

3. januar 2016

Hvidovre Kommune
Børn & Velfærd
Hvidovrevej 278
2650 Hvidovre

Høringssvar over Genoptræning af voksne m.v.

Den 22. december 2015 har Hvidovre Kommune, Børn & Velfærd sendt oplæg til otte sager med tilhørende bilag i høring hos Handicaprådet.

Sagerne drejer sig om:

1. Drøftelse af hvordan kommunen skal udvælge leverandører til indkøbsordningen
2. Genoptræning af voksne - Udmøntning af midler budget 2016
3. God træning mod slidgigt i Hvidovre - udmøntning af midler budget 2016
4. Rehabilitering på Svendebjerghave
5. Status på implementering af rehabiliteringsforløb
6. Uanmeldte tilsyn på kommunens plejecentre i 2015
7. Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance
8. Kvalitetsstandarder og serviceniveau for nødvendige merudgifter - Servicelovens § 100.

Sagerne giver anledning til følgende bemærkninger:

1. Drøftelse af hvordan kommunen skal udvælge leverandører til indkøbsordningen

Det er Handicaprådets opfattelse, at den nuværende godkendelsesmodel af leverandører til indkøbsordningen indtil videre bør fortsætte, idet kommunen nøje bør følge kvaliteten af ydelserne og leverandørernes økonomi.

2. Genoptræning af voksne - Udmøntning af midler budget 2016

Set i lyset af det stigende behov for genoptræning af voksne er Handicaprådet indforstået med, at de afsatte midler på budget 2016 og de følgende år disponeres som skitseret.

3. God træning mod slidgigt i Hvidovre - udmøntning af midler budget 2016

Handicaprådet kan kun anbefale, at projektet God træning mod slidgigt søges realiseret som beskrevet i oplægget.

4. Rehabilitering på Svendebjerghave

Handicaprådet finder at kunne tilslutte sig redegørelsen for arbejdet med at etablere midlertidige aflastningsboliger i stedet for plejeboliger på Svendebjerghave, visionen og missionen for Svendebjerghave og teksten til velkomstfolderen til Svendebjerghave.

5. Status på implementering af rehabiliteringsforløb

Handicaprådet tager redegørelsen om status på implementering af rehabiliteringsforløb til efterretning.

6. Uanmeldte tilsyn på kommunens plejecentre i 2015

Handicaprådet tager rapporterne fra de uanmeldte tilsyn på kommunens plejecentre i 2015 og Embedslægens tilsyn på Dybenskærhave til efterretning, idet rådet har hæftet sig ved, at

plejecentrene tilsyneladende fungerer tilfredsstillende og at utilsigtede hændelser registreres og bruges konstruktivt i efteruddannelsen af personalet for på sigt at reducere antallet af sådanne hændelser.

7. Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance

Handicaprådet har med glæde bemærket, at flere af de synspunkter, som rådet fremførte i høringssvaret af 24. november 2015 er indarbejdet i det nye oplæg til en standard for BPA-ordningen. Handicaprådet er dog fortsat af den opfattelse, at der er nogle punkter i standarden, der bør revurderes. Det drejer sig blandt andet om følgende emner:

Handicaprådet finder det beklageligt at Hvidovre kommune i kvalitetstandard angiver, at de konsekvent fravælger, at bruge *kan-bestemmelsen* i lovens § 96 stk. 3, der beskriver muligheden for at tildele hjælp til personer uden for personkredsen.

I opremsningen af hvilke behov hjælpen kan omfatte mangler "praktisk bistand" – der nævnes kun pleje, overvågning og ledsagelse.

Visitering og afgørelser

Det er fortsat Handicaprådets opfattelse, at en sagsbehandlingstid på op til seks måneder ikke kan betragtes som tilfredsstillende.

Opfølgning - Tilsyn

Forvaltningen fastholder, at tilsyn skal foregå i borgerens hjem. Det er ikke i overensstemmelse med vejledningen, hvor der står: Tilsynet bør tilrettelægges i samarbejde med borgeren og ud fra borgerens forudsætninger i forhold til den enkelte ordning. Opfølgningen skal ske ud fra BPA-modtagerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Opfølgningen bør tilrettelægges i forhold til den enkelte ordning og kan ske ved telefonisk henvendelse, hjemmebesøg eller på anden vis.

Personalemøder

Forvaltningen har fastholdt, at der er afsat 7,5 timer om året pr. ansat til personalemøder, hvilket rådet fortsat finder værende i underkanten.

8. Kvalitetsstandarder og serviceniveau for nødvendige merudgifter - Servicelovens § 100

Ligesom ved den nye version af kvalitetsstandarden for BPA-ordningen har Handicaprådet med glæde konstateret, at flere af de synspunkter, som rådet fremførte i høringssvaret af 24. november 2015, er indarbejdet i det nye oplæg til en standard for støtte til nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100. Handicaprådet er dog fortsat af den opfattelse, at der er nogle punkter i standarden, der bør revurderes. Det drejer sig blandt andet om de følgende emner:

Handicaprådet mener fortsat, at merudgiftsydelsen fastsættes ud fra Socialministeriets retningslinjer og takster. Udmålingen af hjælpen skal altid tage udgangspunkt i borgerens sandsynliggjorte og nødvendige merudgifter. Ydelsen er skattefri og uafhængig af modtagerens indkomst og formue.

