

**Handleplan for**

**Globel**

**Kommunalt tilsyn 2016**

**Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune**

## Tilsynsresultat 2016

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med Global. Det er under tilsynet bemærket, at der ikke forefindes handleplaner i borgernes hjem, der beskriver borgerens indsatser, samt er handleanvisende og vejledende. Det er ligeledes bemærket, at der ikke forefindes samarbejdsmapper i borgernes hjem.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er enkelte bemærkninger, som Global skal handle på.

Global skal derfor udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsats;

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Global skal sikre, at der udarbejdes handleplaner, som er vejledende og handleanvisende, og som beskriver den enkelte borgers indsatser.	Handleplanerne udarbejdes og sættes i mappe som lægges hos Borger	Områdedeleder overordnet ansvar  De fæste hjælpere får til opgave at fej dem ud i hjemmet.	3-4 uger d.d. forventes der mapper hos alle borgere  pr. 3/4-17.
Dokumentation og kvalitet	Tilsynet anbefaler, at Global udarbejder samarbejdsmapper, der kan ligge i borgernes hjem. Samarbejdsmapperne bør indeholde en	Samarbejds mapperne udarbejdes og lægges ud hos Borgerne.	—	—  pr. 3/4 - 17

	oversigt over indsatserne hos borgeren, samt tidspunktet for hvornår indsatserne leveres.			
--	--	--	--	--