

Handleplan for Human Care

**Kommunalt tilsyn 2015
Sundheds- og Træningsafdelingen, Hvidovre Kommune**

Samlet tilsynsresultat:

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos Human Care, der er en af kommunens private leverandører.

På baggrund af tilsynet, vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er forhold af betydende mangler, som Human Care skal handle på.

Bemærkninger og mangler:

Bemærkninger:

- Det er under tilsynet bemærket, at der mangler handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger.
- Det er under tilsynet bemærket, at Human Care har mangler i forhold til at sikre, at medarbejderne kender og læser instrukserne for medicingivning og håndhygiejne.

Anbefalinger:

- Det anbefales, at Human Care iværksætter en indsats, der sikrer, at medarbejderne kender instrukserne omkring medicingivning og håndhygiejne.
- Det anbefales at Human Care iværksætter en indsats der sikrer, at der fortsat laves handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan, hos den enkelte borger.
- Det anbefales at Human Care iværksætter en indsats, der sikrer at medarbejderne kender til i handleplaner.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Der laves individuelle handleplaner på alle borgere, som danner baggrund for handlingsvejledning i plejen for, hvordan borger anvender egne ressourcer og om hjælpen er støttende, vejledende eller kompenserende	Udarbejde handlingsplan og lægge dem i hver enkel borgers samarbejdsmappe Hjælpere indformes om hvor de finder handleplaner.	Konsulent	29-4-2016
Håndhygiejne	Alle medarbejdere har kendskab til og følger retningslinjer/instrukser for håndhygiejne	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmøder • Individuel undervisning på kontoret og ude hos borger • Stikprøver • 3 dages undervisning af nye ansatte samt opfølgning hver 3 måned • Alle hjælper skal via e-learning læse statens Serum institut vejledning. • Hjælperne får skriftlig 	Konsulent	8-4-2016 (Der afholdes løbende informationsmøde på kontoret)

		<p>materiale med hjem omhandlede håndhygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> Hjælperne informeres om hvor instruks står på kontoret. 		
Medicin	<p>Alle medarbejdere har kendskab til instruks om korrekt håndtering af medicin og følger denne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oplæring af ny ansatte Udlv. Medicin instrukser Informere hjælpere om hvor instruks står på kontoret. Informationsmøder 	Konsulent	<p>8-4-2016</p> <p>(Der afholdes løbende informationsmøde på kontoret)</p>