltog på møder med skolen.

Socialtilsynet noterer sig, at der samarbejdes med UU vejledere, sundhedsplejerske, PPR, samt SSB, jobcenter m.fl.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at et primært formål med behandlingen er, at den unge/borgeren gennem misbrugsbehandlingen kan fastholde deres skole- uddannelsesforløb.

Jf. indikator 01.a. fremgår det af den fremviste dokumentation, at skole/uddannelse/beskæftigelse indgår som en del af målopsætningen.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der foregår et tæt samarbejde med SSP, UU-vejledere, sundhedsplejerske, gadeplansmedarbejdere, m.fl. med henblik på at understøtte de unges skolegang.

Tilbuddet har et tilbud om skolefaglig løft og lektiehjælp, som de unge kan gøre brug af.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det er vægtet, at der i de udleverede dokumenter er beskrevet progression i forhold til den unges/borgerens fremmøde i undervisningstilbud.

Videre henvises til indikator 01.a, 01.b og 01.c. for videre uddybning.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres anvendte faglige tilgang og metoder medvirker til at understøtte den unge/borgerens udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer i behandlingsforløbet. Tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for misbruget og stor opmærksomhed på relationernes betydning for de unges/borgernes muligheder for at stoppe misbruget.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets initiativ med at give familie og netværk mulighed for inddragelse i behandlingen, der hvor det giver mening og borgeren har samtykket, styrker forståelsen for den unge/borgerens situation og behandlingen som helhed.</p> <p>Tilbuddet bruger FIT og ASI skema til at involvere de unge/borgerne i at forholde sig til effekten af behandlingen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter





<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i gennem behandlingen, herunder opsættelse af mål er med til at styrke de unges/borgernes muligheder for at øge deres selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>En ung giver dels eksempel på, hvordan vedkommende dels har haft både mål og delmål, som er blevet justeret undervejs i forhold til emnet, og dels har haft stor glæde og udbytte af samtaler med kontaktperson i forhold til de udfordringer, vedkommende oplevede med sine forældre.</p> <p>Af borgerinterview fremgår, at tilbuddet arrangerer flere fælles arrangementer som fælles spisning ud fra givet tema, snobrødsbagning, fødselsdag mv. Dette fremgår ligeledes af interview med såvel ledelse som medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet orienteres om, at tilbuddet har tilbud om en vejledningsfunktion i forhold til forældre, hvilket blandt andet fremgår af en pjeces samt af tilbuddets hjemmeside. Forældre har tilbud om at deltage i et gruppesamtaleforløb over 4 sessions. Tilbuddet har fået positive tilbagemeldinger på metoden, herunder på hvordan forældre efter deltagelse i forløbet har fået en større forståelse for deres barns situation, og en optimisme og håndtering i forhold til et ophør med misbruget.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at brugen af FIT- og ASI skemaer er med til at styrke og målrette indsatsen samt synligøre progression for den unge/borgeren. Videre bemærker socialtilsynet, at tilbuddet har positive tilbagemelding med inddragelse af forældrene i form af gruppesamtaler.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at én af tilbuddets ydelser er at melde tilbage til myndighedsafsnit, hvis en borger har behov for yderligere støtte til opbyggelse af relationer og/eller netværk. Typisk forventer tilbuddet at pege på yderligere støtte i form af mentor, støtte-kontakt-person eller lignende i andet regi.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er vægtet, at der i de fremviste dokumentation opstilles individuelle mål i samarbejde med de unge/borgerne.</p> <p>Videre er det vægtet, at den unge/borger beretter om målopsættelse med henblik på styrkelse af selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, hvordan de følger op her på og næver, at der er så mange andre problemer end misbruget, som kan stå i vejen for at misbruget kan ophøre. Det kan eksempelvis være elementer af social karakter, som de unge/borgerne skal arbejde med før de kan stoppe deres misbrug.</p> <p>Det er vægtet, at der er en procedure for, hvordan der følges op på målopsættelse, herunder behandlingsplan. Opfølgningen på målopsættelse sker i forhold til målenes karakter og den unges/borgerens konkrete situation. Der udarbejdes altid FIT (Feedback Informed Treatment), efter hver samtale med den unge/borgeren, og en statusrapport hver 3 måned.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet som en del af indsatsen har målinger for, hvordan indsatsen styrker borgernes sociale relationer og netværk i form af FIT og ASI evalueringer.</p>	