Det er vigtigt, at det tydeligt fremgår, at listen over de nævnte merudgifter skal ses som konkrete eksempler. Alle merudgifter skal individuelt vurderes og listen er ikke udtømmende.

Derfor henstiller Handicaprådet på ny til kommunen, at den borgerrettede kvalitetsstandard som minimum indeholder den samme oplistning af eksempler på hjælpemuligheder som beskrives i serviceniveauet og at det fremgår, at listen ikke er udtømmende.

Funktionsniveau

Det er misvisende at skrive, at det er borgerens samlede funktionsniveau der bliver lagt til grund ved udmålingen af hjælpen. Det samlede funktionsniveau skal alene benyttes i forbindelse med vurdering af, om borgeren er omfattet af personkredsen.

Personkredsen

I beskrivelsen af personkredsen, der kan modtage hjælp efter §100 mangler man at nævne de særlige personkredse, der fremgår af bekendtgørelsen §2 og §3, som omhandler personer med medførte misdannelser eller mangler, og deformiteter eller ganske særlig legemsbygning eller lignende.

Varmeudgifter

Støtte til øgede varmeudgifter bør også omfatte opholdsrum - stuen. Nogle borgere kan ikke fungere med ekstra lag tøj.

Forvaltningen har desværre fastholdt, at det kun er soverum og badeværelse der kan indgå i udregningen.

Vejledningen foreskriver, at den nedsatte funktionsevne kan medføre behov for ekstra varme, idet den pågældende ikke eller kun i begrænset omfang kan bevæge sig, og at den pågældendes af- og påklædning *tager længere tid*.

Håndsrækninger

Det skal vurderes konkret og individuelt om der i husstanden findes personer, der kan varetage håndsrækninger. Der kan jo være tale om ægtefælle med handicap, børn med handicap eller børn på efterskole osv.

Ankestyrelsens principafgørelse C-01-05, som kommunen henviser til afviser på ingen måde, at der kan bevilges håndsrækninger, selv om der er en rask ægtefælle i husstanden. Selvfølgelig skal ægtefællen udføre sin del af det hjemlige arbejde, men der er ingen krav om, at vedkommende i alle tilfælde skal overtage det hele.

Handicaprådet finder ikke, at den nye formulering er korrekt, da man fastholder at der ikke kan ydes hjælp til håndsrækninger, hvis der i husstanden er en rask ægtefælle eller større børn. Det kan ikke forudsættes, at den øvrige familie udfører alle opgaverne i hjemmet.

Desuden forekommer emnelisten om håndsrækninger i skemaet mangelfuld. Eksempelvis er der ingen beskrivelse af muligheden for at få hjælp til snerydning og indkøb m.m. jf. ministeriets vejledning.

Tøj og sko

Der mangler en beskrivelse af muligheden for at få dækket udgifter til særligt dyrt eller særligt udformet tøj på grund af deformiteter eller ganske særlig legemsbygning eller lignende jf. §3 i bekendtgørelsen.

Forhøjet husleje

Ifølge lovens vejledning er alle, der på grund af nedsat funktionsevne flytter til en mere handicapegnet bolig berettiget til dækning af forhøjet husleje og andre udgifter til boligindretning og boligskift (uanset boform og forsørgelsesgrundlag). Huslejeforhøjelsen, som skyldes den nedsatte funktionsevne kan bevilges som merudgift. Jf. principafgørelse 110-15

Det er derfor ikke korrekt, når forvaltningen skriver: Hvis flytning til bofællesskab er påkrævet, og borgeren ikke er i stand til at betale huslejen grundet lavt forsørgelsesgrundlag (f.eks. kontanthjælp), kan der ydes tilskud til huslejen. Når tilskuddet skal fastsættes, lægges der et budget for borgeren.

Når en ung flytter hjemmefra til et botilbud, skal kommunen ved vurderingen af boligudgiften foretage en samlet vurdering af en sammenlignelig situation med en ikke-handicappet på samme alder og i samme livssituation. Alder, beskæftigelse, uddannelse og lokalt prisniveau er elementer, der skal inddrages jf. principafgørelse 110-15

Enkeltydelser

Hvis man er berettiget til merudgiftsydelse, kan man godt få tilkendt en enkeltydelse uden, at man har en løbende ydelse - f.eks. en sportskørestol.

Ifølge bekendtgørelsens § 9, kan man, hvis der opstår behov for dækning af en enkeltstående merudgift, få en enkeltstående udbetaling uden regulering af det månedlige beløb. Dette forudsætter, at personen allerede er berettiget til merudgiftsydelse efter servicelovens § 100. Det er derfor ikke en forudsætning at man har en løbende ydelse, men at man er berettiget, tilhører personkredsen.

Venlige hilsner

Torben Olesen, formand
Handicaprådet
DH-repræsentanterne