

Handleplan for Plejedanmark

Kommunalt tilsyn 2015

Sundheds- og Træningsafdelingen, Hvidovre Kommune

Samlet tilsynsresultat:

Der er på vegne af Børn og Velfærd, Hvidovre kommune, gennemført uanmeldt tilsyn hos PlejeDanmark, som er en privat leverandør.

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der generelt er stor tilfredshed hos borgerne med hensyn til den tildelte hjælp og samarbejdet med plejen.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den kvalitative analyse vurderes det, at der er forhold med betydende mangler, som PlejeDanmark skal handle på.

Bemærkninger og mangler:

Bemærkninger:

- Det er under tilsynet bemærket, at der mangler handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan hos den enkelte borger i dokumentationssystemet.
- Det er under tilsynet bemærket, at PlejeDanmark har mangler i forhold til at sikre, at medarbejderne kender og læser instrukserne for medicingivning.

Mangler:

- Det anbefales at PlejeDanmark iværksætter en indsats der sikrer, at PlejeDanmark laver handleplaner, der beskriver den individuelle og vejledende handleplan, hos den enkelte borger i dokumentationssystemet, således at denne er tilgængelig for den enkelte medarbejder.
- Det anbefales, at PlejeDanmark iværksætter en indsats, der sikrer, at medarbejderne kender instrukserne omkring medicingivning.

Indsats	Mål	Handling	Ansvar	Tidsplan
Dokumentation	Der laves individuelle handleplaner på alle borgere, som danner baggrund for handlingsvejledning i plejen for, hvordan borger anvender egne ressourcer og om hjælpen er støttende, vejledende eller kompenserende.	Der vil blive udarbejdet handleplaner på alle borgere. Medinddragelse samt udførelse af handleplaner er iværksat med faste hjælpere.	Ledelse samt faste kontaktpersoner	Forventes opfyldt senest 1.7.2016
Medicin	Alle medarbejdere har kendskab til instruksen om korrekt håndtering af medicin og følger denne	Der er udarbejdet en oversigt over korrekt medicinadministration. PlejeDanmark har sikret at alle medarbejdere nu har kendskab samt forståelse af denne. Ved fremtidige ansættelser, er det nu procedure, denne bliver udleveret og efterlevet.	Ledelsen	Udført