

Handleplan for Hjemmeplejen Vest

Kommunalt tilsyn 2016

Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune

Samlet tilsynsresultat for Hjemmeplejen Vest

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Vest, der er en kommunal leverandør af praktisk og personlig hjælp.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen. Tilsynet vurderer ligeledes, at der er bemærkninger, som Hjemmeplejen Vest skal handle på. Det er under tilsynet bemærket, at der ikke er udarbejdet vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. borgernes indsatser. Da dette var et indsatsområde i handleplanen i forlængelse af tilsynet i 2015 defineres forholdet som en betydende mangel.

Hjemmeplejen Vest skal derfor udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsats;

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Hjemmeplejen Vest skal sikre, at der udarbejdes vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. den enkelte borgers indsatser.			