

Årsrapport 2014

Forsikringskontoret

- Indledning
- Budget
- Forsikringsmarkedet
- Skader i 2014
- Arbejdsskader
- Forebyggelse
- Samarbejde med forsikringsmægler
- Skadesvejledning
- Revidering af kommunens forsikringspolitik
- Forsikringspolitik under udvikling

Indledning

Hvidovre Kommunes forsikringspolitik fastlægger, at forsikringskontoret udarbejder en årsrapport om aktiviteter og økonomi på forsikringsområdet. Årsrapporten behandles i Økonomiudvalget og i Kommunalbestyrelsen.

Kommunens forsikringspolitik, følger i korthed fire hovedlinjer:

- Forsikring tegnes mod katastrofer og specielle risici.
- Løbende driftsskader finansieres af Hvidovre Kommune.
- Kommunen er selvforsikret på en række områder.
- Der gennemføres massiv skadeforebyggelse.

Nærværende rapport er udarbejdet af forsikringskontoret, juridisk team, Borgmesterkontoret.

Budget

Det samlede forsikringsbudget er gennem en årrække løbende blevet justeret ind som følge af de besparelser, der løbende er opnået på forsikringsområdet. Dette er sket i perioden efter overgangen til selvforsikring på en række udvalgte områder.

Forsikringsområdetets samlede budget for 2014 lød på 8.018.890 mio. kr. omfattende følgende poster:

- Køb af forsikring
- Skader (selvrisiko samt selvforsikrede områder)
- Forebyggende tiltag – Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering
- Intern bonusordning
- Administration – (forsikringsmægler Willis I/S)

Det samlede budget er således faldet med 2,6 mio. kr. fra 2013 til 2014. Heraf er udgifterne til køb af forsikring faldet fra 4,9 mio. kr. til 3 mio. kr.

Tidligere har budgettet ikke været fordelt på enkelte budgetposter. Man har arbejdet med et samlet budget for forsikringsområdet, mens forbruget (udgifterne) løbende er blevet fordelt på de enkelte poster.

Fra 2015 vil budgettet blive lagt med budgetposter på de kendte udgifter på forsikringsområdet. Nogle af disse poster vil kunne fastlægges præcist, mens andre poster vil kunne svinge alt efter hvor mange skader 2015 vil byde på. Administrationsposten vil eksempelvis også kunne svinge, selv om den lægges ind som en fast post, idet der under denne post også ligger udgifter til konkret sagsbehandling af ansvarsskader, autoskader og arbejdsskader. Denne udgiftsposts endelige pålydende er således afhængig af antal skader for 2015.

Skadesudgifterne på skadesområderne vil ikke blive udskilt i enkelte poster. Der vil i budgettet være et restbeløb til dækning af de samlede skader for 2015. Dækker dette beløb ikke, skal restbeløbet dækkes ind af kassen.

Forsikringsmarkedet

Prisen på forsikring er steget markant over de seneste ti år. Det er således ikke realistisk, at den oprindelige præmiesum på 23 mio. kr. bare kan fremskrives til nutid – hvis vi skulle få den tanke at vende tilbage til en traditionel fuldforsikrings-løsning. Beløbet ville være langt højere.

Derudover har vi lært, at to andre forhold ville påvirke både forsikringsudgiften og de øvrige risikoomkostninger: En svækkelse af den forebyggende indsats ville helt klart give højere præmier, og det samme ville de eskalerende skadeudgifter.

Skader i 2014

Indledningsvis bemærkes, at årsrapporten er udfærdiget tidligere i år, hvorfor skadesstatistikkerne er udarbejdet efter de på nuværende tidspunkt tilgængelige data. Der kan derfor forekomme justeringer eller ændringer i skadesoversigten for 2014.

Skadesstatistikken på arbejdsskader er ikke medtaget i årsrapporten i år, idet aktuarrapporten angående arbejdsskader først ligger klar hos vores forsikringsmægler i marts måned. Der vil i løbet af foråret blive lagt et orienterende dagsordenspunkt op omkring udviklingen af arbejdsskader.

Som det fremgår af den fornyede forsikringspolitik, vil årsrapporten fremadrettet komme i april/maj, således at statistikken på arbejdsskaderne fremadrettet kan medtages i årsrapporten.

Skadesudviklingen i 2014:

Storskader (de skader, hvor der er forsikringsdækning på bygning – løsøre):

Der har ikke været nogen stor-skader i 2014.

Kommunen har haft en enkelt vandskade på 300.000 kr. Da kommunen er selvforsikret på vandskader, har kommunen selv afholdt den fulde udgift til skaden.

Ting- og ansvarsskader:

Antallet af skader i 2014 var på 117 skader i alt.

