

Handleplan for Hjemmeplejen Nord

Kommunalt tilsyn 2015

Sundheds- og Træningsafdelingen, Hvidovre Kommune

Samlet tilsynsresultat:

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Nord, gruppe 3, som er en kommunal leverandør. På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af de indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er forhold af betydende mangler, som den kommunale hjemmepleje, Nord, skal handle på.

Bemærkninger og mangler:

Bemærkninger:

- Det er under tilsynet bemærket, at der mangler handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemet.
- Det er under tilsynet bemærket at Hjemmeplejen Nord har mangler i forhold til, at sikre at medarbejderne kender og læser instrukserne for håndhygiejne.

Anbefalinger:

- Det anbefales, at Hjemmeplejen Nord iværksætter en indsats der sikrer, at hjemmeplejen Nord laver handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemet, således at denne er tilgængelig for den enkelte medarbejder.
- Det anbefales, at hjemmeplejen Nord iværksætter en indsats, der sikrer, at handleplanerne er tilgængelige for de medarbejdere, der ikke har adgang til IPADS.
- Det anbefales at Hjemmeplejen Nord iværksætter en indsats, der sikrer, at medarbejderne kender instrukserne på arbejdspladsen omkring håndhygiejne.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Der laves individuelle og vejledende handleplaner på alle borgere, som danner baggrund for handlingsvejledning i plejen for, hvordan borger anvender egne ressourcer og om hjælpen er støttende, vejledende eller kompenserende	Efter tilsyn i november 2015 har der været fokus på udarbejdelse af handleplaner og arbejdet er opstartet løbende efterfølgende hos de borgere som har personlig og praktisk hjælp. Undervisning og vejledning i udfyldelse af handleplan skal sikres. Det er primært kontaktpersoner hos den enkelte borger som udarbejder handleplanen. På gruppemøder skal handleplaner være et fast punkt, så alle medarbejdere er med i processen.	Gruppeleder	Arbejdet omkring udarbejdelse af handleplaner i forhold til borgerne forventes at være udført 1.6. 2016

Dokumentation	Handleplaner er tilgængelige for alle medarbejdere, også for de medarbejdere, der ikke har adgang til I Pads.	Alle handleplaner udarbejdes manuelt og bliver lagt i borgerens kommunikationsmappe i hjemmet. Der sikres evaluering på handleplaner og ændringer i funktionsniveau hos borgerne og dette rettes løbende til.	Gruppeleder	Løbende proces ved ændringer i borgernes behov og ressourcer
Håndhygiejne	Alle medarbejdere har kendskab til og følger retningslinjer/ instrukser for håndhygiejne.	Alle medarbejdere opdateres på deres viden i forhold til håndhygiejne. Der er desuden procedure for håndhygiejne og en instruks på medarbejdernes I Pad, i forhold til håndhygiejne. Desuden planlægges der undervisning i håndhygiejne.	Uddannelseskoordinator	Undervisning 13.4.2016 kl. 12.00

--

Kommentarer:

I forhold til Handleplaner er der på sigt et ønske om at handleplaner kan udfyldes elektronisk og at hjælperne kan udføre denne opgave på I Pads.

Der skal dog undervisning og rettigheder til hver medarbejder, som på nuværende tidspunkt ikke har skrive adgang til omsorgssystemet Care.