

Handleplan for Human Care

Kommunalt tilsyn 2016

Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune

Tilsynsresultat 2016

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Human Care, der er en privat leverandør.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen. Det vurderes dog også, på baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse, at der er forhold af betydende mangler, som Human Care skal handle på.

Det er under tilsynet bemærket, at der ikke er kontinuerlig sammenhæng mellem borgernes ydelser og de leverede indsatser. Tilsynet bemærker ligeledes at borgernes hjem fremstår urene, og Human Care skal i større sikre kvalitet i plejen og hjælpen.

Human Care skal udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsatser og mål:

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation og kvalitet	Human Care skal i større grad orientere sig i de ydelser borgerne er visiteret til, både på kørelister og i hjemmet hos borgeren.			
Kvalitet	Human Care skal i større grad sikre kvalitet i plejen og hjælpen.			