

# **Handleplan for PlejeDanmark**

**Kommunalt tilsyn 2016**

**Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune**

## Samlet tilsynsresultat for PlejeDanmark

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos PlejeDanmark, der er en privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at PlejeDanmark ikke leverer ydelser i den faglige kvalitet som borgerne er berettiget til. Det vurderes ligeledes, at borgernes hjælp ikke tilrettelægges fagligt forsvarligt ud fra de kommunale retningslinjer for faglig dokumentation og i det daglige arbejde.

Tilsynet medfører indsigt i, at borgerne ikke er tilfredse med kvaliteten af den leverede hjælp, og samarbejdet med PlejeDanmark. Tilsynet har ligeledes observeret, at PlejeDanmarks ydelser ikke gennemgående leveres i overensstemmelse med de kommunale kvalitetsstandarder og borgernes afgørelser, visitationer og retskrav.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er kritisable forhold, som PlejeDanmark skal handle på.

PlejeDanmark skal udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsatser, som tilsendes Visitationen indenfor 5 hverdage fra dd., dvs. senest d. 28. februar 2017.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation og kvalitet	Der er sammenhæng mellem visiterede ydelser, de leverede ydelser og omsorgen for den enkelte	Øger kvalitetssikringen omkring sammenhæng i visiteret/leveret ydelser.	Ledelsen	Påbegyndt d. 27.02.2017

	borger.			
Dokumentation og kvalitet	Borgerne modtager den visiterede hjælp.	Mht. klippekortordning. Der er leveret mange timers klip i 2016. Dette er dog aldrig blevet faktureret. Der vil i 2017 komme øget focus på information til borgerne, omkring brug af klip samt dokumentation og opkrævning for lev. ydelser.	Ledelsen	Venter på frigivelse/bevilling af klippekort til brug i 2017
Kvalitet	Borgerne modtager den visiterede hjælp til medicinindtagelse iht. Sundhedsloven og gældende instrukser.	Samle alt personale til et fælles møde.  Gennemgå samt sikre, at alle har forstået regler vedr. medicinadministration.	Ledelsen	Udført