Der er registreret 43 autoskader (kaskoskader samt ansvarsskader).

Der er registreret 57 bygnings- og løsøreskader, herunder 6 hærværksskader.

Der er registreret 15 ansvarsskader, hvoraf 1 indtil videre er blevet afvist.

Der er registreret 2 skader under kunstforsikringen.

Den samlede skadeudgift til ovennævnte ting- og ansvarsskader er opgjort pr. 14. januar 2015 til 1,1 mio. kr.

Hvidovre Kommune har i 2014 været skånet for storskader. Det samlede udgiftsniveau til skaderne i 2014 (inklusiv vandskaden på 300.000 kr.) ligger på 2,7 mio. kr. under de samlede

gennemsnitlige skadesudgifter i perioden 2011-2014. Dog bemærkes, at både 2011 og 2012 var dyre år på grund af vandskaderne i sommeren 2011.

Det kan alligevel konkluderes, at 2014 økonomisk set har været et godt år på forsikringsområdet. Det er især udeblivelsen af storskader, der har nedbragt udgiftsniveauet på skadesområdet.

Arbejdsskader

Hvidovre Kommunes Arbejdsmiljøorganisation har anmeldt 205 skader med anmeldelsesdato i 2014.

De hyppigste skader sker indenfor sundhedssektoren af plejepersonale. Skadeårsagen består oftest ved personforflytning og personhåndtering samt ved fysisk og psykisk vold. De legemsdele der oftest rammes er ben, knæ, fingre samt ryg. De hyppigste hændelsestyper består af akut overbelastning ved løft, fald, forstuvninger og forstrækninger.

Udgiften til arbejdsskader udgjorde omkring 1 mio. kroner.

Skadeopgørelsen behandles i MED-systemet, og det er også her, at den overordnede forebyggelse tilrettelægges.

Antallet af anmeldelser er stadig højt og har givet anledning til, at forsikringskontoret ultimo 2014 har igangsat arbejdet med en fornyet risikostyringspolitik i samarbejde med Willis I/S, hvor der særligt er fokus på forebyggelsen af arbejdsskader, idet disse skader repræsenterer en betydelig andel af det samlede skadesbillede. Det er dog interessant, at udgifterne til arbejdsskader i 2014 umiddelbart er på det laveste niveau gennem fire år.

Kommunens forsikringsmægler udfærdiger en aktuaropgørelse i løbet af foråret på arbejdsskadeområdet, hvorfor forsikringskontoret har fundet det mest korrekt at afvente aktuaropgørelsen, før der konkluderes på skadesudviklingen på arbejdsskadeområdet.

Forsikringskontoret kan dog orientere om, at arbejdsmiljøorganisationen gennem de sidste tre år har arbejdet fokuseret på at skabe konsensus i anmeldelsesproceduren, herunder at alle skader anmeldes i et fælles system (easy) – også de skader der ikke har medført fravær for medarbejderen. Derfor skal skadesstatistik på området læses på baggrund af fornyede anmeldelsesprocedurer, hvor skadesanmeldelserne naturligt vil være noget højere end tidligere, fordi alle skader nu anmeldes. Skadesstatistikken for 2014 vil blive behandlet i forbindelse med aktuaropgørelsen, når den foreligger senere på året.

På BV's område har man i 2014 særligt fokuseret på interne undersøgelser af de enkelte arbejdsulykker for at afdække årsag og mulige forebyggelsestiltag fremadrettet. Undersøgelserne er gennemført af de lokale arbejdsmiljøgrupper. Der kan løbende orienteres til Arbejdsmiljølederen og ellers foretages opfølgningen som en del af auditprogrammet, som er vedtaget på BV's ForvaltningsMED, hvor alle arbejdspladser besøges over en 2 årig periode.

På B&T og KTMA's område har man i 2014 kørt et projekt med temamøder omkring forebyggelse af skader af ergonomisk karakter, der har vendt udviklingen på dette område.

De ulykker, der har medført størst fravær i 2014, har været faldskader i rengøringsafdelingen.

Forebyggelse

Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering

Ved selvforsikringspolitikens start i 2008 blev etableret en arbejdsgruppe "Risikoforum" nu "Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering" til varetagelse af forebyggelsesindsatser.

Der er i 2014 udarbejdet nye retningslinjer for Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering, som indeholder nærmere regler om formål, organisering, mødeafholdelse, ansvar og roller, arbejdsområde og retningslinjer for tilskud fra forebyggelsespuljen. Endvidere er der udarbejdet et særligt ansøgningskema, der skal anvendes ved ansøgning om midler.