Videre er det vægtet, at de unge/borgere beretter om deres netværk, kæreste og familie. Behandlingstilbuddet ligger i et hus, hvor der er netværksskabende aktiviteter, hvilket giver mulighed for at de unge kan indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre unge. Leder fortæller, at de unge ofte kommer før og bliver lidt længere end selve behandlingstilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne er i ambulant behandling, og derfor i samme grad som alle andre borgere - med udgangspunkt i deres ønsker og behov - kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Ved interview med leder redegøres for, hvordan der er et stort fokus på inddragelse af familie og netværk ud fra den enkelte unges ønske. Dette kan blandt andet ske ved at invitere vennen/kæresten med til træning eller NADA. FIT-g ASI skemaer er medvirkende til at understøtte processen. Eksempelvis kan graferne være med til at synliggøre forskellen på, hvordan den unge/borgeren og forældrene oplever de unges/borgernes situation. En dokumentationsform der er med til at styrke og skabe et udgangspunkt for kontakt og samvær med familie

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet understøtter den enkelte unge/borger i de muligheder der er for at deltage i andre fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Videre er det vægtet, at der i dokumentationen er beskrivelser af initiativer til at deltage i aktiviteter som pigegruppe, fritidsjob, motionscenter.

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet er ambulant, og at de unge, som udgangspunkt, har mulighed for at have venskaber uden for tilbuddet i det omfang, de ønsker. Derudover vægtes, at det af interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at de unge har mulighed for støtte til udfordringer ift. dette.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at misbrugsbehandlingen både er for unge under 18 år og borgere over 18 år på basis af én fast tilknyttet behandler.

Af tidligere tilsyn fremgår, at medarbejdere og de unge/borgerne samstemmende fortæller om vigtigheden i at have en tillidsfuld relation. De unge/borgerne bekræfter under samtalen, at de er trygge og har et godt samarbejde med deres behandler.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Pulsen er et behandlings- og rådgivningstilbud for børn og unge op til 25 år med forbrug af rusmidler, herunder alkohol, hash og feststoffer. Tilbuddet gælder også rådgivning til forældre og andre pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en defineret målgruppe, herunder afgræsning i forhold til de unge/borgernes misbrug. Videre vurderes det, at tilbuddet har tydelige mål med indsatsen og anvender faglige tilgange og metoder, der dokumenteres og bidrager til positive resultater for de unge/borgerne.</p> <p>Misbrugsbehandlingen foregår altid i samarbejde med de unge/borgerne og FIT og ASI skemaer benyttes med henblik på at forbedre indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at respektere de unges/borgernes med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger omkring dem selv og behandlingsforløbet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og har fokus på oplysning til borgerne om de somatiske risici ved misbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet fremadrettet vil afprøve misbrugsbehandling i gruppe for de unge/borgere, hvor det kunne være relevant.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af personkredsen, der omfatter magtanvendelse og indbæb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Med afsæt i tilbuddets definerede målgruppe, vil borgerne i al væsentlighed, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhøre personkredsen, der er omfattet af, Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.</p> <p>Som ambulante tilbud efter SEL § 101 og efter SUL § 141 for unge under 18 år, er tilbuddet heller ikke omfattet af magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet. Tilbuddet er således alene omfattet af straffelovens nødværgebestemmelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og anvender metoder, der forebygger overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter



--

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er bred både i alder og behov. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har faglige kompetencer, der dækker målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beskrevne faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen og at tilbuddet arbejder systematisk med disse.

