

Handleplan for Hjemmeplejen Midt

Kommunalt tilsyn 2015

Sundheds- og Træningsafdelingen, Hvidovre Kommune

Samlet tilsynsresultat:

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Midt, gruppe 2 og 3, der er en kommunal leverandør.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes der at der er forhold af betydende mangler, som den kommunale hjemmepleje, Midt, skal handle på.

Bemærkninger og mangler:

Bemærkninger:

- Det er under tilsynet bemærket, at der mangler handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemet.
- Det er under tilsynet bemærket, at Hjemmeplejen Midt har mangler i forhold til at sikre, at medarbejderne kender og læser instrukserne for medicingivning og håndhygiejne

Anbefalinger:

- Det anbefales, at der iværksættes en indsats, der sikrer at hjemmeplejen Midt laver handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos alle borgere i dokumentationssystemet, således at disse er tilgængelig for den enkelte medarbejder.
- Det anbefales, at Hjemmeplejen Midt iværksætter en indsats, der sikrer at medarbejderne kender til handleplaner.
- Det anbefales, at Hjemmeplejen Midt iværksætter en indsats, der sikrer at medarbejderne kender instrukserne på arbejdspladsen omkring medicingivning og håndhygiejne.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Der laves individuelle og vejledende handleplaner på alle borgere, som danner baggrund for handlingsvejledning i plejen for, hvordan borger anvender egne ressourcer og om hjælpen er støttende, vejledende eller kompenserende	Efter tilsyn i november 2015 har der været fokus på udarbejdelse af handleplaner og arbejdet er opstartet løbende efterfølgende. Undervisning og vejledning i udfyldelse af handleplan skal sikres. Det er primært kontaktpersoner hos den enkelte borger som udarbejder handleplanen. På ugentlige gruppemøder skal handleplaner være et fast punkt, så alle medarbejdere er med i processen.	Gruppeleder	Arbejdet omkring udarbejdelse af handleplaner i forhold til borgerne forventes at være udført i uge 25.
Dokumentation	Alle medarbejderne kender til handleplaner.	Alle medarbejdere skal have undervisning og vejledning i udarbejdelse af handleplaner. Alle handleplaner bliver på nuværende tidspunkt udarbejdet	Gruppeleder	Der har været vejledning og fokus på handleplaner den 13.4.2016 til gruppemøde. Det vil være en løbende proces.

		<p>manuelt og bliver lagt i borgerens kommunikationsmappe</p> <p>Der skal sikres evaluering på handleplaner og ændringer i funktionsniveau hos borgerne og dette rettes løbende til.</p>		
Håndhygiejne	<p>Alle medarbejdere har kendskab til og følger retningslinjer/ instrukser for medicingivning og håndhygiejne.</p>	<p>Alle medarbejdere opdateres på deres viden omkring håndhygiejniske principper og medicinhåndtering. Der er procedure for håndhygiejne og medicingivning i tilgængelig mappe i distriktet. Desuden er der instruks på medarbejdernes I Pads i forhold til håndhygiejne og medicingivning.</p>	Gruppeleder	<p>Undervisning planlægges i juni måned med begge indsats områder i samarbejde med uddannelseskoordinator</p>

--

Kommentarer:

Der er på sigt et ønske om at handleplaner kan udfyldes elektronisk og at hjælperne kan udføre denne opgave på I Pads.

Det vil kræve at medarbejderne undervises i dokumentation og får adgang til at skrive i omsorgssystemet Care.