

Handleplan for Hjemmeplejen Vest

Kommunalt tilsyn 2015

Sundheds- og Træningsafdelingen, Hvidovre Kommune

Samlet tilsynsresultat:

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen Vest, Gruppe 6, der er en kommunal leverandør.

På baggrund af tilsynet, vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er forhold af betydende mangler, som Hjemmeplejen Vest skal handle på.

Bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger:

- Det er under tilsynet bemærket, at der mangler handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemet.
- Det er under tilsynet bemærket, at Hjemmeplejen Vest har mangler i forhold til at sikre, at medarbejderne kender og læser instrukserne for medicingivning og håndhygiejne.

Anbefalinger:

- Det anbefales at Hjemmeplejen vest iværksætter en indsats, der sikrer at Hjemmeplejen vest laver handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemt, således at denne er tilgængelig for den enkelte medarbejder.
- Det anbefales, at Hjemmeplejen vest iværksætter en indsats, der sikrer, at medarbejderne kender instrukserne omkring medicingivning og håndhygiejne.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Der laves individuelle handleplaner på alle borgere, som danner baggrund for handlingsvejledning i plejen for, hvordan borger anvender egne ressourcer og om hjælpen er støttende, vejledende eller kompenserende	Efter tilsyn i november 2015 har der været fokus på udarbejdelse af handleplaner og arbejdet er opstartet løbende efterfølgende hos de borgere som har personlig og praktisk hjælp. Undervisning og vejledning i udfyldelse af handleplan skal sikres. Det er primært kontaktpersoner hos den enkelte borger som udarbejder handleplanen. På fremtidige gruppemøder skal handleplaner være et fast punkt, så alle medarbejdere er med i processen.	Gruppeleder	Arbejdet med udarbejdelse af handleplaner i forhold til borgerne forventes at være udført kontinuerligt inden 1.7.2016
Håndhygiejne	Alle medarbejdere har kendskab til og følger retningslinjer/instrukser for håndhygiejne	Alle medarbejdere opdateres på deres viden i forhold til retningslinjer omkring håndhygiejne. Der er desuden procedure for håndhygiejne og en instruks på medarbejdernes I Pad i forhold til håndhygiejne.	I samarbejde med uddannelseskoordinator	Undervisning på gruppemøde i uge 21

		Der planlægges undervisning i håndhygiejne på et gruppemøde.		
Medicin	Alle medarbejdere har kendskab til instruksen om korrekt håndtering af medicin og følger denne.	Alle medarbejderne opdateres på deres viden omkring medicinhandling / givning. Der er en tilgængelig procedure i en proceduremappe. Desuden er proceduren på I Pad som hjælperne har med sig i hjemmene.	Gruppeleder	Undervisning på gruppemøde i uge 21

Kommentarer:

Der er på sigt et ønske om at handleplaner kan udfyldes elektronisk og at hjælperne kan udføre denne opgave på I Pads.

Det vil kræve at medarbejderne undervises i dokumentation og får adgang til at skrive i omsorgssystemet Care.