Tilbagemeldingerne fra FIT anvendes direkte i behandlingsforløbet og er medvirkende til ændringer i behandlingsstrategierne, herunder indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilsammen har kompetencer, der generelt er dækkende for den brede målgruppe. Socialtilsynet er orienteret om, at såfremt tilbuddets kompetencer ikke er dækkende indhentes ekspertise. Medarbejderne italesætter den professionelle relation som et vigtigt omdrejnings punkt for behandlingen. Især for de unge under 18 år der ikke altid selv har valgt tilbuddet, er en tillidsfuld relation afgørende for indsatsen.

Socialtilsynet har set eksempler på FIT og ASI skema/grafer og evaluering af et NADA-forløb, og tilbuddet orienterer om, at visualisering er en brugbar metode til at synliggøre progression for borgerne.

Anvendelse af effektdokumentation, hvor de unge selv scorer betydningen af indsatsen, sker i høj grad som grundlag for at bruge de unges/borgerens refleksion og vurdering til forbedring af indsatsen. Socialtilsynet er orienteret om, at man i tilbuddet i forhold til resultat og effektmåling ikke er nået til at kunne samle resultater fra FIT.

Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres positive resultater for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejdere beskriver, at de anvender faglige tilgange som anerkendende og narrativ, samt løsningsfokuseret og kognitiv tilgang. Af metoder arbejdes ud fra Jeg-støttende og/eller motiverende samtale. Dertil anvendes forskellige metodiske redskaber, bl.a. FIT og ASI.

Det er vægtet, at medarbejderne redegør relevant gennem praksis eksempler for de anvendte faglige tilgange og metoder.

Videre er det vægtet, at visualisering nævnes som en brugbar metode til at synliggøre progression for borgerne. Socialtilsynet har set eksempler på FIT og ASI skema/grafer og evaluering af et NADA-forløb.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er lægges, at der i behandlingsplanerne er opsat mål og at der i status rapporten er beskrivelse af faglig tilgang og metode, og hvilken forandring der er sket for borgeren, herunder også andre udfordringer, der kan dukke op.



Videre er der ugentlige evaluering af den konkrete behandlingsamtale gennem FIT og AIS, der også kan være medvirkende til en ændret indsats. FIT-evalueringen benyttes også på den ugentlige behandlings konference. Det er oplyst, at status rapport udarbejdes hver 3 måned for de unge under 18 år og hver 6 måned for borgere over 18 år. Oplysningerne er sammenstemmende med oplysningerne på Tilbudsportalen. Det er vægtet, at NADA behandlingen ligeledes kan evalueres efter hver behandling og følges op efter 12 behandlinger.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har vægtet, at der i de udleverede dokumenter ses positive resultater i henhold til bestillingen. Socialtilsynet er opmærksom på, at for de unge der er under 18 år får tilbuddet en handleplan § 50 , § 52 hvor et delmål for den unge er at deltage i misbrugsbehandling i Pulsen. Tilbuddet udarbejder selv i samarbejde med den unge andre delmål end stoffrihed.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for dette lægges, at der i tilbuddet samarbejdes med mange eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås. Eksempelvis samarbejdes med UU-vejledere, PPR medarbejdere, skoler, TUBA, sundhedsplejersker, Jobcenteret etc.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det er socialtilsynet vurdering, ud fra samtale med de unge/borgerne, at borgerne inddrages i deres behandling og har indflydelse på målsætning omkring dem selv. Til eksempel fortæller en ung, at vedkommendes eget ønske om urinprøvekontrol for fastholdelse af stoffrihed blev efterkommet.

FIT-evaluering er med til at understøtte, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt, da behandlingen kan ændres og tilrettelægges efter den unges/borgerens oplevelse og evaluering af behandlingen.

Socialtilsynet bemærker, at det til tider kan være dilemma fyldt for tilbuddet, at myndighed eller kriminalforsorgen besluttet behandlingsforløbet imod den unge/borgerens ønske.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at de unge/borgere tilkendegiver, at de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt - medarbejderne lytter til deres behov.

De unge/borgerne er medinddraget i målopsættelsen for behandlingen og deres stemme igennem FIT har betydning for, hvordan indsatsen tilrettelægges.

