

Handleplan for Hjemmeplejen Nord

Kommunalt tilsyn 2016

Sundheds- og ældreafdelingen, Hvidovre Kommune

Tilsynsresultat 2016

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre Kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Nord, der er en kommunal leverandør.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er bemærkninger, som den kommunale hjemmepleje Nord skal handle på.

Det er under tilsynet bemærket, at der ikke er udarbejdet vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. borgernes indsatser. Tilsynet har ligeledes bemærket, at kvaliteten af den hjælp og pleje vikarer udfører ikke altid er hensigtsmæssig.

Hjemmeplejen Midt skal udarbejde en handleplan vedr. nedenstående indsatser og mål:

| Indsats | Mål | Handling | Ansvar | Tidsplan |
|----------------|---|-----------------|---------------|-----------------|
| Dokumentation | Hjemmeplejen Nord skal sikre, at der udarbejdes vejledende og handleanvisende handleplaner vedr. den enkelte borgers indsatser. | | | |
| Kvalitet | Hjemmeplejen Nord skal iværksætte en indsats, der skal sikre at vikarer oplæres og kvalificeres til at varetage plejen og den praktiske hjælp hos borgerne. | | | |