

# **Handleplan for Hjemmeplejen Midt**

**Kommunalt tilsyn 2016**

**Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune**

## Tilsynsresultat 2016

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre Kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Midt, der er en kommunal leverandør. Den kommunale hjemmepleje Midt er opdelt i 2 grupper; gruppe 2 og gruppe 3. Der er gået tilsyn i gruppe 2.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen. Det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse medfører indsigt i, at der er forhold af betydende mangler, som den kommunale hjemmepleje Midt skal handle på. Det er under tilsynet bemærket, at der ikke er udarbejdet vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. borgernes indsatser. Tilsynet har ligeledes medført indblik i, at kvaliteten af den hjælp og pleje vikarer udfører ikke altid er hensigtsmæssig.

Hjemmeplejen Midt skal udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsatser og mål:

<b>Indsats</b>	<b>Mål</b>	<b>Handling</b>	<b>Ansvar</b>	<b>Tidsplan</b>
Dokumentation	Hjemmeplejen Midt skal sikre, at der udarbejdes vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. den enkelte borgers indsatser.			
Kvalitetssikring	Hjemmeplejen Midt skal iværksætte en indsats, der skal sikre, at vikarer oplæres og kvalificeres til at varetage plejen og den praktiske hjælp hos borgerne.			