Det er vægtet, at medarbejderne er opsøgende og imødekomende for borgernes behov. Der gives praksiseksempler på, hvordan samtalen kan foregå på andre måder end ved at sidde i de indrettede samtalerum.



Dette støttes af borger, der til eksempel nævner at have haft samtaler med kontaktperson i forbindelse med træning i træningscenter og ved walk and talk, hvilket vedkommende satte stor pris på.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen er ligger, at medarbejdere og leder redegør for samarbejdet med den unge/borgeren, herunder de vilkår deres behandlingsarbejde er bygget op omkring. De unge borgerne er altid inddraget i de beslutninger, der træffes i henhold til målopsættelse og målene har altid afsæt i deres ønsker og behov. Det er vægtet, at ovennævnte fremgår af behandlingsplan og status beskrivelse, og det blev desuden bekræftet ved borgerinterview.

For de unge under 18 år er det myndigheden, der bestemmer, om de skal være indskrevet. Det samme er gældende for borgere, der dømte til behandling.

Medarbejderne tilkendegiver, at det kan være dilemma fyldt at skulle indgå et samarbejde med en ung/borger, der ikke ønsker tilbuddet. Der indberettes og dokumenteres til myndighed og kriminalforsorgen, når den unge/borgeren ikke kommer eller er motiveret for behandling.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at især borgernes mentale sundhed er en inkluderende del af misbrugsbehandlingen, herunder den faglige målsætning.

Af borgerinterview vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed ved blandt andet at tilbyde træning i træningscenter placeret i et af kommunens andre tilbud, Porten.

Medarbejderne vurderer, at NADA er et vigtigt tilbud for at understøtte misbrugsbehandlingen.

Socialtilsynet noterer sig, at leder italesætter, at de fremadrettet også vil have mere aktiv fokus på den fysiske sundhed.

Socialtilsynet vurderer ud fra de unges/borgernes udtalelser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne skal trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad.

Det er vægtet, at de unge/borgere socialtilsynet samtaler med giver udtryk for at føle sig tilpas i tilbuddet. De unge/borgerne har lyst til at komme i tilbuddet og medarbejderne italesættes som tillidsfulde og lyttende på deres behov og ønsker. En borger giver udtryk for, at vedkommende i meget høj grad føler sig hørt og at vedkommende har modtaget langt større hjælp, end vedkommende havde turde håbe på. Endvidere fremhæves, at tilbuddets indretning og tilbud om sociale aktiviteter, som en medvirkende faktor til trivlsen.

Videre er det vægtet, at medarbejderne og leder også giver udtryk for at de unge/borgerne generelt trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Som beskrevet i indikator 5.c fortæller borger, at det er vedkommendes oplevelse, at medarbejderne i tilbuddet støtter de unge - også i forhold til adgang til sundhedsydelser, hvis den unge skulle have behov herfor. Støtte til relevante sundhedsydelser indgår som en kerneydelse i misbrugsbehandlingen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet at en del af behandlingen er at oplyse de unge/borgerne omkring de somatiske sundhedsmæssige risici ved misbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer.

NADA behandling, som kan gives af alle behandlere er en væsentlig metode til at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Behandlingen gives dagligt som tilbud, hvis det er nødvendigt.

Videre er det vægtet, at misbrugsbehandlingen generelt understøtter de unges/borgernes mentale sundhed.

Det er vægtet, at Ungekontakten, som Pulsen deler lokaliteter med, har forskellige tilbud, der henvender sig til de unges/borgernes fysiske og mentale sund og de unge/borgere fra Pulsen kan introduceres til disse muligheder.

Jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, indgår styrkelse af brugernes fysiske og mentale sundhed i tilbuddets faglige målsætning. Både ledelse og medarbejdere beskriver, uafhængig af hinanden, også, hvordan styrkelse af brugernes sundhed vil indgå i tilbuddets faglige målsætning.