Væsentligste ændringer

De væsentligste ændringer består i at Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering nu er forankret i Borgmesterkontoret og ud over kommunens arbejdsmiljøledere, lederen af Vagt og Sikring og forsikringsadministratoren nu også består af forsikringsjuristen og Chefen for Borgmesterkontoret.

Chefen for Borgmesterkontoret har det overordnede ledelsesansvar for Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering, hvor det tidligere var forsikringsadministratoren, der var formand for risikoforum. Chefen for Borgmesterkontoret skal godkende alle ansøgninger og påse overholdelsen af retningslinjerne for tildeling af tilskud, kommunes politikker og strategier i øvrigt.

Endvidere skal Borgmesterkontoret som noget nyt involvere Direktionen, hvis der søges om større og mere tværgående projekter, og der skal altid laves en indstilling fra Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering til Direktionen.

Der afholdes fremadrettet 12 møder årligt mod 9 efter de tidligere gældende retningslinjer.

Som noget nyt udarbejder Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering en årsrapport til Økonomiudvalget.

Selve ansøgningsproceduren er formaliseret, og der er udarbejdet et ansøgningskema, der skal bruges ved ansøgning til Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering. I modsætning til tidligere kan de enkelte medlemmer i Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering ikke længere i særlige tilfælde disponere på egen hånd over midlerne. Fremadrettet træder Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering sammen ved akutte forhold og træffer afgørelse i plenum.

I 2014 blev der afholdt 8 møder og bevilget tilskud til eller finansiering af 38 aktiviteter. Disse udgjorde en bred vifte af indsatser rettet mod såvel arbejdsmiljøet som mod kommunens fysiske værdier. Eksempelvis kan nævnes etablering af ITV- overvågning, PC-sikring, etablering af værdiskab, teambuilding, ledersupervision, undervisning i ergonomi og temadage.

Udgiften til forebyggelsesprojekter godkendt/iværksat af Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering udgjorde 1.112.621 kr. i 2014.

For 2015 og fremefter lægger forsikringskontoret og Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering op til, at der afsættes et fast beløb til forebyggelsesprojekter på 1 mio. kr. årligt.

Antallet af indsatser/tilskud svarer stort set til tallene fra de foregående år.

Retningslinjer for Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering samt ansøgningskemaet er vedhæftet årsrapporten som henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

Forummet har i 2014 afholdt 8 møder og bevilget tilskud til eller finansiering af diverse aktiviteter.

Aktiviteterne har udgjort en blanding af indsatser rettet mod såvel arbejdsmiljø som sikkerhed af kommunens aktiviteter og bygninger.

Nogle af disse aktiviteter indenfor arbejdsmiljø har været i form af kurser, teambuilding, ergonomiprojekter samt afhjælpning af arbejdsbelastninger i form af arbejdsredskaber.

I forhold til bygninger er der bevilget til installering af tyverialarmer, videoovervågning, sikring med kabler af bærbare computere, gøre adgangsveje mere sikre i form af skridsikre materialer samt belysning.

Et sted er der givet bevilling til etablering af glasvægge i kontorlandskab for og øge sikkerheden ved borgersamtaler.

Udgiften til forebyggelsesprojekter godkendt/iværksat af Risikoforum udgjorde omkring 0,8 mio. kroner.

Den interne bonusordning

Kommunens interne bonussystem er blevet revideret i 2014 efter drøftelse i Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering. Ændringerne i bonusordningen er godkendt af Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering, der sammen med Forsikringskontoret i indeværende år indstiller en godkendelse af den fornyede bonusordning.

Overvejelserne i forhold til ændringerne i bonusordningen har hovedsageligt været, at den interne bonusordning – efter det samlede forsikringsbudget er blevet noget mindre – udgør en relativ stor andel af det samlede budget, og at disse midler udbetales efter en meget forenklet ansøgningsprocedure, hvor kun forsikringskontoret tidligere har godkendt ansøgningerne. Den samlede bonuspulje, der kunne komme til udbetaling i 2014 for 2013 var på 1.057.000 kr. Efter fradrag for skader var den samlede pulje på 809.623 kr. Heraf kom 548.623 kr. til udbetaling efter ansøgning fra institutionerne. Bonuspuljen udgjorde således som udgangspunkt 1.057.000 kr. ud af et samlet budget på 8.018.890 mio. kr. i 2014.

Det har været overvejelser om, at et så betydeligt beløb ud af det samlede budget kun bør kunne komme til udbetaling efter en mere indgående behandling i Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering. Der har derfor været overvejelser om helt at nedlægge bonusordningen og styrke budgettet for Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering i stedet for.

