

HVIDOVRE ÆLDRE RÅD

For alle over 60 år i Hvidovre Kommune

Hvidovre Kommune
Børne- og Velfærdsforvaltningen
Hvidovrevej 278
2650 Hvidovre

Formand
Birthe Mingon
Kontor: Hvidovrevej 253 B
2650 Hvidovre

Telefon 6133 3708
E-mail:
hvidovreaeldrerad@gmail.com
www.aeldreraadet.hvidovre.dk

29. maj 2016

Høringssvar nr.17/2016
Tilsyn med personlig og praktisk hjælp 2016

Hvidovre Ældreråd kan godkende den fremsendte tilsynspolitik, der giver et godt indblik i den personlige og praktiske hjælp i Hvidovre. Vi skal dog bemærke, at der i Tilsynspolitikken står, at der udpeges tre borgere, der skal interviewes, men af samtlige tilsynsrapporter fremgår det, at der kun har været to borgere med i tilsynet.

Hvidovre Ældreråd har indgående drøftet de fremsendte tilsynsrapporter, og vi har bemærket, at der er konstateret en lang række forhold, der ikke overholder de gældende regler og love. Det handler i de fleste rapporter om dokumentation og kendskab til procedurer og instrukser. Det fremgår også af borgernes udtalelser, at der kan opstå usikkerhed, når personalet ikke kender borgeren.

Der er i hver enkelt rapport taget stilling til, hvordan man skal håndtere de påpegede mangler, men vi er alvorligt bekymret for, at det kan blive problematisk at leve op til regler og instrukser, idet det tydeligt fremgår af alle rapporter, at problemerne skal findes i det tidspres, der lægges på medarbejderne i hjemmeplejen. Som vi tidligere har påpeget, er det et problem at få tid til både pleje og dokumentation. Det fremgår bl.a. at medarbejderne i den kommunale hjemmepleje på grund af tidspres ikke finder tid til at udnytte deres tablets, ligesom der ikke er tilstrækkelig tid til at sætte nye medarbejdere ind i kommunens kvalitetsstandarder, servicelovens bestemmelser og lovgivning på området.

Vi påskønner medarbejderne, at de trods arbejdspresset er i stand til at yde hjælp, som borgerne er tilfredse med, og vi håber, at der vil blive givet den fornødne tid til efteruddannelse, så medarbejderne kan leve op til de stillede krav ikke mindst set i lyset af den teknologiske udvikling, der vil præge hjemmeplejen fremover.

Birthe Mingon
Formand for Hvidovre Ældreråd