Socialtilsynet orienteres om, at medarbejderne i tilbuddet følger de unge til TUBA's åbne drop ind

aftegruppemøder, hvis det giver mening. Endelig fortæller en ung, at der tales med borgerne om de ting ift.

sundhed, som er relevant for den enkelte og giver eksempler på, at en kontaktperson har givet kostvejledning i en periode, hvor vedkommende havde svært ved at spise, ligesom nogle samtale med kontaktperson kan foregå i forbindelse med træning i træningscenter, som ligger i kommunens tilbud, Porten.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer jf serviceloven § 124a, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af personkredsen, der omfatter magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. for videre uddykning henvises til indikator 06.a. og 06.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres faglige tilgange og metoder har etiske drøftelser, der omhandler magtbegrebet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at der ikke er anvendt magtanvendelse i tilbuddet.

Socialtilsynet er opmærksom på at tilbuddet er ambulans, og dermed ikke indbefattet af regelsættet for magtanvendelse.

Medarbejderne har dog kendskab til gældende regler og procedure vedrørende magtanvendelse.

Med afsæt i tilbuddets definerede målgruppe, vil borgerne i al væsentlighed, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhøre personkredsen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.

Som SEL § 101 og SUL § 141 dagbehandling for unge under 18 år er tilbuddet heller ikke omfattet af magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet. Tilbuddet er således alene omfattet af straffelovens nødværgebestemmelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 06.b

Jf. Servicelovens § 124a, er tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af personkredsen, der omfatter magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Her henvises i øvrigt til indikator 06.a.

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Jf. indikator 06.a. har medarbejderne kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse.

Videre vægtes det, at der foregår drøftelser på tilbuddet som inkluderer magt begrebet. Medarbejderne redegør for, hvordan den narrative tilgang tager afsæt i de unges/borgernes historie, herunder at være anerkendende og ligeværdige i den professionelle relation.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har fundet overgreb sted på tilbuddet, hverken mellem de unge/borgerne eller mod medarbejdere. Videre skal det bemærkes at behandlingen indtil videre er individuel.

Medarbejderne bliver informeret om overgreb udenfor tilbuddet mellem unge/borgere tilknyttet tilbuddet via gademedarbejderne. Medarbejderne oplyser, at i behandlingsarbejdet indgår samtale omkring grænsesætning og det gælder både grænser i forhold til hvad den enkelte unge/borger ønsker selv at deltage i og i forhold til at acceptere andres grænser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at anvende konfliktnedtrappende metoder.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at der ikke forekommer overgreb mellem de unge / borgerne i tilbuddet, idet tilbuddet er baseret på individuel behandling. Ligesom der heller ikke har været overgreb mod medarbejdere. Medarbejderne redegør for, hvordan de ved anvendelse af konfliktnedtrappende metode kan tale en konflikt ned.

Det er vægtet, at hvis der foregår overgreb mellem de unge / borgerne uden for tilbuddets matrikel går informationen gennem gademedarbejderne.

Ansatte i Ungekontakten har været på Anger Replacement Training, ART kursus ift. at nedbringe/undgå konflikter og affektudbrud blandt brugerne. Ved tidligere tilsyn bekræfter medarbejdere i Pulsen, at de har hørt om kurset.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 07.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at medarbejdere og leder understreger, at de aldrig har oplevet overgreb i tilbuddet, og at de har et beredskab for medarbejderne. Socialtilsynet oplyses om, at de i tilbuddet har haft drøftelser ift. definitionen af magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten, og i denne proces er tilbuddets procedure og retningslinjer opkvalificeret. Medarbejderne er fuldt ud orienterede om relevant lovgivning på området.