Samtidig hermed er den samlede opfattelse i Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering (herunder også forsikringskontoret), at det findes formålstjenligt at bibeholde den interne bonusordning i en eller anden form, idet det er vores opfattelse, at de omfattede institutioner koncentrerer sig om, hvorvidt de får bonuspenge til udbetaling og gør en indsats for at handle præventivt og skadesforebyggende ude på institutionerne for at få del i bonuspuljen. Den lempeligere godkendelsesprocedure medfører også en nemmere tilgang til at få gennemført tiltag, der kan gøre en forskel for og på de enkelte institutioner.

På baggrund af ovenstående overvejelser har Forsikringskontoret udarbejdet en fornyet intern bonusordning, hvorved ændringerne hovedsageligt består i:

- at det samlede budget nedsættes til 425.000 kr.
- at der ikke fremadrettet vil finde en central godkendelsesprocedure sted, idet det fremadrettet vil være de lokale arbejdsmiljøgrupper, der vurderer, hvordan de udbetalte midler bedst kan anvendes på enhederne/institutionerne.
- at det stadig er et krav, at midlerne bruges til risikoforebyggelse og arbejdsmiljøinitiativer.
- at der fremadrettet fortsat føres skadesstatistik og sker fradrag i bonusmidlerne i forhold til antal skader, hvilken opgave forbliver i forsikringskontoret.
- at forsikringskontoret fortsat laver beregninger på enhedernes/institutionernes tilgodehavender og sørger for at de rette udbetalinger finder sted.
- at forsikringskontoret og Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering i den fornyede forsikringspolitik tillægges mulighed for og ret til at påse, at bonusmidlerne bruges til risikoforebyggelse og arbejdsmiljøinitiativer.
- at enhederne/arbejdsmiljøgrupperne er forpligtede til at indskrive brugen af bonusmidlerne i deres APV hvert år, således at Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering og forsikringskontoret kan orientere sig om brugen af bonusmidlerne.

I forhold til udbetalingerne i 2014 for 2013, er tidligere praksis fulgt, således at de omfattede institutioner har fået udbetalt et eventuelt bonusbeløb til brug for skadesforebyggende tiltag efter tidligere gældende praksis. Ansøgninger er fremsendt til forsikringskontoret, der har godkendt ansøgningerne, og herefter er der sket udbetaling af bonusbeløbene. Den fornyede bonusordning vedlægges som bilag 3 til årsrapporten.

Samarbejde med forsikringsmægler

Samarbejdet med Willis I/S er fortsat i 2014 omfattende policer, skader, statistik, forebyggelse og generel rådgivning. Endvidere er der fortsat indgået aftale om, at Willis sagsbehandler alle ansvarsskader, autoskader (ikke kasko) og arbejdsskader.

Skadesvejledning

Kommunen er i samarbejde med Willis i gang med at udarbejde en skadesvejledning til brug for hele organisationen.

Heri er anført kommunens forsikringsprogram samt sagsbehandlingstrin inden for de respektive skadestyper.

Skadesvejledningen er ment som et redskab i hverdagen, der kan bruges af alle medarbejdere, der beskæftiger sig med forsikringsspørgsmål.

Revidering af kommunens forsikringspolitik

Kommunes forsikringspolitik er blevet revideret i 2014 på en række områder, og der er tilført grundlæggende ændringer i forhold til den interne bonusordning, Forum for Arbejdsmiljø og Risikovurdering og i forhold til økonomien på disse to områder, hvorfor den fornyede forsikringspolitik i år lægges op til politisk godkendelse sammen med årsrapporten. Den fornyede forsikringspolitik vedlægges årsrapporten som bilag 4.

Forsikringspolitik under udvikling

Hvidovre Kommunes selvforsikringspolitik er som nævnt indledningsvist båret af tre hovedelementer:

- Vi køber kun forsikring mod katastrofeskader - og
- Vi udligner øvrige dækningsberettigede driftsskader over Forsikringskontorets skadekonto - således er institutioner, afdelinger m.v. reelt stillet som om forsikring var tegnet - og
- Vi gennemfører en massiv forebyggelse.
Hver eneste skade har været fulgt af drøftelser omkring, hvordan tilsvarende skade kan undgås fremover og i mange tilfælde er hastesikring gennemført som en direkte konsekvens af skaden.

Det er forsikringskontorets indstilling,

- at den interne risikohåndtering bør justeres i retning af større ansvar for den enkelte institution,
- at skadebehandlingen af mindre driftsskader bør gøres endnu enklere,
- at vandskader bør behandles under et, uagtet at de rent forsikringsteknisk er forskellige - nogle er dækket, andre ikke,
- at der bør stilles veldefinerede sikringskrav til institutioner og afdelinger således, at vi følger den reelle udvikling på forsikringsmarkedet.

Forsikringskontoret
Februar 2015