	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og leder er kompetent til at varetage målgruppens behov og den daglige drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder på relevant vis har fokus på tilbuddets faglighed og bemærker det strategiske og visionære udviklings fokus, som tilbuddet har.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet henviser til at Tilbudsportalen skal være udfyldt korrekt.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder.</p> <p>Socialtilsynet anerkender og vurderer, at leder af tilbuddet redegør relevant for, hvordan vedkommendes ledelses kompetencer og metodikker bidrager til tilbuddets udvikling. Socialtilsynet bemærker og anerkender, at leder fremhæver det væsentlige i at have en ledelsesfaglig reference og teori at "læne" sin ledelses faglighed op af.</p> <p>Socialtilsynet er orienteret om, at medarbejderne i tilbuddet modtager supervision med ekstern supervisor og supervisionen er fælles med medarbejderne i Gadeplan og Ungekontakten.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at daglige leder af tilbuddet har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Leder oplyser, at hun pt. er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Det vægtes, at leder redegør for, hvordan hendes ledelsesuddannelse har bidraget med metodikker i forhold til samarbejde og det videre arbejde med</p>	



visioner og mål for tilbuddet.

Leder nævner eksempelvis behandling i grupper og et øget fokus på motion, som emner de vil arbejde med.

Socialtilsynet noterer sig, at der er fokus på tidlig opsporing i et tværfagligt samarbejde med andre instanser i kommunen og inddragelse af forældre eller andre pårørende.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at der afholdes behandlingskonferencer hver uge og tilbuddet har fokus på strukturen, herunder hvordan tilbuddet får brugt behandlingskonferencen på behandling.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet benytter ekstern supervision. Denne er fælles med Gadeplan og Ungekontakten.

Fra tidligere tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at der afholdes medarbejder internat.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddets medarbejderkompetencer og normering er dækkende til at kunne varetage tilbuddets daglige drift på kompetent vis. Dertil vurderer socialtilsynet, at de unge/borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. For videre uddybning henvises til indikatorer 08.a.

Leder fortæller, at de i opstarten har haft fokus på grundforløbet og på dokumentationen. Det oplyses, at det har været udfordrende med de helt unge under 18 år, da de fleste ikke selv har været medbestemmende i forhold til at indgå i et behandlingsforløb. Mange af de unge oplever ikke, at de har et problem med misbrug.

Socialtilsynet har vægtet, at medarbejderne deltager i behandlingskonferencer for unge i botilbuddet, Porten. Medarbejderne italesætter, at de gerne vil være med tidligt i forløbet, med henblik på tidlig indsats.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning er lavt, men gør opmærksom på, at oplysninger på Tilbudsportalen skal være udfyldt korrekt i henhold til sygefravær og personalegennemstrømning.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov. Hver ung/borger tilknyttes en medarbejder i sit behandlingsforløb. På de ugentlige behandlingskonferencer videndeles og evalueres medarbejdernes indsats. En borger udtaler, at vedkommende oplever at have tilstrækkelig kontakt til personalet, at vedkommende har fået væsentlig mere ud af sit forløb i Pulsen, end hvad vedkommende havde turde håbe på. Den unge fortæller, at kontakten til personalet via sms beskeder, hvor personalet eksempelvis spørger, hvordan vedkommende har det, er af stor betydning.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Af oplysninger indtastet på TilbudsPortalen fremgår, at der er en personalegennemstrømning på 0 i tilbuddet. En medarbejder er på barsel og kommer snart tilbage.

Socialtilsynet bemærker, at Tilbudsportalen ikke er opdateret.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Af indberetninger på TilbudsPortalen fremgår, at tilbuddet har et sygefravær på 0. Leder bekræfter, at sygefraværet er lavt, men højere end nul og at der formentlig er sket en fejl i indberetningen ved, at data er tastet, men at indberetter muligvis har glemt at indsende data. Ved tidligere tilsyn har leder informeret socialtilsynet om, at såfremt tilbuddet havde haft højt fravær, ville leder være blevet indkaldt til sparring i kommune. Endvidere vil leder også automatisk igennem det interne system bliver orienteret.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Pulsen har relevante kompetencer, herunder kendskab til faglige tilgange og metoder til at varetage de unge / borgernes behov.</p> <p>Der er en stabil medarbejdergruppe med lavt sygefravær.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på at medarbejderne besidder de kompetencer de unge/borgerne har brug for. To medarbejdere forventes i 2016 at komme på COK- alkoholbehandleruddannelse, ligesom medarbejdere skal på uddannelse i henholdsvis rygestop og uddannelse til reflektiv praktikker.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig og vurderer, at leder med fokus på kommunikationsmetoder vil bidrage til en øget forståelse for forskellighederne og dermed skabes fælles sprog som vil højne indsatsen for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at kunne anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt at kunne varetage borgernes behov.</p> <p>I 2016 er to medarbejdere på COK - alkoholbehandleruddannelse, ligesom medarbejdere skal på uddannelse i rygestop gennem Kræftens Bekæmpelse, samt uddannelse til reflektive praktikere gennem Hvidovre Kommune.</p> <p>Under tidligere tilsyn har leder fortalt, at man i tilbuddet er optaget af domæner som er et nyt afsæt for kommunikation, herunder fælles sprog, hvor forskelligheder bliver tydeligere og dermed også forståelsen for hinanden. Der er blevet udarbejdet en analyse i MBTI, hvor det fremgår, hvordan medarbejderne har forskellige behov og kan være med til at fremme en forståelse for hinanden på en mere nysgerrig måde.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er vægtet, at leder og medarbejdergruppen består af en socialrådgiver, cand.pæd.soc., pædagog og sygeplejerske. Leder er udover sin uddannelse som socialrådgiver, ved at tage en diplom i ledelse, har kommunes systemiske narrative grunduddannelse, samt erfaring indenfor misbrug mm.</p> <p>Alle medarbejdere har den systemiske narrative grunduddannelse fra kommunen med undtagelse af tilbuddets barselsvikar.</p> <p>Medarbejderne har misbrugsuddannelse, NADA og FIT uddannelse m.m. Det oplyses, at leder skal på en udvidet FIT-uddannelse.</p> <p>Der vil i 2016 være 2 medarbejdere der kommer på COK - alkoholbehandleruddannelse.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er vægtet, at de unge/borgere tilsynet taler med beretter om relevant støtte i forhold til deres misbrugsproblematikker, og at medarbejderne er tillidsvækkende og ligeværdige i deres tilgang.</p>	



Temavurdering	
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fremsendte økonomioplysninger ikke efterkommer krav i bekendtgørelse om socialtilsyn.</p> <p>På det foreliggende grundlag har socialtilsynet ikke mulighed for at bedømme, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den for fornødne kvalitet i forhold til pris/takst og tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	1

Udviklingspunkter	
<p>At tilbuddet udarbejder og uploader et retvisende budget, som efterkommer krav i bekendtgørelse om socialtilsyn.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>På det foreliggende grundlag har Socialtilsyn Hovedstaden ikke mulighed for at bedømme, hvorvidt tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. For uddybning se venligst indikator 11.b.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren opfyldt i meget lav grad.</p>	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 11.b

Det fremgår af bekendtgørelse om socialtilsyn § 13, at tilbud som nævnt i § 4, stk. 1, nr. 2-4, i lov om socialtilsyn udarbejder en gang om året et budget, som skal omfatte tilbuddets forventede indtægter og samtlige forventede direkte og indirekte omkostninger, der medgår ved varetagelse af opgaver efter lov om social service.

Tilbuddets indsendte budget afvises på baggrund af følgende:

Budgettet afvises pga. væsentlige fejl og mangler.

- Mangelfuld personale normering.
- Indretning af lejede lokaler for 1,1 mio. fremgår ikke af driftsbudgettet. Tilknyttede afskrivninger fremgår ligeledes ikke.
- De budgetterede omkostninger tilknyttet ejendommen virker urealistisk og vurderes til ikke at være retvisende.
- Der fremgår ikke evt. fordelings nøgle ml. Porten og Pulsen i Hvidovre Kommune, specielt i forhold til øverste ledelse og evt. fælles anvendelse af ejendom.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget lav grad.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

På grund af mangler i tilbuddets budgetoplysninger har socialtilsynet ikke grundlag for at bedømme, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris/takst og tilbuddets målgruppe.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Der henvises til indikator 11.b.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

## Bedømmelse af kriterium

På grund af mangler i tilbuddets budgetoplysninger er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskuelig for hverken socialtilsynet eller eventuelt visiterende kommuner.

<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 13.a

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikator 13.a i meget lav grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er velegnede til formålet og understøtter borgernes misbrugsbehandling og generelle trivsel og udvikling. Der er mulighed for individuelle samtaler, behandling med NADA, samt mulighed for fællesaktiviteter. Videre noterer socialtilsynet sig, at i 2016 vil udearealet blive indrettet med henblik på forskellige aktiviteter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og udearealer i meget høj grad understøtter de unge/borgernes udvikling og trivsel. For videre uddybning henvises til indikator 14.a. og 14.b.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere under tidligere og nuværende tilsyn tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer. Videre er det vægtet, at medarbejderne fortæller at de unge kommer ofte lidt før behandlingen og bliver tit efterfølgende, hvilket medarbejderne ser som udtryk for at de unge/borgerne trives med tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at rammerne er i lyse relativ nyindrettede lokaler med nye møbler, der</p>	





afspejler målgruppen.

Det er vægtet, at de fysiske rammer giver mulighed for individuelle samtaler i de dertil indrettede samtalerum, samt at NADA behandling foregår i selvstændigt rum. Derudover er der et køkken alrum, samt tilhørende stuen med billard, tv mm.

Der er planer om at udearealet vil blive indrettet med boldbane og højbede.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

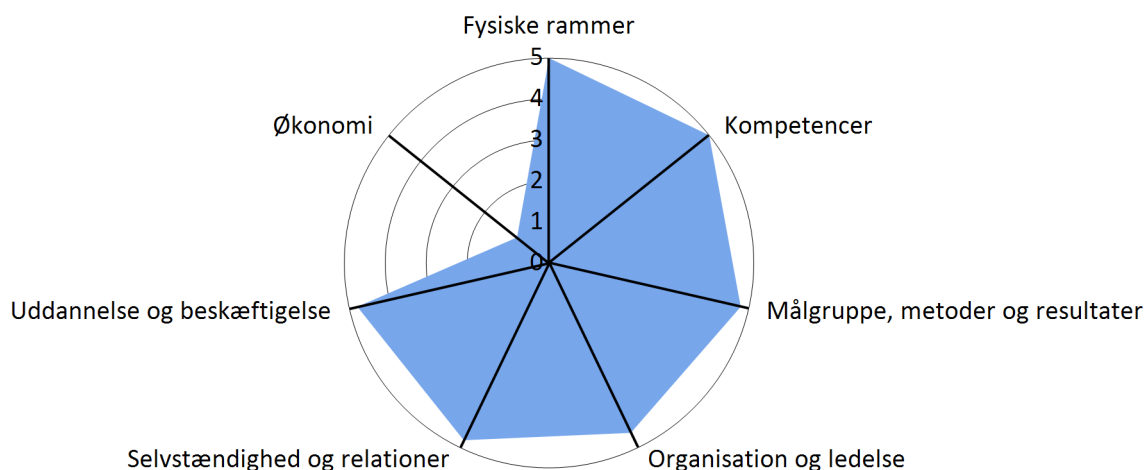
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer herunder også tilbuddets udendørsarealer i særlig grad imødekommer borgernes behov sammenholdt med, at tilbuddet er et SEL §101 og SUL §141 dagtilbud. Her er mulighed for både individuelle samtaler, NADA-behandling, fællesaktiviteter og gruppesamtaler.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Indberetning på TP. Tilbuddets hjemmeside. Diverse udleveret materiale - herunder pjecer vedr. behandlingstilbud til unge under 25 år samt tilbud til forældre. Tidligere tilsynsrapporter
<b>Observation</b>	Observation af kommunikationen mellem medarbejdere og borgere, borgere imellem og medarbejdere imellem.
<b>Interview</b>	Interview af leder. Interview af 3 medarbejdere. Telefoninterview af 1 borger.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.